



Vrijwillige transparantie vooraf: Safe Exam Workspace

Datum: 1 oktober 2025

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
2	Opdrachtgever	4
3	Opdracht.....	6
3.1	Functionele eisen	6

1 Inleiding

Hogeschool Windesheim wil een overeenkomst met Schoolyear B.V. afsluiten inzake een "Safe Exam Workspace". De behoefte van Hogeschool Windesheim betreft een oplossing voor veilige digitale toetsafname op zowel managed devices als Bring Your Own Devices (BYOD), waarbij studenten worden beperkt tot een gecontroleerde toetsomgeving. Essentieel hierbij is de combinatie van preventieve blokkering én actieve detectie van ongewenst gedrag, om maximale fraude preventie te waarborgen. Deze combinatie is noodzakelijk om zowel gebruiksgemak voor studenten als beheersbaarheid voor medewerkers in de bedrijfsvoering en IT te realiseren.

1.1 Aanleiding

Op dit moment worden digitale toetsen via ons toetssysteem Ans beveiligd afgenomen met behulp van de safe exam browser op managed devices. Met behulp van de lock-down browser van Schoolyear wordt het mogelijk om flexibel BYOD-toetsen te organiseren op studentenlaptops. Met behulp van de secure apps omgeving kunnen vaardigheden van studenten binnen specifieke desktopapplicaties in een gecontroleerde omgeving getoetst worden. Zonder dat studenten teveel leunen op de hulp van AI en/of derden.

Zie voor een volledige functionele beschrijving van eisen aan de safe exam workspace hoofdstuk 3 in dit document.

Van de leverancier verwachten wij:

- Eén vaste contactpersoon bij de Opdrachtnemer die de coördinatie van de levering vormgeeft, met kennis en inzicht van de klantvraag en organisatie.
- ISO 27001 gecertificeerd zijn
- Support via een ticketsysteem
- Een escalatieprocedure voor het kunnen afhandelen van incidenten
- Update cyclus is bekend en afstembaar
- Opdrachtnemer moet aansluiten bij de privacy policy van opdrachtgever. Daartoe wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten volgens het Surf template (zie bijlage).

2 Opdrachtgever

In dit hoofdstuk is een introductie van Windesheim te vinden.

Missie

Bij hogeschool Windesheim staat de mens centraal. Dit betekent dat Windesheim staat voor samen leren, ontwikkelen en innoveren door praktijkgericht onderzoek en onderwijs. Medewerkers en studenten van Windesheim leveren in samenwerking met professionals van bedrijven en instellingen een actieve bijdrage aan een betere wereld.

Visie

Hogeschool Windesheim is aanjager van een ambitieus en nieuwsgierig netwerk van studenten, medewerkers, alumni en professionals van bedrijven en instellingen. Met elkaar spelen we actief in op ontwikkelingen in de maatschappij, anticiperen we continu op kansen op de arbeidsmarkt en creëren deze ook. We hebben aandacht voor elkaar en voor ieders behoeften en mogelijkheden. We stimuleren jou om je een leven lang te ontwikkelen op een manier die bij je past. Zo haal je het beste uit jezelf, leren we samen en dragen we bij aan een inclusieve en duurzame samenleving.

In aansluiting op onze missie en visie werken we vanuit onze vier kernwaarden: persoonlijk, samen, inspirerend en actief.

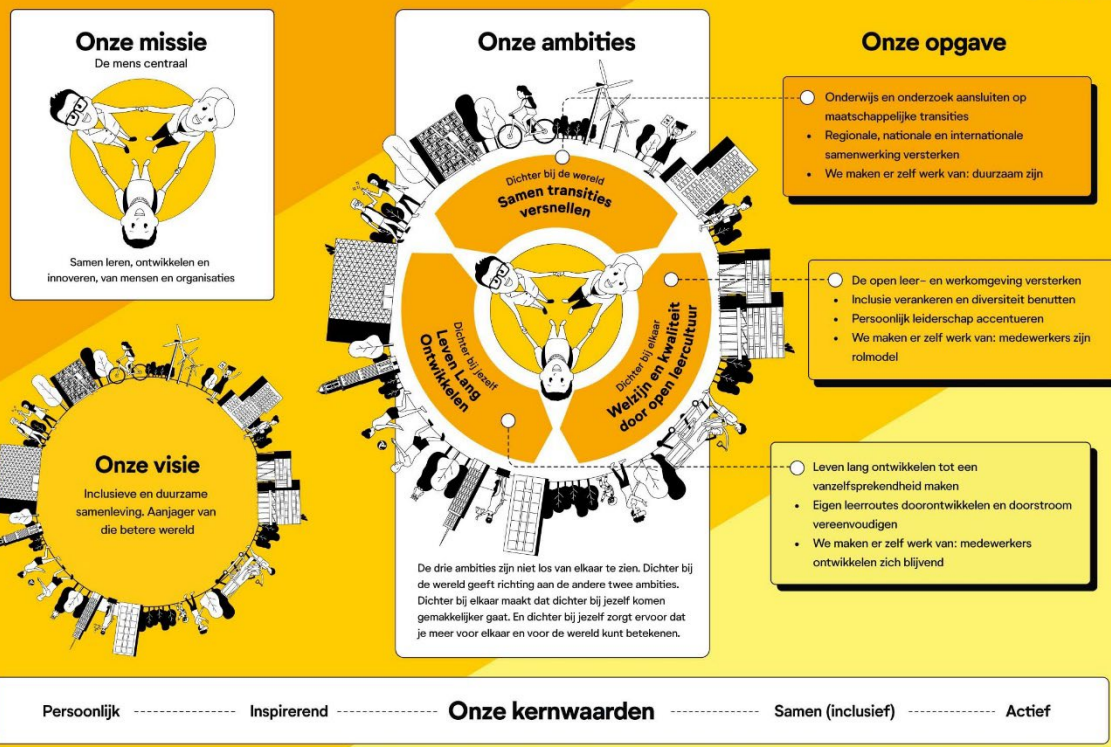
Ambities

Deze missie en visie zijn vertaald in drie ambities die de koers van Aanbestedende dienst voor de komende jaren bepalen:

1. Dichter bij de wereld: samen transities versnellen. Hiermee dragen we bij aan een betere wereld.
2. Dichter bij elkaar: welzijn en kwaliteit door open leercultuur. Hiermee richten we ons op het welzijn van studenten en medewerkers, verankeren we inclusie in- en extern en verhogen we de kwaliteit van ons onderwijs en onderzoek.
3. Dichter bij jezelf: leven lang ontwikkelen. Hiermee zorgen we ervoor dat studenten en medewerkers zelf de regie kunnen nemen om goed toegerust hun plaats binnen en buiten Windesheim in te nemen. De mens in ontwikkeling is hier het uitgangspunt.

Deze ambities staan uitgewerkt in ons instellingsplan 2023 - 2028. Dit instellingsplan is getoetst bij en tot stand gekomen met input van medewerkers, studenten en externe stakeholders en is op het moment van de start van de aanbesteding nog geldig.

Samen op koers naar 2028



Aanvullende informatie

Aanbestedende dienst heeft ca. 27.000 studenten en ca. 2.800 medewerkers.

Aanbestedende dienst richt zich op onderwijs, onderzoek en ondernemen. Het onderwijs van Aanbestedende dienst is georganiseerd binnen vijf domeinen. Domeinen bestaan uit aan elkaar verwante opleidingen en een kenniscentrum waarin het onderzoek plaatsvindt. Twee diensten met daarbinnen meerdere afdelingen ondersteunen de primaire processen.

Aanbestedende dienst heeft vestigingen in Zwolle en Almere. De hoofdlocatie in Zwolle is de Campus. De hoofdlocatie in Almere is gevestigd aan de Hospitaaldreef 5. Meer informatie over het instellingsplan is te vinden op www.windesheim.nl

3 Opdracht

Hieronder wordt een schets gegeven van de gevraagde levering met betrekking tot 'Safe Exam Workspace'. Benadrukt wordt dat de situatie op hoofdlijnen wordt beschreven.

3.1 Functionele eisen

#	Functionele Beschrijving Safe Exam Workspace
1	De Safe Exam Workspace zorgt dat er geen online communicatie zonder buitengewone inspanning en technische kennis mogelijk is via het device dat is beveiligd door de fraudepreventieoplossing behalve wanneer de toetsconfiguratie expliciet een website of applicatie toevoegt die communicatie mogelijk maakt.
2	Safe Exam Workspace staat het openen van toegestane websites toe (URL's whitelisten) per toets moment en/of instelling.
3	Blokkade voor herstarten van de toets is op te heffen door een medewerker van de onderwijsinstelling (bijv door het invoeren van een code of via het dashboard). Deze blokkade wordt actief wanneer een toets deelnemer de toets al een keer heeft opgestart binnen de beveiligde omgeving.
4	Toetsdeelnemers kunnen na het afronden van de toets of voortijdig verlaten van de toets locatie niet meer opnieuw deelnemen aan de toets via Safe Exam Workspace. Uitgangspunten hierbij zijn: De applicatie weet niet of een toets deelnemer het lokaal verlaat. Surveillanten moeten er op toezien dat studenten de omgeving hebben afgesloten bij het verlaten van de zaal. De surveillant kan een tweede keer opstarten van de applicatie toestaan met een pincode of via het dashboard. Een surveillant kan ook de blokkade van een dichtgeklapte laptop vrijgeven.
5	Safe Exam Workspace biedt een Fraude-Dashboard voor medewerker van de onderwijsinstelling dat inzicht geeft in het verloop van een toets per student. Dit dashboard bevat: Chronologische logging van verdachte handelingen per student, (inclusief studentnummer, naam), en beschrijving van de handeling. Detecties worden gecategoriseerd op twee niveaus: Geel: Signaal waarbij de surveillant zelf een inschatting moet maken. Rood: Ernstig signaal waarbij een aantekening gemaakt moet worden en de toets moet worden voortgezet op een ander device. Dataretentie: Gelogde data kan automatisch verwijderd worden na de toetsafname, indien deze instelling door een admin is geactiveerd. Exportmogelijkheid: Logs kunnen geëxporteerd worden in PDF-formaat ten behoeve van overhandiging aan examencommissies.
6	Medewerkers kunnen het Fraude-Dashboard delen met elkaar of het dashboard openen via een knop in een geïntegreerde toets applicatie.

7	Slim en efficiënt inzetbaar in geval van één toets verdeeld over meerdere toets ruimten. Het is hierbij de bedoeling dat Safe Exam Workspace beschikbaar blijft ingeval dat studenten verdeeld worden over meerdere on/campus (toets)ruimtes.
9	De blokkeersoftware biedt de mogelijkheid om de toets te kunnen voortzetten na verlies van een netwerkverbinding tijdens de toets. Dit staat los van wat de toets applicatie kan.
8	Virtualisatie-software, toets combinaties, het openen van websites die niet op de whitelist staan en opstarten van andere applicaties worden door Safe Exam Workspace gedetecteerd en indien nodig blokkeert de toets. Als een actie geblokkeerd wordt (bijvoorbeeld navigeren naar een andere website) krijgt de student hier een melding over en wordt dit gelogd in het dashboard, maar kan de student gewoon door met de toets. Als de applicatie een handeling niet kan blokkeren, maar alleen kan rapporteren, blokkeert de applicatie het scherm om er zeker van te zijn dat een student niet verder kan zonder toestemming van een medewerker van de onderwijsinstelling. Denk hier bijvoorbeeld aan het aansluiten van een tweede scherm. Een applicatie kan niet voorkomen dat een HDMI-kabel in een laptop wordt gestopt, maar kan het wel detecteren.
10	Het aansluiten van een extern scherm wordt door de applicatie geblokkeerd, met uitzondering van Managed Chromebooks. Een extern scherm aansluiten wordt bij het van de toets altijd gedetecteerd als verboden handeling, onafhankelijk van de situatie of configuratie.
11	Het klembord wordt geleegd/ is niet beschikbaar zodat studenten de buiten Safe Exam Workspace gekopieerde teksten niet in een toets kunnen gebruiken en geen teksten mee kunnen nemen vanuit de toets.
12	Instellingen hebben de mogelijkheid om een Azure Virtual Desktop omgeving in hun eigen Azure tenant te koppelen en zo zelf-gelicenseerde desktopapplicaties (zoals Office 365, Visual Studio Code, Python, SPSS etc.) te ontsluiten binnen de beveiligde Safe Exam Workspace omgeving.
13	Schermblokkades (bijvoorbeeld schermkleur veranderd als student iets doet wat niet de bedoeling is) bij student-client zijn configureerbaar: 'wel/geen fraudeblokkade in deze toets'.
14	De blokkeersoftware moet web-based toegankelijkheidsinstellingen (tekst vergroten en voorleessoftware) in de toets software niet blokkeren.
15	Het moet mogelijk zijn om te kunnen wisselen tussen verschillende taal en toetsenbord instellingen op Windows en MacOS. Het systeemvolume is aan te passen voor luistertoetsen.
16	De rollen Medewerker en Deelnemer zijn toe te kennen via een Single Sign-On systeem. De Admin rol kan worden toegewezen worden aan een Medewerker vanuit het Admin dashboard.
17	De applicatie biedt monitoringsmogelijkheden voor centraal beheer zoals overzicht van aantal toetsen, een real time overzicht van de toetsen die, op dat moment en op korte termijn, worden afgenomen waarbij gefilterd kan worden op datum en type toetsen. De applicatie biedt geen onderverdeling van toetsen per instituut. Dit gezien het dashboard geopend kan worden vanuit geïntegreerde toets applicatie waar deze organisatiestructuur gehanteerd kan worden.
18	Het dashboard is web gebaseerd en de Safe Exam Workspace applicatie ondersteunt integraties door andere systemen via HTTP/REST/JSON API's zoals die is gedocumenteerd in de publieke API documentatie.

19	Er mag geen significant prestatieverschil zijn tussen de applicatie tijdens de toetsafname vergeleken met de applicatie in les setting op een device met hardware specificaties vergelijkbaar met die van de VM die wordt gebruikt tijdens de toetsafname. Verschil in gebruikerservaring door netwerk latency of factoren die onder beheer van de instelling zijn, zoals een eigen Azure tenant, vallen hier niet onder.
20	Het product is compatibel met alle actueel ondersteunde versies van Windows (06/2025: Windows 10: 22H2+; Windows 11: 24H2; MacOS: 13+; ChromeOS: huidige LTS t/m nieuwste Stable versie). Indien er een nieuwe versie van een ondersteund besturingssysteem (OS) uitkomt, geldt voor leverancier een inspanningsverplichting om het product zo spoedig mogelijk compatibel te maken met deze nieuwe versie. Indien wijzigingen in het OS (zogenaamde "breaking changes") ertoe leiden dat bepaalde functionaliteiten niet meer aangeboden kunnen worden, dan spant de aanbieder zich in om hiervoor alternatieven te ontwikkelen of passende mitigerende maatregelen te treffen.
21	Safe Exam Workspace is met een MSI silent te installeren zijn op Windows
22	De software moet zonder admin rechten geüpdatet en gestart kunnen worden t.b.v. de BYOD- leenlaptop.
23	Het update mechanisme moet zonder admin rechten uitgevoerd kunnen worden en zonder tussenkomst van de ICT organisatie van de instelling. Afhankelijk van de configuratie van de computers van een instelling zelf, kan het zijn dat de ICT organisatie bij uitzondering toch een actie moet ondernemen. In een dergelijk geval, stelt leverancier hier uiterlijk twee weken vóór de release hier een test versie voor beschikbaar.
24	Alle Support en dienstverlening vanuit leverancier aan contactpersonen, beheerders en eindgebruikers is gedurende de contracttijd in het Nederlands. Technische ondersteuning is beschikbaar in het Engels.
25	Er is een API voor toets applicaties. De relevante objecten zijn via een REST/JSON API beschikbaar.
26	Webinterfaces voldoen aan alle succes criteria van WCAG 2.1 niveau A.
27	Het systeem moet minimaal een acceptatieomgeving hebben die gelijkwaardig is ingericht aan de productieomgeving en (op aanvraag) beschikbaar is voor het testen en/of accepteren van wijzigingen in bijvoorbeeld het systeem en de koppelingen. Bij voorkeur is de dataset waarmee getest wordt geanonimiseerd. Voor gegevens in deze omgeving gelden dezelfde informatiebeveiligingsmaatregelen als de productieomgeving, tenzij de hierin opgeslagen gegevens zijn geanonimiseerd.
28	Leverancier zal bij de implementatie van wijzigingen aan het systeem informatie aanleveren over de nieuwe en gewijzigde functionaliteiten en known-issues van het systeem. Als er wijzigingen worden gedaan die relevante impact hebben op de organisatie en of de afname van de toetsen, dan moet deze minimaal 2 weken van tevoren worden gecommuniceerd.
29	Safe Exam Workspace ondersteunt grootschalige toetsing met 5000 gelijktijdige toetsafnames per instelling en maximaal 2500 per toets, zonder merkbare vertragingen en storingen. Capaciteitsreservering in de eigen Azure omgeving valt onder de verantwoordelijkheid van de instelling zelf.

30	Safe Exam Workspace slaat geen of zo weinig mogelijk persoonsgegevens op van de gebruikers (bijv. alleen studentnaam en studentnummer). Daarnaast verwerkt de applicatie geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens of onderwijsvoortgang. Safe Exam Workspace verwerkt signalen en handelingen die kunnen duiden op fraude in combinatie met contextuele waarnemingen van surveillanten.
31	Per tenant in Safe Exam Workspace is in te stellen hoeveel dagen na een toets de gelogde data automatisch wordt verwijderd.
32	Het dashboard voor de functioneel beheerder heeft soft-limit van 2500 tegelijkijdige studenten per dashboard.
33	De software vereist geen 'dual boot'.
34	De software oplossing werkt zónder additionele hardware (USB-stick).
35	De beheer last van Safe Exam Workspace is laag. Dit betekent o.a. dat de software niet afhankelijk moet zijn configuratiebestanden die je moet verspreiden.
36	De ingebruikname van de Safe Exam Workspace vereist géén aanpassingen in de IT omgeving van een instelling, tenzij de instelling wil toetsen met additionele desktop applicaties, of tenzij de bestaande IT omgeving van de instelling significant afwijkt van de norm.
37	Metadata wordt niet gebruikt voor oneigenlijke doeleinden, zoals advertenties.
38	Leverancier stelt online documentatie beschikbaar voor de API, inclusief beschrijvingen van authenticatie, endpoints, headers en request/response-formaten.
39	Voor zover leverancier persoonsgegevens verwerkt van medewerkers, studenten of andere relaties van de bij het inrichten en leveren van de overeengekomen diensten, zal leverancier dat in principe altijd doen in de rol van verwerker zoals gedefinieerd in de AVG (artikel 4). Indien en voor zover leverancier meent voor bepaalde verwerkingen zelf verwerkingsverantwoordelijke te zijn (in de zin van artikel 4 AVG) dan zal leverancier dit schriftelijk uitdrukkelijk aangeven, specificeren en onderbouwen in haar Privacy Policy.
40	Handleidingen voor eindgebruikers worden in het Nederlands en Engels aangeboden. Technische handleidingen worden uitsluitend in het Engels aangeboden.
41	De communicatie tussen beide partijen (zowel mondeling als schriftelijk) vindt plaats in het Nederlands of Engels.
42	Leverancier factureert per jaar vooraf. Deze factuur wordt per e-mail verzonden aan de de opdrachtgever met een door opdrachtgever bepaald ordernummer indien gewenst. De factuur heeft een wettelijk bepaald betalingstermijn van 30 dagen.