



Nota van inlichtingen n.1

Europees openbare Aanbesteding, EUOA

Conform de Europese Richtlijn 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012

Deelmobiliteit gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services
Datum: 14 oktober 2025
Zaaknummer I250900003

Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 1 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 1.....	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	13

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Looptijd en kosten	De initiële looptijd die u voorstelt is 1 jaar. Bent u zich bewust dat met dergelijke korte looptijden alleen operationele shortlease mogelijk is, wat relatief hoge kosten met zich meebrengt? Wij stellen voor dat de initiële contractperiode minimaal 3 jaar wordt met verlenging van 2 x 1 jaar. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja hier is de Gemeente Ede zich van bewust. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de contractduur heroverwogen en besloten artikel 2 van de overeenkomst te herzien naar een initiële duur van drie jaar: 2.1 De overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt van rechtswege op 31 december 2028. 2.2 De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met drie (3) keer één optiejaar (3 x 1). Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.
1.-2.	Proportionaliteit uitvraag	De omvang van deze opdracht zit exclusief verlengingen ver onder de Europese aanbestedingsdrempel en inclusief verlengingen er net boven schatten wij in. Dat in ogenschouw nemend zien wij het aantal gevraagde punten inhoudelijk als een zeer uitgebreide uitvraag. Wij vragen u in overweging te nemen om het aantal en inhoudelijk gevraagde onderdelen sterk terug te brengen om de inspanning die inschrijvers dienen te verrichten in proportie te brengen met de omvang van de opdracht. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, op welke onderdelen. Zo nee, waarom niet?	Nee hiertoe is gemeente Ede niet bereid. De Gemeente Ede heeft vanwege de eigen raming gekozen voor een Europese aanbestedingsprocedure. In het geval gemeente Ede had gekozen voor een meervoudige procedure had de uitvraag inhoudelijk niet afgeweken van de nu gepubliceerde procedure.
1.-3.	Conceptovereenkomst art. 2.2 en 7.1	Is de opdrachtgever, mede met het oog op het proportionaliteitsbeginsel, bereid de initiële looptijd te verlengen naar vier (4) jaar met een optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar?	Zie antwoord 1.1.

		Toelichting: Leasecontracten voor elektrische voertuigen en fietsen hebben marktbreed een looptijd van vier jaar. Een initiële looptijd van één jaar met optiejaren leidt tot hogere maandlasten en benadeelt kleinere aanbieders t.o.v. grote partijen.	
1.-4.	Conceptovereenkomst art. 7.1	Kan de opdrachtgever toelichten waarom opzegging zonder opgaaf van reden is opgenomen en of hiervoor compensatie geldt bij vroegtijdige beëindiging? Toelichting: De bepaling creëert eenzijdig financieel risico voor opdrachtnemer, vooral bij langlopende leaseverplichtingen.	Er kunnen onvoorziene situaties voordoen welke aanleiding of reden kunnen zijn tot opzegging. De Gemeente Ede zal zich ervoor inspannen om vroegtijdige beëindiging <u>zonder</u> opgaaf van reden te voorkomen.
1.-5.	Conceptovereenkomst art. 4.3	Bevestigt de opdrachtgever dat de indexering maximaal gebaseerd is op de CBS-dienstenprijsindex voor commerciële dienstverlening en transport? Toelichting: Dit voorkomt onduidelijkheid met de CPI-verwijzing in het PvE.	CBS-dienstenprijsindex voor commerciële dienstverlening en transport dient aangehouden te worden.
1.-6.	Conceptovereenkomst art. 2.2	Wordt bij verlenging (5x1 jaar) de prijsindexering automatisch toegepast of telkens opnieuw vastgesteld?	Zie Conceptovereenkomst art. 4.3: <i>Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van een mogelijke verlenging dus prijsindexering een voorstel (inclusief berekening) bij de opdrachtgever indienen.</i>
1.-7.	Conceptovereenkomst art. 5.6 / VNG AIV	Welke betalingstermijn is leidend bij verschil tussen 30 dagen (conceptovereenkomst) en 60 dagen (VNG AIV)? Toelichting: Inconsistentie tussen contractdocumenten kan leiden tot interpretatieverschillen bij facturatie.	30 dagen.
1.-8.	Bijlage 8.1 – Aansluitvoorwaarden Cloudgebaseerde Diensten	Zijn de Aansluitvoorwaarden volledig van toepassing of enkel voor zover technisch relevant voor de SaaS-dienstverlening? Toelichting: Diverse bepalingen (zoals ADFS/Entra ID en VPN) zijn ontworpen voor interne gemeentelijke infrastructuur en minder toepasbaar op commerciële platforms.	De ADFS en/of EntraID voorwaarden zijn vereist, zodat de gemeente in staat is een centraal gecoördineerde indienst en uitdienst methodiek toe te passen en daarover verantwoording te kunnen afleggen. VPN is niet van toepassing.
1.-9.	Bijlage 8.1 par. 4.6	Is gebruik van veilige pseudonimisering met hashing en salting toegestaan in plaats van uitsluitend UUID? Toelichting: Hashing met salting voldoet aan gangbare AVG-standaarden; UUID's zijn niet in alle cloudomgevingen	Wanneer toch gebruik gemaakt moet worden van hashing is Argon-ID2 met een redelijk iteratieaantal van 3 vereist.

		technisch toepasbaar.	
1.-10.	Bijlage 8.1 par. 6.10	Mag de app crash- en performance-analysediensden gebruiken mits geen persoonsgegevens worden verwerkt? Toelichting: Dit is essentieel voor kwaliteitsmonitoring en beveiliging zonder inbreuk op privacy.	Per definitie niet, app en crash-gegevens kunnen verzameld worden bij derden die geen bezwaar hebben.
1.-11.	Bijlage 8.1 par. 5.4	Is ADFS/Entra ID uitsluitend vereist voor medewerkers van de gemeente of ook voor externe gebruikers? Toelichting: Het platform is breder inzetbaar; te strikte koppeling kan onnodig de gebruikersgroep beperken.	Uitsluitend voor personen die in dienst zijn van de gemeente Ede.
1.-12.	Bijlage 8.1 par. 6.8	Is beheer via beveiligde webportalen met MFA toegestaan in plaats van verplichte VPN? Toelichting: Moderne SaaS-oplossingen gebruiken MFA in plaats van VPN voor beheer; dit waarborgt veiligheid én gebruiksgemak.	Ja.
1.-13.	Bijlage 8.1 par. 3	Kunnen afwijkingen vooraf door de CISO worden goedgekeurd via de uitzonderingsprocedure?	Ja, de CISO kan, aan de hand van de vraag, in het Enterprise Architectuur team een Exception Permit laten opstellen. Geldig voor maximaal een jaar, deze wordt jaarlijks herzien en de uitzondering kan dan ook na een jaar ingetrokken worden.
1.-14.	PvE – Indexatie	Welke index is leidend: CPI (PvE) of CBS-dienstenprijsindex (conceptovereenkomst)?	CBS-dienstenprijsindex voor commerciële dienstverlening en transport is leidend.
1.-15.	PvE – Brandveilig laden fietsen	Welke normen of richtlijnen worden bedoeld met 'brandveilige oplossing' en 'rekening houdend met netcongestie'? Toelichting: Er bestaan meerdere relevante normen (zoals NEN 1010 en SCIOS). Duidelijkheid voorkomt misinterpretatie.	Opdrachtnemer kan voor deze eis uitgaan dat er gevraagd wordt naar het meedenken in een oplossing voor het opladen van de aangeboden elektrische fietsen. Waarbij het voor deze oplossing belangrijk is dat er rekening gehouden wordt met netcongestie en brandveiligheid. De oplossing zelf is geen onderdeel van deze uitvraag.
1.-16.	PvE – Rapportage WPM	Kan de gemeente bevestigen dat WPM-rapportages uitsluitend geaggregeerde, niet-herleidbare data bevatten? Toelichting: Dit voorkomt strijd met AVG bij kleine gebruikersgroepen.	Ja, Gemeente Ede Bevestigt dit. Voor de WPM is het volgende voldoende: Op totaal niveau (organisatie) het aantal gereden km's per soort voertuig (cf lijst WPM) per jaar.

1.-17.	PvE – Dashboardgegevens	Wordt bedoeld dat data near-real-time beschikbaar is via API of is een vaste updatefrequentie vereist? Toelichting: Frequentie beïnvloedt technische architectuur en dataverkeer.	Minimaal vaste updatefrequentie zoals beschreven in de Cloud Voorwaarden.
1.-18.	PvE – Opschaling	Geldt gelijk tarief bij opschaling ook bij gewijzigde energie- of leasekosten?	Ja, er wordt vastgehouden aan de eerder aangeboden tarieven exclusief indexatie. Als het gaat om de energiekosten staat dit los van het aanbod in voertuigen en valt dit niet onder deze eis.
1.-19.	PvE – Administratorrol gemeente	Omvat de beheerrol van de gemeente enkel inzage of ook mutatierechten, en hoe verhoudt dit zich tot privacy verantwoordelijkheid? Toelichting: Dit bepaalt of bedrijf x de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is voor gebruikersdata.	Ook mutatierechten. Er zal een beperkt aantal collega's worden aangewezen (max. 2) die mutatierechten krijgen, om mutaties te kunnen uitvoeren indien nodig. Gemeente Ede neemt de verantwoordelijkheid voor deze beheerders.
1.-20.	Bijlage 8.1 – Cloudomgeving	Bevestigt de gemeente dat gebruik van een EU multi-tenant cloudomgeving (AWS, Azure, Google Cloud) is toegestaan, mits gegevens binnen de EU blijven opgeslagen? Toelichting: Multi-tenant cloud is standaard voor SaaS; verbod hierop zou disproportioneel zijn.	Ja. (Zie H7.4. Aansluitvoorwaarden).
1.-21.	Bijlage 8.1 – Monitoring	Mag functionele monitoring (uptime, crashlogs) worden toegepast indien geen persoonsgegevens worden verwerkt?	Kunt u aangeven of deze vraag de backend monitoring behelst of dat u hiermee inzage vereist in logging en crashing van de gebruikte app op gebruikersapparatuur?
1.-22.	Conceptovereenkomst – Aansprakelijkheid	Wordt een redelijke aansprakelijkheidslimiet opgenomen, bijvoorbeeld gelijk aan de opdrachtsom per jaar? Toelichting: Dit is gebruikelijk bij SaaS-contracten om aansprakelijkheid in verhouding te houden tot de contractwaarde.	Het VNG Model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 wordt gevolgd en daarmee ook de daarin genoemde aansprakelijkheid artikelen.
1.-23.	Conceptovereenkomst – Evaluaties	Worden de evaluatiecriteria vooraf vastgesteld en kunnen deze invloed hebben op optiejaren?	De evaluatiecriteria hebben invloed op de optiejaren. In het derde kwartaal van het contractjaar wordt een evaluatie geland om vast te stellen of de Gemeente Ede wil verlengen. De evaluatiecriteria bestaan o.a. uit: ▪ Aantal storingsmeldingen; ▪ Tevredenheid dienstverlening gebruiker; ▪ Toezeggingen in de inschrijving en de nakoming hiervan.

1.-24.	Conceptovereenkomst – Facturatie	Kan opdrachtnemer bij onvolledige factuur deze herstellen zonder dat de betalingstermijn opnieuw start?	Akkoord, mits de aangepaste factuur vervolgens pas komt in de laatste week van de betalingstermijn
1.-25.	Bijlage 11 – VNG Model AIV	Kan worden bevestigd dat de versie van 15-10-2024 van toepassing is i.p.v. de oudere 2018-versie?	Hierbij bevestigd.
1.-26.	AD, 4.1.2.2	Kerncompetentie 1. Opdrachtgever vraagt hier om een specifieke referentie. Opdrachtnemer heeft zeer ruime ervaring met het gecombineerd aanbieden van deelauto's en deelfietsen in uiteenlopende samenstellingen variërend van 150 deelfietsen tot tientallen auto's op locaties door het gehele land. In combinatie hebben wij meerdere klanten die voldoen aan de referentie-eis behalve het aantal deelfietsen (max. 8) Gaaf Opdrachtnemer akkoord om de minimum-eis van 10 deelfietsen te verlagen tot 8?	Akkoord om de referentie-eis aan te passen naar 8 voor deelfietsen.
1.-27.	PvE 10	Dient het vervangend vervoer ook te worden voorzien van de deeltechnologie zoals beschreven in PvE 26?	Ja.
1.-28.	PvE 10	Vervangend vervoer binnen 24h is een zeer hoge eis. In enkele situaties is het simpelweg niet mogelijk om binnen 24h een vervangende auto of deelfiets te bezorgen door schades of meldingen die op vrijdagmiddag gemeld worden; plannings- en chauffeurscapaciteit tijdens vakantieperiodes etc. Tevens kan een mankement vaak binnen een of twee dagen verholpen worden waardoor er onnodige vervoersbewegingen en kosten ontstaan. Gaaf opdrachtgever akkoord met de eis aan te passen dat er vergelijkbaar vervangend vervoer moet zijn indien het voertuig niet binnen 3 werkdagen weer operationeel kan zijn?	Gemeente Ede is bereid om de eis als volgt aan te passen: Wanneer deelauto's en/of deelfietsen vanwege mankementen of schade langer dan één dag niet gebruikt kunnen worden, spant de dienstverlenende partij zich in om binnen 1 werkdag, maar uiterlijk binnen 3 kalenderdagen, een alternatief vervoer gelijkwaardig aan het voertuig wat tijdelijk niet gebruikt kan worden te leveren. De opdrachtgever beoordeelt in samenspraak met de dienstverlenende partij of er sprake is van een mankement of schade waarvoor vervanging noodzakelijk is. Het oordeel van de opdrachtgever is hierin leidend.
1.-29.	PvE 11	Wij voeren 1x per jaar preventief onderhoud uit op onze honderden deelfietsen. Deze frequentie is bewezen afdoende om een uptime van >90% te garanderen. Gaaf opdrachtgever akkoord om deze eis aan te passen naar	Niet akkoord.

		een beschikbaarheidspercentage van bv. minimaal 90%? Dan is het aan Opdrachtgever om te bepalen op welke wijze deze beschikbaarheid wordt gegarandeerd.	
1.-30.	PvE 19	De combinatie van sleutels en app raden wij sterk af bij het gebruik van de deelauto's omwille van fiscale (geen gegarandeerde sluitende ritregistratie), operationele (reserveringen via app en via andere wijzen) en technische redenen. Kan Opdrachtgever nader toelichten waarom het openen van een deelauto of fiets met een sleutel noodzakelijk is? Wellicht dat geïnteresseerde partijen hier reeds een oplossing voor hebben die anders is dan het verplichten van een fysieke sleutel.	Gemeente Ede gaat mee met het advies om geen sleutels aan te bieden. De eis verandert in het aanbieden van oplossingen van het openen- en sluiten van voertuigen zonder sleutel.
1.-31.	PvE 24	De laatste bullet veronderstelt dat uiteindelijk de Opdrachtgever nog het type voertuig kan bepalen. Een ander type voertuig dan het geoffreerde voertuig door de Opdrachtnemer, is direct van invloed op het (lease)tarief van het voertuig. Opdrachtnemer gaat er hierbij vanuit dat, in dat geval, de Opdrachtnemer niet wordt gehouden aan de geoffreerde tarieven. Kunt u dat bevestigen?	Bevestigd, waarbij gemeente Ede kan aangeven dat wanneer dit zich voordoet hierover in overleg wordt getreden met Opdrachtnemer.
1.-32.	PvE 26	Laatste bullet: rouleren van voertuigen. Kan Opdrachtgever toelichten wat het doel van deze functionaliteit is?	De ervaring leert dat wanneer dit niet wordt toegepast, bepaalde voertuigen minder worden ingezet dan andere. Gemeente Ede wil dan ook, vanuit het oogpunt dat de levensduur van voertuigen min of meer gelijk moet zijn gedurende de contractperiode, de geëiste functionaliteit inzetten.
1.-33.	PvE 26	Kan Opdrachtgever nader toelichten wat wordt bedoeld met bullet 13 "registreren daadwerkelijk gebruik"? Opdrachtnemer maakt inzichtelijk wat de Reservering is (datum + tijd) en de daadwerkelijke rit (datum + tijd + kenteken + afgelegde kilometers + omrijkilometers + classificatie + evt schademeldingen en notities). Is dit afdoende?	Is afdoende.

1.-34.	PvE 27	Kan Opdrachtgever nader omschrijven wat de exacte eis is waar opdrachtnemer aan moet voldoen?	Het betreft een pré, geen eis. Gemeente Ede maakt gebruik van Topdesk voor reserveringen voor meerdere faciliteiten. Indien er een mogelijkheid is om een koppeling te creëren of een doorklikmogelijkheid in Topdesk is dit wenselijk.
1.-35.	PvE 24	Kan Opdrachtnemer nader specificeren: 1) welke model/ voertuigklasse de gemeente wenst? En, 2) Indien beschikbaar ook de eisen tav: Jaarkilomotrages hoogte Eigen Risico, Wensen tav bestickering, Voertuigsegment Uitsluitende voorwaarden van bepaalde merken omwille van AI en/of privacy-zorgen Dit zijn onderdelen die het offertetarief significant beïnvloeden.	Jaarkilometrage: De elektrische auto's reden gemiddeld per auto 5.000 km per jaar. Eigen risico: 500 euro per voertuig Bestickering: Geen bestickering Voertuigreglement: Categorie B compacte klasse Uitsluitende voorwaarden: Indien de aanbieder een risico voorziet bij het aanbieden van bepaalde merken op gebied van AI of Privacy wenst de Gemeente Ede deze merken niet aangeboden te krijgen. Verder zijn de eisen van het PVE leidend voor het aanbod.
1.-36.	PvE 23	Hier en in AD beschrijft Opdrachtnemer dat de stalling- en laadoplossing verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Echter komt dit niet nader terug in het Prijzenblad noch is dit verder gespecificeerd. 1) Hoe wenst Opdrachtgever de stallings- en laadoplossing te beoordelen? 2) Dienen de kosten voor de stalling- en laadoplossing ingeprijsd te worden in de fiets of dient dit buiten de uitvraag te worden gehouden?	Er wordt niet gevraagd naar aan stallingsoplossing. Opdrachtnemer kan voor deze eis uitgaan dat er gevraagd wordt naar het meedenken in een oplossing voor het opladen van de aangeboden elektrische fietsen. Waarbij het voor deze oplossing belangrijk is dat er rekening gehouden wordt met netcongestie en brandveiligheid. De oplossing zelf is geen onderdeel van deze uitvraag en daarmee behoeven kosten hiervoor niet opgenomen te worden in de offerte.
1.-37.	PvE 22	Opdrachtnemer is afhankelijk van de voertuig prijzen van de fabrikanten, beschikbaarheid van het gekozen model + uitvoering en leasetarieven van de leasemaatschappijen. Opdrachtnemer kan dus niet garanderen dat gedurende de gehele mogelijke looptijd de geoffreerde tarieven (+ evt. indexatie) van toepassing blijven. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen?	Nee, gemeente Ede gaat hier niet mee akkoord.

1.-38.	Prijzenblad	Kan Opdrachtnemer bevestigen dat ook een €0 ingevuld kan worden indien deze tarieven zijn ingeprijsd in bv de voertuigprijs. Voorbeeld is de onderhoudsbeurt die altijd al is ingeprijsd in de leasekosten.	Niet akkoord, gemeente Ede wenst transparantie wat betreft de prijsopbouw om alle aanbieders op dezelfde manier te kunnen vergelijken en beoordelen.
1.-39.	Aansluitvoorwaarden 5.2	Opdrachtgever vereist de wettelijke bewaartermijn + 6 maanden. Echter, de link naar de betreffende bron werkt niet. Wij loggen deze gegevens vanuit Privacy-by-design maximaal 90 dagen. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?	Ja akkoord, hiervoor wordt door opdrachtgever een exception permit gemaakt.
1.-40.	Aansluitvoorwaarden 5.5	Opdrachtgever vereist de beschikbaarheid van statistieken tot 2 jaar terug. Opdrachtnemer heeft deze niet allemaal tot 2 jaar terug beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met het danwel vervallen van dit artikel of deze aan te passen dat deze gegevens worden bijgehouden vanaf ingangsdatum Overeenkomst?	Akkoord op bijhouden van gegevens vanaf ingangsdatum overeenkomst met een bewaartermijn van 2 jaar.
1.-41.	Aansluitvoorwaarden 5.6	De applicatie waarmee de fietsen en auto's worden gebruikt, kan ook op andere locaties plaatsvinden waardoor deze eis niet uitvoerbaar is. Gaat Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Deze eis vervalt.
1.-42.	Aansluitvoorwaarden 6.7	Het platform van Opdrachtnemer is in ontwerp van infrastructuur niet te isoleren; op logisch niveau worden de gegevens vanzelfsprekend wel gescheiden. Handhaven van deze eis zou betekenen dat Opdrachtnemer niet kan inschrijven.	Scheiding is op diverse niveaus mogelijk, minimale scheiding van gegevens dient plaats te vinden in afzonderlijke opslagbronnen. Denk hierbij aan een database per opdrachtgever en niet een gezamenlijke database voor alle klanten van opdrachtnemer.
1.-43.	VNG Artikel 2.4 - Toepasselijkheid	De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitgesloten. Echter, voor het gebruik van de Voertuigen stelt Opdrachtnemer ook Gebruiksvoorwaarden verplicht. Denk hierbij aan niet onder invloed mogen rijden, geen taxi-ritten doen of het gebruikersaccount delen met derden. Gaat u akkoord dat deze Gebruiksvoorwaarden wel van toepassing blijven?	Na gunning wordt met Opdrachtnemer gekeken welke gebruiksvoorwaarden aanvullend van toepassing zijn, waarbij deze per definitie niet in strijd kunnen en mogen zijn met Algemene voorwaarden van de overeenkomst van de gemeente Ede.

1.-44.	VNG Artikel 4.5 - Vrijwaring	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat de vrijwaring niet ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties als gevolg van strafbaar/onrechtmatig handelen door de Gemeente of zijn medewerkers. Kunt u dat bevestigen?	Hierbij bevestigd.
1.-45.	VNG Artikel 8 - Intellectueel eigendom	Gelieve artikel 8 van de voorwaarden niet van toepassing te verklaren. De relevante IE-rechten op de te leveren diensten berusten hoofdzakelijk bij Contractant. Contractant zal dan ook enkel niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen kunnen leveren/overdragen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Hierbij bevestigd.
1.-46.	Artikel 10 - Data	Een moderne deelauto genereert een enorme hoeveelheid data van diverse bronnen, zoals Voertuigdata, tripgegevens, communicatiedata, diagnostische data en data van externe systemen. Veel data wordt in ruwe, gecodeerde formaten opgeslagen die niet direct leesbaar zijn zonder gespecialiseerde software en interfaces. Om deze eis werkbaar te maken, is het essentieel om specifieker te zijn over welke data de Gemeente precies nodig heeft, waarom, en hoe deze data veilig en conform de wetgeving kan worden uitgewisseld. De opzet van dit artikel is te algemeen en daardoor praktisch onuitvoerbaar en risicovol. Kan de Gemeente dit artikel dusdanig aanpassen dat verduidelijkt wordt welke data wordt bedoeld?	De gemeente Ede heeft in ieder geval nodig: Op totaal niveau (organisatie) het aantal gereden km's per soort voertuig (cf lijst WPM) per jaar. Verder wenst de Gemeente Ede sturingsdata ten behoeve van managementrapportage. Sturingsdata bestaat bijvoorbeeld uit: Hoe vaak de auto's en fietsen zijn ingezet over een bepaalde periode, de afstanden die afgelegd zijn. In de huidige situatie heeft één medewerker een beheerdersrol waarin hij deze informatie kan opzoeken en rapporten kan uitdraaien.
1.-47.	VNG Artikel 14 of 16 - Aansprakelijkheid	U specificeert een maximale aansprakelijkheid. Ook de laagste aansprakelijkheid, namelijk 3 maal de contractwaarde met een maximum van €1.500.000,- lijkt ons erg hoog. Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid te maximeren op €500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,-. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord

1.-48.	Artikel 14 of 16 - Aansprakelijkheid	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat dit artikel enkel van toepassing is indien er aantoonbaar verwijtbare en/of directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat de vrijwaring niet ziet op aanspraken van derden als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?	Neen. De gemeente Ede volgt de VNG-voorwaarden. Zie ook antwoord bij 1.-49: schade is schade, of die nu direct of indirect is. We verwijzen u naar de toelichting op VNG model AIV voor leveringen en diensten versie sept. 2024, pag. 46, zoals ook hierna onder vraag 1.49 geciteerd/aangehaald. Dit gaat niet over vrijwaring maar over aansprakelijkheid. Akkoord in die zin althans, dat, zoals ook in de AIV 2024 vermeld, aanspraken van derden als gevolg van opzet of grove schuld van de zijde van opdrachtgever niet onder de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vallen (art. 16.2, 2e bullet).
1.-49.	VNG Artikel 14 of 16 - Aansprakelijkheid	U beperkt de aansprakelijkheid niet tot soort. Het is gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, aangezien deze aantoonbaar en verzekerbare is. Bent u ermee akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie ook vraag en antwoord 1.-48. De gemeente Ede volgt de VNG-voorwaarden. De aansprakelijkheid is wel beperkt, zie art. 16.1 <i>'Met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is tot'</i> <i>In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo-Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het VNG Model Aiv.</i> Het VNG model AIV sluit aan bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
1.-50.	§ 2.1 en § 2.2	2 ^e vragenronde	Sluitingsdatum indienen vragen 2^e ronde, uiterlijk Donderdag 23 oktober 2025 10.00 uur (Via (berichten in) TenderNed) <i>2e nota van inlichtingen: in deze fase mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Er mogen alleen vragen worden gesteld over de 1e nota van inlichtingen.</i>

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	2.1 Conceptovereenkomst Vraag 1.-1 NVI nr. 1	De initiële looptijd die u voorstelt is 1 jaar. Bent u zich bewust dat met dergelijke korte looptijden alleen operationele shortlease mogelijk is, wat relatief hoge kosten met zich meebrengt? Wij stellen voor dat de initiële contractperiode minimaal 3 jaar wordt met verlenging van 2 x 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hier is de Gemeente Ede zich van bewust. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de contractduur heroverwogen en besloten artikel 2 van de overeenkomst te herzien naar een initiële duur van drie jaar: 2.1 De overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt van rechtswege op 31 december 2028. 2.2 De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met drie (3) keer één optiejaar (3 x 1). Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.
2.-2.	6.1 Conceptovereenkomst Vraag 1.-23.	Worden de evaluatiecriteria vooraf vastgesteld en kunnen deze invloed hebben op optiejaar?	Onderwerpen die toegevoegd worden aan de evaluatie: De evaluatiecriteria hebben invloed op de optiejaar. In het derde kwartaal van het contractjaar wordt een evaluatie geland om vast te stellen of de Gemeente Ede wil verlengen. De evaluatiecriteria bestaan o.a. uit: ▪ Aantal storingsmeldingen; ▪ Tevredenheid dienstverlening gebruiker; ▪ Toezeggingen in de inschrijving en de nakoming hiervan.