

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H2.9	Kunt u een voorbeeld geven hoe wij als IT bedrijf aan deze eis kunnen voldoen?	Een opdrachtnemer zou haar kennis op dit gebied kunnen inzetten ten behoeve van de SROI doelgroep. Te denken valt aan het verzorgen van een basis computercursus, excel- en wordcursus voor mensen uit de regio (met een afstand tot de arbeidsmarkt), wijkcentra, bepaalde groepen, maar ook voor scholen in de regio. Andere voorbeelden zijn: een samenwerking met het onderwijs (Praktijk Onderwijs, Voortgezet Speciaal Onderwijs) aan de hand van een praktijkopdracht in een klas en/of een samenwerking met een sociale onderneming zoals ICT Vanaf Morgen (https://ictvanafmorgen.nl/).
2	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.18	Dit wordt nu niet gedaan omdat de data niet als gevoelig wordt beschouwd en invloed heeft op de performance. Bent u bereid hier een wens van te maken?	Ja, van deze eis maken wij een wens.
3	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.17	Komt deze signaalfunctie en logfunctie van de desbetreffende leverancier? Zo nee, bent u bereid hier een wens van te maken?	Van deze eis maken wij een wens.
4	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.16	Komt deze signaalfunctie van de desbetreffende leverancier? Zo nee, bent u bereid hier een wens van te maken?	De signaalfunctie komt vanuit het systeem zelf. Van deze eis maken wij een wens
5	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.12	Zijn hier persoonsgegevens mee gemoeid ivm AVG?	Met deze koppeling zijn geen persoonsgegevens gemoeid. Het gaat hier om de inhoud van de melding.
6	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.11	Beschikt GRIB over een API of url?	Grib beschikt over een API.
7	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.10	Beschikt Apptimize over een API of url?	Apptimize beschikt over een API (REST-based Json)
8	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.9	Beschikt WOWEB over een service (url/API)? Zijn hier persoonsgegevens mee gemoeid (ivm AVG)?	WOWEB beschikt over een API. Met deze koppeling zijn geen persoonsgegevens gemoeid. Het gaat hier om de inhoud van de melding.
9	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.7	Bent u bereid hier een wens van te maken?	Nee, we hebben op dit moment AI-infrasolutions als leverancier voor onze Streetview beelden. Integratie met het beheerpakket is een eis.
10	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H4.9	In het hypothetische geval dat een leverancier niet kan voldoen aan de 100% norm, beschouwt u dit als een knock-out criterium?	We laten deze eis vervallen en verwijzen naar ipv4 en ipv 6.
11	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H4.6	Is dit een knock-out criterium? We kunnen niet voldoen aan SSO. Inplaats hiervan kunnen we een tweeweg authenticatie aanbieden. Volstaat dat?	Ja, het is een knock-out criterium. Uw aangeboden alternatief voldoet niet. Single Sign on is essentieel binnen de doelstellingen van de aanbestedende dienst. De eis wordt niet aangepast.
12	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 1.2	Lijkt ons dat bij deze eis aangetoond moet worden dat dit ook zo is. Anders is deze eis wel erg algemeen. Beter zou zijn om hier een kwalitatieve aspect van te maken waarop u kan scoren.	Zoals beschreven in 2.4 van het aanbestedingsdocument verwacht Stadswerk072 dat de opdrachtnemer het systeem continu (door)ontwikkelt en toekomstige ontwikkelingen en functionaliteiten middels een roadmap kan aantonen. De eis is aangevuld naar aanleiding van uw opmerking.
13	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 1.5	Deze wens is zeer algemeen gesteld. Veel aspecten van deze norm hebben geen betrekking op de scope van uw uitvraag. Deze wens graag beperken tot de scope van de uitvraag ?	De wens is aangepast zodat deze zich beperkt tot de scope van de opdracht.
14	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 2.16	Betekent deze eis dat het beheersysteem overweg moet kunnen met bogen zoals Arc's en cirkels ?	Ja, dat klopt. Bochtstralen zijn rond en bestaan niet uit enkele rechte lijnstukken.
15	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 2.31	De IMAG normen zijn vooral tijd en productie normen. Moet het systeem naast kosten ook uren per periode in het jaar kunnen berekenen en arbeidsfilms kunnen tonen?	Nee, met het systeem moet een voorcalculatie te maken zijn. Bij voorkeur te koppelen aan het operationele planningsprogramma Ortec.
16	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 3.4	De relevante BAG gegevens komen via BGT Stuf koppelvlak in het beheersysteem. Waarom is deze logische route niet in deze eis opgenomen ?	De eis is aangepast. Het BGT- Stuf koppelvlak is toegevoegd.
17	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 3.5	Deze wens is zeer algemeen gesteld. Veel aspecten van deze norm hebben geen betrekking op de scope van uw uitvraag. Deze wens graag beperken tot de scope van de uitvraag ?	De wens beperkt zich tot de scope van de uitvraag. De wens is aangepast in het PVE.
18	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 3.6	Waarom wordt GWSW in scope gebracht terwijl we het over een groenbeheersysteem hebben ?	GWSW vervalt. De wens is aangepast in het PVE.
19	Inschrijffase	Inhoud	PVE - nr 3.6	De SOR is een concept en geen staand beleid van de overheid. Dit kan derhalve niet worden uitgevraagd. Graag SOR verwijderen uit eis.	SOR vervalt. De wens is aangepast in het PVE

20	Inschrijffase	Inhoud	PVE - 4.10	Hoe moet deze eis worden geïnterpreteerd. Men wil in het beoogde systeem kunnen werken met beeldmeetlatten. Dit betekent dat Apptimize niet meer nodig is. Waarom dan toch koppelen ?	De aanbestedende dienst wil een compleet kalenderjaar kunnen schouwen in dezelfde tool. Naar verwachting hebben we Apptimize in 2025 nog nodig.
21	Inschrijffase	Inhoud	PVE - 4.11	Hoe moet deze eis worden geïnterpreteerd. Men wil in het beoogde systeem kunnen werken met boominformatie en inspecties. Dit betekent dat GRIB niet meer nodig is. Waarom dan toch koppelen ?	Op dit moment loopt er een overeenkomst met de bomenwacht die voor ons een boominventarisatie uitvoeren. Naar verwachting geldt dit ook nog voor 2025.
22	Inschrijffase	Inhoud	PVE - 4.14	Kan de opdrachtgever het aantal gebruikers naders specificeren in de volgende groepen: functioneel beheerders, bestandsbeheerder, planners, raadplegers, inspecteurs, uitvoering ?	Wij maken onderscheid tussen de volgende types gebruikers: (functioneel) beheerder, gebruikers en raadplegers. We hebben 5 functioneel beheerders, 3 tot 5 raadplegers en de overige medewerkers zijn beheerders/gebruikers. Op basis van uw rollen in de autorisatiematrix worden deze toegekend.
23	Inschrijffase	Inhoud	PVE - instr	Kan er uitleg worden gegeven over de berekening. Volgens ons klopt deze nu niet of de werking van de Excel is nog niet correct ? Bv op tabblad koppelingen scoren we een 8. Dit zien we niet terug in het hoofdblad.	Het PVE is gecorrigeerd.
24	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pag 7	""In de huidige situatie hebben we wegens ontbrekende functionaliteiten, een aantal applicaties om alle processen te kunnen uitvoeren. Naast het beheersysteem zijn dat o.a. boombeheer (GRIB), maaibeheer (Jewel), en afvalbakken (Techview). Daarnaast wordt de schouw uitgevoerd in Apptimize en komen meldingen van burgers binnen via Woweb. Er is een koppeling voor het inladen van luchtfoto's en 360 graden foto's (Mobile Mapping). Gebruikers werken hierdoor met meerdere applicaties, met verschillende gebruikersinterfaces, en het beheer is daardoor omslachtig en arbeidsintensief."" Vraag: Moet het beoogde beheersysteem al deze applicaties vervangen? En zo ja, wordt het als meerwaarde beschouwd is als die mogelijkheid bestaat en hoe wordt dit dan beoordeeld ?"	Nee, de doelstelling is niet om alle systemen te vervangen.
25	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pag 8	""Dit alles leidt dat de waan van de dag leidend is in het dagelijkse werk. De omslag maken naar risico gestuurd werken en een betere kostenbeheersing is in de huidige situatie niet mogelijk. De storm Polly in de zomer van 2023, bracht wederom aan het licht dat de mogelijkheden om integraal vraagstukken te benaderen, in de huidige situatie niet goed mogelijk en/of tijdrovend is."" Vraag: Om integrale risico gestuurde vragen in de buitenruimte te kunnen beantwoorden, zou een integraal asset management systeem een belangrijke rol kunnen vervullen. Ziet opdrachtgever het als meerwaarde als het systeem naast groen ook andere aspecten van de buitenruimte kan beheren / beheersen ? En zo ja, hoe beoordeeld de opdrachtgever deze mogelijkheid ?"	Nee, dit is geen doelstelling van de aanbestedende dienst.
26	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pag 9 - 2.4	U benoemd in de scope ook wegen. Moet het systeem voldoen aan de CROW Wegbeheersystematiek 2019 inclusief IMBOR ?	Ja, dat is correct. Binnen de scope vallen ook halfverharding en onkruidbestrijding op verharding.
27	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pag 10 - 2.7	Gezien de investeringen bij een systeem verandering is het inmiddels ongebruikelijk om de looptijd van een contract te maximaliseren op bv 10 jaar. Beter is het om hier flexibiliteit in te bouwen om een contract telkens met 1 jaar te verlengen. Neem dit in overweging ?	Bij het bepalen van de initiele en maximale contractduur heeft Stadswerk072 reeds rekening gehouden met zowel het (economisch) belang van de opdrachtnemer als de flexibiliteit voor de opdrachtgever. De gekozen contractduur, inclusief opties tot verlengingen, is niet ongebruikelijk voor vergelijkbare opdrachten. Stadswerk072 is bovendien van mening dat de gekozen contractduur in verhouding staat tot de benodigde investeringen (zowel aan de kant van opdrachtnemer als opdrachtgever).

28	Inschrijffase	Contract	Leidraad - pag 10 - 2.9	De ervaring leert dat social return binnen dit type opdrachten niet te verwezelijken is (i.t.t. bv een uitvoeringscontract door een aannemer). digitalNL (de brache organisatie) heeft hier onlangs ook een kritische publicatie over geschreven. Wij vragen u SROI te heroverwegen, te meer SROI gewoon wordt ingeprijsd en wordt besteed aan zaken (als dat al kan) die niet bijdragen aan het doel. Denk bv aan het kopen van kadootjes bij een sociale werkplaats omdat het niet anders kan. Dit leidt tot onnodige verspilling en is niet duurzaam.	Naar aanleiding van uw vraag hebben we, overleg met de coordinator SROI van Zaffier, besloten de huidige SROI verplichting in stand te laten omdat we voldoende kansen en mogelijkheden zien voor een invulling hiervan. Zie voor voorbeelden ook het antwoord op vraag 1. Hierover kan na gunning het gesprek worden gevoerd met de SROI-coördinator.
29	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pagine 12	""De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (versie 2023-1; geldig vanaf 17/07/2023) zijn door de aanbestedende dienst als wens in het Programma van Eisen en Wensen opgenomen. Een aantal artikelen uit de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen is echter dermate van belang voor de aanbestedende dienst, dat deze artikelen als afzonderlijk eisen in het Programma van Eisen en Wensen zijn opgenomen."" Vraag: Is het niet beter om ALLEEN de aspecten als eis te benoemen, die relevant zijn ?"	De aanbestedende dienst waardeert het positief als een inschrijver, naast de gestelde eisen, kan voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Zodoende is dit als wens opgenomen. Dit wordt niet aangepast.
30	Inschrijffase	Juridisch	Leidraad - pagine 19	""de meest recente accountantsverklaring dan wel in voorkomend geval de beoordelings- of samenstellingsverklaring bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. Als bewijsstuk geldt een door een registeraccountant (of gelijkwaardige persoon in functie) goedgekeurde jaarrekening van het meest recente boekjaar dan wel een afzonderlijke verklaring van een registeraccountant."" vraag: Indien een onderneming niet bij wet verplicht is tot het vervaardigen van een accountsverklaring en dien ten gevolge geen register accountant gebruikt. Hoe wil de opdrachtgever dan bewijs van continuïteit gebortgd zien ? Bijvoorbeeld middels enkele financiële kengetallen ?"	Indien de onderneming niet verplicht is tot het vervaardigen van een accountantsverklaring, dan dient de (winnende) inschrijver, ter vervanging van de accountsverklaring, en op verzoek van opdrachtgever een verkorte balans in die de opdrachtgever inzicht biedt over de continuïteit.
31	Inschrijffase	Juridisch	Leidraad - 6.2.2.2	""In geval van een combinatie van inschrijvers dient de combinatie respectievelijk dienen alle deelnemers in het bezit te zijn van het hiervoor bedoelde certificaat."" Vraag: U spreekt van een combinatie, geldt dit ook voor een onderaannemer ?"	Indien de inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een onderaannemer met betrekking tot bijvoorbeeld de technische vakbekwaamheid (zoals de eis certificering ISO 27001), dan dient deze onderaannemer te beschikken over een ISO 27001 certificering. In dat geval moet dit aangegeven zijn middels het UEA. Deze eis is overigens aangepast, zie tevens het antwoord op vraag 59 en 74.
32	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - pagina 22	Gelden bij de kerncompetenties dat het hier om IMBOR versie 2022 gaat ?	Ja, dat is correct. Binnen de scope vallen ook halfverharding en onkruidbestrijding op verharding.
33	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	""8.3 De prijzen zijn vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, met de mogelijkheid tot indexering per 1 januari 2026. De wijze van indexering staat in artikel 11.8 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 beschreven."" Vraag: U beoogde pas in het derde jaar een indexering van toepassing te verklaren. In de huidige conjunctuur is dit onverantwoord. Wij stellen voor indexering van toepassing te verklaring per 1-1-2025. Graag aanpassen ?"	We stemmen in met uw verzoek. De (concept) overeenkomst en het prijzenblad wordt hierop aangepast.
34	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Het realiseren van koppelingen vereist ook een inspanningsverplichting van de te koppelen partij. Wij gaan er vanuit dat deze kosten niet tot de inschrijving behoren. Kan opdrachtgever dit bevestigen ?	Uw aanneme klopt, de eventueel te maken kosten door de te koppelen partij dienen niet opgenomen te worden in de inschrijving.
35	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad - 2a	Kunnen deze invoervelden voor de kosten worden uitgesplit naar gebruikersgroepen, zoals benoemd bij 1e ?	Nee, we stemmen niet in met uw verzoek.
36	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	We zien in deze bijlage veel 'niet IMBOR' informatie. We gaan ervanuit dat de opdrachtgever waar mogelijk IMBOR 2022 wil aanhouden, maar dat alle overige informatie ook in het doel beheersysteem moet worden opgenomen. Doel is dat 100% van de gegevens overgaat. Kan de opdrachtgever dit bevestigen ?	Ja, dit bevestigen wij.
37	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	Zijn er ook kostenmodellen opgenomen in Groenestein en zo ja, moeten deze worden geconverteerd ?	De kostenmodellen zijn opgenomen in een Excel-bestand en ja deze moeten worden opgenomen.

38	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Waar in de overeenkomst sprake is eis/voorwaarde aan de opdrachtnemer, geldt wat ons betreft een gelijke eis /voorwaarde voor de opdrachtgevende partij. Wij denken aan de volgende artikelen en paragrafen: 4.2; 4,3; 5,4; 5,6; 5,7; 5,8; artikel 6; artikel 7; 10.2; 10,3; 10,4; artikel 11; artikel 16; . Een goede langdurige samenwerking start tenslotte met een stevige gelijkwaardige basis. Zou u de concept overeenkomst hierop willen herzien en voor deze artikelen de termen opdrachtgever en opdrachtnemer willen vervangen door 'Partijen', waar mogelijk ?	Stadswerk072 is op zoek naar een partnership, waarin een constructieve samenwerking en een wederzijds vertrouwen worden opgebouwd met het doel om op de lange termijn samen succesvol te zijn. Hierbij hoort een gelijkwaardige relatie, waarbij de belangen wellicht kunnen verschillen maar de samenwerking helder en transparant is. Op basis van deze uitgangspunten kan Stadswerk072 zich vinden in een wederzijdse verantwoordelijkheid voor 4.2, 4.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.8, 6, 7, 10.2, 10.3 en 10.4. Stadswerk072 staat ook open om haar verantwoordelijkheid voor punt 11 en 16 te nemen. Echter, bij escalatie (11) en gevolgen van beëindiging (16) volgen voor de opdrachtnemer de implicaties direct uit de aanbestedingsdocumenten (waaronder offerte, implementatieplan en migratieplan). De verwachtingen richting Stadswerk072 zijn op dit moment nog niet expliciet benoemd. Stadswerk072 gaat bij het finaliseren van de Overeenkomst graag in gesprek om de verwachtingen helder te maken t.a.v. verplichtingen vanuit de Overeenkomst (11) en producten/diensten die verwijderd/geretourneerd/vernietigd moeten worden (16). Er zijn overigens meer punten (geel arceerd) die gezamenlijk nog verhelderd moeten worden. Kortom: Stadswerk072 staat ervoor open om het beoogde partnership beter in de Overeenkomst tot uiting te laten komen (bijvoorbeeld door het gebruik van het woord 'partijen'). Stadswerk072 neemt dit punt graag mee in het proces van finalisering van de Overeenkomst.
39	Inschrijffase	Inhoud	1. Aanbestedingsdocument, 2.4. Scope van de opdracht.	In de scope van de opdracht staan de disciplines Ecologie en Faunavoorzieningen. Deze worden niet genoemd in Bijlag 9. Verder heeft Stadswerk ook een discipline “Flora en Fauna waarnemingen”. Wat is de inhoud van discipline Ecologie en discipline Faunavoorzieningen ? Wordt met een daarvan misschien “Flora en Fauna waarnemingen” bedoeld ?	Faunavoorzieningen zijn nu niet geregistreerd. Het beheersysteem moet hierin wel kunnen voorzien. Ook waarnemingen die invloed hebben op het beheer moeten geregistreerd kunnen worden.
40	Inschrijffase	Inhoud	2. PVA, functionaliteit algemeen, eis 35.	De eis luidt : Het systeem beschikt over de functionaliteit om een capaciteitsplanning per wijk per beheercategorie te maken en dit te koppelen aan de werkpakketten. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met capaciteitsplanning ? Is dat de benodigde capaciteit in man-uren en machine-uren, of de beschikbare capaciteiten ?	Deze eis vervalt.
41	Inschrijffase	Inhoud	3. PVA, techniek SAAS, eis 2.	De eis luidt : Het systeem is volledig web-based beschikbaar binnen een standaard webbrowser. Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces : - Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor specialisten en applicatie beheerder - Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden Daarmee kunnen we een zeer compleet BOR systeem bieden, hetgeen met alleen maar een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?	Deze oplossing is niet toegestaan.
42	Inschrijffase	Inhoud	4. PVA, Koppelingen, eis 1.	In deze eis wordt gevraagd om een koppeling met de landelijke voorziening BGT EN tegelijkertijd ondersteuning van de standaard BGT IMGeo 2.2. Dit is technisch niet mogelijk. Een koppeling met ondersteuning van de standaard BGT IMGeo 2.2. vereist communicatie met de bronhouder van de BGT, dat kan niet de landelijke voorziening zijn. Wel is het mogelijk om BGT geometrie van de LV te gebruiken, dat kan een koppeling genoemd worden. Kunt u deze eis aanpassen ?	De eis is aangepast. Het systeem hoeft niet te koppelen aan de landelijke voorziening, maar aan onze leverancier Geoborg.
43	Inschrijffase	Inhoud	5. PVA, Koppelingen, eis 2	Er zijn twee eisen met dit nummer. Welke geldt ? Of gelden beide eisen ?	Beide eisen gelden. In het PVE is de nummering gecorrigeerd.

44	Inschrijffase	Inhoud	6. PVA, Koppelingen, eis 10.	De eis luidt : Het systeem heeft de mogelijkheid om te koppelen aan ons bestaande monitoringssysteem Apptimize zodat hiermee schouwrapporten gemaakt kunnen worden. Elders in het PVA (onder Functionaliteit algemeen, eis 6 en ook onder Koppelingen, eis 13) vraagt u om schouw functionaliteit in de applicatie zelf. Welke eis geldt ?	Beide eisen gelden. Zie tevens antwoord op vraag 20.
45	Inschrijffase	Inhoud	7. PVA, Koppelingen, eis 11.	De eis luidt : Het systeem biedt de mogelijkheid om te koppelen aan GRIB, zodat de aanbestedende dienst boominspecties kan uitvoeren. In wens 14 vraagt u naar de mogelijkheid om boominspecties uit te kunnen voeren in het systeem zelf. Ons systeem biedt inspectie modules die zeker zo goed en gemakkelijk bruikbaar zijn als GRIB. Deze eigen modules zijn geïntegreerd in het systeem waardoor nooit uitwissel problemen kunnen ontstaan. Is deze oplossing toegestaan ?	Eigen modules zijn toegestaan maar de eis voor de koppeling blijft van kracht. Zie tevens antwoord op vraag 21.
46	Inschrijffase	Inhoud	8. PVA, Koppelingen, eisen 15, 16 en 17.	Deze eisen lijken bijzonder veel op elkaar. Kunt u deze als een eis herformuleren of anders de verschillen verduidelijken ?	Een eis is aangepast en twee eisen zijn aangepast naar een wens.
47	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEenW	Kan opdrachtgever specificeren welke meldingen worden verwacht bij welke koppelingen?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 46.
48	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEenW	Inschrijver heeft de ambitie om met het systeem 100% te gaan voldoen aan gestelde eisen op internet.nl, maar is het nu nog niet. Kan de eis worden aangepast naar voldoen aan minstens 80% op internet.nl?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 10.
49	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEenW	Kan opdrachtgever nader toelichten wat wordt bedoeld met eenduidig? ook omdat het buiten werken (o.a. op een tablet) en het binnen werken (o.a. op een computerscherm) er soms bewust anders uit ziet o.a. wegens soort gebruik.	Met eenduidig bedoelt de aanbestedende dienst in deze context dat het systeem en de app qua terminologie gelijk zijn.
50	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.5 Kwaliteitscriterium 3. Demonstratie	Tijdens de demonstratie wilt u graag de werking zien van een aantal basisfunctionaliteiten zoals deze als eis zijn opgenomen in het programma van eisen en wensen. Is het aan de inschrijver om zelf een selectie te maken van de basisfunctionaliteiten die we willen laten zien tijdens de demonstratie? Naast de functionaliteiten die u minimaal wilt zien.	Ja. Stadswerk072 heeft een aantal (basis)functionaliteiten genoemd die in elk geval aan bod moeten komen vanwege het belang van deze functies en om inschrijvers richting te geven aan de opzet van de demonstratie. Dit biedt voor zover mogelijk een gelijk speelveld ten aanzien van wat inschrijvers mogen verwachten van de beoordeling. We willen daarnaast de vrijheid bieden aan inschrijvers om naar eigen inzicht zelf eventueel een selectie te maken van aanvullende basisfunctionaliteiten om te demonstreren. De demonstratie moet inschrijvers de mogelijkheid bieden om o.a. te laten zien hoe gebruiksvriendelijk het systeem is.
51	Inschrijffase	Inhoud	Demo	Hoeveel tijd is gereserveerd voor het demonstreren van de software en het plan van aanpak?	Voor de presentatie van het het Plan van aanpak is 20 minuten gereserveerd plus 10 minuten vragenronde (totaal 30 minuten). Voor de demonstratie is 35 minuten gereserveerd plus 10 minuten vragenronde (totaal 45 minuten). Dit wordt toegevoegd aan het aanbestedingsdocument.
52	Inschrijffase	Inhoud	Demo	Is de toelichting van het Plan van Aanpak en het demonstreren van de software aansluitend op elkaar?	Ja.
53	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	In het overzicht van algemene info worden ook 'meldingen' benoemd. Valt het koppelen van de Woweb applicatie met het nieuwe beheersysteem binnen de scope van de opdracht? En zo ja; dient de koppeling op basis van BOR-MELD tot stand worden gebracht?	Ja, dit valt binnen de scope. We komen uiterlijk bij publicatie van de 2e nota van inlichtingen terug op de vraag m.b.t. BOR-MELD.
54	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	Kunt het aantal en het type objecten die onder de noemer 'begraafplaatsen' specificeren?	In de huidige module begraafplaatsen staan objecten als: bomen, hagen, gras, grafvelden en strooivelden, urnenmuren etc. Het aantal objecten bedraagt 6503.
55	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 9	Maakt het huidige beheersysteem gebruik van de CBS buurt en wijk indeling?	Het huidige systeem maakt gebruik van de CBS buurt en wijkindeling en deze wil de aanbestedende dienst ook handhaven.

56	Inschrijffase	Inhoud	PvE 2.36	De in de leidraad beschreven gewenste situatie beschrijft een beheersysteem. De eis 2.36 beschrijft een operationeel planningssysteem. Zoekt de gemeente een beheersysteem of een operationeel systeem om haar medewerkers in te plannen?	Het betreft een beheersysteem. Het is van belang dat vanuit het beheersysteem een opdracht grafisch weergegeven kan worden (bv. dat aangegeven kan worden welke bomen gekapt moeten worden of welke percelen gemaaid moeten worden) en de kosten hiervan in beeld gebracht kunnen worden (voorcalculatie).
57	Inschrijffase	Inhoud	Plan van Aanpak	Kunt u het maximaal toegestane aantal pagina's voor het PVA excl bijlage 1 & 2 verhogen naar maximaal 10 A4?	Ja, dit wordt aangepast in het aanbestedingsdocument
58	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 artikel 9.3	Wij factureren de licentiekosten een jaar vooruit na integrale acceptatie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja , dit is akkoord.
59	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 6.2.2.2	Wij zijn momenteel bezig met het behalen van de ISO 9001 en 27001 certificering en zullen naar verwachting eind Q1 2024 gecertificeerd zijn. Is het toevoegen van ons kwaliteitshandboek bij inschrijving voldoende bewijslast om aan 6.2.2.1 en 6.2.2.2 te voldoen?	Indien u bij inschrijving niet beschikt over een ISO 9001 certificering (of gelijkwaardig) dan dient u een document "Beschrijving kwaliteitsmanagement" in bij inschrijving. Aan welke eisen deze moet voldoen is beschreven in 6.2.2.1 van het aanbestedingsdocument. De (informatie uit) uw kwaliteitshandboek kan hier voor gebruikt worden, indien deze voldoet aan de eisen. Indien u bij inschrijving niet beschikt over een ISO 27001 certificering (of gelijkwaardig) dan dient u een document "Beschrijving Informatiebeveiliging" in bij inschrijving om aan te tonen dat de informatiebeveiliging is geborgd. Welke onderdelen hierin moeten terugkomen wordt later (uiterlijk op de geplande datum van publicatie 2e Nota van inlichtingen) nog bekend gemaakt. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast.
60	Inschrijffase	Inhoud	PvE 5.10 & 5.11	In hoofdstuk 2.3 van de leidraad staat de gewenste situatie beschreven dat de gemeente meerdere processen in één systeem moet kunnen uitvoeren. In het PvE staan bij eisen 5.10 en 5.11 echter gewenste koppelingen met software die, volgens de leidraad, vervangen worden. Dit conflicteert met elkaar. Ons verzoek is om deze eisen te laten vervallen en vast te houden aan de leidraad. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we verwijzen u naar het antwoord op vraag 20 en 21.
61	Inschrijffase	Inhoud	PvE 5.1	De beschreven eis beschrijft een tweetal verschillende werkwijzen van het uitwisselen van geometrie tussen de BGT en de BOR applicatie. Welke van de twee opties eist de gemeente?	Deze eis is aangepast.
62	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 2.4	De naam van de aanbesteding suggereert andere doelgroep dan de benoemde objecten (o.a. wegen). Dient de applicatie ook het gehele proces en functionaliteit van de WBS 2019 te ondersteunen?	Nee. Enkel halfverharding en onkruid op verharding vallen onder groen. Uitwisseling van data/arealen moet mogelijk zijn.
63	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEW, 8 Beheer en gebruik eis 11	Kunt u deze eis uitsluitend van toepassing verklaren op major releases?	Wij maken een onderscheid tussen een fix en een release. De eis is niet van toepassing op een fix wel op een release.
64	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEW, 8 Beheer en gebruik wens 10	Kunt u deze wens alleen van toepassing verklaren op major releases?	Wij maken een onderscheid tussen een fix en een release. De eis is niet van toepassing op een fix wel op een release.
65	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEW 7. Gegevensmanagement wens 5	Kunt u duidelijk definiëren wat u hier verstaat onder 'beginstand'?	Onder beginstand verstaan wij een kopie van de huidige productieomgeving, zoals deze voor aanvang van de testfase eruit ziet.
66	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.5. Kwaliteitscriterium 3. Demonstratie	·U geeft aan: "In de demonstratie wil de aanbestedende dienst graag de werking zien van een aantal basisfunctionaliteiten zoals wij deze als eis of wens hebben opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen." Kunt u in het kader van het gelijkheidsbeginsel verduidelijken van welke eisen en wensen u de werking wilt zien?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50.
67	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.5. Kwaliteitscriterium 3. Demonstratie	Hoeveel tijd mag de live demonstratie duren?	De demonstratie bedraagt 35 minuten plus 10 minuten vragenronde.

68	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.3.4.Live presentatie Plan van Aanpak (geen punten)	Kunt u aangeven wanneer de live presentatie van het PvA gepland worden?	De presentatie van van het PvA en de demonstratie zijn aansluitend op elkaar op dezelfde dag. Deze staan gepland op 17 en 18 april en niet, zoals u aangeeft, op 16 en 17 april.
69	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7 planning	De beschikbare data 16 en 17 april voor de demonstratie zijn voor ons niet beschikbaar in verband met een ander event. Kunt u ook alternatieve data bieden voor de demonstratie?	De presentatie van van het PvA en de demonstratie zijn aansluitend op elkaar op dezelfde dag. Deze staan gepland op 17 en 18 april en niet, zoals u aangeeft, op 16 en 17 april.
70	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.4Kwaliteitscriterium 2. Wensen	U vraagt inschrijvers om bij de beantwoording van open wensen een toelichting in Bijlage 6 PvEW in te vullen. De beschikbare ruimte in deze cellen is beperkt tot 1 regel zonder terugloop. Is het toegestaan om deze open wensen toe te lichten in 1 separate A4 pagina?	Nee, we verwachten een beknopte toelichting. De cellen/ruimte in het PVE waar wij een beknopte toelichting vragen zijn groter gemaakt zodat u hier meer informatie kwijt kunt.
71	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.3.4. Live presentatie Plan van Aanpak	U vraagt een toelichting op de inzet qua uren van inschrijver en van de aanbestedende dienst. Welke bandbreedte acht u realistisch voor de beschikbare uren van aanbestedende dienst?	De aanbestedende dienst schrijft bewust geen bandbreedte en/of ureninschatting voor. Van de inschrijver wordt een realistische planning verwacht. De inschrijver geeft op basis van kennis en ervaring en op overtuigende wijze een onderbouwing van de planning en bijbehorende uren. Conform 7.3.1. van het aanbestedingsdocument beschrijft de inschrijver de gewenste projectorganisatie waaronder de benodigde inzet van de aanbestedende dienst. Het uitgangspunt is dat we hiervoor de gewenste capaciteit zoals de inschrijver voorstelt en nodig acht beschikbaar stellen.
72	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 PvEW, 2. functionele eisen eis 3	We zien in bijlage 9 veel 'niet IMBOR' informatie. Sluit u deze 'niet IMBOR' informatie met deze eis buiten de scope?	Nee, 'niet IMBOR' informatie moet omgezet worden naar de IMBOR-standaard.
73	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 7. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het lijkt erop dat we en bijlage 7 in moeten vullen maar ook de digitale UEA op Tendered. Kunt u hierin duidelijkheid verschaffen? Onze voorkeur heeft bijlage 7 en dan de digitale variant op Tendered uitschakelen.	U hoeft slechts van één van deze twee opties gebruik te maken. De ingestelde UEA-wizard kan niet meer uitgeschakeld worden.
74	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.2.2.2, pagina 21	Aanbestedende dienst eist een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 27001. De hostingomgeving van waaruit het systeem van Inschrijver wordt geleverd is geheel gecertificeerd op basis van de norm ISO 27001. Later dit jaar zal ook het overige deel van de organisatie van Inschrijver op basis van de norm ISO 27001 gecertificeerd worden. Voldoen wij hiermee aan het gestelde in paragraaf 6.2.2.2? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver het toe te staan dat de gehele organisatie uiterlijk 31-12-2024 gecertificeerd dient te zijn op basis van de norm ISO 27001. Mocht u hiermee niet akkoord gaan dan zal Inschrijver deze aanbesteding helaas ter zijde moeten leggen.	De eis is aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
75	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6, H5.1	Wie is/zijn de huidige leverancier(s) van uw BGT applicatie(s)?	De leverancier van de applicatie is BGT en het mutatiebeheer gaat via Geoborg en de gemeente Alkmaar.