

Marktconsultatie

Datahuis SNN



Datum: 30 september 2025
Status: Definitief

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning.....	4
1.1 De marktconsultatie	4
1.2 Voorwaarden	4
1.3 Planning en procedure	6
1.3.1 Mogelijkheid tot stellen van vragen	6
1.3.2 Sluiting marktconsultatie	6
1.3.3 Verslaglegging.....	6
2 Huidige situatie en de aan te besteden opdracht	7
2.1 Huidige situatie.....	7
2.2 Aan te besteden opdracht.....	7
2.3 Scope van de opdracht	9
2.4 Doelstellingen overeenkomst.....	10
2.5 Plafondbedrag en Concretiseringsfase.....	11
3 Vragen marktconsultatie	12
3.1 Vragen	12

Bijlagen (separaat bijgevoegd):

Bijlage 1: Programma van Eisen

Bijlage 2: Architectuurplaat

Bijlage 3: Informatiebehoefte huidige rapportages

Bijlage 4: GIBIT 2023 en Addendum + toelichting

Bijlage 5: Vragenformulier

Inleiding

SNN is in deze marktconsultatie de aanbestedende dienst en wordt in dit document nader aangeduid als 'SNN' of als 'opdrachtgever'.

SNN is in de eerste plaats een uitvoeringsorganisatie op het gebied van subsidieverlening. Met onze dienstverlening dragen we bij aan het realiseren van de beleidsdoelen van de provincies Fryslân, Groningen en Drenthe, onze eigenaren. In die zin zijn we mede-mogelijkmakers van brede welvaart en een innovatief economisch klimaat in het Noorden. En daarmee bouwen we samen aan een nog mooier en sterker Noord-Nederland.

Samen met onze opdrachtgevers geven we vorm aan subsidieprogramma's en -regelingen en voeren deze namens hen uit. Het verstrekken van subsidies is onze kernactiviteit en daarmee ook ons bestaansrecht. Wij zien onszelf als dienstverlenende uitvoeringsorganisatie voor subsidieverstrekking. Dit betekent dat SNN:

- subsidieprogramma's en -regelingen samen met de opdrachtgever vormgeeft;
- samenwerkt met de opdrachtgever 'van ambitie tot verantwoording';
- de subsidieprogramma's en -regelingen klantgericht en effectief uitvoert.

In 1992 zijn we opgericht door de drie noordelijke provincies om het EFRO programma uit te voeren. Inmiddels voeren we drie Europese programma's uit en vele regelingen. Onze opdrachtgevers zijn naast de drie provincies ook diverse noordelijke gemeenten en het Rijk. Voor het Rijk voeren we vooral regelingen uit in het aardbevingendossier.

Voor meer informatie over SNN zie: www.snn.nl

Leeswijzer

Dit document bevat de uitleg over de marktconsultatie, de procedure en de vragen die SNN aan u wilt stellen. De opbouw van het document is als volgt:

- Hoofdstuk 1 gaat in op de aanleiding van deze marktconsultatie, de voorwaarden, de procedure en de planning.
- Hoofdstuk 2 geeft een korte beschrijving van de huidige situatie en de aan te besteden opdracht.
- Hoofdstuk 3 bevat de vragen die we aan de markt stellen.

SNN dankt u alvast hartelijk voor uw medewerking en ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

1 De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning

1.1 De marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt voorafgaand aan de Europese aanbesteding gehouden voor het project Datahuis SNN. In de afgelopen periode is een projectteam druk bezig geweest met het voorbereiden van de aanbesteding. SNN wil in het kader van deze aanbesteding graag de volgende documenten ter beoordeling aan u aanbieden om vanuit uw kant input te krijgen voor deze aanbesteding.

- Bijlage 1 - Programma van eisen
- Bijlage 2 - Architectuurplaat
- Bijlage 3 - Informatiebehoefte huidige rapportages
- Bijlage 4 - GIBIT 2023 met Addendum + toelichting
- Bijlage 5 - Vragenformulier

SNN wenst inzichtelijk te krijgen of de eisen en wensen (zie hoofdstuk 2) realistisch en haalbaar zijn als uitvraag voor een best practice oplossing. SNN streeft ernaar om de inschrijflast voor alle inschrijvers te beperken tot een redelijke en proportionele uitvraag. Uiteindelijk worden de details met één winnende inschrijver uitgewerkt in een concretiseringsfase die onderdeel uitmaakt van de Europese aanbesteding.

De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform Tendered. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere aanbestedingsprocedure. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door SNN is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later bij een eventuele aanbestedingsprocedure wordt verstrekt.

Na afloop van deze marktconsultatie is SNN voornemens om het project Datahuis SNN aan te besteden. De input van deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een realistische aanbesteding uit te zetten. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd.

1.2 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een procedure;
2. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Inzichten van SNN kunnen (bijvoorbeeld als gevolg van deze marktconsultatie) bijgesteld worden.
3. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
4. Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en schept ook geen verplichting jegens SNN.
5. SNN nodigt in beginsel geen partijen uit voor een mondelinge toelichting.
6. SNN is niet gehouden om de uitkomsten en de verkregen informatie van de marktconsultatie toe te passen in de aanbesteding.
7. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van de marktconsultatie.
8. Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal gevoerd worden.
9. SNN behoudt zich het recht voor om de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen en/of de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
10. SNN behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding(en) te houden of de aanbesteding(en) anders in te richten.

11. Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden en gaan de partijen akkoord met het gebruik van hun schriftelijke reactie op deze marktconsultatie voor het uitzetten van de aanbestedingsprocedure.
12. De opdrachtgever van deze marktconsultatie is SNN. Communicatie over deze marktconsultatie geschiedt via Tendered.

1.3 Planning en procedure

Onderstaand de planning omtrent de marktconsultatie:

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	1 oktober 2025
Indienen vragen uiterlijk	17 oktober 2025, 12.00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	22 oktober 2025
Termijn sluiting schriftelijke reactie door de marktpartijen	5 november 2025

1.3.1 Mogelijkheid tot stellen van vragen

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument of de procedure voor deze marktconsultatie vragen hebben dan kunt u uw vragen stellen via de berichtenmodule in Tendered.

1.3.2 Sluiting marktconsultatie

Graag ontvangen wij uw schriftelijke reactie op onze vragen (zie Hoofdstuk 3) uiterlijk 5 november 2025, 12.00 uur via Tendered. In bijlage 5 is het formulier opgenomen waarin u de vragen schriftelijk kunt beantwoorden. Deze kunt u indienen via Tendered.

1.3.3 Verslaglegging

Naar aanleiding van de marktconsultatie zal er een verslag worden opgesteld van de ontvangen schriftelijke reacties. Dit verslag zal een samenvatting op hoofdlijnen zijn van de ontvangen reacties. Indien noodzakelijk zal naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik worden opgesteld. De externe versie wordt geanonimiseerd, zal geen bedrijfsnamen bevatten en er zal ook geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van partijen in worden opgenomen. De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor het uitzetten van een marktconforme aanbesteding. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd. In de aanbesteding zal de externe geanonimiseerde versie van het verslag van de marktconsultatie als bijlage worden opgenomen en worden gepubliceerd.

2 Huidige situatie en de aan te besteden opdracht

2.1 Huidige situatie

SNN wil meer gebruik maken van data en informatie (meer data gedreven werken). In 2022 is een start gemaakt met de vraag om data om te zetten naar informatie. Operationeel was destijds al een start gemaakt met het ontsluiten van data uit eLoket (één van onze subsidie-applicaties) en deze als informatie via PowerBI rapportages beschikbaar te stellen.

In 2023 en 2024 zijn andere databronnen aangesloten (waaronder Excel registraties) en in beheer genomen door team Informatievoorziening (IV) van SNN. Het gebruik van verschillende rapportages is breder uitgerold binnen verschillende teams van SNN. Ook is de kwaliteit van rapportages verbeterd en is het gebruik geïntensiveerd. Er zijn op dit moment ongeveer 30 rapportages in gebruik.

Parallel zijn in deze tijdsperiode ook steeds meer beperkingen binnen SNN geconstateerd, bijvoorbeeld eilandautomatisering, problemen met datakwaliteit, noodoplossingen (pleisters, handmatig onderhoud) in dataverwerking en ontbrekende registraties. Via verschillende projecten en initiatieven zijn hier stappen in gezet binnen SNN. Tegelijkertijd is echter ook geconstateerd dat de veranderingen die zijn doorgevoerd in het bestaande eigen ontwikkelde “dataplatform” niet leiden tot een (beoogd) duurzaam dataplatform dat SNN gaat helpen in een toekomst om meer datagedreven te kunnen gaan werken. Om deze reden is ervoor gekozen om het dataplatform Datahuis SNN te gaan realiseren om daarmee SNN breed een basis te leggen voor data-gedreven werken.

Om de huidige situatie in beeld te krijgen is er door een externe partij een onderzoek uitgevoerd waarvan een samenvatting in bijlage 3 is opgenomen.

2.2 Aan te besteden opdracht.

In de aanbesteding voor de beoogde realisatie van het Datahuis SNN worden kennis en vaardigheden ingekocht voor niet alleen de realisatie van het centrale dataplatform (Datahuis SNN), maar ook voor het trainen van medewerkers, het opzetten en implementeren van tools en werkwijze voor datakwaliteit, datamanagement en datagovernance. Bestaande bronnen (waaronder applicaties) en rapportages zullen daarbij aangesloten worden op het dataplatform en nieuwe rapportages zullen worden ontwikkeld en in gebruik genomen. Ook wordt data uit het dataplatform gebruikt om applicaties en toepassingen te voeden.

SNN heeft besloten om het project Datahuis SNN op te splitsen in twee fasen en deze opdracht aan te besteden in de vorm van een tweefasencontract. Dit contract bestaat uit twee afzonderlijke fasen:

Fase 1 – Ontwikkelfase

In deze fase werkt de opdrachtnemer samen met SNN aan het uitwerken en realiseren van de zogenaamde Minimale Werkbare Oplossing (MWO) op basis van vooraf gestelde eisen en prestatie-indicatoren. Deze eisen omvatten onder andere de eisen voor de MWO en het definiëren van de definitieve scope en kaderstellende eisen voor fase 2 (zie bijlage 1).

Fase 1 omvat daarmee niet alleen de realisatie van de MWO van het dataplatform, maar ook de inrichting van de organisatie voor gebruik en beheer hiervan. In fase 1 worden dus niet alleen technische en functionele aspecten gerealiseerd, maar worden ook de eerste stappen gezet in de inrichting van de organisatie voor het werken met het dataplatform. Dit omvat onder andere:

- Het identificeren van rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie ten aanzien van data governance, beheer en gebruik.

- Het in kaart brengen van eisen en randvoorwaarden voor de verdere organisatorische inbedding, die in het PvE van fase 2 worden opgenomen.

Fase 2 – Uitvoeringsfase:

Fase 2 betreft de verdere uitvoering van het project volgens de definitieve scope en het PvE zoals die wordt opgesteld in fase 1. Dit PvE bevat naast de technische en functionele eisen ook de gedetailleerde eisen voor de verdere inrichting van de organisatie en processen van het Datahuis SNN.

Aan het einde van Fase 2 wordt SNN-breed gebruik gemaakt van het robuuste en schaalbare dataplatform die onder regie en beheer van SNN valt. Daarbij kunnen specifieke werkzaamheden ten aanzien van het dataplatform eventueel worden uitbesteed via een contract en SLA bij een leverancier.

Gunningsprocedure

De gunningsprocedure richt zich op het selecteren van een partner voor fase 1, met de intentie deze – onder voorwaarden – door te laten stromen naar fase 2. Pas bij voldoende vertrouwen in haalbaarheid, kwaliteit en prijsvorming, besluit de opdrachtgever over te gaan naar fase 2.

De gunning van fase 2 aan de opdrachtnemer is dus afhankelijk van een positieve beoordeling van fase 1 en een goedkeuring door de opdrachtgever.

Hierbij wordt getoetst of:

- Het PvE voor fase 2 voldoet aan de kaders en randvoorwaarden zoals gespecificeerd in de aanbestedingsstukken.
- De opdrachtnemer aantoonbaar heeft voldaan aan de kwaliteits-, kosten en planningseisen van fase 1.
- De eerste stappen in de organisatorische inrichting succesvol zijn gezet, zodat een solide basis is gelegd voor verdere implementatie van fase 2.
- De uitvoering van fase 1 in een goede samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is verlopen.
- Opdrachtnemer een realistisch financieel aanbod heeft gedaan voor fase 2.

Als de opdrachtgever positief besluit over de voortgang, wordt fase 2 zonder nieuwe aanbestedingsprocedure aan de opdrachtnemer gegund onder de vooraf gestelde voorwaarden. Mocht fase 1 niet naar tevredenheid zijn afgerond, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om fase 2 separaat aan te besteden met gebruikmaking van de documenten die zijn opgesteld in fase 1 voor zover SNN dat wenselijk acht.

Samenwerking Op Maat (S+O+M)

SNN wil de Opdracht uitvoeren in een goede samenwerking, maar wil deze samenwerking niet zelf voorschrijven. SNN zal Inschrijvers in het kader van de aanbesteding vragen hiervoor een voorstel te doen gebaseerd op eigen kennis en ervaringen ('Best Practice') met het realiseren van het Datahuis dat zij aanbieden. Er is bewust voor gekozen de Inschrijvers niet in een 'keurslijf' te drukken maar Inschrijvers juist de gelegenheid te geven onderbouwd aan te geven op welke wijze zij de Opdracht zouden aanpakken en samenwerking willen inrichten om daarmee in fase 1 tot een optimale samenwerking te komen, en deze door te zetten in fase 2.

SNN ziet samenwerking als een belangrijke pijler voor het succes van de realisatie van de Opdracht en is op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is de lead te nemen in de uitvoering en Opdrachtgever daarin optimaal mee te nemen. Wij noemen dit Samenwerking Op Maat (S+O+M). S+O+M houdt in dat SNN zo min

mogelijk randvoorwaarden en eisen stelt om maximale ruimte te bieden aan de Inschrijvers. Het eerste concept van het PvE voor fase 1 wordt gedeeld met als belangrijkste vraag of dit PvE voldoende ruimte biedt om op basis van 'Best Practice' in te kunnen schrijven en in welke mate Inschrijver zich zou kunnen onderscheiden.

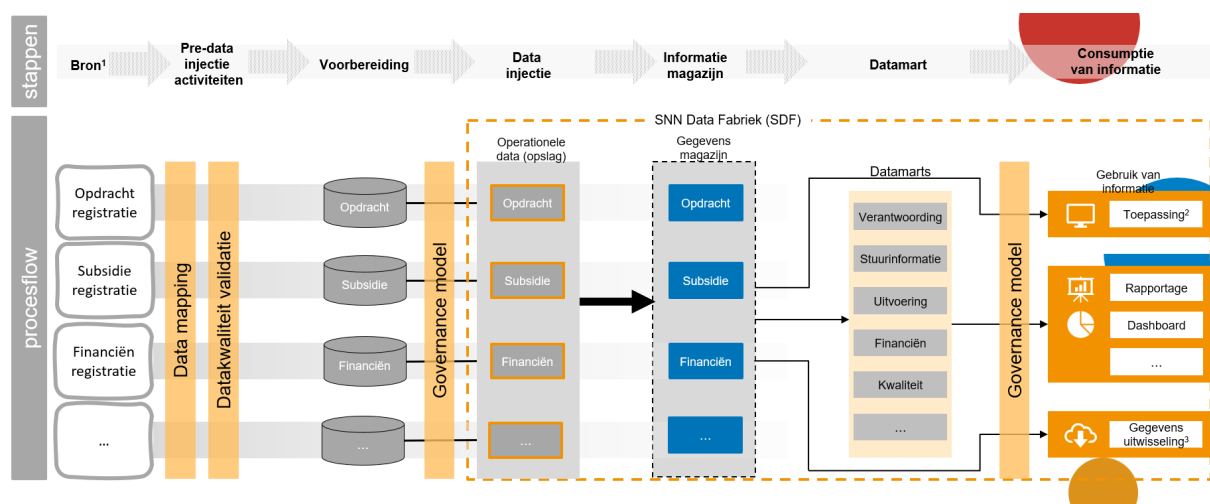
Marktconsultatie

SNN is bereid partijen die deel willen nemen aan deze marktconsultatie inzage te geven in het huidige ICT-applicatielandschap om zo een beeld te kunnen vormen van onze situatie en op basis daarvan te informeren over de (on)mogelijkheden ten aanzien van het te realiseren Datahuis. Met de bijlagen waaronder de architectuurplaat en kaders met betrekking tot de nieuwe situatie die we verstrekken bij deze marktconsultatie bieden wij inzicht in de context waarbinnen het Datahuis moet fungeren.

Wij zijn op zoek naar marktpartijen die ons kunnen inspireren met een duidelijke visie op de rol van het nieuwe datahuis en de wijze waarop dat past in het ICT-fundament zoals dat nu geschetst is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de partijen een eigen visie hebben op de ontwikkeling van de aangeboden oplossing en de wijze waarop deze flexibel kan meebewegen met toekomstige ontwikkelingen op IT gebied maar ook binnen SNN (duurzaam dataplatform).

2.3 Scope van de opdracht

In onderstaande afbeelding (Figuur 1) is het ontsluiten van data, verwerking en publicatie (via rapportages) op globaal niveau weergegeven.



Figuur 1

LET OP: De afbeelding is puur ter illustratie opgenomen om te laten zien welk beeld SNN nu heeft van de scope van de Opdracht. Daarbij is om het eLoket een rode lijn getrokken, aangezien de focus in Fase 1 daarop ligt. Daarnaast is bijlage 3 'informatiebehoefte huidige rapportage' bijgevoegd om ook daarmee een beeld te geven van de omvang van de opdracht.

Kanttekening bij Figuur 1:

- het blokje rapportage is buiten de stippellijn geplaatst, maar behoort daarbinnen t.a.v. de beoogde scope.
- De realisatie van Datahuis SNN kan uiteindelijk anders vormgegeven worden op basis van de Best Practice van de winnende inschrijver.

Het Datahuis SNN ondersteunt de volgende functies

1. Rapportagefunctie: hiermee wordt stuurinformatie gegenereerd;
2. Data-ontsluiting;
3. Data-transformatie: het verwerken en transformeren van data;
4. Data-opslag: centraal opslaan van data;
5. Data-integratie: het samenbrengen van data uit verschillende bronnen.

Scope aanbesteding:

In dit project wordt op basis van een Europese aanbesteding een nieuw dataplatform ingekocht en opdrachtnemer gecontracteerd, het dataplatform gerealiseerd en in gebruik en beheer genomen. De geboden functionaliteit stelt de diverse teams binnen SNN in staat om te sturen en te verantwoorden aan management en opdrachtgevers.

Acceptatie van de inrichting, gebruik en beheer vindt plaats op basis van acceptatiecriteria. Binnen de implementatie worden de bestaande set rapportages overgezet naar het dataplatform, gebruikers opgeleid, functioneel beheer ingericht en technisch beheer ingeregeld. Ook wordt een OTAP-straat in gebruik genomen en worden testscenario's ontwikkeld. De bestaande eigen ontwikkelde dataverwerking wordt stapsgewijs ontmanteld zonder verlies van en minimale hinder in informatievoorziening voor gerelateerde teams.

Fase 1 bestaat uit:

Realiseren van de Minimale Werkbare Oplossing (MWO), deze bestaat uit:

- 1) Het ontsluiten van (data uit) het eLoket via een nieuw te realiseren koppeling;
- 2) Het inrichten van de benodigde integraties om de data van de applicatie naar het platform te ontsluiten.
- 3) Het opzetten van een dataplatform met de juiste infrastructuur en architectuur om data te integreren, te verwerken en op te slaan voor rapportage doeleinden.
- 4) Beveiliging: Basisbeveiligingsmaatregelen zoals encryptie, veilige dataoverdracht en toegangspolicies.
- 5) Aansluiten van gedefinieerde set aan rapportages;
- 6) Hergebruik van data van eLoket in AFAS (regelingen bij ureninrichting)

Fase 2

Fase 2 omvat het verder ontwikkelen van het dataplatform, gebruik en beheer zodat heel SNN hier gebruik van kan maken binnen de mindset van data gedreven werken. Dit wordt in het document Scope Datahuis SNN verder uitgewerkt. Binnen fase 2 is de eerste prioriteit om het bestaande dataplatform te 'absorberen' in Datahuis SNN.

2.4 Doelstellingen overeenkomst

SNN wenst een samenwerking aan te gaan met een professionele partij om daarmee een duurzaam Datahuis te kunnen realiseren en tevens de volgende doelstellingen te realiseren:

1. Het realiseren van een duurzaam dataplatform dat SNN op professionele wijze in staat stelt data gedreven te werken.

Toelichting:

Datahuis SNN heeft als doel om data uit applicaties van SNN via het nieuwe robuuste en flexibele dataplatform te verwerken en beschikbaar te stellen voor toepassingen en hergebruik (bijvoorbeeld rapportage en hergebruik in andere applicaties). Het gaat om het realiseren van een schaalbare oplossing waarbij SNN niet langer gebruik maakt van lokale dataverwerking.

2. Implementeren van het dataplatform, inclusief organisatie inrichting voor gebruik en beheer, gereed medio 2027, waarmee het bestaande dataplatform volledig vervangen is door Datahuis SNN.
3. Het aangaan van een meerjarige samenwerking op basis van *Samenwerking Op Maat*, gebaseerd op 'win-win' en waarbij flexibiliteit, continuïteit en gezamenlijke belangen zijn geborgd.

Toelichting:

Met dit project beoogt het SNN niet alleen de initiële levering en implementatie van het Datawarehouse, maar tevens het leggen van een fundament voor duurzame samenwerking, gericht op doorontwikkeling, optimalisatie en het realiseren van de strategische doelen van de organisatie.

2.5 Plafondbedrag en Concretiseringsfase

In deze aanbesteding zal gewerkt gaan worden met een plafondbedrag. De Inschrijfprijs van Inschrijvers mag niet boven dit bedrag uitkomen (op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving).

In de aanbestedingsprocedure zal een Concretiseringsfase worden ingebouwd. Dit is een fase waar de winnende Inschrijver voor zal worden uitgenodigd als beoogd Opdrachtnemer. Gedurende de Concretiseringsfase wordt van de beoogde Opdrachtnemer verwacht dat hij de uit te voeren Opdracht op basis van de door hem ingediende Inschrijving uitwerkt in een Plan van Aanpak (PvA) voor fase 1 van de Opdracht met een doorkijk naar fase 2. In het Beschrijvend document zal dit uitgebreid worden toegelicht. De Concretiseringsfase is onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. Van Inschrijvers wordt verwacht dat ze de kosten die hiermee zijn gemoeid meenemen in hun Inschrijfprijs. De reden hiervan is, dat dit feitelijk de eerste voorbereiding is van de uitvoering van de opdracht.

3 Vragen marktconsultatie

Onderstaand treft u de vragen aan die SNN graag beantwoord wil zien. In bijlage 1 staan nogmaals de vragen, met daaronder ruimte voor beantwoording. Wij vragen u uw antwoorden gedegen te motiveren om zo een duidelijk beeld te krijgen van uw visie.

3.1 Vragen

SNN nodigt u van harte uit om ons te adviseren over de haalbaarheid van een Best Practice uitvoering van ons eisen- en wensenpakket.

Het huidige Datahuis is een eigen ontwikkelde omgeving. SNN wil deze vervangen door een duurzaam dataplatform (Datawarehouse, hierna afgekort als DWH) dat SNN op professionele wijze in staat stelt data gedreven te werken. SNN is op zoek naar een oplossing van een leverancier en samenwerkingspartner die op basis van zijn 'Best Practice' in staat is een platform aan te bieden waarmee optimaal wordt toegekomen aan de doelstellingen van SNN passend binnen het eisenpakket.

1. Algemeen:

- a. Wat is jullie visie op een schaalbaar en duurzaam dataplatform i.r.t. data gedreven werken?
- b. In hoeverre draagt uw oplossingsrichting en/of pakket en dienstverlening bij aan onze wens om datagedreven te gaan werken?
- c. Hoe gaan jullie om met het ontwikkelen van toekomstige (relevante) functionaliteiten?

2. Architectuur:

- a. Hoe verhoudt uw oplossingsrichting en/of pakket zich tot onze schets van het huidige architectuurlandschap en de kaders voor de gewenste situatie?
- b. Een Dataplatform is gerelateerd aan diverse aanpalende applicaties. Wat is uw visie hierop? Dit betreft de applicaties zoals getoond in bijlage 2 Architectuurplaat.
- c. SNN wenst een cloudoplossing met als voorkeur een PaaS-oplossing. Hoe past uw oplossingsrichting en/of pakket in dit beleid?

3. Implementatie:

Het overstappen op een nieuw Datahuis betekent implementatie van het systeem in de organisatie. Uiteraard willen we graag dat dit zo 'geruisloos' mogelijk verloopt in die zin dat de medewerkers hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden.

- a. Op welke wijze kan de leverancier de overgang naar een nieuw Datahuis ondersteunen/initiëren rekening houdend met fase 1 (MWO) en fase 2 (Datahuis o.b.v. requirements opgesteld in fase 1) van de Opdracht?
- b. Aan welke randvoorwaarden moet SNN in fase 1 en in fase 2 inhoudelijk voldoen voor een succesvolle implementatie van het nieuwe Datahuis?
- c. We hebben nu als uitgangspunt genomen dat het e-Loket ontsluiten onderdeel is van fase 1. Het e-Loket lijkt volgens de huidige planning nog 1 jaar in de lucht te blijven wegens vervanging door een nieuwe subsidiesysteem (Atabase). Is het nodig om het e-Loket dan nog te ontsluiten of is het beter te wachten totdat Atabase operationeel is en deze dan te ontsluiten?

4. Security en privacy:

Als minimumniveau voor security en privacy hanteren wij de ISO27001 norm en de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Graag horen wij uw visie op aanvullende maatregelen.

Hoe speelt u in op de toegenomen cyberdreiging en hoe waarborgt u de cyberweerbaarheid?

5. Programma van eisen:

- a. Kunt u voldoen aan het Programma van Eisen (bijlage 1)? Als er eisen instaan waaraan u niet kunt voldoen kunt u dan aangeven:
 - I. welke eis(en) betreft dit, en
 - II. waarom deze eis in uw visie niet noodzakelijk is, en
 - III. waarom uw Datahuis dan toch geschikt is, om te kunnen voldoen aan onze uitvraag.
- b. We willen werken met een plafondbedrag voor het realiseren van het Datahuis (fase 1 en fase 2 van de Opdracht + 5 jaar beheer en onderhoud na volledige livegang van het Datahuis).
 - I. Om een realistisch plafondbedrag vast te kunnen stellen vragen wij u aan te geven voor welk bedrag (exclusief BTW) u uw oplossingsrichting en/of pakket kunt aanbieden uitgesplitst in:
 - een plafondbedrag voor het uitvoeren van fase 1 en
 - een taakstellend budget voor fase 2?
 - II. Zitten er in ons Programma van Eisen kostenverhogende eisen die niet opwegen tegen de baten? En zo ja, welke zijn dit en kunt u aangeven hoe dit anders opgelost kan worden?

6. Overige inhoudelijke vragen

- a. Zijn twee DWH omgevingen gebruikelijk? Wat zijn daarvan de voordelen en/of nadelen?
- b. Moeten we in het DWH rekening houden met datakwaliteit monitoring van de bronnen
- c. Hoeveel dataverlies is acceptabel en moet het DWH voldoen aan de archiefwet.
- d. Hoe kunnen ingaan met meerdere waarheden in verschillende bronsystemen ook in verhouding met Data Lineage.
- e. Welke methoden voor het vastleggen van historie (bijv. Slowly Changing Dimensions type 0–6, transactionele historie, snapshots, audit trails) adviseert u voor ons datawarehouse, gezien de eisen aan compliance (BIO/AVG), performance en beheersbaarheid? Kunt u daarbij onderbouwen waarom u bepaalde historie-typen wel of niet toepast en hoe dit aansluit op de marktconforme standaarden?
- f. In hoeverre is uw datahuis oplossing in staat om data en documenten duurzaam te archiveren, conform geldende wet- en regelgeving (zoals AVG en Archiefwet)? Kunt u toelichten welke functionaliteiten hiervoor beschikbaar zijn en hoe deze aansluiten bij bestaande archiverings- of DMS-oplossingen? Hoe kan uw oplossing het archiveren van subsidiegegevens en -documenten ondersteunen, met het oog op de vervanging van de huidige subsidieapplicatie en de aansluiting op het Datahuis?

7. Contract:

- a. SNN wenst een tweefasencontract aan te besteden. Hoe kijkt u hier tegenaan?
- b. Kunt u akkoord gaan met de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en het bijbehorend Addendum (bijlage 4)? Zo niet, om welke bepalingen gaat dit dan en kunt u toelichten waarom niet en wat uw voorstel is?

8. Afsluitende vraag

Zijn we zaken vergeten of heeft u aanvullende suggesties of adviezen voor ons?