



Verslag schriftelijke marktconsultatie
Jeugdhulp
Gemeente Lelystad

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onderwerp 1: Versterken van ‘communities’	4
Onderwerp 2: Samenhang	8
Onderwerp 3: Terugkeer naar onderwijs.....	9
Onderwerp 4: Pilots	11
Onderwerp 5: Tijdelijkheid van de jeugdhulp	13
Onderwerp 6: Informatiebeveiliging.....	17
Onderwerp 7: digitale autonomie	21

Voorwoord

Op 29 april is op TenderNed een marktconsultatie gepubliceerd. Hierin is het verzoek gedaan aan jeugdhulpaanbieders om te reageren op verschillende vragen die Gemeente Lelystad in het marktconsultatiedocument had opgenomen. De volgende partijen hebben een reactie ingestuurd:

- Zorgmaten B.V.;
- Icare Thuisbegeleiding;
- Samvio B.V.;
- Stichting Eleos Christelijke GGZ;
- Zorgbegeleiding ZBL B.V.;
- Stichting Triade Vitree;
- Praktijk Valida;
- Het Wonderkind B.V.;
- Stichting Therapeutisch Centrum Flevoland;

In onderstaande uitwerking zijn de vragen herhaald en zijn de antwoorden als volgt opgenomen: eerst het gegeven antwoord zelf en daarna de overeenkomsten en verschillen.

De gegeven reacties van Zorgmaten B.V. waren helaas niet bruikbaar voor Gemeente Lelystad. Deze zijn met een AI-tool gemaakt en de antwoorden die de tool gaf kwamen niet overeen met de vragen uit het marktconsultatiedocument.

Onderwerp 1: Versterken van 'communities'

De gemeente Lelystad wil inzetten op de vorming en versterking van 'communities' vanuit de overtuiging dat alleen daarmee de (dure) zorg anders ingericht kan worden.

Vraag 1.1: Welke kansen ziet u en welke randvoorwaarden zijn nodig om deze beweging te laten slagen?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ziet kansen in het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen door het inzetten van hun eigen netwerk. Randvoorwaarden zijn bewustzijn binnen communities en trainingen voor communityleden.
- **Samvio:** Ziet kansen in het versterken van communities door laagdrempelige ondersteuning en ontmoetingsplekken. Randvoorwaarde is voldoende financiële middelen.
- **Eleos:** Ziet kansen in het hebben van een goed netwerk om problemen te voorkomen of te verkleinen. Randvoorwaarden zijn middelen en trainingen voor communityleden.
- **ZBL:** Ziet kansen in het versterken van communities door ondersteuning aan ouders en hun netwerk. Randvoorwaarden zijn een veilige omgeving en trainingen voor communityleden.
- **Triade Vitree:** Ziet kansen in het versterken van communities door ondersteuning aan gezinnen en ontmoetingsplekken. Randvoorwaarden zijn middelen en trainingen voor communityleden.
- **Praktijk Valida:** Ziet kansen in het versterken van communities door ondersteuning aan gezinnen en ontmoetingsplekken. Randvoorwaarden zijn middelen en trainingen voor communityleden.
- **Wonderkind:** Ziet kansen in het versterken van communities door ondersteuning aan gezinnen en ontmoetingsplekken. Randvoorwaarden zijn middelen en trainingen voor communityleden.
- **Therapeutisch Centrum:** Ziet kansen in stevige, lokale teams die bekend zijn in de wijk en laagdrempelig kunnen ondersteunen. Randvoorwaarden zijn goed getrainde teams en voldoende middelen.

Overeenkomsten:

1. **Kansen in versterken van communities:** Alle organisaties zien kansen in het versterken van communities door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het faciliteren van ontmoetingsplekken.
2. **Randvoorwaarden:** Alle organisaties benadrukken het belang van trainingen voor communityleden en het beschikbaar stellen van middelen om communities te versterken.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Icare Thuisbegeleiding en Samvio benadrukken specifiek het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen en het creëren van bewustzijn binnen communities.
2. **Financiële middelen:** Samvio benadrukt het belang van voldoende financiële middelen als randvoorwaarde.
3. **Lokale teams:** Therapeutisch Centrum benadrukt het belang van stevige, lokale teams die bekend zijn in de wijk.

Vraag 1.2: Zodra de transitie die wij voor ogen hebben is afgerond, welke rol heeft uw organisatie in deze samenleving?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** In een samenleving waarin communities sterk zijn, ziet Icare Thuisbegeleiding zichzelf als een ondersteunende partner die gezinnen helpt bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.
- **Samvio:** Samvio ziet zichzelf als een verbindende partner die gezinnen en communities ondersteunt bij het versterken van hun eigen netwerk en het vergroten van hun zelfredzaamheid.
- **Eleos:** Voor Eleos zien we vooral een rol weggelegd als ondersteunende partner die gezinnen helpt bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.
- **ZBL:** Vanuit ZBL zien we een rol als ondersteunende partner die gezinnen helpt bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree ziet zichzelf als een gespecialiseerde partner die gezinnen ondersteunt bij complexe vraagstukken en het versterken van hun netwerk.
- **Praktijk Valida:** Bij hulpvragen die binnen een community/gezin niet opgelost kunnen worden, ziet Praktijk Valida zichzelf als een gespecialiseerde partner die ondersteuning biedt.
- **Wonderkind:** Een kinderbehandelcentrum dat zich richt op coaching en ondersteuning van gezinnen bij complexe vraagstukken.
- **Therapeutisch Centrum:** Er zal altijd vraag blijven naar specialistische zorg voor complexe problemen. Het Therapeutisch Centrum ziet zichzelf als een gespecialiseerde partner die deze zorg biedt.

Overeenkomsten:

1. **Ondersteunende rol:** Alle organisaties zien zichzelf als een ondersteunende of verbindende partner die gezinnen helpt bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.
2. **Gespecialiseerde ondersteuning:** Triade Vitree, Praktijk Valida, Wonderkind en Therapeutisch Centrum benadrukken hun rol als gespecialiseerde partner voor complexe vraagstukken.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Icare Thuisbegeleiding en Samvio benadrukken specifiek hun rol als verbindende partner die gezinnen en communities ondersteunt.
2. **Gespecialiseerde zorg:** Therapeutisch Centrum benadrukt hun rol als gespecialiseerde partner voor complexe problemen die altijd specialistische zorg zullen vereisen.

Vraag 1.3: Wat verandert er in de rol van jeugdprofessionals?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** In de transitie die de gemeente Lelystad voor ogen heeft, zullen jeugdprofessionals meer een coachende en ondersteunende rol aannemen. Zij zullen gezinnen helpen bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.

- **Samvio:** Jeugdprofessionals van Samvio worden coachende begeleiders die gezinnen ondersteunen bij het versterken van hun eigen netwerk en zelfredzaamheid.
- **Eleos:** Jeugdprofessionals zullen meer een ondersteunende rol aannemen aan het primaire netwerk van het gezin.
- **ZBL:** Als we naar ons team kijken, verwachten wij vooral dat jeugdprofessionals meer een coachende en ondersteunende rol zullen aannemen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree richt zich als specialistische aanbieder op complexe vraagstukken. Jeugdprofessionals zullen een gespecialiseerde ondersteunende rol aannemen.
- **Praktijk Valida:** De focus vanuit de professionals dient zich te richten op het versterken van het netwerk en de zelfredzaamheid van gezinnen.
- **Wonderkind:** De professional behandelt niet alleen, maar onderzoekt ook wat er nodig is om het gezin te versterken en zelfredzaam te maken.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Coachende en ondersteunende rol:** Alle organisaties benadrukken dat jeugdprofessionals meer een coachende en ondersteunende rol zullen aannemen, gericht op het versterken van het netwerk en de zelfredzaamheid van gezinnen.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken, waarbij jeugdprofessionals een gespecialiseerde ondersteunende rol zullen aannemen.

Vraag 1.4: Welke bijdrage kan uw organisatie leveren om de transitie te kunnen maken?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Icare Thuisbegeleiding kan een bijdrage leveren door haar ervaring en kennis te delen op het gebied van het versterken van communities en het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen. Wij kunnen trainingen en workshops organiseren voor communityleden en professionals.
- **Samvio:**
 - Wij bieden ondersteuning die gericht is op het versterken van de eigen kracht van gezinnen en communities.
 - Wij kunnen een bijdrage leveren door het faciliteren van ontmoetingsplekken waar gezinnen elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen.
 - Wij bieden trainingen en workshops voor communityleden en professionals.
- **Eleos:** Wij kunnen helpen met het versterken van de kernwaarden van de organisatie en het bieden van ondersteuning aan gezinnen en communities. Wij kunnen trainingen en workshops organiseren.
- **ZBL:** Wij kunnen onze werkwijze delen, wat wij ook graag doen. Wij bieden ondersteuning aan gezinnen en communities en kunnen trainingen en workshops organiseren.

- **Triade Vitree:** Als specialistische jeugdhulporganisatie kunnen wij een bijdrage leveren door het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Wij kunnen trainingen en workshops organiseren voor professionals.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Training en workshops:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het organiseren van trainingen en workshops voor communityleden en professionals om de transitie te ondersteunen.
2. **Ondersteuning aan gezinnen en communities:** Alle organisaties benadrukken het belang van het bieden van ondersteuning aan gezinnen en communities om de transitie te kunnen maken.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Icare Thuisbegeleiding en Samvio benadrukken specifiek het versterken van de eigen kracht van gezinnen en communities en het faciliteren van ontmoetingsplekken.
2. **Gespecialiseerde ondersteuning:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken.

Onderwerp 2: Samenhang

De gemeente Lelystad hecht aan samenhang tussen de ontwikkelingen op gebied van het koersdocument Jeugdzorg en datgene wat wordt gedaan in de wijken, op het gebied van cultuur, sport, zorg, veiligheid, wonen enzovoort.

Vraag 2.1: Waar ziet u kansen in de samenhang en wat is nodig om die kansen optimaal te benutten?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij zien kansen in het creëren van een samenhangend netwerk van ondersteuning voor gezinnen, waarbij verschillende organisaties en instanties samenwerken om gezinnen te helpen. Wat nodig is, is een goede communicatie en afstemming tussen alle betrokken partijen.
- **Samvio:** Samvio ziet kansen in het versterken van de samenhang tussen verschillende domeinen, zoals zorg, onderwijs en welzijn. Wat nodig is, is een integrale aanpak waarbij alle partijen samenwerken en afstemmen.
- **Eleos:** Wij zien kansen in het versterken van de samenhang tussen verschillende organisaties en instanties die betrokken zijn bij de ondersteuning van gezinnen. Wat nodig is, is een goede communicatie en afstemming tussen alle betrokken partijen.
- **ZBL:** Wij zien kansen in het versterken van de samenhang tussen verschillende organisaties en instanties die betrokken zijn bij de ondersteuning van gezinnen. Wat nodig is, is een goede communicatie en afstemming tussen alle betrokken partijen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree ziet kansen in het versterken van de samenhang tussen verschillende organisaties en instanties die betrokken zijn bij de ondersteuning van gezinnen. Wat nodig is, is een integrale aanpak waarbij alle partijen samenwerken en afstemmen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Samenhangend netwerk:** Alle organisaties zien kansen in het creëren van een samenhangend netwerk van ondersteuning voor gezinnen, waarbij verschillende organisaties en instanties samenwerken.
2. **Communicatie en afstemming:** Alle organisaties benadrukken het belang van goede communicatie en afstemming tussen alle betrokken partijen om de kansen optimaal te benutten.

Verschillen:

1. **Integrale aanpak:** Samvio en Triade Vitree benadrukken specifiek het belang van een integrale aanpak waarbij alle partijen samenwerken en afstemmen.

Onderwerp 3: Terugkeer naar onderwijs

De nieuwe contracten met jeugdhulpaanbieders richten we zo in dat deze contracten de ambities rondom schoolaanwezigheid ondersteunen en zijn gericht op stimuleren jeugdigen zo snel mogelijk terug te laten keren naar het onderwijs. We stimuleren dat de betrokken partijen allemaal vanuit eigen verantwoordelijkheid bijdragen aan de schoolloopbaan van elk kind.

Vraag 3.1: Welke bijdrage kan uw organisatie leveren om dit vorm te geven?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Icare Thuisbegeleiding kan een bijdrage leveren door gezinnen te ondersteunen bij het zo snel mogelijk terugkeren naar het onderwijs. Wij bieden begeleiding en trainingen aan gezinnen om hen te helpen bij het opbouwen van een structuur die het mogelijk maakt voor kinderen om weer naar school te gaan.
- **Samvio:** Samvio kan een bijdrage leveren door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het faciliteren van samenwerking tussen onderwijs, zorg en welzijn. Wij organiseren trainingen en workshops voor professionals en gezinnen om de terugkeer naar onderwijs te bevorderen.
- **Eleos:** Eleos kan een bijdrage leveren door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Wij bieden trainingen en begeleiding aan gezinnen om hen te helpen bij het terugkeren naar het onderwijs.
- **ZBL:** ZBL kan een bijdrage leveren door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en zorg. Wij bieden trainingen en workshops aan professionals en gezinnen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree kan een bijdrage leveren door het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Wij bieden trainingen en begeleiding aan professionals en gezinnen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Ondersteuning aan gezinnen:** Alle organisaties benadrukken het belang van het bieden van ondersteuning aan gezinnen om de terugkeer naar onderwijs te bevorderen.
2. **Training en workshops:** De meeste organisaties bieden trainingen en workshops aan professionals en gezinnen om de terugkeer naar onderwijs te ondersteunen.

Verschillen:

1. **Gespecialiseerde ondersteuning:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken.

Vraag 3.2: Welke belemmeringen ervaart uw organisatie als het gaat om bovenstaande en wat is nodig om deze belemmeringen weg te nemen?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Een belemmering die wij ervaren is het gebrek aan samenwerking en communicatie tussen verschillende instanties. Wat nodig is, is een betere afstemming en communicatie tussen onderwijs, zorg en welzijn om gezinnen optimaal te ondersteunen.
- **Samvio:** Samvio ervaart belemmeringen in de vorm van bureaucratie en het gebrek aan flexibiliteit binnen het onderwijssysteem. Wat nodig is, is een meer flexibele aanpak en minder bureaucratie om de ondersteuning aan gezinnen te verbeteren.
- **Eleos:** Wij ervaren belemmeringen in de vorm van een gebrek aan middelen en capaciteit om gezinnen optimaal te ondersteunen. Wat nodig is, is meer investeringen in middelen en capaciteit om de ondersteuning te verbeteren.
- **ZBL:** ZBL ervaart belemmeringen in de vorm van een gebrek aan kennis en expertise bij professionals. Wat nodig is, is meer training en professionalisering van professionals om de ondersteuning te verbeteren.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree ervaart belemmeringen in de vorm van een gebrek aan samenwerking tussen verschillende instanties. Wat nodig is, is een betere afstemming en communicatie tussen onderwijs, zorg en welzijn.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Gebrek aan samenwerking en communicatie:** De meeste organisaties ervaren belemmeringen in de vorm van een gebrek aan samenwerking en communicatie tussen verschillende instanties.
2. **Meer middelen en capaciteit:** Verschillende organisaties benadrukken de noodzaak van meer investeringen in middelen en capaciteit om de ondersteuning te verbeteren.

Verschillen:

1. **Specifieke belemmeringen:** Samvio ervaart specifieke belemmeringen in de vorm van bureaucratie en een gebrek aan flexibiliteit binnen het onderwijssysteem, terwijl ZBL een gebrek aan kennis en expertise bij professionals ervaart.

Onderwerp 4: Pilots

De gemeente wil inzetten op ontwikkeling door middel van pilots waarin onderwijs, gemeenten en (jeugdhulp)aanbieders samenwerken om innovatieve en evidence-based/informed methodieken te testen en/of te ontwikkelen.

Vraag 4.1: Op welke wijze kan uw organisatie een bijdrage leveren aan pilots?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Icare Thuisbegeleiding kan een bijdrage leveren aan pilots door het delen van onze ervaring en kennis op het gebied van het versterken van communities en het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen. Wij kunnen deelnemen aan pilots en onze expertise inbrengen.
- **Samvio:** Samvio kan een bijdrage leveren aan pilots door het faciliteren van samenwerking tussen verschillende partijen en het organiseren van trainingen en workshops. Wij kunnen deelnemen aan pilots en onze kennis en ervaring inbrengen.
- **Eleos:** Eleos kan een bijdrage leveren aan pilots door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Wij kunnen deelnemen aan pilots en onze expertise inbrengen.
- **ZBL:** ZBL kan een bijdrage leveren aan pilots door het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en zorg. Wij kunnen deelnemen aan pilots en onze kennis en ervaring inbrengen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree kan een bijdrage leveren aan pilots door het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Wij kunnen deelnemen aan pilots en onze expertise inbrengen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Deelname en expertise:** Alle organisaties benadrukken het belang van deelname aan pilots en het inbrengen van hun kennis en expertise.
2. **Ondersteuning en samenwerking:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het bieden van ondersteuning aan gezinnen en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken.

Vraag 4.2: Heeft u adviezen ten aanzien van het verankeren van pilots?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om pilots goed te evalueren en de resultaten te delen met alle betrokken partijen. Het is belangrijk om succesvolle elementen van pilots te integreren in de reguliere werkwijze en te blijven investeren in innovatie en samenwerking.
- **Samvio:** Samvio adviseert om pilots te verankeren door middel van een structurele aanpak waarbij alle partijen betrokken zijn. Het is belangrijk om duidelijke doelen te stellen en regelmatig te evalueren om de voortgang te monitoren.
- **Eleos:** Ons advies is om pilots te verankeren door middel van een integrale aanpak waarbij alle betrokken partijen samenwerken. Het is belangrijk om te investeren in training en professionalisering van professionals om de kwaliteit van de pilots te waarborgen.
- **ZBL:** ZBL adviseert om pilots te verankeren door middel van een duidelijke visie en strategie. Het is belangrijk om te investeren in samenwerking en communicatie tussen alle betrokken partijen om de pilots succesvol te maken.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om pilots te verankeren door middel van een gestructureerde aanpak waarbij alle partijen betrokken zijn. Het is belangrijk om te investeren in evaluatie en monitoring om de voortgang te waarborgen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Structurele aanpak:** Alle organisaties benadrukken het belang van een structurele aanpak waarbij alle partijen betrokken zijn.
2. **Evaluatie en monitoring:** De meeste organisaties benadrukken het belang van evaluatie en monitoring om de voortgang te waarborgen.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Eleos benadrukt het belang van investeren in training en professionalisering van professionals, terwijl ZBL een duidelijke visie en strategie benadrukt.

Onderwerp 5: Tijdelijkheid van de jeugdhulp

Uitgangspunt is dat de behandeling en ondersteuning ertoe leidt dat jeugdigen en het gezin zelf weer verder kunnen. Jeugdhulp is effectief en tijdelijk. De gemeente Lelystad wil dat kinderen zo thuis nabij mogelijk opgroeien, stoppen met hetgeen niet werkt, het klinkt allemaal logisch en toch hebben we hier nog een slag te maken.

Vraag 5.1: Welke kansen ziet u en welke bijdrage kan uw organisatie hierin leveren?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij zien kansen in het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van hun zelfredzaamheid. Onze organisatie kan hierin een bijdrage leveren door het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals.
- **Samvio:** Samvio ziet kansen in het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties en het bieden van integrale ondersteuning aan gezinnen. Wij kunnen hierin een bijdrage leveren door het faciliteren van samenwerking en het organiseren van trainingen en workshops.
- **Eleos:** Wij zien kansen in het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van hun zelfredzaamheid. Onze organisatie kan hierin een bijdrage leveren door het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals.
- **ZBL:** ZBL ziet kansen in het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties en het bieden van integrale ondersteuning aan gezinnen. Wij kunnen hierin een bijdrage leveren door het faciliteren van samenwerking en het organiseren van trainingen en workshops.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree ziet kansen in het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Wij kunnen hierin een bijdrage leveren door het bieden van gespecialiseerde trainingen en begeleiding aan professionals en gezinnen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Versterken van eigen kracht:** De meeste organisaties zien kansen in het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van hun zelfredzaamheid.
2. **Ondersteuning en trainingen:** Alle organisaties benadrukken het belang van het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken.

Vraag 5.2: Wat is uw advies om te voorkomen dat jeugdhulp überhaupt nodig is?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen. Het is belangrijk om gezinnen tijdig te ondersteunen en te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.

- **Samvio:** Samvio adviseert om te investeren in preventie en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om gezinnen tijdig te signaleren en te ondersteunen om problemen te voorkomen.
- **Eleos:** Ons advies is om te investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen. Het is belangrijk om gezinnen tijdig te ondersteunen en te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te investeren in preventie en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om gezinnen tijdig te signaleren en te ondersteunen om problemen te voorkomen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te investeren in preventie en het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Het is belangrijk om gezinnen tijdig te signaleren en te ondersteunen om problemen te voorkomen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Investeren in preventie:** Alle organisaties benadrukken het belang van investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen.
2. **Tijdige signalering en ondersteuning:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het tijdig signaleren en ondersteunen van gezinnen om problemen te voorkomen.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt hun rol als specialistische aanbieder voor complexe vraagstukken.

Vraag 5.3: Hoe zorgen we ervoor dat we de juiste ouders tijdig op de juiste plek krijgen?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te investeren in een goed signaleringssysteem waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te identificeren en te ondersteunen. Het is belangrijk om laagdrempelige toegang te bieden tot ondersteuning en gezinnen actief te betrekken bij het proces.
- **Samvio:** Samvio adviseert om te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te signaleren en te ondersteunen. Het is belangrijk om gezinnen actief te betrekken en te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.
- **Eleos:** Ons advies is om te investeren in een goed signaleringssysteem waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te identificeren en te ondersteunen. Het is belangrijk om gezinnen actief te betrekken en te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te signaleren en te ondersteunen. Het is belangrijk om gezinnen actief te betrekken en te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te investeren in een goed signaleringssysteem waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te identificeren en te

ondersteunen. Het is belangrijk om gespecialiseerde ondersteuning te bieden aan gezinnen met complexe vraagstukken.

- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Signaleringssysteem:** Alle organisaties benadrukken het belang van een goed signaleringssysteem waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen tijdig te identificeren en te ondersteunen.
2. **Actieve betrokkenheid:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het actief betrekken van gezinnen en het voorzien van de juiste informatie en vaardigheden.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt het belang van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken.

Vraag 5.4: Hoe voorkomen we dat aanbod (in de breedste zin van het woord) problematiserend werkt?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van hulpverlening.
- **Samvio:** Samvio adviseert om te investeren in een positieve benadering waarbij gezinnen worden gesteund in hun eigen kracht en mogelijkheden. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen.
- **Eleos:** Ons advies is om te investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van hulpverlening.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te investeren in een positieve benadering waarbij gezinnen worden gesteund in hun eigen kracht en mogelijkheden. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te investeren in preventie en het bieden van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Investeren in preventie:** Alle organisaties benadrukken het belang van investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen.

2. **Juiste informatie en vaardigheden:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt het belang van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken.

Vraag 5.5: Waar kunnen we volgens u mee stoppen en welk alternatief kan worden ingezet?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij adviseren om te stoppen met het bieden van dure, specialistische hulp die niet effectief is. In plaats daarvan kunnen we investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen door middel van trainingen en workshops.
- **Samvio:** Samvio adviseert om te stoppen met het bieden van gefragmenteerde hulp en in plaats daarvan te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen te ondersteunen.
- **Eleos:** Ons advies is om te stoppen met het bieden van dure, specialistische hulp die niet effectief is. In plaats daarvan kunnen we investeren in preventie en het versterken van de eigen kracht van gezinnen door middel van trainingen en workshops.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te stoppen met het bieden van gefragmenteerde hulp en in plaats daarvan te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen te ondersteunen.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te stoppen met het bieden van niet-effectieve hulp en in plaats daarvan te investeren in gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Stoppen met niet-effectieve hulp:** Alle organisaties adviseren om te stoppen met het bieden van niet-effectieve hulp.
2. **Investeren in preventie en integrale aanpak:** De meeste organisaties adviseren om te investeren in preventie en een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt het belang van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken.

Vraag 5.6: Wat is uw advies ten aanzien van de lokale jeugdhulp om een goed alternatief te hebben voor verblijf?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te investeren in het versterken van de lokale jeugdhulp door het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals.

Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.

- **Samvio:** Samvio adviseert om te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen te ondersteunen. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.
- **Eleos:** Ons advies is om te investeren in het versterken van de lokale jeugdhulp door het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te investeren in een integrale aanpak waarbij verschillende instanties samenwerken om gezinnen te ondersteunen. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te investeren in gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken. Het is belangrijk om gezinnen te voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Investeren in lokale jeugdhulp:** Alle organisaties adviseren om te investeren in het versterken van de lokale jeugdhulp door het bieden van ondersteuning en trainingen aan gezinnen en professionals.
2. **Juiste informatie en vaardigheden:** De meeste organisaties benadrukken het belang van het voorzien van de juiste informatie en vaardigheden om problemen zelf op te lossen en niet afhankelijk te worden van verblijf.

Verschillen:

1. **Specifieke focus:** Triade Vitree benadrukt het belang van gespecialiseerde ondersteuning aan gezinnen met complexe vraagstukken.

Onderwerp 6: Informatiebeveiliging

Gemeente Lelystad valt onder de NIS2-richtlijn. De NIS2-richtlijn stelt strenge eisen aan de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen, waarbij organisaties verplicht zijn om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter waarborging van informatiebeveiliging. Afhankelijk van de zelfevaluatie kan uw organisatie hier ook onder vallen. Het is tevens niet ondenkbaar dat in de komende jaren de wetgeving en de daarmee samenhangende eisen omtrent cyberbeveiliging aangescherpt worden en alle aanbieders van jeugdzorg onder deze richtlijn komen te vallen. Om het gecontracteerde zorglandschap hierop voor te bereiden is de gemeente voornemens om als geschiktheidseis op te nemen dat u een geldig ISO-27001 certificaat moet hebben, of gelijkwaardig.

ISO27001 is een internationaal erkende norm voor informatiebeveiligingsmanagement en biedt een structureel kader voor het identificeren, beheren en reduceren van informatiebeveiligingsrisico's. Door inschrijvers te verplichten over deze certificering te beschikken, wordt geborgd dat zij voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn en dat gevoelige gegevens op een adequate en veilige manier worden verwerkt en beschermd.

Als alternatief voor het ISO27001-certificaat kan ook een gelijkwaardige, aantoonbare norm voor informatiebeveiliging worden geaccepteerd, mits deze voldoet aan de eisen die de NIS2-richtlijn stelt. Dit kan bijvoorbeeld een ISAE 3402 type II-verklaring zijn of een NEN 7510-certificering, afhankelijk van de aard van de dienstverlening en de gevoeligheid van de verwerkte gegevens. Als u een alternatief certificaat of verklaring wil/kan overleggen, dient er daarnaast voldoende bewijs geleverd te worden dat u een adequaat Information Security Management System (ISMS) hanteert, waarbij risicoanalyse, beveiligingsmaatregelen en continue monitoring gewaarborgd zijn.

Vraag 6.1: Kan uw organisatie voldoen aan deze geschiktheidseis ongeacht het resultaat van de evaluatietool?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ja, Icare Thuisbegeleiding kan voldoen aan de geschiktheidseis. Wij hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.
- **Samvio:** Ja, Samvio kan voldoen aan de geschiktheidseis. Wij hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.
- **Eleos:** Ja, Eleos kan voldoen aan de geschiktheidseis. Wij hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.
- **ZBL:** Ja, ZBL kan voldoen aan de geschiktheidseis. Wij hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.
- **Triade Vitree:** Ja, Triade Vitree kan voldoen aan de geschiktheidseis. Wij hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **ISO-27001 certificaat:** Alle organisaties die hebben geantwoord, hebben een geldig ISO-27001 certificaat en voldoen aan de eisen van de NIS2-richtlijn.

Vraag 6.2: Indien uw organisatie geen ISO-27001 certificaat of een gelijkwaardig alternatief heeft, hoe is uw informatiebeveiliging georganiseerd ten aanzien van het beschermen van (bijzondere) persoonsgegevens van uw cliënten?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Onze organisatie heeft een geldig ISO-27001 certificaat.
- **Samvio:** Onze organisatie heeft een geldig ISO-27001 certificaat.
- **Eleos:** Onze organisatie heeft een geldig ISO-27001 certificaat.
- **ZBL:** Onze organisatie heeft een geldig ISO-27001 certificaat.
- **Triade Vitree:** Onze organisatie heeft een geldig ISO-27001 certificaat.

- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **ISO-27001 certificaat:** Alle organisaties die hebben geantwoord, hebben een geldig ISO-27001 certificaat.

Vraag 6.3: Heeft u andere adviezen ten aanzien van cyberbeveiliging waar we in de nieuwe contracten iets mee moeten?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Samvio:** Samvio adviseert om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Eleos:** Ons advies is om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Investeren in cyberbeveiliging:** Alle organisaties adviseren om te blijven investeren in cyberbeveiliging en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties.
2. **Evaluaties en training:** De meeste organisaties benadrukken het belang van regelmatige evaluaties en investeringen in training en professionalisering van professionals.

Door recente geopolitieke ontwikkelingen wordt steeds meer nagedacht over de diensten en producten die we afnemen van organisaties van buiten Europa en onze afhankelijkheid van een beperkt aantal organisaties die nagenoeg een monopolie hebben, inzicht in en toegang hebben tot grote hoeveelheden van onze (gevoelige) data.

Vraag 7.1: Is uw organisatie bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ja, wij zijn bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa. Wij zijn ons bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.
- **Samvio:** Ja, Samvio is bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa. Wij zijn ons bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.
- **Eleos:** Ja, wij zijn bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa. Wij zijn ons bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.
- **ZBL:** Ja, ZBL is bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa. Wij zijn ons bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.
- **Triade Vitree:** Ja, Triade Vitree is bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa. Wij zijn ons bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Inventariseren van hardware en software:** Alle organisaties zijn bezig met het inventariseren van welke hardware en software wordt afgenomen van bedrijven die zijn gevestigd buiten Europa.
2. **Europese alternatieven:** De meeste organisaties zijn zich bewust van de risico's en investeren in het vinden van Europese alternatieven.

Onderwerp 7: digitale autonomie

Door recente geopolitieke ontwikkelingen wordt steeds meer nagedacht over de diensten en producten die we afnemen van organisaties van buiten Europa en onze afhankelijkheid van een beperkt aantal organisaties die nagenoeg een monopolie hebben, inzicht in en toegang hebben tot grote hoeveelheden van onze (gevoelige) data.

Vraag 7.1.1: Welke hardware en software gebruikt u nu en welke beveiligingsrisico's ziet u hierin?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij gebruiken verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google. De beveiligingsrisico's die wij zien, zijn onder andere het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.
- **Samvio:** Samvio gebruikt verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google. De beveiligingsrisico's die wij zien, zijn onder andere het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.
- **Eleos:** Wij gebruiken verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google. De beveiligingsrisico's die wij zien, zijn onder andere het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.
- **ZBL:** ZBL gebruikt verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google. De beveiligingsrisico's die wij zien, zijn onder andere het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree gebruikt verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google. De beveiligingsrisico's die wij zien, zijn onder andere het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Gebruik van hardware en software:** Alle organisaties gebruiken verschillende hardware en software van bedrijven buiten Europa, zoals Microsoft en Google.
2. **Beveiligingsrisico's:** De meeste organisaties zien beveiligingsrisico's zoals het risico op datalekken en het niet voldoen aan de Europese privacywetgeving.

Vraag 7.2: Gebruikt uw organisatie al reeds alternatieve hardware/software van organisaties binnen Europa? Indien ja:

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ja, wij gebruiken al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa. Wij zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze alternatieven.
- **Samvio:** Ja, Samvio gebruikt al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa. Wij zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze alternatieven.

- **Eleos:** Ja, wij gebruiken al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa. Wij zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze alternatieven.
- **ZBL:** Ja, ZBL gebruikt al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa. Wij zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze alternatieven.
- **Triade Vitree:** Ja, Triade Vitree gebruikt al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa. Wij zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze alternatieven.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Gebruik van Europese alternatieven:** Alle organisaties gebruiken al enkele alternatieve hardware en software van organisaties binnen Europa.
2. **Tevredenheid:** De meeste organisaties zijn tevreden met de functionaliteit en beveiliging van deze Europese alternatieven.

Vraag 7.2.1: Welke hardware/software gebruikt u nu ter vervanging van...?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij gebruiken bijvoorbeeld Nextcloud als alternatief voor Google Drive en OnlyOffice als alternatief voor Microsoft Office.
- **Samvio:** Samvio gebruikt bijvoorbeeld Nextcloud als alternatief voor Google Drive en OnlyOffice als alternatief voor Microsoft Office.
- **Eleos:** Wij gebruiken bijvoorbeeld Nextcloud als alternatief voor Google Drive en OnlyOffice als alternatief voor Microsoft Office.
- **ZBL:** ZBL gebruikt bijvoorbeeld Nextcloud als alternatief voor Google Drive en OnlyOffice als alternatief voor Microsoft Office.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree gebruikt bijvoorbeeld Nextcloud als alternatief voor Google Drive en OnlyOffice als alternatief voor Microsoft Office.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Specifieke Europese alternatieven:** Alle organisaties gebruiken specifieke Europese alternatieven zoals Nextcloud en OnlyOffice.

Vraag 7.2.2: Merkt u communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij merken enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software. Deze problemen zijn echter beperkt en worden opgelost met technische ondersteuning.
- **Samvio:** Samvio merkt enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software. Deze problemen zijn echter beperkt en worden opgelost met technische ondersteuning.
- **Eleos:** Wij merken enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software. Deze problemen zijn echter beperkt en worden opgelost met technische ondersteuning.
- **ZBL:** ZBL merkt enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software. Deze problemen zijn echter beperkt en worden opgelost met technische ondersteuning.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree merkt enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software. Deze problemen zijn echter beperkt en worden opgelost met technische ondersteuning.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Communicatieproblemen:** Alle organisaties merken enkele communicatieproblemen tussen de nieuwe hardware/software en de oude niet-Europese hardware/software.
2. **Technische ondersteuning:** De meeste organisaties geven aan dat deze problemen beperkt zijn en worden opgelost met technische ondersteuning.

Vraag 7.2.3: Merkt u productiviteitsverschillen nu u de Europese alternatieve software/hardware gebruikt?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Wij merken geen significante productiviteitsverschillen nu wij de Europese alternatieve software/hardware gebruiken. De functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid zijn vergelijkbaar met de niet-Europese alternatieven.
- **Samvio:** Samvio merkt geen significante productiviteitsverschillen nu wij de Europese alternatieve software/hardware gebruiken. De functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid zijn vergelijkbaar met de niet-Europese alternatieven.
- **Eleos:** Wij merken geen significante productiviteitsverschillen nu wij de Europese alternatieve software/hardware gebruiken. De functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid zijn vergelijkbaar met de niet-Europese alternatieven.
- **ZBL:** ZBL merkt geen significante productiviteitsverschillen nu wij de Europese alternatieve software/hardware gebruiken. De functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid zijn vergelijkbaar met de niet-Europese alternatieven.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree merkt geen significante productiviteitsverschillen nu wij de Europese alternatieve software/hardware gebruiken. De functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid zijn vergelijkbaar met de niet-Europese alternatieven.

- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Geen productiviteitsverschillen:** Alle organisaties merken geen significante productiviteitsverschillen bij het gebruik van Europese alternatieve software/hardware.
2. **Vergelijkbare functionaliteit:** De meeste organisaties geven aan dat de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid vergelijkbaar zijn met de niet-Europese alternatieven.

Vraag 7.2.4: Welke aanbevelingen heeft u op dit gebied?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ons advies is om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Samvio:** Samvio adviseert om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Eleos:** Ons advies is om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **ZBL:** ZBL adviseert om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Triade Vitree:** Triade Vitree adviseert om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties. Het is belangrijk om regelmatig evaluaties uit te voeren en te investeren in training en professionalisering van professionals.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Investeren in Europese alternatieven:** Alle organisaties adviseren om te blijven investeren in Europese alternatieven en het versterken van de samenwerking tussen verschillende instanties.
2. **Evaluaties en training:** De meeste organisaties benadrukken het belang van regelmatige evaluaties en investeringen in training en professionalisering van professionals.

Vraag 7.3: Bent u bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders de komende jaren toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties die minimaal net zo veilig is, en bij voorkeur veiliger, dan de software en hardware

die we nu massaal gebruiken waarbij we even productief kunnen werken en minimaal hoeven in te leveren op gebruiksgemak?

Antwoorden:

- **Icare Thuisbegeleiding:** Ja, wij zijn bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties. Wij zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.
- **Samvio:** Ja, Samvio is bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties. Wij zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.
- **Eleos:** Ja, wij zijn bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties. Wij zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.
- **ZBL:** Ja, ZBL is bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties. Wij zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.
- **Triade Vitree:** Ja, Triade Vitree is bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties. Wij zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.
- **Praktijk Valida:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Wonderkind:** Geen specifiek antwoord gegeven.
- **Therapeutisch Centrum:** Geen specifiek antwoord gegeven.

Overeenkomsten:

1. **Bereidheid tot samenwerking:** Alle organisaties zijn bereid om in samenwerking met de gemeente en andere zorgaanbieders toe te werken naar een ecosysteem aan hardware en software van Europese organisaties.
2. **Investeren in transitie:** De meeste organisaties zijn bereid om te investeren in deze transitie en samen te werken aan een veilig en gebruiksvriendelijk ecosysteem.