



Nota van Inlichtingen 1

Bruin- en witgoed en aanverwante dienstverlening t.b.v. DJI

Kenmerk : DJI-WITBRUINGOED-24
Datum : 20 juni '25
Versienummer : 1

Nadere vragen en informatie

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument. Wijzingen in aangepaste documenten zijn **geel** gearceerd.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.	Definitie s	6	Met betrekking tot het begrip "garantie": Begrijpen wij het correct dat u met dit begrip doelt op de garantie van de inschrijver dat de genoemde activiteiten gedurende de contractperiode kunnen worden uitgevoerd? Dus: niet te verwarren met productgarantie, en ook niet dat correctief onderhoud onder de garantievoorzieningen van de artikelen valt. Is dit correct?	Nee, dit is niet correct. Zoals in de definitie is beschreven heeft de garantie betrekking op het bruin- en witgoed en niet de Inschrijver.
2.	4.4.2	17	Mag de zittende partij DJI als referentie aandragen?	Ja dit mag.
3.	6.6.1	22	Afgewezen inschrijvers ontvangen doorgaans de scores inclusief de (fictieve) inschrijfprijs van de (voorlopig) winnende inschrijver. Hierdoor krijgen zij inzicht in het verschil tussen hun eigen inschrijving en de winnende aanbieder. De winnende inschrijver daarentegen krijgt in de regel alleen inzicht in de eigen prijs en score, zonder informatie over de inschrijfprijzen van de concurrentie. Met andere woorden: verliezende partijen krijgen inzicht in de winnende inschrijving, terwijl de winnende partij geen inzicht krijgt in de andere inschrijvingen. Is het redelijk om u te vragen of alle inschrijvers hetzelfde inzicht krijgen in scores en prijzen, ongeacht de uitkomst van de procedure?	De verliezende inschrijver ontvangt zijn scores afgezet tegen die van de winnende inschrijver inclusief inhoudelijke motivering en kenmerken en relatieve voordelen van de winnende inschrijving. Het e.e.a. in overeenstemming met de Aanbestedingswet. Wij zien geen reden om de winnende inschrijving inzicht te geven in de andere inschrijvingen.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
4.	5	3	Alle nieuw te leveren apparatuur is NEN3140 goedgekeurd, CE-gemarkeerd en levert geen gevaar op tijdens gebruik. Wij begrijpen echter dat de eis ten aanzien van NEN3140 op verschillende manieren kan worden geïnterpreteerd. Naar onze mening is het niet noodzakelijk om splinternieuwe	De NEN 3140-norm is primair van toepassing op het veilig gebruik en beheer van bestaande elektrische arbeidsmiddelen in een penitentiaire omgeving. Voor nieuw te leveren apparatuur geldt dat een CE-markering aantoont dat het product voldoet aan de relevante Europese richtlijnen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

			apparatuur, die al voorzien is van een CE-markering, alsnog volledig conform NEN3140 te laten keuren. Wij gaan ervan uit dat het voldoende is om CE-gekeurde apparatuur te leveren, die voorzien is van een keuringssticker met daarop de datum van (her)keuring. Daarmee is duidelijk wanneer het apparaat opnieuw gekeurd moet worden, en hoeft geen volledige veiligheidskeuring vooraf plaats te vinden. Is deze aanname correct?	Het is niet vereist dat splinternieuwe, CE-gemarkeerde apparatuur voorafgaand aan levering aanvullend wordt gekeurd conform NEN 3140, mits de apparatuur aantoonbaar nieuw is, voorzien is van een CE-markering, en geleverd wordt met een keuringssticker waarop de datum van ingebruikname of eerstvolgende herkeuring is vermeld. De aanname dat een keuringssticker met (her)keuringsdatum volstaat voor nieuwe apparatuur achten wij in dit kader correct.
5.	5	3	Om een apparaat goed te kunnen volgen met betrekking tot de keuringsdatum, moet elk apparaat voorzien zijn van een uniek identificatienummer. Wij gaan ervan uit dat de inschrijver geen invloed heeft op het gebruik en beheer van de apparatuur binnen de instelling zelf. Indien er behoefte is aan een dergelijke registratie (bijvoorbeeld het bijhouden van unieke nummers en keurdata), dan nemen wij aan dat dit de verantwoordelijkheid is van de locatie zelf, en dat de inschrijver hierin geen aanvullende actie hoeft te ondernemen. Is deze aanname correct?	Ja, deze aanname is correct.
6.	6	3	De betreffende eis lijkt van toepassing te zijn op apparatuur die in de werkplaats van de inschrijver wordt gerepareerd, wat voor ons duidelijk is. Echter, wanneer een apparaat – bijvoorbeeld een wasmachine – op locatie wordt gerepareerd en deze direct NEN3140-gekeurd zou moeten worden, dan zou dat betekenen dat elke monteur van de inschrijver: 1. Een afgeronde NEN3140-opleiding moet hebben, én 2. Bij iedere reparatie de benodigde keuringsapparatuur mee naar binnen moet nemen. In bijlage 12, waarnaar wordt verwezen, worden bovendien geen wasmachines, wasdrogers of vaatwassers genoemd. Wij gaan er daarom vanuit dat de keuring van wasmachines, wasdrogers en vaatwassers na reparatie op locatie niet onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver valt. Indien er wel behoefte is aan een keuring, dan wordt dit verzorgd door de technische dienst van de locatie zelf. Is deze aanname correct?	Deze aanname is NIET correct. Ieder apparaat dient na reparatie door Leverancier NEN3140 gekeurd te worden.

7.	16	4	Voorstel voor aanvullende eis: <i>"Het zegel beschikt over een hoogwaardige lijmlaag die ervoor zorgt dat het niet vanzelf loslaat, ook niet wanneer het is aangebracht op gebogen of ongelijke oppervlakken van de in het Programma van Eisen genoemde apparatuur en de apparaten behorend tot de genoemde diensten."</i>	Aanvulling akkoord, mits aan eis 16 wordt voldaan. Het gaat hier vooral om de niet-verwijderbare afdruk mocht de lijmlaag toch verwijderd worden.
8.	17	4	Verzegelen: Mag een elektronisch schaakbord vallen onder DJI-dienst - 16: Spelcomputers?	Afhankelijk van het type schaakbord moet worden bepaald of deze ingevoerd mag worden. Indien dit het geval is, dan mag deze vallen onder DJI-dienst 16: Spelcomputers.
9.	17	4	Verzegelen: Mag een wekker / wekkerradio vallen onder DJI-dienst-12: audioapparatuur? (let wel: er kan maar één tarief worden ingevuld, waardoor het verzegelen van een wekker wellicht duurder wordt dan de wekker zelf). Maakt u hiervoor een nieuwe groep, bijvoorbeeld "Portable audio"?	Nee, deze eis gaat over het verzegelen van door de justitiabele ingevoerde toegestane apparatuur. Er wordt geen aparte groep aangemaakt. Dit artikel wordt door DJI voorzien.
10.	17	4	Verzegelen: Mag een calculator vallen onder DJI-dienst-12: audioapparatuur? (let wel: er kan maar één tarief worden ingevuld, waardoor het verzegelen van een calculator wellicht duurder wordt dan de calculator zelf). Ons advies is om een tarief toe te voegen.	Nee, deze eis gaat over het verzegelen van door de justitiabele ingevoerde toegestane apparatuur. Er wordt geen aparte groep aangemaakt. Dit artikel wordt door DJI voorzien.
11.	17	4	Verzegelen: Mag een keyboard vallen onder DJI-dienst-12: audioapparatuur?	Nee, een keyboard valt niet onder de scope van deze aanbesteding en mag ook niet worden ingevoerd op cel.
12.	17	4	Verzegelen: Onder welke groep mag een (Senseo) koffiezetapparaat vallen? Maakt u hiervoor een nieuwe groep, bijvoorbeeld "keukenapparatuur"?	Nee, deze eis gaat over het verzegelen van door de justitiabele ingevoerde toegestane apparatuur. Er wordt geen aparte groep aangemaakt. Dit artikel wordt door DJI voorzien.
13.	17	4	Verzegelen: Onder welke groep mag ventilator vallen? Maakt u hiervoor een nieuwe groep, bijvoorbeeld voeg groep "Ventilator" toe?	Nee, deze eis gaat over het verzegelen van door de justitiabele ingevoerde toegestane apparatuur. Er wordt geen aparte groep aangemaakt. Dit artikel wordt door DJI voorzien.
14.	17	4	Verzegelen: Onder welke groep mag laptop vallen? Maakt u hiervoor een nieuwe groep, bijvoorbeeld "Computer"?	Nee, laptops vallen niet onder de scope van deze aanbesteding en mogen niet worden ingevoerd op cel.
15.	17	4	U geeft aan waar inschrijver minimaal aan dient te voldoen als het gaat om het verzegelen en de controle daarvan. Het is aannemelijk dat de meeste illegaal doorgevoerde wijzigingen of toevoegingen aan een te verzegelen apparaat duidelijk zichtbaar zijn, maar het als voorbeeld toevoegen van (bijvoorbeeld 3D-geprinte) componenten of vervangen microchips kan (vrijwel) onzichtbaar worden verwerkt in de apparaten. Het is niet redelijk om van de inschrijver te verwachten dat nieuwe en slimme technieken altijd worden opgemerkt. In het beschrijvend document staat dat inschrijver bijvoorbeeld een scanapparaat kan kopen, waar ook een opleiding bij hoort. Verder geeft u niet aan of er sancties volgen op een eventuele wanprestatie. Op de BSC dient u bijna altijd de volledige score te geven als een apparaat is opengemaakt en er is één keer ingekeken. Wij denken dat het goed is als hier meer aandacht naar de veiligheid gaat en stellen daarom voor om dit te verwerken/toe te voegen in een wens of hier een vierde wens voor uit te schrijven. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij niet mee akkoord. Wij verwachten van onze leverancier dat deze zich blijft ontwikkelen en innoveren op het gebied van controle en verzegeling. Dit is ook een van de redenen waarom wij een langere looptijd van de overeenkomst aangaan.

16.	17	4	Indien wij een defect constateren aan een apparaat dat normaal gesproken verzegeld zou worden, stellen wij voor dat dit apparaat onverzegeld wordt teruggestuurd naar de betreffende inrichting. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Alle apparaten die onverzegeld retourneerd worden, dienen voorzien te zijn van een schriftelijke onderbouwing.
17.	17	4	Indien de inschrijver constateert dat een apparaat niet (goed) functioneert, bestaat het risico dat hierover discussie ontstaat met de gebruiker — bijvoorbeeld wanneer een gedetineerde aangeeft dat het apparaat vóórheen altijd naar behoren functioneerde. Om misverstanden en onterechte aansprakelijkstelling te voorkomen, verzoeken wij u het volgende expliciet toe te voegen: “Iedere beschadiging — groot of klein — aan verzegelbare apparatuur is voor rekening en risico van de gedetineerde, ongeacht het moment van ontdekking.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling in de uitvraag?	Niet akkoord. Alle apparaten die onverzegeld retourneerd worden, dienen voorzien te zijn van een schriftelijke onderbouwing.
18.	17	4	Wij kunnen ons voorstellen dat apparatuur, ondanks uiterste zorgvuldigheid tijdens de verwerking, in sommige gevallen (licht) beschadigd raakt wanneer deze moet worden opengemaakt ten behoeve van verzegeling. Om eventuele misverstanden en aansprakelijkheidsdiscussies te voorkomen, verzoeken wij u om het volgende expliciet op te nemen in het Programma van Eisen: “Iedere beschadiging — groot of klein — aan verzegelbare apparatuur is voor rekening en risico van de gedetineerde, ook indien deze ontstaat bij het openen van het apparaat ten behoeve van verzegeling.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling?	Niet akkoord.
19.	17	4	Bij een aantal apparaten is een garantiezegel aanwezig, welke noodzakelijkerwijs verwijderd of doorbroken moet worden om het apparaat te kunnen openen en verzegelen. Wij verzoeken u daarom om het volgende expliciet op te nemen in het Programma van Eisen: “Het verwijderen of doorbreken van een garantiezegel wordt beschouwd als een standaardhandeling binnen het kader van verzegelwerkzaamheden. Eventuele gevolgen van het verbreken van deze zegel — zoals verlies van fabrieksgarantie — komen volledig voor rekening en risico van de gedetineerde.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling?	Niet akkoord.
20.	17	4	Niet alle apparatuur is ontworpen om te worden geopend. In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om onderdelen (deels) te forceren	Niet akkoord.

			om controle / verzegeling mogelijk te maken. Hierdoor bestaat het risico dat een apparaat na het verzegelen niet of niet meer correct functioneert, ondanks zorgvuldig handelen van de inschrijver. Om onduidelijkheid over aansprakelijkheid te voorkomen, verzoeken wij u om de volgende bepaling toe te voegen aan het Programma van Eisen: “Indien een apparaat bij verzegelwerkzaamheden (licht of zwaar) beschadigd raakt — ongeacht of dit het gevolg is van de constructie van het apparaat of van de handeling zelf — komt deze schade volledig voor rekening en risico van de gedetineerde.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling?	
21.	18	4	Tijdens transport en werkzaamheden in de werkplaats komt het voor dat er nog CD's, spelletjes of andere gegevensdragers in apparaten aanwezig zijn. Deze objecten kunnen: • Beschadigen of kwijtraken, vooral wanneer ze los in of bij een apparaat worden aangetroffen. • Niet meer correct worden toegewezen aan een specifiek apparaat. • Verborgen of ongeautoriseerde data bevatten (bijvoorbeeld verborgen tracks), wat ze tot contrabande kan maken. Wij verzoeken u daarom om het volgende op te nemen in het Programma van Eisen: “Het is niet toegestaan dat er bij aanlevering nog CD's, spelletjes of andere gegevensdragers in of bij een apparaat aanwezig zijn. Indien dergelijke objecten toch worden aangetroffen en tijdens transport of verwerking beschadigd raken of kwijtraken, dan is dit volledig voor rekening en risico van de gedetineerde.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze bepaling?	Niet akkoord.
22.	25	6	Leverancier verzorgd digitale registratie bij in ontvangstname van bruin- en witgoed: Hiervoor is het noodzakelijk dat apparatuur zoals bijvoorbeeld een laptop, tablet of handheld scanner wordt meegenomen op locatie. Wij verzoeken u daarom om verduidelijking over het volgende: 1. Mag op iedere locatie de benodigde apparatuur voor digitale registratie worden meegenomen naar binnen? 2. Zijn hier specifieke restricties aan verbonden? (bijvoorbeeld: vooraf aanmelden, type apparaat, aanwezigheid van camera's of netwerkverbindingen)	Wij zullen deze vraag beantwoorden in de Nota van Inlichtingen 2.

			3. Kunt u aangeven welke typen apparatuur (bijvoorbeeld laptop, tablet, smartphone, handscanner) wél en welke níét zijn toegestaan binnen de inrichting voor dit doel? Deze informatie is belangrijk voor het waarborgen van een efficiënte en conforme uitvoer van de registratieverplichting.	
23.	27	6	Verzoek van plaatsing en/of inbouw witgoed: Bij levering van witgoed komt het voor dat pas op locatie blijkt dat plaatsing of inbouw gewenst is. Dit leidt tot onvoorziene situaties voor de chauffeur/monteur en bemoeilijkt bovendien het correct doorberekenen van installatiekosten achteraf. Wij stellen daarom voor om het volgende expliciet op te nemen in het Programma van Eisen: “De leverancier is uitsluitend verplicht tot plaatsing en/of inbouw van witgoed indien dit vooraf is aangegeven — bij voorkeur direct bij bestelling — zodat hiermee tijdig rekening kan worden gehouden in de planning en uitvoering.” Gaat u akkoord met het opnemen van deze voorwaarde?	Akkoord
24.	34	7	U stelt dat de leverancier een fysiek kenmerk op het apparaat dient aan te brengen waarop zowel de datum van levering als de garantieduur vermeld staat. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen, zodat uitsluitend de datum van levering op het fysieke kenmerk hoeft te worden vermeld. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord
25.	36	7	U stelt dat de maximale reparatietijd 72 uur bedraagt, waarbij geldt dat de reparatie pas mag worden uitgevoerd na akkoord van de koper. Wij verzoeken u om bevestiging dat de periode waarin de inschrijver wacht op dit akkoord als een pauze mag worden beschouwd, en dus niet wordt meegeteld in de gestelde termijn van 72 uur. Is het correct dat deze wachttijd buiten de maximale reparatietermijn valt?	Dit is correct.
26.	50	9	In de aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat de prijsindexering ook neerwaarts kan worden toegepast, met verwijzing naar de indexcijfers van het CBS. Wij willen hierbij opmerken dat het voor de inschrijver in de praktijk niet mogelijk of wenselijk is om kosten te verlagen bij een negatieve index. Het is nog nooit gebeurt en zeker ook niet wenselijk dat wij salarissen verlagen, dus ook niet n.a.v. een indexeringscijfer.	Hier gaan wij niet mee akkoord.

			Wij verzoeken u daarom om een aanpassing van deze bepaling. Twee opties zijn denkbaar: 1. Het schrappen van de mogelijkheid tot neerwaartse indexering. 2. Een aanpassing waarin alleen de inschrijver het recht heeft om indexering voor te stellen, en dat in het geval van een negatieve indexatie deze kan worden genegeerd. Gaat u akkoord met één van deze aanpassingen aan de indexeringsregeling?	
27.	50	9	De gehanteerde tarieven voor artikelen zijn in de praktijk samengesteld uit zowel het product zelf als bijbehorende dienstverlening, zoals: • Bezorgen • Verzegelen • Programmeren van televisies • Aanbrengen van slotplaten en hangsloten • Registratie en administratie Deze samengestelde prijsstructuur betekent dat dalende indexcijfers, bijvoorbeeld op basis van CBS-indicatoren, niet automatisch leiden tot lagere kosten voor de inschrijver. In de praktijk is het niet mogelijk om loonkosten of logistieke kosten te verlagen, ook niet tijdelijk. Wij verzoeken u daarom — in lijn met ons eerdere verzoek over diensten — om de bepaling over neerwaartse indexering aan te passen, met de volgende opties: 1. Het volledig schrappen van de mogelijkheid tot neerwaartse indexering op artikeltarieven. 2. Een bepaling waarin uitsluitend de inschrijver het recht heeft om indexering voor te stellen, en waarin negatieve indexeringen buiten beschouwing mogen worden gelaten. Gaat u akkoord met één van deze aanpassingen voor de artikelen?	Hier gaan wij niet mee akkoord.
28.	85 t/m 88	17- 18	Is het toegestaan om voor twee of meerdere aan te bieden wasmachines één en hetzelfde typenummer aan te bieden, mits volledig wordt voldaan aan alle gestelde functionele en technische eisen per positie in het Programma van Eisen? Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Hoewel het mogelijk lijkt dat één type wasmachine aan meerdere functionele eisen voldoet, is in de praktijk sprake van verschillen in gebruiksintensiteit, toepassingsomgeving en technische specificaties per positie in het Programma van Eisen. Deze verschillen zijn bewust opgenomen, omdat de machines in uiteenlopende situaties worden ingezet

29.	87-88	17-18	U stelt als eis: <i>"Wasmachine dient te kunnen worden aangesloten op een zeepdoseersysteem. Op dit moment is dit de GLAX SLC van Diversey. Het zeepdoseersysteem kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst van deze aanbesteding wijzigen. Leverancier dient deze wijziging van aansluiting ook door te voeren op nieuw te leveren wasmachine"</i>. Wij gaan ervan uit dat de leverancier verantwoordelijk is voor levering en naar wens ook plaatsing van de wasmachine, inclusief aansluiting voorbereid op een extern doseersysteem. Echter, de daadwerkelijke aansluiting van het doseersysteem zelf (zoals de CLAX SLC van Diversey) vereist specialistische kennis en wordt daarom uitgevoerd door een monteur/installateur namens de zeepleverancier, niet door de inschrijver. Is onze aanname correct dat de inschrijver niet over deze specifieke installatietechnische vaardigheden hoeft te beschikken, en dat DJI (of haar dienstverlener) verantwoordelijk is voor de fysieke installatie en aansluiting van de doseerunits na plaatsing van de machines?	Deze aanname is correct. De aansluiting van een doseersysteem wordt niet door inschrijver verzorgd. Inschrijver zorgt er wel voor dat op de machine het zeepdoseersysteem kan worden aangesloten waar DJI gebruik van wenst te maken. Op dit moment is dat het genoemde doseersysteem. Het aansluiten eenvoudig moet zijn (zonder dat men de machine moet openen of iets dergelijks).
30.	87-88	17-18	U stelt als eis: <i>"Wasmachine dient te kunnen worden aangesloten op een zeepdoseersysteem. Op dit moment is dit de GLAX SLC van Diversey. Het zeepdoseersysteem kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst van deze aanbesteding wijzigen. Leverancier dient deze wijziging van aansluiting ook door te voeren op nieuw te leveren wasmachine."</i> Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt dat: • De slangen van het doseersysteem op een technisch correcte en originele wijze gekoppeld kunnen worden aan de wasmachine; • De wasmachine een signaal kan geven aan de doseerunit, zodat de automatische aansturing van de pomp functioneert zoals bedoeld; • De wasmachines met posities 87 en 88 compleet worden geleverd, inclusief benodigde communicatiebox(en) en, indien van toepassing, een montageset voor het bevestigen van de slangen in de machine. Wij willen u er tevens op wijzen dat deze werkzaamheden specialistisch zijn en vragen om zorgvuldige afstemming met meerdere partijen (leverancier, zeepleverancier, installatiebeheerder). Dit heeft impact op de planning en uitvoering op locatie.	In de eis wordt gesteld dat de machine aangesloten moet kunnen worden op het huidige doseersysteem maar ook op doseersystemen die mogelijk in de toekomst door DJI gebruikt zullen gaan worden. Als hetgeen door inschrijver beschreven is, noodzakelijk is om het doseersysteem te kunnen aansluiten, is de aanname inderdaad correct. DJI kan inschrijver verzoeken zelf afstemming te zoeken met de leverancier van doseerapparatuur als daartoe aanleiding is.

			Is onze aannahme correct, en bevestigt u dat de levering van de wasmachines inclusief deze accessoires en aansluitmogelijkheden dient te zijn en dat DJI verantwoordelijk is voor de afstemming met de benodigde partijen?	
31.	87-88	17-18	U stelt als eis: <i>"Wasmachine dient te kunnen worden aangesloten op een zeepdoseersysteem. Op dit moment is dit de GLAX SLC van Diversey. Het zeepdoseersysteem kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst van deze aanbesteding wijzigen. Leverancier dient deze wijziging van aansluiting ook door te voeren op nieuw te leveren wasmachine.</i> Vanuit technisch oogpunt merken wij op dat het toepassen van snelkoppelingen (bijvoorbeeld op de slang- of signaalaansluitingen) een efficiënte en duurzame oplossing kan bieden. Dit bevordert: • Eenvoudige aansluiting en demontage bij installatie of vervanging • Beperking van installatiefouten • Tijdsbesparing op locatie • Minder afhankelijkheid van specifieke monteurs of specialistische hulpmiddelen Voorstel: Is het een idee om een dergelijk koppelsysteem — zoals snelkoppelingen voor slang en/of signaaloverdracht — als optioneel artikel op te nemen in de artikelenlijst van de aanbesteding? Indien gewenst kunnen wij dit artikel opnemen en beschrijven als losse component in onze aanbieding. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. In alle gevallen moeten de wasmachines gemakkelijk aansluitbaar moet zijn zonder dat een machine moet worden 'opengemaakt'
32.	89	18	U vraagt in de uitvraag om een (zwaar) huishoudelijke condensdroger. Wij willen u erop wijzen dat het vanaf 1 juli 2025 volgens de geldende Europese regelgeving niet langer is toegestaan om huishoudelijke wasdrogers op de markt te brengen. Tegelijkertijd verwachten wij dat bepaalde modellen nog wel als (semi)professioneel apparaat beschikbaar blijven in de komende jaren. Deze varianten voldoen aan hogere duurzaamheidseisen en zijn geschikt voor frequent gebruik. Wij gaan er daarom van uit dat u zich bewust bent van deze wijziging en dat het voor u acceptabel is om een (semi)professionele condensdroger	Wij zijn ons bewust van de wijziging in de Europese regelgeving die per 1 juli 2025 van kracht wordt en die bepaalt dat conventionele huishoudelijke condensdrogers niet langer nieuw op de markt mogen worden gebracht. Deze maatregel vloeit voort uit de aangescherpte ecodesign- en energielabelvereisten, die gericht zijn op het verbeteren van de energie-efficiëntie van huishoudelijke apparaten. Het is toegestaan om een (semi)professionele condensdroger aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoet aan de functionele en technische eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De inzet van een warmtepompdroger is daarbij niet uitgesloten, zolang deze geschikt is voor de beoogde toepassing en gebruiksfrequentie.

			te leveren die functioneel voldoet aan de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen. Gaat u akkoord met deze aannahme en het leveren van een (semi)professionele condensdroger in plaats van een huishoudelijke variant en dus ook geen warmtepompdroger toestaat?	Wij verzoeken u bij uw aanbieding duidelijk te motiveren op welke wijze het aangeboden apparaat voldoet aan de gestelde eisen, ongeacht of het een (semi)professioneel of warmtepompmmodel betreft.
33.	89	18	U vraagt in de uitvraag een (zwaar) huishoudelijke condensdroger. Wij wijzen u erop dat het vanaf 1 juli 2025 volgens Europese regelgeving niet langer is toegestaan om huishoudelijke condensdrogers op de markt te brengen. Naar verwachting blijven condensdrogers de komende jaren nog wel leverbaar als (semi)professionele variant. Echter, ook deze beschikbaarheid is tijdelijk van aard — naar schatting beperkt tot circa drie jaar. Vraag: Gaat u ermee akkoord dat de inschrijver een (semi)professionele condensdroger aanbiedt, en dat u zich ervan bewust bent dat deze naar verwachting na circa drie jaar niet meer leverbaar zal zijn? Bevestigt u dat dit voor u acceptabel is binnen de looptijd en leververplichtingen van deze overeenkomst en dat er tegen die tijd geen alternatief wordt aangedragen, maar dat er een artikel wordt toegevoegd, zodat de prijs opnieuw kan worden bepaald?	Wij zijn ons bewust van de wijziging in de Europese regelgeving die bepaalt dat vanaf 1 juli 2025 uitsluitend nog warmtepompdrogers voor huishoudelijk gebruik op de markt mogen worden gebracht. Conventionele condensdrogers voor huishoudelijk gebruik worden dan uitgefaseerd. (Semi)professionele condensdrogers vallen buiten deze regelgeving en blijven vooralsnog leverbaar, zij het naar verwachting tijdelijk. Het is toegestaan om een (semi)professionele condensdroger aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoet aan de functionele en technische eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Wij erkennen dat de beschikbaarheid van dergelijke modellen mogelijk beperkt is tot enkele jaren. Wij gaan er echter niet zonder meer mee akkoord dat er op voorhand géén alternatief wordt aangedragen voor het geval het aangeboden model niet meer leverbaar is gedurende de looptijd van de overeenkomst. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het leveren van een gelijkwaardig alternatief dat voldoet aan de gestelde eisen. Indien een wijziging in het type of model leidt tot een aantoonbare wijziging in prijs of prestaties, kan dit in overleg worden beoordeeld en vastgelegd via een wijzigingsartikel in de overeenkomst.
34.	112	22	U verwijst in het Programma van Eisen naar de vrieskist met slotplaten en hangslot onder referentie "DJI-witgoed-076". Wij constateren dat in het prijzenblad voor exact dit artikel wordt verwezen naar "DJI-witgoed-078". Om verwarring te voorkomen en de documenten onderling in overeenstemming te brengen, verzoeken wij u vriendelijk: Wilt u het referentienummer in het PvE aanpassen van "DJI-witgoed-076" naar "DJI-witgoed-078", zodat dit overeenkomt met de vermelding in het prijzenblad?	Ja, dit zullen wij wijzigen.
35.	115	23	In het Programma van Eisen vraagt u een combimagnetron met een nuttig vermogen van maximaal 800 watt. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis aan te passen naar de meer technisch gangbare formulering: "Nuttig magnetronvermogen maximaal 800 watt"	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE

			Deze aanpassing verduidelijkt dat het specifiek om het magnetronvermogen gaat (en niet om totaal- of aansluitvermogen), en voorkomt interpretatieverschillen bij inschrijving en beoordeling. Gaat u akkoord met deze terminologische aanpassing?	
36.	117	23	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om een kookplaat met een vermogen van maximaal 380 volt. Echter, volt (spanning) is geen vermogensmaat; dit leidt tot onduidelijkheid over de daadwerkelijke elektrische specificaties. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis als volgt aan te passen: • “Maximaal vermogen: 6000 watt” • “Werkspanning: 380 volt” Deze aanpassing maakt het technisch correct en sluit aan bij gangbare productspecificaties. Het voorkomt bovendien misverstanden bij beoordeling en installatie. Gaat u akkoord met deze aanpassing van de vermogensspecificatie van de kookplaat?	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE
37.	118	23	U stelt als eis dat de kookplaat moet zijn voorzien van kookpitten met een maximaal vermogen van 1500 watt per pit. In combinatie met de overige eisen (zoals type kookplaat en totaalvermogen) lijkt deze specificatie technisch en praktisch niet volledig logisch in de beoogde samenstelling. Wij gaan er daarom vanuit dat de intentie achter deze eis is om het vermogen van individuele kookpitten te kunnen begrenzen, bijvoorbeeld om overbelasting of oververhitting te voorkomen. Voorstel voor aanpassing: Wij verzoeken u vriendelijk om de eis als volgt te herformuleren: • “De kookplaat dient te werken op 380 volt” • “De kookplaat biedt de mogelijkheid om het vermogen van de twee grootste kookzones te beperken tot maximaal 1500 watt per zone, door middel van programmering of instellingen.” Deze formulering biedt technische flexibiliteit én controle over vermogen, zonder de functionele werking van het apparaat te beperken. Gaat u akkoord met deze aangepaste formulering van de vermogens-eis? <i>volt</i>?”	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE
38.	111-112-125-127-128-	22-25-26-27	In het begeleidend schrijven geeft u bij Doelstelling 1 aan dat continuïteit en stabiliteit van leveringen prioriteit hebben. Daarnaast wordt vermeld dat leverbetrouwbaarheid de zwaarst wegende factor is binnen de Beoordelingssystematiek Criteria (BSC).	Niet akkoord, Opdrachtgever is van mening dat dit gangbare artikelen zijn.

	134-141-142		Wij onderschrijven het belang van leverbetrouwbaarheid volledig, maar merken op dat dit doel moeilijk te verenigen is met een aantal zeer specifieke en technisch beperkende producteisen voor artikelen zoals: • Vrieskist (DJI-witgoed-077) • Waterkoker (DJI-witgoed-122) • Rijstkoker • Föhn (DJI-witgoed-180) • Contactgrill (DJI-witgoed-141) • Tosti-ijzer(DJI-witgoed-142) Voor deze artikelen geldt dat de combinatie van gestelde eisen (afmetingen, vermogensbeperkingen, materiaaleisen, enz.) leidt tot producten die niet gangbaar verkrijgbaar zijn op de reguliere markt. Hierdoor ontstaat een reëel risico op beperkte beschikbaarheid en leverproblemen, ongeacht de inspanning van de leverancier. Vraag: Indien een inschrijver op voorhand en onderbouwd aangeeft dat het voldoen aan de door DJI geformuleerde specificaties voor deze artikelen structureel leidt tot leverproblemen, vindt u het dan redelijk om dit aspect mee te laten wegen in de BSC-beoordeling, in plaats van uitsluitend te toetsen op het naleven van de productspecificaties? Oftewel: Mag leverbaarheid als gelijkwaardig criterium worden meegenomen bij de beoordeling van deze eisen, zodat er een evenwicht ontstaat tussen productinhoudelijke specificaties en leverbetrouwbaarheid?	
39.	111	22	In de uitvraag wordt gevraagd om een grote diepvries van circa 500 liter. Wij willen u vragen of het is toegestaan om een model met twee deksels aan te bieden in plaats van één, waarbij: • Het totaalvolume van de vriezer gelijkwaardig is aan het gevraagde (rond de 500 liter) • Er verder volledig wordt voldaan aan de functionele en technische eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen Indien toegestaan, zijn wij van mening dat dit type diepvries een betere beschikbaarheid op de markt kent en wij zo de leveringsbetrouwbaarheid verder kunnen optimaliseren. Vraag: Mag er een uitvoering met twee deksels worden aangeboden, mits volledig functioneel gelijkwaardig en passend binnen de gevraagde specificaties?	Akkoord.

40.	112	22	In de uitvraag vraagt u een grote diepvries van circa 500 liter. Wij verzoeken u om bevestiging of het is toegestaan om een alternatief aan te bieden met de volgende kenmerken: • Twee deksels in plaats van één • Twee afzonderlijke slotplaten en twee hangsloten, passend binnen de gestelde beveiligingseisen • Een totaal inhoudsvolume van circa 500 liter, conform de functionele eis • Voldoet verder volledig aan de overige technische en functionele specificaties Indien toegestaan, zijn wij van mening dat met dit type vriezer de leveringszekerheid aanzienlijk verbeterd kan worden, doordat dit type op de markt ruimer beschikbaar is dan modellen met één groot deksel. Mag een model met twee deksels, twee slotplaten en twee hangsloten worden aangeboden, mits voldaan wordt aan de gevraagde functionaliteit en beveiliging?	Niet akkoord
41.	125	25	In de uitvraag vraagt u een waterkoker met een inhoud van circa 1500 cc en een maximaal vermogen van 1000 watt. Wij merken op dat dit type combinatie beperkt beschikbaar is op de markt, en dat er nauwelijks modellen zijn die exact aan beide voorwaarden voldoen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de eis aan te passen naar: • Inhoud: circa 1200 cc (in plaats van 1500 cc) • Maximaal vermogen: 1000 watt (ongewijzigd) Met deze aanpassing kunnen wij de beschikbaarheid sterk vergroten en daarmee een optimale leveringsbetrouwbaarheid garanderen, zonder in te leveren op functionaliteit of veiligheid. Gaat u akkoord met het aanpassen van de inhoudseis naar circa 1200 cc?	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE
42.	128	25	U vraagt in de uitvraag: • Een kleine rijstkoker van 1,5 tot 2 liter • Een grote rijstkoker van 5 tot 6 liter Wij willen u vragen om de mogelijkheid te overwegen om daarnaast ook de meest gevraagde en breed beschikbare maat op de markt op te nemen, namelijk: • Rijstkoker van 2,8 liter • Vermogen circa 1000 watt • Voorzien van stoommandje	Akkoord, prijzenblad wordt aangevuld. Wel benadrukken wij dat de kleine rijstkoker, zoals beschreven in eis 128 en de grote rijstkoker, zoals beschreven in eis 129 beschikbaar MOETEN zijn.

			• Uitgerust met een onbreekbaar deksel (bijv. RVS i.p.v. glas) Wij willen hierbij nadrukkelijk opmerken dat vrijwel alle andere modellen beschikken over een glazen deksel, wat in beveiligde inrichtingen een veiligheidsrisico kan vormen bij breuk. Daarnaast is dit type rijstkoker met 2,8 liter inhoud veelvuldig leverbaar, wat de leveringsbetrouwbaarheid ten goede komt. Vraag: Staat u toe dat deze 2,8 liter-variant als aanvullende of alternatieve maat wordt aangeboden, met als voordeel een hogere leveringszekerheid en een veiliger constructie (onbreekbaar deksel)?	
43.	134	26	In de uitvraag vraagt u een föhn met een maximaal vermogen van 1000 watt. Wij merken op dat föhns met dit exacte vermogen slechts beperkt verkrijgbaar zijn op de consumentenmarkt. Daarentegen zijn modellen met een vermogen van maximaal 1200 watt ruimer beschikbaar, technisch nagenoeg gelijk in gebruik, en zonder noemenswaardig verschil in warmteontwikkeling of veiligheid — mits uiteraard aan alle overige eisen wordt voldaan. Voorstel: Mag de vermogenseis voor de föhn worden aangepast naar: “Maximaal vermogen: 1200 watt”? Indien toegestaan, zijn wij ervan overtuigd dat dit de leveringsbetrouwbaarheid aanzienlijk zal verbeteren. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord
44.	141	27	In de uitvraag vraagt u een contactgrill met een maximaal vermogen van 1500 watt, die geschikt moet zijn voor het bereiden van gerechten zoals panini's, vlees en groente. Wij willen hierbij opmerken dat: • Contactgrills die écht geschikt zijn voor het bereiden van genoemde gerechten doorgaans een vermogen van minimaal 1500 watt nodig hebben • Een grill van exact of maximaal 1500 watt in de praktijk vaak te licht is voor vleesbereiding of gelijkmatige verhitte van groenten • Aangezien een contactgrill geen celinventaris betreft, lijkt de aansluitwaarde minder kritisch	Niet akkoord

			Voorstel: Wij verzoeken u om de eis aan te passen naar: “Vermogen: minimaal 1500 watt, maximaal 2000 watt” Deze aanpassing vergroot de beschikbaarheid van geschikte modellen aanzienlijk én waarborgt de functionaliteit waarvoor de grill bedoeld is. Gaat u akkoord met deze aangepaste vermogensrange? Indien ja, dan zijn wij ervan overtuigd dat wij een optimale leveringsbetrouwbaarheid kunnen garanderen.	
45.	142	27	In de uitvraag wordt gevraagd om een tosti-ijzer met een maximaal vermogen van 600 watt. Wij willen hierbij het volgende opmerken: • Een tosti-ijzer met een vermogen van maximaal 600 watt is in de praktijk niet krachtig genoeg voor het efficiënt en gelijkmatig bereiden van een tosti binnen acceptabele tijd. • Apparaten in deze vermogensklasse zijn bovendien beperkt beschikbaar op de markt, wat risico's met zich meebrengt voor leveringszekerheid. • Omdat een tosti-ijzer geen celinventaris betreft, lijkt de aansluitwaarde op locatie geen beperkende factor. Voorstel: Wij stellen daarom voor om de vermogenseis aan te passen naar: “Minimaal 750 watt, maximaal 900 watt” Deze vermogensrange sluit aan bij gangbare en goed functionerende tosti-ijzers op de markt, met behoud van veiligheid en duurzaamheid. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Indien ja, dan zijn wij ervan overtuigd een optimale leveringsbetrouwbaarheid te kunnen garanderen.	Niet akkoord
46.	127	25	In het Programma van Eisen wordt specifiek gevraagd naar de Numatic Henry. Deze uitvoering behoort tot de consumentenlijn van Numatic. Wij willen erop wijzen dat Numatic ook een professionele lijn aanbiedt met verbeterde kenmerken, waaronder: • Een (fel) gekleurd en langer snoer • Een robuustere wielenset met stootrand • Een uitvoering zonder vast gezichtje (maar technisch identiek qua werking) • Exact dezelfde stofzuigerzakken en accessoires als de consumentenvariant	Niet akkoord

			Vraag: Mag in plaats van de specifiek genoemde Numatic Henry een Numatic-professioneel model worden aangeboden dat minimaal voldoet aan alle gestelde functionele eisen, maar daarbij technisch betere specificaties biedt voor professioneel gebruik, op voorwaarde dat deze volledig compatibel is met de voorgeschreven stofzuigerzakken en accessoires?	
47.	133	26	In de uitvraag wordt gevraagd om een kunststof kan van 2 liter. Wij adviseren u dringend om hierbij de volgende aanvullende materiaaleis op te nemen: "De kan dient vervaardigd te zijn van BPA-vrij kunststof, zoals PCTG, Tritan of een gelijkwaardig alternatief." Deze kunststoffen zijn: • BPA-vrij, en daarmee geschikt voor veilig gebruik met voedsel en dranken • Duurzamer en slagvaster dan standaard polypropyleen of polycarbonaat • Vaatwasserbestendig, zonder risico op microplastics of vervorming Gaat u akkoord met het opnemen van deze materiaaleis in het Programma van Eisen?	Niet akkoord
48.	137-138-138	27	U vraagt in de uitvraag: • Twee oplaadbare (baard)tondeuses (artikelnummers 137 en 138) • Eén oplaadbaar scheerapparaat (artikelnummer 139) Wij willen u wijzen op een belangrijk aandachtspunt: De nieuwe Europese wetgeving verplicht fabrikanten tot toepassing van universele oplaadstandaarden, zoals USB-C. Echter, binnen een justitiële of beveiligde inrichting kan het gebruik van USB- en USB-C-aansluitingen risico's opleveren, zoals: • Omvormbare kabels en stekkers die gebruikt kunnen worden voor andere, ongewenste doeleinden • Beheersbaarheid en toezicht worden aanzienlijk bemoeilijkt Daarom doen wij het volgende voorstel voor aanpassing van de eisen: • Artikelen 137 en 138 (tondeuses): <i>"Apparaat mag niet worden opgeladen via USB of USB-C. Laden via een laaddock is toegestaan."</i>	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE. Voor de goede orde: eis 138 betreft Tondeuse, eis 139 Scheerapparaat en eis 140 baardtondeuse.

			Artikel 139 (scheerapparaat): "Apparaat is niet oplaadbaar, voorzien van een vast netsnoer voor aansluiting op 230V." Gaat u akkoord met dit voorstel, zodat de oplaadmogelijkheden beter aansluiten bij de veiligheidseisen en beheersbaarheid binnen DJI-inrichtingen?	
49.	148	28	In de uitvraag vraagt u een analoge wekker, maar daarbij is tevens de specificatie "Digitaal" opgenomen. Wij merken op dat deze combinatie technisch tegenstrijdig is, aangezien een analoge wekker doorgaans een mechanisch of wijzerplaatgestuurd tijdsweergavesysteem betreft, terwijl "digitaal" verwijst naar numerieke tijdsaanduiding. Vraag: Mag de vermelding "Digitaal" vervallen, zodat het duidelijk is dat het uitsluitend gaat om een analoog model?	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE
50.	149-150	29	In de uitvraag worden twee artikelen gevraagd: - Artikel 034 - Artikel 036, waarbij sprake is van aanvullende of uitgebreidere eisen Wij constateren dat deze twee artikelen qua functie en toepassing sterk overeenkomen. Daarom vragen wij het volgende: Mag artikel 034 gelijk zijn aan artikel 036, mits uiteraard wordt voldaan aan alle eisen die voor beide artikelen gelden? Of wenst u bewust een onderscheid tussen beide artikelen, bijvoorbeeld in de vorm van een niet-transparante uitvoering voor artikel 034, en een transparante of anderszins uitgebreidere uitvoering voor artikel 036?	Niet akkoord. Onderscheid tussen de twee artikelen is bewust.
51.	153	29	In de uitvraag vraagt u een transparante tafelventilator van 30 cm. Onze leverancier geeft aan dat dit geen gangbare maat is voor transparante modellen die geschikt zijn voor plaatsing op cel. De standaardmaat bij transparante ventilatoren is 23 cm. Een 30 cm transparant model is technisch wel te leveren, maar kent een lange productietijd en zal naar verwachting pas in het voorjaar van 2026 beschikbaar zijn. Wij vragen daarom twee zaken ter bevestiging: 1. Bent u bereid de maatvoering aan te passen naar circa 23 cm, zodat wij direct bij aanvang van de overeenkomst kunnen leveren?	1. Niet akkoord 2. Akkoord, dienen uiterlijk eind Q1 2026 beschikbaar te zijn.

			2. Indien dat niet mogelijk is: Gaat u akkoord dat een transparante 30 cm ventilator pas leverbaar is vanaf voorjaar 2026, en dus niet beschikbaar is bij aanvang van de overeenkomst?	
52.	154	29-30	In de uitvraag geeft u aan dat het inschrijvers vrij staat om per televisie een maat aan te bieden tussen 19 inch en 22 inch. Wij verzoeken u om verduidelijking over de toepassing van deze bandbreedte in relatie tot het prijzenblad: Is het de bedoeling dat voor alle zes modellen één en dezelfde inchmaat wordt aangeboden, binnen de toegestane bandbreedte? Of is het toegestaan om per artikelpositie in het prijzenblad een afzonderlijk model aan te bieden, mits elk van deze modellen valt binnen de gestelde eis: “niet kleiner dan 19 inch en niet groter dan 22 inch”?	Het is de bedoeling dat u één prijs afgeeft op dit type televisie, ongeacht de maat die geleverd wordt. Het is niet toegestaan om per artikelpositie in het prijzenblad een afzonderlijk model aan te bieden.
53.	154	29	In de uitvraag vraagt u om televisies binnen het formaat 19–22 inch, voorzien van energielabel A. Wij willen u erop wijzen dat TV's in dit formaat in de huidige energielabelsystematiek (na herziening per 2021) nooit energielabel A behalen. In de nieuwe schaal (A t/m G) is label E het gangbare label voor kleine televisies met relatief laag verbruik. Ter vergelijking: een TV met energielabel E anno 2024 zou onder de oude pre-2021 schaal vaak zijn geclassificeerd als energielabel A of B. Verzoek: Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis “energielabel A” naar “energielabel E”, conform de huidige, strengere richtlijnen van de Europese energielabelwetgeving?	Akkoord
54.	154	30	Voor de televisies met artikelnummers 60, 62, 64 en 65 is in de uitvraag opgenomen dat deze moeten beschikken over een transparante behuizing. Wij merken op dat er modellen op de markt zijn met een gedeeltelijk transparante behuizing, wat vanuit budgettair oogpunt voordeliger kan zijn. Echter, deze uitvoering mist het beveiligingsdoel waarvoor transparantie essentieel is, namelijk: het volledig kunnen inspecteren van de binnenzijde van het apparaat bij celcontroles, zonder het apparaat te hoeven demonteren.	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE. Voor de goede orde, dit betreft eis 155.

			Verzoek: Wij stellen voor om de eis aan te scherpen naar: Behuizing, voet en afstandsbediening dienen volledig transparant te zijn.” Op deze manier wordt de beoogde functionaliteit volledig geborgd en ontstaat er geen ruimte voor interpretatieverschillen. Gaat u akkoord met deze aanpassing van de specificatie?	
55.	159	31	Voor artikel TV 070 – 32 inch vraagt u in de uitvraag een uitvoering met energielabel A. Wij willen u erop wijzen dat de energielabelclassificatie in 2021 is herzien, waarbij de meeste televisies in deze formaatklasse — die voorheen een label A of B kregen — nu zijn geclassificeerd als energielabel E volgens de nieuwe schaal (A t/m G). Een energielabel E anno 2024 weerspiegelt daarmee dezelfde energie-efficiëntie als energielabel A vóór 2021. Vraag: Gaat u akkoord met het aanpassen van de vereiste “energielabel A” naar “energielabel E” voor artikel 070 – 32 inch, zodat marktconforme modellen aangeboden kunnen worden?	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE. Voor de goede orde, dit betreft eis 160.
56.	159	31	In de uitvraag vraagt u een TV 070 – 32 inch. Wij willen u vragen of het is toegestaan om een zogeheten prison-versie aan te bieden met de volgende kenmerken: • Transparante achterkant, transparante voet en transparante afstandsbediening (voor visuele inspectie) • Vast netsnoer (dus niet los te koppelen) • Geen USB-poort • Geen internetfunctionaliteit • Kan niet via netwerktechniek worden geactiveerd of aangestuurd Deze uitvoering is specifiek ontwikkeld voor Duitse justitiële inrichtingen en biedt daarmee een maximale mate van veiligheid, controleerbaarheid en ongewenste manipulatiebeperking. Vraag: Mag voor artikel TV 070 – 32 inch een prison-versie worden aangeboden met transparante achterkant en voet, mits voldaan wordt aan de overige gestelde eisen?	Dit is toegestaan.
57.	159	31	Voor artikel TV 070 – 32 inch stelt u als eis dat het toestel voorzien moet zijn van een vast snoer.	eis blijft ongewijzigd

			Wij willen u erop wijzen dat alleen de zogeheten "prison-versie" van een 32 inch televisie standaard wordt geleverd met een vast snoer. Gangbare modellen in deze formaatklasse zijn doorgaans uitgevoerd met een los netsnoer. Vraag: Houdt u vast aan de eis van een vast snoer, of is het ook toegestaan om een televisie met een los snoer aan te bieden?	
58.	160	32	Voor artikel TV 072 – 50 inch stelt u als eis dat het toestel moet beschikken over energielabel A. Wij willen u erop wijzen dat sinds de herziening van het Europese energielabelsysteem in 2021, het overgrote deel van televisies in deze formaatklasse een label E krijgt toegekend. Onder de oude classificatie (pre-2021) vielen veel van deze modellen nog onder label A of B. Een energielabel E volgens de huidige normering vertegenwoordigt dus in veel gevallen dezelfde energie-efficiëntie als het vroegere energielabel A. Vraag: Gaat u akkoord met het aanpassen van de gestelde eis "energielabel A" naar "energielabel E"	Akkoord, dit wordt aangepast in het PvE. Voor de goede orde, dit betreft eis 161.
59.	060	32	Voor artikel TV 070 – 50 inch vraagt u een uitvoering met een vast netsnoer. Wij willen u erop wijzen dat televisies in dit formaatsegment vrijwel uitsluitend worden geleverd met een los netsnoer. Wij vinden geen modellen met een vast snoer in dit formaat, ook niet in de professionele of beveiligde lijn. Vraag: Houdt u vast aan een vast snoer, of mag het ook een los snoer zijn?	Eis blijft ongewijzigd. Voor de goede orde, dit betreft eis 161.
60.	161-162-163	32	In de uitvraag wordt gevraagd om een hoofdtelefoon met een neutrale kleur. Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt dat de hoofdtelefoon: • Geen felle of opvallende kleuren mag hebben (zoals roze, rood, prints of patronen) • Een rustige, sobere uitstraling moet hebben, passend binnen de inrichting Vraag: Is het toegestaan om een hoofdtelefoon aan te bieden die grotendeels	Voor de goede orde, dit betreft eisen 162 t/m 165. Uw aanname is correct. Antwoord op uw vraag: dit is toegestaan

			transparant is, en verder is afgewerkt met zwartkleurige details (zoals oorkussens of kabels)?	
61.	161	32	In de uitvraag wordt gevraagd naar losse oorschelpen. Kunt u bevestigen dat hiermee een set van twee stuks wordt bedoeld (één linker- en één rechteroorschelp)?	Dit kunnen wij bevestigen.
62.	163	32	In de uitvraag wordt gevraagd om een hoofdtelefoon met een snoer van 6 meter. Wij merken op dat een los snoer van deze lengte binnen een gevangenisomgeving onwenselijk en potentieel risicovol is. Wij gaan er daarom van uit dat het de bedoeling is dat het om een vast gemonteerd snoer gaat — dus een snoer dat niet losgekoppeld of vervangen kan worden zonder gereedschap. Vraag: Hebben wij het juist begrepen dat het hier om een hoofdtelefoon met een vast snoer van 6 meter gaat?	Dit heeft u juist begrepen.
63.	163	32	U vraagt een hoofdtelefoon met een snoer van 6 meter Kan u uw voorkeur uitspreken over wel of geen krulsnoer en dit eventueel toevoegen aan de eisen?	Hierin hebben wij geen voorkeur.

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD (FORMULIER D)				
NR.		TAB	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
64.	D	Prijzenblad	Inschrijver dient de marge van nieuwe producten vooraf aan te geven volgens eis 62, en wel in percentages. Wij weten niet hoe wij hier mee om dienen te gaan. Voorbeeld artikel 1: Een wekker kost inkoop € 10,- en verkoop kost deze € 15,-. Er moeten 3 zegels op worden geplakt (kosten zegels € 4,50), er wordt arbeidstijd voor het uitpakken, zegels plakken, datum graveren, (n.a.v. uw antwoorden) de NEN3140 sticker plakken, het weer inpakken en ook alle overheadkosten dienen inde prijs opgenomen te zijn. Een wekker kost dus (in dit voorbeeld) in totaal (all-in tarief) € 22,50. Hiermee is de opslag vanaf inkoop 125%, dus de marge gezien vanaf de verkoopprijs is ten opzichte van de verkoopprijs 55,6% en 22,22% berekend vanuit het oogpunt dat alle bijbehorende werkzaamheden en zegels voor kostprijs worden meeberekend. Voorbeeld artikel 2: Een professionele wasdroger kost bijvoorbeeld € 1800,- inkoop en € 2100,- verkoop. De bijbehorende werkzaamheden zijn € 60,-, waardoor deze € 2160,- kost, dan is de opslag vanaf	U dient aan te geven welke marge u maximaal gaat hanteren binnen deze overeenkomst. Met andere woorden wat is de maximale marge men gaat hanteren binnen de overeenkomst. Uiteraard snappen wij dat de meeste artikelen hier ver onder zullen liggen.

			inkoop 20% en de marge 13,89% uitgaande van het feit dat de bijbehorende werkzaamheden voor kostprijs worden berekend. Wij weten daarom niet hoe wij hier mee om mogen gaan. Vraag: kan u dit punt verduidelijken of wellicht laten vervallen?	
--	--	--	--	--

OVERIGE VRAGEN				
NR.	DOC.	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
65.	Bijlage 12	Alg.	U heeft bijlage 12 bijgevoegd ter verduidelijking van de gang van zaken rondom de NEN3140-keuringen. Begrijpen wij correct dat deze bijlage een intern document van DJI betreft, dat is toegevoegd om inschrijvers inzage te geven in de interne werkwijze en procedures binnen DJI, maar dat de formele eisen en verplichtingen die gelden voor de inschrijver en leverancier uitsluitend zijn vastgelegd in het Programma van Eisen (PvE)? Concreet doelen wij hierbij op onderdelen zoals de verplichting tot periodieke keuring, waarvan wij begrijpen dat deze niet onder de opdracht en scope van deze aanbesteding valt. Verzoek tot bevestiging: Wij verzoeken u te bevestigen dat bijlage 12 uitsluitend een informatief karakter heeft, en dat het PvE leidend is voor de verplichtingen van de leverancier binnen deze aanbesteding.	Dit is correct.