

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: JP-2025-EAKANTOOR

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Contractduur blz.2

Vraag:

U geeft hier aan dat het een contractduur van 4 jaar is, wat bedoelt u dan met een opzegtermijn van 6 maanden?

Antwoord:

De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar. Alleen bij zwaarwegende redenen kan deze tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Eis 19 blz 5

Vraag:

U geeft hier aan: één (1) tot twee (2) keer per week, wordt er door opdrachtnemers binnen twee (2) werkdagen na de besteldag geleverd op de overeengekomen locatie. Kunt u dit iets verduidelijken? Gaat het hier bijvoorbeeld om een vaste bestel of leverdag per locatie?

Antwoord:

Ja, per locatie worden in overleg vaste leverdagen afgesproken. Bestellingen die vóór het afgesproken moment worden geplaatst, worden binnen twee werkdagen geleverd op de betreffende vaste leverdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 21: blz 5

Vraag:

U geeft hier aan dat de prijzen na 1 jaar geïndexeerd mogen worden en u vraagt voor de artikelen een mark up uit. De inkooprijzen bij de diverse leverancier kunnen met meer of minder dalen of stijgen dan deze index. Wij verzoeken u dan ook te kiezen voor een prijsaanpassing bijvoorbeeld 1 keer per kwartaal of 1 keer per half jaar. Wij kunnen dan geheel onderbouwd met markt en leveranciersinformatie de inkooprijzen wijzigingen met u delen.

Antwoord:

Wij hanteren een jaarlijkse indexatie om administratieve lasten te beperken en stabiliteit te waarborgen. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn alleen mogelijk bij aantoonbare, uitzonderlijke marktontwikkelingen en uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Landstede Groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 19: blz 5

Vraag:

U geeft aan: voor locaties met slechts één kostenplaats geldt dat er een minimale orderwaarde van toepassing is. Kunt u aangeven welke minimale orderwaarde in euro's u bedoelt?

Antwoord:

Voor locaties met één kostenplaats geldt een minimale orderwaarde van €25, - excl. btw. Dit bedrag is gekozen om een balans te houden tussen efficiëntie en werkbaarheid voor de locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriterium Prijs (P) Blz: 11

Vraag:

Hier geeft u aan: de mark-up (opslag) mag echter niet hoger zijn dan 30%, kunt u hierbij ook een minimum opslag hanteren

Antwoord:

Er wordt geen minimum mark-up gehanteerd. De mark-up mag niet negatief zijn. De mark-up dient reëel en marktconform te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

P2 Prijsvergelijking via het mandje.

Vraag:

Hier geeft u aan: de uitkomsten van dit mandje worden uitsluitend gebruikt voor beoordeling van inschrijvingen en maken geen onderdeel uit van de contractuele afspraken. Hoe ziet u dit? Er staan namelijk artikelen in die in het algemeen assortiment zitten en die moeten dan toch geprijsd worden aan de hand van de mark up die aangevraagd is? Daarnaast telt dit ook mee in uw beoordeling, u vraagt bijvoorbeeld een Leitz nietmachine blauw aan terwijl hierook een voordeliger vergelijkbaar artikel voor is die het totaalbedrag van het mandje omlaag zal brengen, Op deze wijze vindt er geen eerlijk vergelijk aan tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Het prijsmandje dient uitsluitend ter beoordeling en vergelijking van inschrijvingen. De prijzen in het mandje worden bepaald op basis van de opgegeven mark-up, maar maken geen onderdeel uit van de contractuele prijsafspraken. De samenstelling van het mandje is voor alle inschrijvers gelijk en zorgt daarmee voor een uniforme en eerlijke vergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

aantal orders

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel orders er per jaar geplaatst zijn in de jaren 2022, 2023 en 2024?

Antwoord:

Wij beschikken niet over volledig vergelijkbare gegevens per jaar en acht deze informatie niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Landstede beschikt over veel verschillende locaties en bestellers, waarbij het bestelgedrag sterk varieert per school, opleiding en periode. Hierdoor zijn het aantal orders niet representatief voor het totale inkoopvolume of voor toekomstige jaren.

Inschrijvers kunnen de verdeling van het inkoopvolume per productcategorie raadplegen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aantal kleinere orders

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel orders per jaar geplaatst zijn met een lagere waarde per order van euro 50,= in de jaren 2022, 2023 en 2024?

Antwoord:

Wij beschikken niet over volledig vergelijkbare gegevens per jaar en acht deze informatie niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Landstede beschikt over veel verschillende locaties en bestellers, waarbij het bestelgedrag sterk varieert per school, opleiding en periode. Hierdoor zijn het aantal orders met een waarde onder de 50 euro niet representatief voor het totale inkoopvolume of voor toekomstige jaren.

Inschrijvers kunnen de verdeling van het inkoopvolume per productcategorie raadplegen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gemiddelde orderwaarde

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gemiddelde orderwaarde is geweest in de jaren 2022, 2023 en 2024

Antwoord:

Wij beschikken niet over volledig vergelijkbare gegevens per jaar en acht deze informatie niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Landstede beschikt over veel verschillende locaties en bestellers, waarbij het bestelgedrag sterk varieert per school, opleiding en periode. Hierdoor is de gemiddelde orderwaarde niet representatief voor het totale inkoopvolume of voor toekomstige jaren.

Inschrijvers kunnen de verdeling van het inkoopvolume per productcategorie raadplegen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium 3 - duurzaamheid (K3)

Vraag:

In bijlage 1 wordt gesteld dat minimaal 40% van het basisassortiment uit duurzame artikelen moet bestaan. Wordt bij deze beoordeling van kwaliteitscriterium 3 duurzaamheid (K3) een hoger percentage duurzame artikelen bij de start van het contract zwaarder gewaardeerd, of ligt de nadruk juist op de ontwikkeling en groei van dit aandeel gedurende de contractperiode?

Antwoord:

De nadruk ligt op de ontwikkeling en groei van het aandeel duurzame artikelen gedurende de contractperiode. Een hoger startpercentage kan als positief worden meegenomen, maar de beoordeling richt zich primair op de structurele verhoging en borging van duurzaamheid binnen het assortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

5. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen; Kwaliteitsborging; ISO27001 (p 15 van 16)

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de geschiktheidseis m.b.t. ISO 27001 of gelijkwaardig te laten vervallen. Dit is een relatief zware en kostbare eis voor kleinere inschrijvers mede ook in verhouding tot de omvang van de opdracht als ook wat er gevraagd wordt te leveren. Zelfs in het kader van gelijkwaardigheid aan deze ISO eis vraagt dit relatief veel van kleinere inschrijvers en deze eis bevoordeelt daarmee de grotere partijen/leveranciers van kantoorartikelen, terwijl dit niet echt nodig lijkt. Bovendien ligt het zwaartepunt van de informatiebeveiliging bij de bestelapplicatie en dus de leverancier van die applicatie en niet bij partijen zoals inschrijver. Kleinere inschrijvers worden mogelijk genoodzaakt grotere kosten te maken dan nodig en te kijken hoe zij voor deze inschrijving toch kunnen voldoen, terwijl de waarde die een dergelijk certificaat oplevert voor het bestellen van kantoorartikelen niet heel groot is. Een alternatieve optie zou kunnen zijn, dat inschrijver na voorlopige

gunning de tijd krijgt om dit in orde te maken.

Antwoord:

Wij begrijpen het signaal van inschrijver dat het behalen en onderhouden van een ISO 27001-certificering een relatief zware en kostbare inspanning kan zijn, met name voor kleinere leveranciers. Tegelijkertijd hechten wij als organisatie groot belang aan informatiebeveiliging en bescherming van (persoons)gegevens, ook in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens en de geldende normen binnen het onderwijsdomein. De eis met betrekking tot ISO 27001 of een gelijkwaardig beveiligingskader blijft daarom gehandhaafd.

Wel geldt dat ook gelijkwaardige maatregelen of certificeringen worden geaccepteerd, mits de inschrijver kan aantonen dat deze een vergelijkbaar niveau van borging en externe toetsing kent als ISO 27001. Van belang is dat de naleving van de maatregelen periodiek en onafhankelijk wordt getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het huidige aanbestedingsdocument wordt verzocht het prijzenblad in Bijlage C in te vullen met opslagpercentages per categorie, waarbij de fictieve inschrijfprijs automatisch wordt berekend. Wij verzoeken u vriendelijk deze werkwijze te heroverwegen en in plaats daarvan uitsluitend de eindprijzen per product op te nemen. De eindprijzen zijn immers bepalend voor zowel de beoordeling als de uiteindelijke uitvoering van het contract.

Het verplicht opnemen van een opslagpercentage dwingt inschrijvers gevoelige informatie over interne kostprijstructuren te delen, zonder dat dit aantoonbare meerwaarde biedt voor de aanbestedende dienst. Om

transparantie en controle te waarborgen, stellen wij voor dat de aanbestedende dienst steekproefsgewijs controleert of de opgegeven eindprijzen marktconform zijn. In ons geval kunnen wij verwijzen naar onze online prijzen, die publiek beschikbaar zijn en reeds aan de markt zijn getoetst. Deze aanpak biedt een volledig toetsbare en transparante prijslijst, zonder dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie hoeft te worden gedeeld.

Daarnaast willen wij erop wijzen dat het hanteren van een inkoopplus-benadering kan leiden tot uitsluiting van meerdere marktpartijen. Dit beperkt de keuzevrijheid van de aanbestedende dienst en kan de concurrentie en kwaliteit van inschrijvingen negatief beïnvloeden. Door uitsluitend eindprijzen te vragen, wordt een bredere markt aangesproken en ontstaat een eerlijker speelveld voor alle inschrijvers.

Antwoord:

Wij handhaven de gekozen werkwijze zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Uit de marktconsultatie is gebleken dat meerdere partijen deze wijze van prijsuitvraag — op basis van opslagpercentages per productcategorie — juist als een heldere en werkbare methode ervaren. Deze systematiek maakt een eenduidige vergelijking van inschrijvingen mogelijk en zorgt ervoor dat prijsverschillen transparant en reproduceerbaar kunnen worden beoordeeld.

Het doel van de gehanteerde methode is niet om inzicht te krijgen in interne kostprijstructuren, maar om tot een objectieve, uniforme berekening van de fictieve inschrijfprijs te komen. Daarbij blijft het de verantwoordelijkheid van de inschrijver om de opgegeven opslagpercentages in lijn te brengen met de eigen commerciële uitgangspunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage F - Conceptovereenkomst EA Kantoorartikelen. Art. 8

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de waarde van de producten, alsmede het niet-strategische karakter ervan, het opleggen van boetes niet kan rechtvaardigen. Boetes hebben bovendien een aanzienlijk effect op de reeds zeer geringe marges.

Derhalve is het voor ons moeilijk om de huidige bepaling volledig te accepteren. Wij stellen voor dat, in uitzonderlijke gevallen van te late levering, Inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld voordat een boete opeisbaar wordt. In dergelijke gevallen zullen de producten uiterlijk de volgende dag worden geleverd.

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Wij hechten waarde aan een tijdige en correcte levering conform de afspraken. De boetebepaling in de conceptovereenkomst is bedoeld als prikkel tot naleving en niet primair als sanctiemiddel.

De hoogte van de boete (0,1% per dag met een maximum van 10% van de opdrachtsom) wordt beschouwd als proportioneel en gebruikelijk binnen dit type overeenkomsten. Daarnaast is in de bepaling reeds voorzien dat deze niet geldt bij overmacht.

De aanbestedende dienst zal in de praktijk zorgvuldig en redelijk omgaan met de toepassing van boetes. Boetes worden uitsluitend opgelegd wanneer sprake is van toerekenbare tekortkomingen die niet binnen redelijke termijn zijn hersteld.

Een formele aanpassing van de bepaling, zoals voorgesteld, wordt daarom niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsopgaveformulier EA Kantoorartikelen. P1.

Vraag:

Is het toegestaan om voor de betreffende categorieën in het prijzenblad een negatieve opslag te hanteren, waardoor de prijs onder de inkoopprijs uitkomt?

Antwoord:

Negatieve mark-ups (onder de inkoopprijs) zijn niet toegestaan. De aangeboden mark-up dient reëel en marktconform te zijn, met een maximum van 30%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage J - Overzicht afname 1 jaar medio 24- medio 25 + bestellers

Vraag:

Bij het doornemen van "Bijlage J - Overzicht afname 1 jaar medio 24- medio 25 + bestellers" merken wij dat de bijbehorende artikelnummers ontbreken. Deze informatie is essentieel om ons aanbod volledig en correct af te stemmen op uw specificaties.

Uw huidige leverancier beschikt reeds over deze artikelnummers, wat hen een voordeel geeft. Om een eerlijke en correcte inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u vriendelijk om de artikelnummers toe te voegen aan het document. Op deze manier kunnen wij ons aanbod tijdig en volledig aanleveren, conform uw wensen.

Antwoord:

De artikelnummers uit de huidige overeenkomst worden niet gedeeld, omdat deze leverancier specifiek zijn. De opgegeven product omschrijvingen in Bijlage J zijn representatief en bieden voldoende basis om gelijkwaardige of vergelijkbare producten aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen**Beantwoord op:** 16 okt 2025**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsopgaveformulier EA Kantoorartikelen

Vraag:

Op het prijzenblad dient de Inschrijver een mark-up op te geven voor de drie categorieën: Algemeen assortiment, Duurzame producten en Huismerkproducten. Wij verzoeken u vriendelijk om nadere toelichting op de criteria voor deze categorieën, zodat duidelijk is welke producten bijvoorbeeld onder het Algemeen assortiment vallen. Deze toelichting is voor de inschrijver van belang om een correct en volledig aanbod te kunnen doen en de mark-ups juist toe te passen.

Antwoord:

Onder het Algemeen assortiment vallen alle reguliere kantoorartikelen die niet als duurzaam of huismerkproduct zijn aangeduid. Duurzame producten betreffen artikelen met een aantoonbaar duurzaamheidskenmerk (zoals FSC, EU Ecolabel of gerecycled materiaal). Huismerkproducten zijn producten die onder het eigen merk van de leverancier worden aangeboden en gelijkwaardig zijn aan A-merkartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen**Beantwoord op:** 16 okt 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

17

Bijlage I - Milieucriteria kantoorartikelen

Vraag:

Met betrekking tot het punt over duurzame kantoorartikelen in de aanbestedingsdocumenten, waarin wordt vermeld dat bij aanvang van de overeenkomst minimaal 40% van het basisassortiment uit duurzame artikelen dient te bestaan, verzoeken wij graag nadere toelichting:

- A. Welke producten worden precies tot het basisassortiment gerekend?
- B. Om hoeveel producten gaat het in deze categorie?
- C. Op welke wijze wordt gecontroleerd of het vereiste percentage duurzame artikelen wordt behaald?"

Antwoord:

Het basisassortiment betreft het totaal aan kantoorartikelen binnen de scope van de opdracht. Een product geldt als duurzaam wanneer het is voorzien van een erkend keurmerk (zoals FSC, EU Ecolabel, PEFC of Cradle to Cradle Silver of hoger) of voldoet aan de genoemde duurzaamheidseisen. De controle op het behalen van het vereiste percentage vindt plaats op basis van aangeleverde certificaten, product specificaties of onafhankelijke rapportages bij aanvang en gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen**Beantwoord op:** 16 okt 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsopgaveformulier EA Kantoorartikelen. P2.

Vraag:

Om de controle en vergelijking van de aanbiedingen te vergemakkelijken, en om discussie achteraf te voorkomen, verzoeken wij u om op het gedeelde prijzenblad ook de volgende informatie per product op te nemen:

- A. Het artikelnummer van uw huidige leverancier;
- B. De UOM (verpakkingseenheid) van het product.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De artikelnummers uit de huidige overeenkomst worden niet gedeeld, aangezien deze leveranciersspecifiek zijn en geen objectieve vergelijkingswaarde hebben.

Voor het invullen van het prijsopgaveformulier geldt dat inschrijvers uitgaan van een prijs per stuk voor de artikelen 1,2,3,4,5,6,7,8,12,14,16,17,18,19 en 20. (stuksprijs). Bij de overige artikelen staan de aantallen in de omschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsopgaveformulier EA Kantoorartikelen. P2.

Vraag:

Ter voorkoming van discussies adviseren wij u de Inschrijvers te verzoeken om op het prijzenblad tevens de volgende gegevens van het aangeboden product te vermelden, ter controle:

- A. Het artikelnummer van de inschrijver
- B. De artikelomschrijving van de inschrijver
- C. De UOM (verpakkingseenheid) van de inschrijver

Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen of u hiermee akkoord gaat.

Antwoord:

Wij achten het niet noodzakelijk om de door inschrijvers gehanteerde artikelgegevens (zoals eigen artikelnummer, omschrijving en verpakkingseenheid) op te nemen in het prijzenblad.

Voor de beoordeling van de inschrijvingen is uitsluitend de opgegeven prijs per stuk (stuksprijs) bepalend. Hiermee wordt de verpakkingseenheid gestandaardiseerd en de vergelijkbaarheid van de aanbiedingen gewaarborgd.

Inschrijvers kunnen desgewenst eigen artikelinformatie aanleveren ter toelichting, maar dit is niet verplicht en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsopgaveformulier EA Kantoorartikelen

Vraag:

Kunt u aangeven welk percentage van de totale uitgaven de gedeelde productlijst vertegenwoordigt? Deze informatie is van belang voor Inschrijver om een goed inzicht te krijgen in de verhouding tussen de producten op de gedeelde lijst en het totale inkoopvolume, zodat prijsvorming, voorraadbeheer en logistieke planning optimaal kunnen worden afgestemd op de daadwerkelijke behoefte.

Antwoord:

Wij delen geen aanvullend inzicht in het percentage dat de product lijst vertegenwoordigt ten opzichte van de totale uitgaven. Landstede heeft veel verschillende locaties en bestellers met uiteenlopende bestelpatronen, waardoor een dergelijk percentage niet representatief is voor het totale inkoopvolume of de toekomstige situatie. Inschrijvers kunnen de verdeling van het inkoopvolume per productcategorie raadplegen in de aanbestedingsstukken, die voldoende inzicht biedt voor een evenwichtige en realistische prijsvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

EA Kantoorartikelen Beschrijvend document V1.0 02102025. Programma van Eisen. Eis 10.

Vraag:

Graag vernemen wij van de opdrachtgever op welk moment de realisatie van de AFAS-koppeling gewenst is: bij livegang van de overeenkomst of in een later stadium. Deze informatie stelt Inschrijver in staat de planning en technische voorbereiding hierop af te stemmen.

Antwoord:

Dit is pas in een later stadium. Intern zijn er nog geen concrete plannen voor een koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver verzoekt u vriendelijk om de volgende gegevens over de afgelopen 12 maanden aan te leveren, zodat wij een zo goed mogelijke aanbieding kunnen doen. Uw huidige leverancier beschikt reeds over deze informatie, wat een voordeel kan opleveren ten opzichte van overige Inschrijvers. Wij ontvangen graag:

A. de gemiddelde orderwaarde (AOV);

B. bestelfrequentie (per locatie);

- C. het aantal orders met een orderwaarde lager dan €30;
- D. het aantal palletleveringen.

Deze gegevens stellen Inschrijver in staat een aanbieding te doen die nauwkeurig aansluit bij uw huidige afnamepatroon en logistieke behoeften.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

EA Kantoorartikelen Beschrijvend document V1.0 02102025.
Kwaliteitsborging

Vraag:

Inschrijver is (nog) niet ISO 27001 gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat een PCI-DSS certificaat voldoet? Indien gewenst sturen wij u deze graag toe middels het tenderplatform zodat u deze kunt beoordelen. Wij ontvangen hierover graag bericht.

Antwoord:

Een PCI-DSS-certificaat kan als gedeeltelijk gelijkwaardig worden beschouwd, aangezien dit zich richt op de beveiliging van betalingsgegevens. Indien de inschrijver uitsluitend over PCI-DSS beschikt, dient aanvullend te worden aangetoond dat ook de beveiliging van persoonsgegevens en bedrijfsinformatie structureel is geborgd, vergelijkbaar met de eisen van ISO 27001. Zie ook antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

VRAAG 1

Vraag:

Vraag 1, aanbestedingsleidraad, pag. 4, scope en Gunningscriterium Prijs. Kunt u aangeven of bevestigen dat de door inschrijvers gegeven mark up enkel van toepassing gaat zijn op de scope artikelen, of op het gehele beschikbare assortiment van inschrijvers (denk ook aan bijv. meubilair, hygiëne en schoonmaakproducten, etc.)?

Antwoord:

De opgegeven mark-up is uitsluitend van toepassing op de producten binnen de scope van deze aanbesteding (kantoorartikelen). Producten buiten deze scope, zoals meubilair of schoonmaakartikelen, vallen hier niet onder. Deze producten zijn bij andere leveranciers gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vraag 2, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 17.

Vraag:

Vraag 2, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 17. U vraagt hier om na gunning een succesvolle acceptatietest te overleggen. Kunt u aangeven wat u hier van de gegunde inschrijver verwacht?

Antwoord:

De acceptatietest heeft tot doel te bevestigen dat de bestelomgeving en het gehele bestelproces correct functioneren. Hierbij wordt gecontroleerd of het proces van bestellen tot en met factureren via de afgesproken systemen volledig, juist en gebruiksvriendelijk verloopt. Pas na succesvolle afronding van deze test wordt de omgeving definitief in gebruik genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraag 3, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24.

Vraag:

Vraag 3, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24. U vraagt hier om elk jaar het percentage duurzame artikelen in het assortiment met 5% te verhogen. Stel inschrijver start met 60%. Dient hij dan achtereenvolgens 65%, 70%, 75% en 80% duurzaam assortiment te hebben of is het zo dat 60% met 5% wordt verhoogd wat dan 63% wordt. Dit dan weer met 5% te verhogen wat dan 66% wordt, etc.? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De jaarlijkse verhoging van 5% betreft een toename met 5 procentpunten per jaar ten opzichte van het startpercentage. Bij een start van 60% betekent dit respectievelijk 65%, 70%, 75% en 80% duurzaam assortiment gedurende de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
vraag 4, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24.

Vraag:

Vraag 4, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24. U vraagt hier om elk jaar het percentage duurzame artikelen in het assortiment met 5% te verhogen. Stel een inschrijver biedt u nu maximaal duurzaam aan. Hoger gaat niet omdat duurzame producten momenteel gewoonweg nog niet bestaan. Er zijn momenteel bijv. geen duurzame pvc-lamineerhoezen, dymo tapes, nietjes, paperclips, badges, etc. Dan kan deze partij het percentage nooit met 5 % laten stijgen simpelweg omdat het gewoonweg niet bestaat. Deze partij die maximaal met u meedenkt kan vervolgens niet inschrijven enkel omdat hij niet aan eis 24 kan voldoen. Kunt u aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

De eis is bedoeld om de structurele groei van duurzame producten te stimuleren. Indien een inschrijver kan aantonen dat het aandeel duurzame artikelen reeds maximaal is binnen de huidige marktbeschikbaarheid, wordt dit als toereikend beschouwd. De leverancier blijft wel verplicht actief te volgen of en wanneer nieuwe duurzame alternatieven beschikbaar komen en deze toe te voegen aan het assortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Vraag 5, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24.

Vraag:

Vraag 5, aanbestedingsleidraad, pag. 5, PvE eis 24. U vraagt hier om elk jaar

het percentage duurzame artikelen in het assortiment met 5% te verhogen. Kunt u aangeven hoe u nu voor definitieve gunning gaat controleren dat indien een inschrijver hier “ja” zegt, dat hij hier ook 4 jaar aan gaat of kan voldoen? Maar blijkt dat hij dit volgend jaar niet (meer) kan, enkel omdat de artikelen simpelweg (nog) niet bestaan. Kunt u aangeven wat dan de consequentie is?

Antwoord:

Landstede Groep controleert jaarlijks of de leverancier voldoet aan de afgesproken groei in duurzame artikelen op basis van rapportages en assortimentsanalyses. Indien blijkt dat het percentage niet gehaald kan worden vanwege beperkte marktbeschikbaarheid, wordt dit in overleg beoordeeld en leidt dit niet automatisch tot consequenties, mits de leverancier aantoonbaar inspanningen heeft geleverd om duurzame alternatieven op te nemen zodra deze beschikbaar komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraag 6, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 31

Vraag:

Vraag 6, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 31. In de aanbestedingsstukken vraagt u om een inkoopprijs-plus opslagmethodiek en vermeldt u in de conceptraamovereenkomst dat tarieven één jaar vaststaan tot 1-5-2027. Dat is ruim 1,5 jaar later dan de indieningsdatum. Daarnaast geeft u aan dat u de inkoopprijs wilt verifiëren. Wij willen u erop wijzen dat inkooprijzen mede worden beïnvloed door diverse factoren zoals personeelskosten bij fabrikanten, grondstofprijzen, dollarkoersen en geopolitieke ontwikkelingen. Gezien de huidige zeer onstabiele wereldsituatie kunnen deze kosten en heffingen (bijvoorbeeld op metaal, papier, olie- en dollargerelateerde producten) wekelijks sterk fluctueren. Daarom verzoeken wij u om prijsaanpassingen elk kwartaal toe te staan, zowel positief als negatief. Hiermee voorkomt u dat inschrijvers een te hoog opslagpercentage hanteren om risico's af te dekken, wat anders kan leiden

tot onnodig hoge kosten gedurende de gehele looptijd van het contract. Kunt u aangeven of u bereid bent deze eis inzake vaste tarieven per jaar los te laten en prijsaanpassingen op kwartaalbasis mogelijk te maken, en enkel met aantoonbare leveranciersbrieven? In de praktijk: Bijv. papierprijzen en papier gerelateerde producten zijn de afgelopen jaren (meermaals per jaar) explosief gestegen, daar waar bijv. een nietmachine of perforator niet in prijs steeg. Dan bedoelen wij met ons voorstel dat de prijs van de perforator een jaar vast blijft en het hier enkel de papier gerelateerde producten betreft. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?

Antwoord:

Wij hanteren een jaarlijkse indexatie om stabiliteit en voorspelbaarheid binnen de overeenkomst te waarborgen. Landstede Groep begrijpt echter dat marktontwikkelingen uitzonderlijk kunnen zijn. Indien sprake is van aantoonbare, significante prijswijzigingen bij toeleveranciers, kan tussentijdse aanpassing worden besproken op basis van objectieve onderbouwing (zoals leveranciersbrieven of marktinformatie) en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Zie ook antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraag 7, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 31.

Vraag:

Vraag 7, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 31. U geeft aan dat in deze aanbesteding wordt gewerkt met een inkoopplus-opslagmethodiek, zonder vaste prijzen voor het restassortiment. Wij vragen ons af op welke wijze u zult controleren of er daadwerkelijk met de opgegeven inkooprijzen wordt gewerkt. Ter verduidelijking:

Partij X fungeert als groothandel en verzorgt inkoop en distributie van kantoorartikelen voor haar leden en dochterondernemingen, oftewel binnen een coöperatie-achtige structuur. Een aangesloten zelfstandige kantoorvakhandelaar koopt in bij deze groothandel, maar hanteert een andere inkoopprijs dan een inschrijver die rechtstreeks inkoop. Hierbij zijn

mogelijk logistieke en andere kosten reeds verwerkt in de inkoopprijs die de groothandel rekent aan haar leden.

Voorbeeld ter illustratie:

- Inschrijver 1 koopt een Leitz ordner rechtstreeks bij Leitz in voor € 1,00 en hanteert een opslagpercentage van 35%, waardoor de verkoopprijs aan u € 1,35 bedraagt.
- Inschrijver 2 koopt dezelfde Leitz ordner in bij een coöperatie of moederholding. Zij hebben deze ingekocht voor € 1,03 en verkoopt deze aan haar lid met 26% opslag voor € 1,30. Vervolgens hanteert zij zelf voor de aanbesteding een opslagpercentage van slechts 15%, waardoor zij de ordner aanbiedt voor € 1,50 aan u.

Hierdoor kan het voorkomen dat inschrijver 2 een zeer laag opslagpercentage presenteert, terwijl u uiteindelijk gedurende de looptijd substantieel meer betaalt voor dezelfde producten, inclusief het restassortiment, dat gezamenlijk een opslagpercentage van bijna 50% genereert. Gezien deze praktijk vraagt inschrijver u expliciet te controleren op basis van inkoopfacturen van de rechtstreekse leverancier en/of fabrikant. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat, wat wel en niet is toegestaan binnen deze aanbesteding en op welke wijze u de controle op inkooprijzen zult vormgeven? Zoals eerder aangegeven, komt de geschetste situatie (helaas) in de praktijk voor. Daarom willen wij graag duidelijkheid over wat binnen deze aanbesteding wel en niet is toegestaan. In de situatie van inschrijver 2 fungeert de coöperatie als directe toeleverancier. Op basis hiervan zou volgens ons de controle zich enkel richten op de inkoopfactuur van deze directe toeleverancier, zonder dat wordt gekeken naar de oorsprong van die inkooprijzen. Kunt u bevestigen of deze interpretatie klopt? Daarnaast verzoeken wij u om aan te geven hoe u deze situatie beoordeelt en welke voorwaarden en beperkingen u stelt met betrekking tot het hanteren van inkooprijzen binnen een dergelijke coöperatie- of distributiestructuur. Graag ontvangen wij uw reactie op wat binnen deze context wel en niet is toegestaan.

Antwoord:

Wij handhaven de gekozen inkoopplus-opslagmethodiek. De controle richt zich op de feitelijke inkooprijzen van de inschrijver bij diens directe leverancier, bijvoorbeeld een coöperatie of groothandel. Er vindt geen controle plaats op prijzen van de oorspronkelijke fabrikant of bronleverancier. De opgegeven opslagpercentages dienen te worden toegepast op de daadwerkelijk door de inschrijver betaalde inkooprijzen. Ter verificatie kan de aanbestedende dienst steekproefsgewijs inzage vragen in facturen of prijsoverzichten om te controleren of de gehanteerde prijzen conform deze systematiek worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag 8, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 32

Vraag:

Vraag 8, aanbestedingsleidraad, pag. 6, PvE eis 32. U geeft aan een steekproefcontrole te willen uitvoeren, wat wij prima vinden. Maar aangezien de prijsvastheid (zie vorige vragen) tot heden) jaarlijks vast ligt, gaat een factuurcontrole nooit kloppen, omdat bij inschrijvers de inkooprijzen wel mogelijks tussentijds aangepast worden, volgens de dan geldende marktsituatie. De ingediende mark-up gaan dan niet meer overeenkomen met de werkelijkheid. Geen enkel inschrijver kan dus in feite aan jullie PVE voldoen. Kunt u hierop reageren?

Antwoord:

Wij zijn er ons van bewust dat inkooprijzen gedurende het jaar kunnen wijzigen als gevolg van marktschommelingen. De beoogde steekproefcontrole is dan ook niet bedoeld om prijsfluctuaties tegen te gaan, maar om te verifiëren of de inschrijver de overeengekomen inkoopplus-systematiek correct toepast. De controle richt zich op de juiste berekening van de opslagpercentages op de feitelijke inkooprijzen, niet op de hoogte van de oorspronkelijke inkooprijzen zelf. Jaarlijkse prijsaanpassingen binnen de contractuele kaders blijven toegestaan, mits deze transparant worden doorgevoerd. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de eis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag 9, aanbestedingsleidraad, pag. 8, kwaliteitscriterium 1.

Vraag:

Vraag 9, aanbestedingsleidraad, pag. 8, kwaliteitscriterium 1. Met betrekking tot de gevraagde implementatiebeschrijving, waarvoor een maximale lengte van 4 A4 is toegestaan, verzoeken wij u vriendelijk om te bevestigen of het is toegestaan om daarnaast separaat een implementatieschema op 1 A3 (in Excel-formaat) aan te leveren. Dit schema dient ter verduidelijking van de planning en fasering, en is ondersteunend aan de inhoud van het implementatieplan. Wij horen graag of dit binnen de gestelde kaders is toegestaan?

Antwoord:

Het is toegestaan om naast de implementatiebeschrijving van maximaal 4 A4 ook een separaat implementatieschema op één A3-formaat (bijvoorbeeld in Excel) aan te leveren. Dit schema mag dienen ter ondersteuning en verduidelijking van de planning en fasering van de implementatie. Het schema wordt beschouwd als aanvullend illustratief materiaal en telt niet mee voor de omvangsbeperking van de implementatiebeschrijving, mits de inhoud ervan consistent is met het ingediende plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vraag 10, aanbestedingsleidraad, pag. 8, kwaliteitscriterium 3.

Vraag:

Vraag 10, aanbestedingsleidraad, pag. 8, kwaliteitscriterium 3. Kunt u het onderdeel duurzaamheid oprekken van 2A4 naar 3 A4. Dit om de 6 bullits die uit uitvraagt inhoudelijk optimaal te beschrijven?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het onderdeel Duurzaamheid (Kwaliteitscriterium 3) mag

maximaal 3 A4-pagina's beslaan in plaats van 2 A4-pagina's, zodat inschrijvers de zes gevraagde onderdelen inhoudelijk volledig kunnen toelichten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag 11, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs.

Vraag:

Vraag 11, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs. Even voor de duidelijkheid. Met Mark up bedoelt u een opslag op de inkoopprijs en geen marge op de inkoopprijs, of zien wij dit niet juist?

Antwoord:

Dat ziet u juist. Met mark-up wordt bedoeld: een opslag op de inkoopprijs die wordt toegepast om tot de verkoopprijs aan de aanbestedende dienst te komen. Het betreft dus geen marge of winstpercentage, maar een vaste opslag die wordt berekend over de feitelijke inkoopprijs van het product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

35

Vraag 12, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs.

Vraag:

Vraag 12, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs. U geeft aan, dat inschrijvers met een hogere mark up dan 30% uitgesloten kunnen worden. Hieruit concluderen wij dat het dus wel toegestaan is om een hoger mark up aan te bieden, echte weten wij niet waar de grens door jullie bepaald is. Kunt u aangeven waarom hier kunnen staat en niet dat deze inschrijver gewoon uitgesloten wordt bij een mark up hoger dan 30%?

Antwoord:

Wij hanteren de formulering “kan worden uitgesloten” om ruimte te behouden voor een redelijke beoordeling van uitzonderingssituaties. In beginsel geldt dat een mark-up hoger dan 30% niet wenselijk is en aanleiding kan zijn voor uitsluiting, omdat dit afwijkt van de marktconforme bandbreedte waarop de beoordeling is gebaseerd.

Door het woord “kan” te gebruiken, wordt echter de mogelijkheid opgehouden om – indien daarvoor een gegronde en onderbouwde motivatie wordt gegeven – de inschrijving toch inhoudelijk te beoordelen. Hiermee wordt een zorgvuldige en proportionele toepassing van de uitsluitingsgrond gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vraag 13, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier.

Vraag:

Vraag 13, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier. In de huidige aanbestedingsdocumenten, en specifiek in het door u verstrekte prijzenblad, prijsmandje 2, worden meerdere producten uitgevraagd onder vermelding van specifieke A-merken. Wij willen u erop wijzen dat het uitvragen van merkproducten binnen een Europese aanbesteding in beginsel in strijd is met de Aanbestedingswet

2012, tenzij er expliciet de mogelijkheid wordt geboden tot het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven. In dit kader verwijzen wij naar:

- Artikel 2.76 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012: “De technische specificaties mogen niet naar een bepaald merk of type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde werkwijze of naar een bepaalde producent of leverancier verwijzen, tenzij een dergelijke verwijzing wordt gevolgd door de woorden ‘of gelijkwaardig’.”

- Artikel 2.77: “Een aanbestedende dienst moet in een aanbesteding altijd toestaan dat inschrijvers een gelijkwaardig product of gelijkwaardige dienst aanbieden indien een merk of type wordt genoemd.”

Kunt u aangeven of we hier ook functioneel gelijkwaardige artikelen mogen aanbieden?

Antwoord:

Het is in dit geval puur voor het vergelijk van een prijsmandje. Wanneer in het prijzenblad of prijsmandje een specifiek A-merk of type wordt genoemd, dient dit uitsluitend ter indicatie van het gewenste kwaliteits- en functieniveau. Inschrijvers mogen functioneel en kwalitatief gelijkwaardige producten aanbieden, mits deze gelijkwaardigheid duidelijk wordt aangetoond in de inschrijving.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de aangeboden gelijkwaardigheid te beoordelen op basis van specificaties, kwaliteit en functionaliteit. Gezien het type product (bijvoorbeeld een standaard BIC-pen) verwachten wij dat dit geen belemmering vormt voor marktpartijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag 14, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier.

Vraag:

Vraag 14, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier. In prijsmandje 2 hoeven we enkel een prijs in te vullen U heeft dus voor de beoordeling geen idee welk product hier aangeboden is.

Creatieve inschrijvers zouden u hier dus een zeer lage prijs kunnen invullen om een hoge score te behalen en in 2026 aangeven dat het artikel “niet meer leverbaar is”. Wij vragen u derhalve om minimaal het artikelnummer, artikelomschrijving en de verpakkingseenheid hiertoe te laten voegen (graag 3 kolommen toevoegen aan het prijzenblad) Kunt u aangeven hoe u dit ziet en bent u bereid om ons advies over te nemen?

Antwoord:

Wij zien geen aanleiding om het prijzenblad aan te passen. Prijsmandje 2 is uitsluitend bedoeld voor het vergelijkend beoordelen van prijsniveaus en niet voor de daadwerkelijke product levering.

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst dient de inschrijver producten te leveren die functioneel en kwalitatief gelijkwaardig zijn aan de referentieartikelen in het prijsmandje. De aanbestedende dienst zal hierop steekproefsgewijs controles uitvoeren.

Daarnaast gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat inschrijvers geen onrealistische of manipulatieve prijzen indienen en dat wordt gehandeld in de geest van een transparante en eerlijke samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag 15, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier

Vraag:

Vraag 15, aanbestedingsleidraad, pag. 11, Gunningscriterium Prijs en prijsopgaveformulier. U schrijft hier: “Inschrijvers dienen dit mandje volledig af te prijzen. De uitkomsten van dit mandje worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van inschrijvingen en maken geen onderdeel uit van de contractuele prijsafspraken. Echter moeten hier wel realistische tarieven afgegeven worden.” Indien ze geen onderdeel uitmaken van de contractuele prijsafspraken zouden we hier dus (flink) afwijkende prijzen t.o. v. de contractuele prijzen mogen invullen. Wij nemen aan dat dit niet de

bedoeling is. Kunt u hierop reageren en aangeven wat wel en niet is toegestaan of u hier verwacht van inschrijvers?

Antwoord:

Het klopt dat de prijzen uit prijsmandje 2 uitsluitend worden gebruikt voor de beoordeling van de inschrijvingen en geen onderdeel uitmaken van de uiteindelijke contractuele prijsafspraken.

De aanbestedende dienst verwacht echter dat inschrijvers hierbij realistische en marktconforme tarieven hanteren die representatief zijn voor de feitelijke prijsstelling tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Het is niet toegestaan om bewust afwijkende of kunstmatig lage prijzen in te dienen met als doel een hogere score te behalen. De aanbestedende dienst gaat uit van een eerlijk, transparant en integer inschrijfproces en behoudt zich het recht voor om inschrijvingen met kennelijk onrealistische prijsstellingen terzijde te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag 16, aanbestedingsleidraad, pag.12.

Vraag:

Vraag 16, aanbestedingsleidraad, pag.12. Kunt u ons een proces verbaal van opening aanreiken met de ingeschreven partijen na opening van de kluis?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Na de opening van de digitale kluis wordt een proces-verbaal van opening opgesteld met daarin de namen van de inschrijvende partijen. Dit proces-verbaal zal, conform de geldende aanbestedingsregels, na de opening aan de inschrijvers worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraag 17, aanbestedingsleidraad, pag14, uitsluitingsgronden

Vraag:

Vraag 17, aanbestedingsleidraad, pag14, uitsluitingsgronden. Stel dat een groothandel zelfstandig inschrijft en dat tevens een lid van deze groothandel eveneens een eigen inschrijving indient. Indien de groothandel de aanbesteding gegund krijgt, is het dan toegestaan dat het lid dat ook heeft ingeschreven — of een ander lid van dezelfde groothandel — namens de groothandel de dienstverlening gaat uitvoeren? Kunt u aangeven of dit conform de aanbestedingsvoorwaarden is en aan welke voorwaarden dit eventueel moet voldoen?

Antwoord:

In beginsel dient de inschrijver zelf de overeenkomst uit te voeren zoals aangeboden in de inschrijving. Indien een groothandel de opdracht gegund krijgt, kan uitvoering door een lid of dochteronderneming binnen dezelfde organisatie of coöperatiestructuur uitsluitend plaatsvinden indien dit duidelijk is beschreven in de inschrijving en de aanbestedende dienst daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

De aanbestedende dienst moet kunnen vaststellen dat de aansprakelijkheid, continuïteit en naleving van de contractuele verplichtingen volledig bij de gecontracteerde partij (de inschrijver) blijven liggen. Uitvoering door derden of leden die niet als onderaannemer of deelnemer in de inschrijving zijn genoemd, is niet toegestaan zonder voorafgaande goedkeuring van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vraag 18, aanbestedingsleidraad, pag. 15, ISO 27001.

Vraag:

Vraag 18, aanbestedingsleidraad, pag. 15, ISO 27001. Wij adviseren u om enkel een origineel ISO 27001 certificaat te accepteren of een gelijkwaardig certificaat afgegeven en ondertekend door een erkend en gecertificeerd instituut binnen de EU. Dit om niet een zelf opgesteld document te laten in dienen, zodat “de slager zijn eigen vlees kan keuren”. Bent u bereid ons advies op te volgen

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11 en 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Vraag 19, Prijsopgaveformulier. Mandje 2

Vraag:

Vraag 19, Prijsopgaveformulier. Mandje 2 Kunt u aangeven wat u onder een balpen gerecycled verstaat?

Antwoord:

Onder een gerecyclede balpen wordt verstaan: een balpen waarvan het omhulsel en/of de onderdelen zijn vervaardigd uit gerecycled materiaal (zoals gerecycled plastic of biobased kunststof) en die als zodanig aantoonbaar is gelabeld door de fabrikant of voorzien is van een erkend duurzaamheidskeurmerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vraag 20, Prijsopgaveformulier. Mandje 2.

Vraag:

Vraag 20, Prijsopgaveformulier. Mandje 2. De koptelefoon en de stekkerdoos vormen samen ongeveer 22% van de waarde van de steekproef. Beide zijn geen scope artikelen. (zie pag. 4) Kunt u deze verwijderen of vervangen uit het mandje. U loopt hier het risico dat inschrijvers deze extreem laag prijzen en straks niet willen of gaan leveren tegen deze prijs /mark up, omdat het geen scope is? (zie ook eerdere vraag). Kunt u hierop reageren?

Antwoord:

De samenstelling van het prijsmandje is bedoeld voor een objectieve vergelijking van inschrijvingen en maakt geen onderdeel uit van de contractuele afspraken. Landstede Groep handhaaft het huidige mandje om een uniforme en transparante beoordeling te waarborgen. Hoewel enkele artikelen buiten de formele scope vallen, komen dergelijke bestellingen in de praktijk incidenteel voor. Wij verzoeken inschrijvers daarom ook voor deze artikelen een reële en marktconforme prijs te hanteren; strategische of niet-realistische prijsstellingen zijn niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vraag 21, Prijsopgaveformulier. Mandje 2.

Vraag:

Vraag 21, Prijsopgaveformulier. Mandje 2. Is het toegestaan om zogenoemde white label-artikelen aan te bieden in het kader van deze aanbesteding? White label-artikelen zijn generieke, merkloze producten die door sommige leveranciers specifiek voor aanbestedingen worden ingezet om een lage totaalprijs te realiseren. Deze producten maken doorgaans geen onderdeel uit van de reguliere catalogus, ontbreken in referentiekaders en zijn na gunning vaak beperkt beschikbaar of verdwijnen snel uit het assortiment. Dit brengt het risico met zich mee dat u tijdens de looptijd van het contract noodgedwongen moet overstappen op (duurdere) alternatieven, hetgeen de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening onder druk zet. In het kader van kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en transparantie adviseren wij u dan ook om het aanbieden van white label-artikelen niet toe te staan en uitsluitend A-merken of structureel verkrijgbare huismerken (private label) toe te staan. Kunt u bevestigen dat u dit advies overneemt?

Antwoord:

White label-artikelen zijn alleen toegestaan indien de inschrijver aantoont dat deze qua kwaliteit, duurzaamheid en beschikbaarheid gelijkwaardig zijn aan A-merken of structureel verkrijgbare huismerken. Landstede Groep hecht waarde aan leverbetrouwbaarheid en verwacht dat uitsluitend reële, marktconforme producten worden aangeboden die gedurende de looptijd leverbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Vraag 22, Prijsopgaveformulier. Mandje 2

Vraag:

Vraag 22, Prijsopgaveformulier. Mandje 2. In Tab P1 dien we onze mark up te geven, Kunt u aangeven wat we dan dienen aan in te vullen in tab 2 Mandje. Is dat onze Inkoopprijs, of de verkoopprijs Inkoopprijs verhoogd met de gegeven mark up? Ook hier adviseren wij u om twee extra kolommen toe te voegen. Een kolom met de inkoopprijs, een kolom met de mark up en in de beoordelingskolom een formule te zetten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

In Tab P1 vult de inschrijver de mark-uppercentages per categorie in. In Tab Mandje dienen de verkoopprijzen te worden ingevuld, bestaande uit de inkoopprijs vermeerderd met de opgegeven mark-up. De structuur van het prijzenblad wordt niet aangepast; Landstede Groep hanteert deze uniforme opzet om de inschrijvingen eenduidig te kunnen vergelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag 23, Prijsopgaveformulier. Mandje 2

Vraag:

Vraag 23, Prijsopgaveformulier. Mandje 2. De Bic Velleda 1741 whiteboardmarkers (aantal maal doos 12) alleen al is 25% van dit mandje. Wij vragen u dit artikel te vervangen, zodat e.e.a. beter in balans komt?

Antwoord:

Wij begrijpen de opmerking, maar passen het prijzenmandje niet aan. Prijsmandje 2 is samengesteld om op een representatieve en reproduceerbare wijze de prijsniveaus tussen inschrijvers te vergelijken. Hoewel individuele artikelen een relatief groter aandeel kunnen hebben, is het totale mandje in balans voor het doel van de beoordeling. De samenstelling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

16 okt 2025