

1^e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor Audiovisuele apparatuur

Referentienummer: DC25AV



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 4 november 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 10 november 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Zoals in de planning in het aanbestedingsdocument beschreven zal in de Nota van Inlichtingen nadere informatie verstrekt worden over het leveren en ophalen van het digibord ten behoeve van de proefopstelling. De planning hiervoor is als volgt:

Levering en installatie van het aangeboden digibord (hoofdstuk 7.3 van bijlage kwaliteit) Locatie Mozartlaan 15 in Zwolle.	8 januari 2026
Proefopstelling ophalen aangeboden digibord door Inschrijvers.	12 januari 2026

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 2 programma van eisen. / punt 3	De aanbestedende dienst vraagt om een touchscreen met interactieve functionaliteit. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met 'interactieve functionaliteit' wordt bedoeld dat het scherm zowel aanraakfunctionaliteit als schrijffunctionaliteit ondersteunt wanneer het is aangesloten op een HP laptop of MacBook?	Voor de definitie van een touchscreen verwijzen wij graag naar pagina 9 van het aanbestedingsdocument. Dit beperkt zich niet tot een HP of Apple device.
2.	Bijlage 2 programma van eisen. / punt 3	De aanbestedende dienst vraagt om een touchscreen met standaard streamingfunctionaliteit. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat precies wordt bedoeld met 'standaard streaming'?	Met "standaard streamingfunctionaliteit" wordt bedoeld dat het touchscreen in staat is om beeld en geluid van een HP-laptop of MacBook van de gebruiker direct naar het scherm te verzenden (streamen). Dit kan zowel via bekabelde verbindingen (HDMI en USB-C) als via de draadloze koppeling met het eigen device zoals vermeld in de specificaties.
3.	Bijlage 2 programma van eisen. / punt 3	De aanbestedende dienst geeft aan dat er software wordt gebruikt op de laptop. Kan de aanbestedende dienst specificeren om welke software het precies gaat?	Dit kan diverse software zijn die de docent gebruikt voor het geven van zijn lessen. Deze software is geïnstalleerd op het device van de docent.

4.	Bijlage 2 programma van eisen. / punt 4	De aanbestedende dienst vraagt om een display met laadfunctie via USB-C. Deze eis sluit echter een groot aantal modellen van toonaangevende merken uit, wat de mededinging aanzienlijk beperkt. Zou u deze eis willen heroverwegen en vervangen door een display met een USB-C aansluiting voor weergave zonder verplichte laadfunctie? Dit vergroot de keuzevrijheid en bevordert een bredere deelname aan de aanbesteding.	Nee, dit is niet akkoord.
5.	Programma van eisen, Bijlage 2, pag. 1, Nr.:2	Vraag: De opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer materialen ouder dan 2 jaar af te voeren. Wat verwacht de opdrachtgever dat er gebeurt met de gedemonteerde materialen?	In eis 2 zal het punt: <i>"Demonteren bestaande AV-oplossing, afvoeren materialen ouder dan 2 jaar, alles nieuwer dan 2 jaar blijft eigendom van Deltion College."</i> Aangepast worden naar: <i>"Demonteren bestaande AV-oplossing, afvoeren materialen geschiedt in overleg met Opdrachtgever."</i> Het is verder aan Inschrijvers om antwoord te geven op deze vraag in het kader van de beantwoording van open vraag 7.2 'duurzaamheid'.
6.	Programma van eisen, Bijlage 2, pag. 6, Nr.: 36	De opdrachtgever wenst SMDB-informatie te ontvangen in de leverfase. Middels welke communicatievorm en programma verwacht Opdrachtgever deze informatie te ontvangen?	Het volstaat om bij de inkoopopdracht dit in een Excel per e-mail mee te sturen met de gespecificeerde velden.

7.	Programma van eisen, Bijlage 2, pag. 6, Nr.: 43	Stelt de opdrachtgever dat de verpakkingen van audiovisuele apparatuur 'op locatie' worden afgevoerd of geschied de afvoer middels de gebruikelijke afvalverwerkingsmogelijkheden.	Verpakkingen worden door de leverancier afgevoerd en blijven niet achter op de locatie van de Aanbestedende dienst. 'Op locatie' verwijst in deze eis naar de installatie ('de installatie op locatie').
8.	Programma van eisen, Bijlage 2, pag. 2, Nr.: 5	In de alinea wordt de vereiste technologie "DLP / Laser" beschreven. Vraag: staat de opdrachtgever toe dat laserprojectoren zonder DLP-techniek worden ingezet.	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan DLP/laser.
9.	Bijlage 7b Casus proefopstelling	Par. 1. Een dockingstation wordt altijd aangesloten op een touchscreen middels een USB-kabel en HDMI-kabel. Inschrijver adviseert om dezelfde lengte kabels te hanteren bij iedere inschrijver tijdens de proefopstelling, voor een eerlijk vergelijk en wat aansluit op gebruik op in praktijk. Inschrijver adviseert een lengte van 10 meter. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst zal tijdens de proefopstelling voor iedere Inschrijver dezelfde bekabeling gebruiken: HDMI: 10 meter. USB-C: 3 meter.
10.	Bijlage 7b Casus proefopstelling	Par. 15 en 16. Inschrijver adviseert om dezelfde lengte kabels te hanteren bij iedere inschrijver tijdens de proefopstelling, voor een eerlijk vergelijk en wat aansluit op gebruik op in praktijk. Inschrijver adviseert hierbij een lengte van 5 meter. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op voorgaande vraag.

11.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. U stelt beperkt eisen aan het geluid. Een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Inschrijver adviseert daarom het volgende: Front Speakers 2 x 20W met minimale totaalvermogen van 75W. Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor Aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De eisen met betrekking tot de speakers zullen niet uitgebreid worden. Tijdens de proefopstelling zal het geluid (spraak en muziek) beoordeeld worden. Zie ook bijlage 7b item 9.
12.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. U vraagt USB-C. Tegenwoordig is het standaard dat wanneer laptops via USB-C worden gekoppeld ook opgeladen kunnen worden. Hiermee hoeft de docent niet een extra oplaadkabel aan de laptop te koppelen, maar kan dit enkel via 1 USB-C kabel worden geregeld. U stelt hier geen minimale eis voor. Standaard wordt anno 2025 wordt 100 Watt oplaadvermogen uitgevraagd. Neemt u ons advies over om 100 Watt laadvermogen op te nemen als eis in deze aanbesteding?	Zoals beschreven in eis 3 laadt het device op wanneer deze middels USB-C is aangesloten. De Aanbestedende dienst zal hier geen aanvullende eisen aan toevoegen.
13.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. U eist dat de touchscreens enkel aan de achterkant zijn voorzien van een USB-C aansluiting. Inschrijver adviseert zowel de achterzijde als de voorzijde van een USB-C aansluiting te voorzien. De voorzijde is dan ten behoeve van het aansluiten van een device van een student of gast, met oplaadmogelijkheid voor het device. Gaat u hiermee akkoord?	In eis 3 staat dat de aansluitingen voor HDMI en USB-A zich aan de <u>voorzijde</u> van de audiovisuele apparatuur dienen te bevinden. Aan de locatie op het scherm van de USB-C aansluiting worden geen eisen gesteld. De toegankelijkheid van de aansluitpunten wordt beoordeeld gedurende de proefopstelling (zie bijlage 7b item 16).

14.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. Voor studenten en gasten die geen USB-C aansluiting op hun device hebben, wenst u hiervoor het touchscreen ook te voorzien van een HDMI en USB-aansluiting aan de voorzijde. Bent u bereid dit in uw eisen op te nemen?	Nee, dit zal niet worden toegevoegd.
15.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. U eist WIFI 5. Bij de aanschaf van nieuwe touchscreens, wenst u uiteraard een scherm met de nieuwste technologieën en wilt u voorsorteren op de toekomst. Inschrijver adviseert daarom WIFI-6 te eisen, dat 3 keer zo snel is als WIFI-5. Gaat u daarmee akkoord?	De eis is minimaal WIFI 5, WIFI 6 is dus ook akkoord. De eis zal niet worden aangepast.
16.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. Inschrijver adviseert Europees ontwikkelde MDM-software te eisen in verband met privacy & security. Gebruik van Chinese of Israelische software is een gevaar voor de gebruikers en hun persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord?	Er mogen geen persoonsgegevens en/of schermafdrucken opgeslagen worden door het beheersysteem. Alle overige opgeslagen info dient voor de Opdrachtgever inzichtelijk te zijn en binnen Europa opgeslagen en verwerkt te worden.
17.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 3. De touchscreen en displays dienen via een webbased tool beheert kunnen worden. Dit houdt in dat de displays voorzien moeten zijn van Android software om beheer mogelijk te maken. Inschrijver adviseert om één van de laatste mogelijke versies van Android op te nemen als eis. Aanbestedende dienst is verzekerd van Android-software die voldoet aan de huidige standaard, voorkomt onverwachte kosten door veroudering en blijft de komende jaren actueel dankzij regelmatige updates. Voorstel van inschrijver is om minimaal Android 14 als eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hierover zullen geen aanvullende eisen worden opgenomen. Met betrekking tot updates en upgrades, daar voorziet eis 15 reeds in: "Alle updates en upgrades (ook voor de firmware) t.b.v. een juiste werking en veiligheid zijn voor alle geleverde producten gedurende de garantieperiode bij de prijzen inbegrepen."

18.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Eis 4. TV schermen worden meestal geleverd zonder haze. Dit zorgt ervoor dat schermen zeer spiegelen en veel last hebben van zonlicht. Inschrijver adviseert als minimale eis om 25% haze op te nemen, zodat de schermen minder spiegeling hebben en beter tegen zonlicht kunnen. Neemt aanbestedende dienst deze advies over?	Nee, hier zullen geen aanvullende eisen over worden opgenomen. Zoals in eis 4 vermeld dient het beeld op een scherm (ongeacht het type) onder gebruikelijke omstandigheden goed zichtbaar te zijn. Het is aan de Inschrijver om hier een passend scherm aan te bieden.
19.	PVE - Pagina 1	"Onder demonteren van de bestaande AV-oplossing wordt verstaan: - Loskoppelen van wand en ophangsyteem. - Verwijderen ophangstysteem. - Verwijderen alle kabels en hardware tot de outlets/stopcontacten" Vraag: verwijderen van stopcontacten valt buiten de expertise van een AV-integrator. Kunnen we ervan uitgaan dat dit werkzaamheden door uw E-installateur wordt gedaan indien van toepassing?	Dat is correct. Zoals beschreven gaat het bij het demonteren van de bestaande AV-oplossing om het verwijderen van alle kabels en hardware tot aan de outlets/stopcontacten. Het verwijderen van de stopcontacten zelf valt hier niet onder en wordt, indien nodig, door de E-installateur uitgevoerd.
20.	PVE - Pagina 2	"Minimaal 10 meter bekabeling HDMI-out." Vraag ter controle: bedoelt u hiermee de HDMI out van de laptop en de HDMI in van het display?	Dat is correct.
21.	PVE - Pagina 2	Vraag: wat bedoelt u met "Draadloze verbinding met eigen device is mogelijk" Waarmee dient het 'eigen device' verbinding te maken? En via welk protocol is dit gewenst?	Met 'draadloze verbinding met eigen device' wordt bedoeld dat gebruikers een eigen device (laptop) zonder kabels kunnen koppelen aan de te leveren audiovisuele apparatuur. Zie ook het antwoord op vraag 2. Deltion schrijft hiervoor geen protocol voor.

22.	PVE - Pagina 3 (onderdeel 6)	Wat is het doel van de Bluetooth verbinding?	Deze Bluetoothverbinding kan gebruikt worden wanneer het camerasysteem alleen wordt gebruikt als speaker/microfoon of voor de koppeling met de meegeleverde afstandsbediening.
23.	PVE - Pagina 3 (onderdeel 6 – optioneel)	De ingebouwde microfoons van veel videobars voldoen aan de kenmerken/afmetingen van de ruimte is er geen extra microfoon benodigd. Vraag: kunt u aangeven waarom een extra tafelmicrofoon gewenst is?	Deze tafelmicrofoon kan gebruikt worden wanneer het systeem gebruikt wordt in grotere ruimten of in ruimten waar met grotere groepen wordt vergaderd (in de meeste gevallen zal dit niet nodig zijn).
24.	PVE - Pagina 2 (onderdeel 4)	Welke docking stations gebruikt Deltion op dit moment? Dient de system integrator hierop aan te sluiten?	Dit betreft een HP G5 dockingstation.
25.	PVE - Pagina 1	We constateren dat de 3 verschillende meerprijzen voor o.a. de Digiborden een gemiddelde waarde vertegenwoordigen in de totaalsom per oplossing. Impliceert dat bij bestelling van bijvoorbeeld een Digibord de uiteindelijk prijs per gekozen oplossing zal afwijken van de gemiddelde prijs. Klopt onze aanname?	Bij de daadwerkelijke bestelling en facturatie is geen sprake van een gemiddelde prijs. De door Opdrachtgever afgenomen items zullen tegen de absolute bedragen worden gefactureerd.