

Bijlage 2 DC25AV

Programma van Eisen VERSIE 4 november

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen en voorwaarden. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de Inschrijver inbegrepen. Dit gehele Programma van Eisen geldt voor alle type audiovisuele apparatuur die onderdeel zijn van deze opdracht, zie eis 3.
2.	Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer op hoofdlijnen de volgende diensten: - Demonteren bestaande AV-oplossing, afvoeren materialen geschiedt in overleg met Opdrachtgever. - Leveren van audiovisuele apparatuur en eventuele aanverwante producten. - Montage, installatie en werkend opleveren van audiovisuele apparatuur. - Garantieafhandeling. - Service, onderhoud en reparatie op alle geleverde audiovisuele apparatuur. - Het verhuizen van aanwezige audiovisuele apparatuur organiseert Deltion College zelf. - Advies over de inrichting voor specifieke omgevingen en audiovisuele apparatuur. Onder demonteren van de bestaande AV-oplossing wordt verstaan: - Loskoppelen van wand en ophangstelsysteem. - Verwijderen ophangstelsysteem. - Verwijderen alle kabels en hardware tot de outlets/stopcontacten. - Meenemen/ verwijderen bijbehorende afstandsbedieningen/ pennen en randapparatuur. Bouwkundig herstel (herstel wanden en plafonds) valt hier niet onder.
3.	TECHNISCHE EN FUNCTIONELE EISEN De Opdrachtnemer levert touchscreen met een beeldformaat van: Type 1: minimaal 86 inch (16:9) Type 2: minimaal 75 inch (16:9) Type 3: minimaal 65 inch (16:9) Deze typen beschikken (alle te leveren audiovisuele apparatuur vervolgens identiek) minimaal over de volgende functionele en technische eigenschappen: - Touchscreen, een interactieve functionaliteit gekoppeld met een standaard streaming aan een HP-laptop of MacBook (zowel MacBook Pro als Air, alle generaties) van een docent en leerling. De docent gebruikt de software op de laptop. - Optioneel een 5-vlaks opstelling, waarbij de audiovisuele apparatuur centraal gepositioneerd is en aan beide zijden whiteboards (of blanco, of met ruitjes of met lijnen, afhankelijk van de behoefte) bevestigd zijn die tweezijdig beschreven kunnen worden. Deze kunnen voor de audiovisuele apparatuur dichtgeklapt worden. Deze whiteboards zijn magnetisch. - Minimaal een 4K technologie. - Ingebouwde geluids speakers die geschikt zijn voor een leslokaal (minimaal 2x20W RMS) van de Opdrachtgever. Er moet een aansluitmogelijkheid zijn voor externe geluidsspeakers. - Mogelijkheid van een connectie met internet via minimaal WIFI5. - Schermen kalibreren automatisch. - Het beeld op een scherm moet onder gebruikelijke omstandigheden (waaronder bij zonlicht) goed zichtbaar zijn en mag niet trillen. - Per scherm worden er minimaal 2 pennen (geen batterijen noodzakelijk) meegeleverd om op de schermen digitaal te kunnen schrijven. Het scherm bevat een penhouder. - Per scherm worden 2 stuks schoonmaakdoeken meegeleverd. STANDAARD configuratie: - 230V aansluitmogelijkheid, geen losse adapters. - Minimaal 10 meter bekabeling HDMI-out. - Minimaal 3 meter bekabeling USB-C (wanneer een device middels USB-C wordt aangesloten laadt deze op). - Minimaal 2x HDMI in. - Minimaal 1x USB-c in. - Zowel HDMI als USB-C dienen in te lokalen rechtstreeks aangesloten te kunnen worden aan het device van de docent. - In de kantoorruimtes wordt gebruik gemaakt van een dockingstation.

	- Opdrachtgever maakt gebruik van WIFI5, Bluetooth, HDMI, USB-A (voorzijde van de audiovisuele apparatuur) en USB-c (3.2 G1) verbindingen. Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden oplossingen hiermee koppelbaar zijn. - Draadloze verbinding met eigen device is mogelijk. - Minimaal 1x audio output. - Minimaal 1x audio input. - Minimaal 1 afstandsbediening meegeleverd. - Het beeld op een scherm (ongeacht het type) moet onder gebruikelijke omstandigheden goed zichtbaar zijn en mag niet trillen. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met de zichtlijnen binnen een lokaal, waarbij het scherm een inkijkhoek heeft van minimaal 178 graden. Daarnaast is het scherm voorzien van anti-glare glass. - De minimale statische contrastverhouding dient 1200:1 te zijn. - De minimale helderheid gelijk aan of groter dan 400 cd/m2. - De maximale responstijd is 10 ms.
4.	TECHNISCHE EN FUNCTIONELE EISEN TV SCHERMEN De Opdrachtnemer levert 24/7 beeldschermen met een beeldformaat van: Type 4: minimaal 75 inch (16:9) Type 5: minimaal 65 inch (16:9) Type 6: minimaal 55 inch (16:9) STANDAARD configuratie: - Minimaal een 4K technologie. - De TV schermen werken zonder een internet aansluiting. - 230V aansluitmogelijkheid, geen losse adapters. - Minimaal 10 meter bekabeling HDMI-out. - Minimaal 3 meter bekabeling USB-C (wanneer een device middels USB-C wordt aangesloten laadt deze op). - Minimaal 2x HDMI in. - Minimaal 1x USB-c in. - In de kantoorruimtes wordt gebruik gemaakt van een dockingstation. - Draadloze verbinding met eigen device is mogelijk. - Minimaal 1x audio output. - Minimaal 1x audio input. - Minimaal 1 afstandsbediening meegeleverd. - Het beeld op een scherm (ongeacht het type) moet onder gebruikelijke omstandigheden goed zichtbaar zijn en mag niet trillen.
5.	LED Beamer Type 7: Standaard beamer Type: DLP / Laser Resolutie: Full HD (1920 × 1080) Helderheid: 4.300 lumen of hoger Contrastverhouding: Hoog contrast, >300.000:1 Lamptechnologie: Laser Levensduur lamp: Ca. 30.000 uur Aspectverhouding: 16:10/16:9 Throw Ratio: Ca. 1,16 – 1,49:1 Zoom: Optische zoom Audio out: 3.5 jack Type 8: Grafische 4k beamer Type: DLP/laser Resolutie: 4K UHD (3840 x 2160) Helderheid: 4.200 lumen of hoger Contrastverhouding: Hoog contrast, >300.000:1 Lamptechnologie: Laser Levensduur lamp: Ca. 30.000 uur Aspectverhouding: 16:10/16:9 Throw Ratio: Ca. 1,4:1 – 2,24:1 Zoom: Optische zoom Audio out: 3.5 jack

6.	Los Camerasysteem voldoet aan de volgende functionele specificaties: - Beeldopname keuze minimaal 4K, full HD en HD. - Minimaal 4x zoom. - Voorzien van geluidsboxen. - Geluidsisolerende microfoon(s) die achtergrond geluiden minimaliseert. - Bluetooth verbinding. - Afstandsbediening. - Mogelijkheid voor koppeling met USB-C. - 5 meter USB kabel. - Stroomadapter. - Bijbehorende beugel voor montage boven of onder het scherm - Minimaal 120 graden gezichtsbeeld. - Gecertificeerd voor koppeling met MS TEAMS en TeamsRooms. - Detectie van aanwezigen in de ruimte om in te zoomen op spreker. - Het systeem is geschikt voor type 1 tot en met 6. Optioneel aan te bieden: - Bijbehorende losse mono tafelmicrofoon met dempfunctie om bijgeluiden te minimaliseren. - Minimaal 6 meter bijbehorende kabel. - Aan/uit knop (mute). - Wandmontagebeugel
7.	Gebruikerseisen type 1, 2 en 3 - Gebruikers van de audiovisuele apparatuur willen een plug & play oplossing. Dit bestaat uit het aanzetten van het scherm, het koppelen van een device en zodra het device werkend is moet het scherm hieraan gekoppeld zijn, uiteraard als alle kabels goed aangesloten zijn. - Zodra de bel gaat moet de audiovisuele apparatuur snel afgesloten kunnen worden (de rode knop op de afstandsbediening of de uitschakeling met de powerknop op het scherm zelf zou genoeg moeten zijn). - De schermen loggen automatisch uit na een door Opdrachtgever in te stellen tijd. - Digitaal whiteboard functionaliteit, standalone. - De aangeboden en geleverde audiovisuele apparatuur zijn voldoende bestendig voor het gebruik in een Onderwijs instelling, gebruikersproof, krasbestendig en kunnen de gehele dag aan staan (minimaal 30.000 branduren en de hardheid van het scherm is minimaal 9H/ MOHS 7). - Het bord heeft een freeze functiekноп waarmee het actieve beeld kan worden "bevroren" en "ontdooit", in het bevroren beeld kunnen annotaties worden gemaakt middels een functie in het bord door aanraken van het scherm met pen en vinger(s). Het bevroren beeld met de gemaakte annotaties kan worden opgeslagen op het aangesloten device van de gebruiker. - De schermen reageren nauwkeurig op de digitale pen en vinger en zijn in ieder geval geschikt voor wiskundelessen om nauwkeurig lijnen te kunnen tekenen. De schermen beschikken over constructiegereedschap (passer, geodriehoek enz.). De whiteboard functionaliteit kan beschikken over een achtergrond van ruitjes "papier" of logaritmisch "papier". - De touchfunctie kan gekoppeld worden aan een Apple en HP Windows device. - Security: Leerlingen mogen zonder autorisatie de schermen niet overnemen. - Vlan koppeling.
8.	Beheer Opdrachtnemer levert een webbased tool om vanuit een omgeving het beheer en de monitoring van de audiovisuele apparatuur type 1, 2 en 3 in te richten. De beheerders vanuit Opdrachtgever kunnen binnen deze tool de volgende handelingen uitvoeren: - Het op afstand beheren, overnemen en aan- en uitschakelen van de audiovisuele apparatuur. - Het pushen van instellingen. - Het uitvoeren van updates en upgrades voor één of meerdere schermen tegelijk.
9.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de meest uitgebreide Nederlandstalige werkplek (gebruikers) instructies, waarbij een aantal medewerkers (technici, ondersteuners en gebruikers) van Aanbestedende dienst een 'train-de-trainer' opleiding krijgen om andere gebruikers te instrueren. Het betreft een instructie over de werking van de volledige functionaliteit van de geleverde apparatuur en software en het oplossen van initiële storingen. Het betreft in totaal maximaal 2 dagdelen. Aan groepen van maximaal 10 personen. OPTIONEEL aan te bieden op het prijzenblad: een extra instructie gedurende een dagdeel (per 4 uur) op locatie van de Opdrachtgever om nadere uitleg te geven over de aangeschafte audiovisuele apparatuur, in relatie tot de aard van het onderwijs (bijvoorbeeld alfa/bèta onderwijs).

10.	Het bestelproces voor iedere opdracht dient te voldoen aan het onderstaande: Iedere bestelling komt tot stand middels een inkooporder welke vanuit Opdrachtgever vanuit Proquro rechtstreeks aan de besteller wordt verzonden (per e-mail). In deze inkooporder is het inkoopnummer beschreven welke gebruikt wordt voor verdere communicatie over de order. In overleg met Opdrachtgever worden klantnummers bepaald. Het is mogelijk om op meerdere klantnummers bestellingen te plaatsen. Er geldt geen maximum voor het aantal klantnummers. Per inkoopnummer is altijd één klantnummer van toepassing. Opdrachtnemer zorgt voor een juiste werking van de koppeling van haar bestelomgeving met het bestelsysteem van Opdrachtgever. Momenteel maakt Opdrachtgever gebruik van Proquro. Dit kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen. Wanneer er gedurende de looptijd van de raamovereenkomst sprake is van vervanging van Proquro zorgt Opdrachtnemer ook voor een juiste koppeling met deze nieuwe bestelomgeving. Eventuele kosten voor de totstandkoming van deze nieuwe koppeling zijn voor rekening van Opdrachtgever. Echter uitsluitend na overleg met en goedkeuring door Opdrachtgever.
11.	De Opdrachtnemer beoordeelt de geplaatste bestelling op leverbaarheid. Indien het product niet of niet tijdig leverbaar is en een technisch, functioneel en financieel gelijkwaardig alternatief beschikbaar is wordt dit voorgesteld aan de Opdrachtgever.
12.	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe apparatuur met een minimale garantie van: 5 jaar voor digiborden (type 1, 2 en 3). 2 jaar voor Tv-schermen (type 4, 5 en 6). 2 jaar voor Beamers (type 7 en 8). Een omruilgarantie, voorrijdkosten, reparatiekosten etc. zitten hierbij inbegrepen. De garantie voor digiborden is bij nadere offerte aanvraag uit te breiden met 2 jaar.
13.	Dead on Arrival (D.O.A.); Dit betreft een apparaat dat binnen 30 kalenderdagen na eerste levering defect raakt. Het betreffende product dient conform retourprocedure, compleet en zonder kosten voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden teruggenomen en vervangen door een gelijk product. Een uitzondering vormt de zomervakantie, dan zal deze termijn worden verruimd met de periode van de schoolsluiting.
14.	Opdrachtnemer verzorgt de reparatie door fabrikant (Opdrachtgever hoeft nooit met fabrikant contact op te nemen!). Opsturen voor reparatie (incl. retour sturen) is mogelijk en binnen garantietijd volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Reparatietijd duurt niet langer dan 1 maand, inclusief retour bezorgen en gerekend vanaf storingsmelding. Binnen garantieperiode wordt op verzoek kosteloos binnen 5 werkdagen een gelijkwaardig vervangend product op desbetreffende locatie afgeleverd en gemonteerd.
15.	Alle updates en upgrades (ook voor de firmware) t.b.v. een juiste werking en veiligheid zijn voor alle geleverde producten gedurende de garantieperiode bij de prijzen inbegrepen. Dit verloopt via de internetaansluiting van de audiovisuele apparatuur. Dit mag automatisch niet plaatsvinden tijdens lestijden. Deze zijn centraal uit te voeren voor alle (groepen) audiovisuele apparatuur. De garantieperiode bestaat uit minimaal vijf jaar (voor digiborden) of twee jaar (voor Tv-schermen en Beamers) onsite garantie op basis van een call-to-fix van de maximale termijn zoals aangeboden bij de inschrijving. Deze maximale hersteltijd voor defecten is na melding door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer. De reparatie mag op locatie uitgevoerd worden indien niet hinderlijk voor de gebruiker. Indien blijkt dat de reparatie op locatie niet uitgevoerd kan worden dient er uiterlijk binnen het in voorgaande eis genoemde aantal werkdagen een vervangend apparaat, geïnstalleerd en werkend, beschikbaar gesteld te worden.
16.	Naast de gebruiksaanwijzing dient door de Opdrachtnemer een instructiekaart te worden bijgeleverd, waarop in de Nederlandse taal de volgende instructies worden vermeld: - Verkorte handleiding; - Wat te doen bij storingen; - Aansluitinstructie en eventuele waarschuwingen.
17.	Alle apparatuur dient op het elektriciteitsnet 220 – 240 volt AC 50/60 Hz aangesloten te kunnen worden. De aansluitwaarde van het apparaat overschrijdt niet 16 Ampère.
18.	Taal: Alle communicatie (ook de servicemeldingen en de service) zijn Nederlandstalig (behalve Engelse termen). Handleiding dient Nederlandstalig (behalve Engelse termen) te zijn. Van alle geleverde hard- en software moeten installatie-, beheerders- en gebruikershandleidingen digitaal aangeleverd worden. In de handleidingen moeten alle werkwijzen en handelingen zo beschreven zijn dat alle beheerders en gebruikers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.
19.	De Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen (zoals afstandsbedieningen) tot minimaal vijf jaar na levering verkrijgbaar zijn.
20.	De Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat voor levering de schermen en apparatuur adequaat getest zijn op de werking en dat er geen (nul) pixels stuk zijn, dat schermen recht hangen. Batterijen worden (daar waar nodig) meegeleverd en geplaatst.

21.	Een vast team van specialisten en/of technici van Opdrachtnemer zijn op alle werkdagen (tussen 08:30-16.30 uur) telefonisch bereikbaar. Middels 1 vast telefoonnummer (lokaal tarief) en 1 e-mailadres.
22.	Montage en installatie dient te geschieden door Opdrachtnemer met, door facilitaire dienst/ICT van Opdrachtgever en fabrikant goedgekeurde, bevestigings- en montagemiddelen (die qua uitstraling overeenkomstig zijn met bestaande middelen binnen het gebouw) en koppelingen. Bouwkundige of elektrische aanpassingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief en wordt door Opdrachtgever verzorgd. Montage is inclusief levering en aanbrengen hoogteverstelling en aanleggen en wegwerken van alle bekabeling tussen audiovisuele apparatuur en voorzieningen/ netwerk worden in kabelgootjes weggewerkt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De HDMI en overige kabels dienen te worden weggewerkt in een wandgoot. Type en kleur kabelgootjes in overleg en conform wet- en regelgeving. NB: de ingediende prijzen zijn inclusief het transport naar het betreffende lokaal. Als schermen niet in een lift passen kan Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen voor een vervoer naar een etage. Inschrijver stelt zich voldoende op de hoogte van de mogelijkheden en beperkingen van de schoolgebouwen (mogelijk in een schouw van gebouwen van Opdrachtgever).
23.	Montagewerkzaamheden die overlast kunnen veroorzaken, zoals boren, hakken, slijpen, zagen en vrezan, dienen in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd te worden, om de overlast voor de opdrachtgever zo veel mogelijk te beperken. Daarnaast dient Opdrachtnemer te zorgen dat tijdens deze werkzaamheden geen schade veroorzaakt wordt aan aanwezige apparatuur en meubilair. Werkzaamheden worden altijd vooraf afgestemd met de aanbestedende dienst.
24.	Opdrachtgever heeft indien gewenst de mogelijkheid om door de eigen ICT-afdeling 1^e lijns onderhoud te plegen aan de audiovisuele apparatuur zonder dat de (fabrieke) garantie daarmee direct vervalt. Hieronder verstaat Opdrachtgever: - Vervangen kabels - Vervangen afstandsbediening - Schoonmaken, stofvrij houden - Software en firmware updaten
25.	Beheer door de eigen ICT-afdeling dient op afstand gedaan te kunnen worden.
26.	De medewerker van de Opdrachtnemer heeft erkende diploma's en is altijd door desbetreffende fabrikant gecertificeerd om de diverse installatie, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren. Opdrachtnemer toont op aanvraag vakinhoudelijke diploma's/certificaten van monteurs. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor behoud van deze vakkennis van de monteurs.
27.	Opdrachtnemer installeert elektrische apparatuur conform huidige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer hanteert in ieder geval <i>NEN3140</i> . Opdrachtnemer toont op aanvraag bescheiden waaruit blijkt dat in ieder geval <i>NEN3140</i> wordt nageleefd.
28.	Iedere medewerker meldt zich altijd, vooraf aan bij de locatie en ter plaatse, bij ieder bezoek direct aan- en af bij de receptie (brandveiligheidsbeleid) en bij het facilitaire team of andere contactpersoon van Opdrachtgever. De medewerker handelt volgens actuele Arbowetgeving en treft voor de uitvoering noodzakelijke (voorzorg)maatregelen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het overdragen van deze actuele kennis en ter beschikking stellen van adequate veiligheidsvoorzieningen. De medewerker van de Opdrachtgever beheerst de Nederlandse taal goed, in zowel woord als geschrift en beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van niet ouder dan 12 maanden. Medewerkers van Opdrachtnemer nemen nimmer minderjarigen mee naar de locaties van de Opdrachtgever, tenzij hier uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven en daarbij hun veiligheid is gewaarborgd.

Nr.	Technische specificatie eisen schermen
29.	Schermen moeten op de verschillende manieren gemonteerd kunnen worden zoals beschreven op formulier C. De hoogteverstelling is minimaal vergelijkbaar met de huidige hoogteverstelling. Inschrijvers kunnen zichzelf hierover informeren tijdens de schouw, zoals verwoord in het aanbestedingsdocument.

Nr.	Arbo- en milieueisen/duurzaamheid
30.	De aangeboden apparatuur moet voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.
31.	Opdrachtnemer verklaart dat er geen kinderarbeid is toegepast bij productie van alle geleverde producten.

Nr.	Eisen leveringen/ facturatie/ communicatie
32.	Bestelling en levertijd De Opdrachtnemer stelt na plaatsing van de bestelling, binnen één werkdag een orderbevestiging per e-mail aan de Opdrachtgever beschikbaar. Deze orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: 1. Het afleveradres; 2. Het factuuradres; 3. Het ordernummer Opdrachtnemer; 4. Het referentienummer Opdrachtgever (ook opnemen in onderwerp regel van de e-mail); 5. De te verwachte leverdatum; 6. De bestelde artikelen (aantallen, artikelnummers en omschrijving; 7. De prijzen (in euro), exclusief BTW; 8. De prijzen (in euro), inclusief BTW.
33.	Alle bestellingen worden franco geleverd op de afgesproken locatie van de Aanbestedende dienst.
34.	Bij het plaatsen van een bestelling worden geen order-, project- of administratiekosten berekend. De Opdrachtnemer hanteert geen minimale bestel- en/of ordergrootte.
35.	Indien de levertijd van een product elders in de markt de helft of meer korter is dan de levertijd bij de Opdrachtnemer behoudt de Opdrachtgever het recht het product bij derden in te kopen.
36.	Opdrachtgever wordt actief (via de koppeling per e-mail, onder vermelding van het interne referentienummer) op de hoogte gehouden van eventuele wijzigingen in afleverdata. En de Opdrachtnemer stelt in de leverfase beschikbaar: - CMDB-informatie (SN, Merk Type, gebouw, lokaal, welke audiovisuele apparatuur staat in welk lokaal etc.). - (Digitale) Track-and-Trace informatie van de levering (inzicht in de status van levering en afleverdatum).
37.	Indien de levering van de bestelling niet op de afgesproken datum plaatsvindt heeft Opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren zonder dat er kosten in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever brengt wel de gemaakte kosten in rekening bij de Opdrachtnemer.
38.	Een bestelling wordt door de Opdrachtnemer eerst getoetst op juistheid van de technische configuratie. Als deze niet klopt neemt Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever voordat deze opdracht verder in behandeling genomen wordt.
39.	Zodra een bestelling is geplaatst, bedraagt de maximale levertijd, bij een bestelling van 1 tot 10 stuks maximaal 20 werkdagen. Bij een bestelling van meer dan 10 stuks bedraagt de maximale levertijd 25 werkdagen.
40.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een juiste installatie en montage van de aangeboden apparatuur. Incidenten die veroorzaakt worden door onjuiste of onveilige montage van apparatuur door Opdrachtnemer zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
41.	Apparatuur wordt volledig gebruiksklaar opgeleverd, inclusief volledige installatie van de bijbehorende firmware en software.
42.	Aanbestedende dienst is te allen tijde gerechtigd om geleverde apparatuur en montagewerkzaamheden te controleren op juistheid van levering en juiste montage. Aanbestedende dienst kan hiervoor ook een onafhankelijke derde inschakelen. Wanneer door Aanbestedende dienst geconstateerd wordt dat de levering en/of montage niet voldoet aan het gestelde dient Opdrachtnemer dit kosteloos te herstellen.
43.	Eventuele verpakkingen van audiovisuele apparatuur en de oude AV-opstellingen van Opdrachtgever worden direct na installatie op locatie door leverancier kosteloos afgevoerd indien gewenst door de Opdrachtgever.
44.	Facturen worden verzonden naar facturen@deltion.nl . Opdrachtnemer vermeld op de facturen minimaal de volgende informatie: 1. Het Proquiro inkoopnummer. 2. Kostenplaats. 3. Bedrag inclusief en exclusief BTW. 4. Bestelde artikelen (prijs, aantal, omschrijving). 5. Overige kosten, zoals Projectkosten, mogen niet gefactureerd worden.
45.	De Opdrachtgever wil dat haar raamovereenkomst 1 keer per jaar (in het eerste jaar 1x per half jaar) met haar geëvalueerd wordt. Ieder kwartaal levert Opdrachtnemer een overzicht van de bestellingen van voorgaande kwartaal, de betalingen en eventuele openstaande posten, de leveringen (inclusief de lopende opdrachten), serienummers en een overzicht van de gemelde storingsen inclusief de status en afhandeling/oplossing.