



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Bruin- en witgoed en aanverwante dienstverlening t.b.v. DJI

Kenmerk : DJI-WITBRUINGOED-24
Datum : 2-4-2025

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Deelnemende organisaties.

Het gunningscriterium

Voor de gunning wordt het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' (emvi) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV) op basis van de methodiek 'gunnen op waarde' gehanteerd.

De kwalitatieve beoordeling wordt vertaald naar een fictieve geldwaarde. Deze fictieve geldwaarde wordt op de inschrijfprijs in mindering gebracht. Zo ontstaat er een vergelijkingsprijs. De vergelijkingsprijs van de Inschrijvingen wordt met elkaar vergeleken en de Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs wordt aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijving. (EMVI) volgens beste prijs-kwaliteitverhouding. Het is mogelijk dat de vergelijkingsprijs een minbedrag is. Ook dan geldt, de Inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs komt voor gunning in aanmerking.

De verhouding

Aan het gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit en prijs. Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op kwaliteit wordt tot uitdrukking gebracht in drie wensen zoals uiteengezet in onderhavig Programma van Wensen.

In onderstaande tabel wordt het subgunningscriterium voor de kwaliteit weergegeven met de bijbehorende te behalen maximale fictieve waarde:

Subgunning-criteria	Wens	Onderwerp wens	Maximaal te behalen fictieve waarde per wens
Kwaliteit	1	Refurbished	€400.000,-
Kwaliteit	2	Partnerschap	€500.000,-
Kwaliteit	3	Productontwikkeling en verbetering	€600.000,-
Maximaal te behalen punten fictieve waarde (korting)			€1.500.000,-

Beoordeling en berekening score van de wensen

De beoordeling van de wensuitwerking wordt uitgevoerd door een multidisciplinaire beoordelingscommissie. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1:

Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij een waardering toe aan de wensuitwerking conform het beoordelingskader per wens (hoofdstuk 3).

Stap 2:

Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van de adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsstukken bewaakt.

In deze plenaire sessie worden de individuele waardering besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel wat betreft de toe te kennen waardering. De in consensus vastgestelde waardering leidt vervolgens tot de bijbehorende kwaliteitswaarde. De in de gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde waardering zal uitsluitend zien op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

Instructies voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;

- Binnen de wenstuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen;

Het beoordelingskader

De op de wensen gegeven antwoorden, worden beoordeeld door het beoordelingsteam van DJI. De wensen worden afzonderlijk gewaardeerd.

Waardering	Normering
Uitstekend	100% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Goed	80% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Voldoende	50% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Zwak	20% van de maximaal te behalen fictieve waarde
Onvoldoende	0% van de maximaal te behalen fictieve waarde

Waardering beantwoording wensen

De waardering wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord op **de wensen** voldoet aan:

- **Volledigheid:** De mate waarin de gevraagde wensen compleet en specifiek zijn beantwoord / uitgewerkt en in lijn met de gevraagde dienstverlening. Aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven;
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** Het gegeven antwoord is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen beschreven is ook daadwerkelijk uitvoerbaar is;
- **Inlevingsvermogen:** Het door u gegeven antwoord is inhoudelijk relevant en toe te passen bij DJI. Het sluit aan bij de organisatie DJI, bij de gevraagde Producten en dienstverlening en bij de doelstelling(en) van de aanbesteding.
- **Onderbouwing en overtuiging:** U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Opdrachtnemer. Het gegeven antwoord is onderbouwd met verifieerbare uitvoerings- en prestatie informatie en (waar mogelijk) meetbaar. Het laat zien / bewijst dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. Kortom, we vragen u weg te blijven van belofteantwoorden en invulling te geven aan bewijsantwoorden.

Overige spelregels toekenning waardering

- Er wordt één waardering gegeven per wens. Niet voor afzonderlijk uitgewerkte praktijkvoorbeelden, benoemde aspecten, subvragen en/of aandachtspunten;
- De toekenning van de waardering is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 'uitstekend' heeft gescoord, een andere inschrijver ook een 'uitstekend' kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

Uitkomsten waardering

De uitkomst van de waardering bepaalt de behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens.

Voorbeeld

Maximaal te behalen fictieve waarde voor de betreffende de wens:	€500.000,-
Behaalde waardering in consensus door het beoordelingsteam:	'goed'
Behaalde fictieve waarde voor de betreffende wens:	€500.000,- * 80% = € 400.000,-

Wens 1 – Refurbished

Achtergrond

Duurzaam inkopen betekent dat het Rijk, naast op de prijs van de producten, diensten of werken, ook let op de effecten van de inkoop op milieu en sociale aspecten. Duurzaam inkopen is daarin een effectief instrument om impact te maken.

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu, maar het gaat om meer. We vinden dat een goede duurzame transitie alleen mogelijk is als dit niet ten koste gaat van mensen. Dat betekent dat we bij de verandering naar een klimaatneutrale en circulaire economie ook inzetten op de sociale aspecten. Zoals social return en –indien nodig – het toepassen van Internationale Sociale Voorwaarden.

De leidende doelen met betrekking tot deze wens zijn:

1. Klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030 (thema's klimaat, energie).
2. 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030 en volledig circulair zijn in 2050 (thema circulair).

Doelstelling

Koper vindt het belangrijk dat Leverancier een wezenlijke bijdrage levert aan de duurzaamheidsdoelen van de Overheid, zoals toewerken naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030 alsook 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030.

Vraagstelling

Beschrijf in een Plan van Aanpak op welke wijze DJI refurbished artikelen kan aankopen, die voldoen aan het gestelde in het Programma van eisen, met als doel het gebruik van primaire grondstoffen te reduceren. Het Plan van Aanpak dient de volgende elementen te bevatten:

- a. Geef concreet aan welke artikelen, zoals opgenomen in het Programma van eisen, op dit moment geschikt zijn om als refurbished aan te bieden aan DJI.
- b. Welke stappen gaat u nemen om te komen tot het toevoegen van additionele artikelen, die refurbished zijn, tijdens de looptijd van de Overeenkomst en binnen welk tijdspad wordt dit gerealiseerd?
- c. Beschrijf welke inspanning u verwacht van Koper om punten a en b te realiseren.

Uw Plan van Aanpak van wens 1 dient uitgewerkt te zijn in **maximaal 2 enkelzijdig A4 (inclusief bijlagen, afbeeldingen en tabellen)**.

Wens 2 – Partnerschap

Achtergrond

Naast het leveren van producten die beschreven staan in het programma van eisen is DJI ook op zoek naar een partner. Van deze partner wordt verwacht dat zijn activiteiten steeds in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving. Tevens wordt van deze partner verwacht dat hij op de hoogte is van alle ontwikkelingen op het gebied van bruin- en witgoed op nationaal- en Europees niveau. Op deze manier kan de Leverancier de Koper adviseren over eventuele vraagstukken aangaande bruin- en witgoed en inspelen op innovaties.

Doelstelling

DJI vindt het belangrijk om niet alleen een product of dienst aan te schaffen, maar ook een productdeskundige in huis te halen die aantoonbaar kwalitatief, discreet en proactief DJI kan ondersteunen en ontzorgen.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij DJI tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen met zijn deskundigheid bij het realiseren van deze doelstelling.

Van Inschrijver wordt verlangd dat hij in ieder geval de volgende onderwerpen behandelt:

- a) Het te allen tijde zo goed mogelijk aan laten sluiten van het assortiment bruin- en witgoed op de behoefte van DJI.
- b) Wijze van gebruik van bruin- en witgoed binnen locaties van DJI.
- c) De toepasbaarheid binnen DJI van innovaties binnen de branche.

Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij DJI tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen bij het realiseren van deze doelstelling.

Uw voorstel voor wens 2 dient uitgewerkt te zijn in **maximaal 2 enkelzijdig A4 (inclusief bijlagen, afbeeldingen en tabellen)**.

Wens 3 – Productontwikkeling en verbetering

Achtergrond

Justitiabelen zijn afhankelijk van bruin- en witgoed voor hun dagelijkse behoeften, zoals koken, wassen en ontspanning. Door te focussen op productontwikkeling en verbetering kan eventueel de levensduur van deze producten worden verlengd, het energieverbruik worden verlaagd of afval worden verminderd. Dit draagt niet alleen bij aan een duurzamere wereld, maar ook aan kostenbesparingen voor de organisatie en betere voorzieningen voor de justitiabelen. Daarnaast is het van essentieel belang dat deze producten molestbestendig zijn. Apparatuur moet ontworpen en vervaardigd worden met robuuste materialen en technologieën die bestand zijn tegen intensief gebruik en potentiële beschadiging, om de veiligheid en functionaliteit voor zowel de gebruikers als het personeel te garanderen.

Doelstelling

Het doel van deze wens is om leveranciers aan te moedigen bruin- en witgoed te ontwikkelen en te verbeteren die zowel duurzaam, molestbestendig zijn als het tegengaan van het verbergen van contrabande. Tegelijkertijd wordt van leveranciers verwacht dat zij robuuste en innovatieve oplossingen bieden die bestand zijn tegen intensief gebruik en mogelijke beschadiging, om te zorgen voor veilige, functionele en duurzame voorzieningen voor justitiabelen.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij DJI tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in een jaarlijkse cyclus gaat ondersteunen met zijn deskundigheid bij het realiseren van deze doelstelling.

Van Inschrijver wordt verlangd dat hij in ieder geval de volgende onderwerpen behandelt:

1. Hoe kan de leverancier bijdragen aan de ontwikkeling van bruin- en witgoed dat energiezuinig, recyclebaar en/of modulair is, zodat reparatie, hergebruik en een langere levensduur mogelijk worden gemaakt en hoe u hierin rekening houdt met het verstoppertje van contrabande?
2. Welke maatregelen worden genomen om de producten molestbestendig te maken, met materialen en ontwerpen die bestand zijn tegen intensief gebruik en potentiële schade.
3. Beschrijf welke inspanning u verwacht van koper om invulling te geven aan de uitwerkingen in sub 1 en 2.

Uw beschrijving van wens 3 dient uitgewerkt te zijn **in maximaal 2 enkelzijdig A4 (inclusief bijlagen, afbeeldingen en tabellen).**