1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	LANDELIJK - End-user Hardware (werkplekhardware, smartphones en AV-middelen)
Beschrijving:	Betrouwbare levering van werkplekhardware, smartphones en AV-middelen is essentieel voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van ProRail. Lifecycles van apparatuur, het in- en uit dienst treden van medewerkers en ontwikkelende security en privacy vereisten maken het bestellen en tijdig leveren van actuele hardware essentieel voor de uitvoering van de kerntaken van ProRail. Met deze aanbesteding wenst ProRail een of meerdere leverancier(s) te contracteren die de betrouwbare levering van werkplekhardware, smartphones en AV-middelen kan realiseren. Zie leidraad
Identificatiecode van de procedure:	9b100b55-d2f9-4b98-a533-df1ab7d0647e
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	zie leidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	30213000Personal computers
Aanvullende classificatie(cpv):	32250000Mobiele telefoons

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: zie leidraad.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één

inschrijver kan inschrijven:	3

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0001

Titel:	Perceel 1: Werkplekhardware
Beschrijving:	Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van diverse end-user hardware zoals bijvoorbeeld laptops, desktops, (standaard)beeldschermen, en tablets. • Het leveren van (ARBO geschikte) IT-(rand)apparatuur en accessoires zoals muizen, toetsenborden, printers en headsets. Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïncludeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en/of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	30213000Personal computers
Opties:	
Beschrijving van de opties:	zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	01/07/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en	

beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbieding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro …… Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro ……---------- Evaluatieprijs: : Euro …… De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid: CO2-prestatieladder
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspecentage 5 10% 4 7% 3 4% 2 2% 1 1%
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening
Beschrijving:	zie leidraad

Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Reparatieproces
Beschrijving:	zie leidraad
Gewicht (punten, exact):	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	25/03/202508:30 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/04/202512:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/04/202512:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie leidraad
Elektronische facturering:	Niet toegestaan
Er zal worden	

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ProRail B.V.

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0002

Titel:	Perceel 2: Smartphones
Beschrijving:	Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van smartphones, inclusief accessoires. Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïncludeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en/of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	32250000Mobiele telefoons

Opties:

Beschrijving van de

opties:	zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	01/07/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbieding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro …… Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro ……---------- Evaluatieprijs: : Euro …… De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.

Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid: CO2-prestatieladder
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspecentage 5 10% 4 7% 3 4% 2 2% 1 1%
Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening
Beschrijving:	zie leidraad
Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Reparatieproces
Beschrijving:	zie leidraad
Gewicht (punten, exact):	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	25/03/202508:30 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/04/202512:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/04/202512:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie leidraad
Elektronische facturering:	Niet toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Geen raamovereenkomst	
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	
Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname	ProRail B.V.

ontvangt:

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0003

Titel:	Perceel 3: AV-middelen
Beschrijving:	Leveren van end-user hardware De scope van de leveringen binnen de opdracht bevat de volgende elementen. • Het leveren van presentatie- en videoconferencing middelen (AV-middelen) zoals bijvoorbeeld smartboards, videowalls, beamers en schermen. (Perceel 3) Aanverwante dienstverlening Naast het leveren van end-user hardware omvat de scope ook aanverwante dienstverlening in relatie tot de hardware in deze opdracht. • Het beheer van defecte hardware, waaronder vervanging en/of reparatie van hardware, inclusief het retourneren van hardware die gerepareerd is of niet meer te repareren valt (dit laatste moet via close the Gap afgevoerd worden). Hierbij geldt: Hardware die reeds tot de ProRail Installed base behoort dient te zijn geïncludeerd in deze dienstverlening. • Het stickeren en/of labelen van de hardware • Het op verzoek uitgepakt leveren van de hardware in rolcontainers. • Het op verzoek opvoeren van laptops en desktops in Intune. • Het assembleren en configureren van presentatie- en videoconferencing middelen (AV-middelen) Dienstverlening vanaf 11 april 2026 voor perceel 3: Het onderhouden van AV-middelen, zoals het vervangen van kabels, technische defecten, on-site support en software updates en -upgrades.
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	32320000Televisie- en audiovisuele uitrusting
Opties:	
Beschrijving van de opties:	zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	01/07/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	zie leidraad

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbieding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro …… Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro ……---------- Evaluatieprijs: : Euro …… De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid: CO2-prestatieladder
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). CO2-Prestatieladder ambitieniveau Fictieve kortingspecentage 5 10% 4 7% 3 4% 2 2% 1 1%
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service- en kwaliteitsniveau van de dienstverlening

Beschrijving:	zie leidraad
Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Reparatieproces
Beschrijving:	zie leidraad
Gewicht (punten, exact):	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	25/03/202508:30 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368168
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/04/202512:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/04/202512:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie leidraad
Elektronische facturering:	Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ProRail B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	ProRail B.V.
Registratienummer:	381962604
Postadres:	Moreelsepark 3
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arjen Pfundt
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Telefoon:	+31 639309018
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Postbus 16005
Stad:	Utrecht
Postcode:	3500 DA

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883620000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	via TenderNed
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	via TenderNed
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	36fbf2f0-b469-4f0e-ad99-cabfcd3fd36a-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Door vertraagde beantwoording NVI-1 is de planning van de daarop volgende elementen verschoven.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	36fbf2f0-b469-4f0e-ad99-cabfcd3fd36a-02
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging:	18/02/202516:01 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking