

Algemene informatie

Aanbesteding: Lokale Jeugdzorg Gemeente Lelystad 2026 - 2030 - Perceel 2 KBC
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 2025-23

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10

Vraag:

De aanbieder zou graag willen weten of het mogelijk is om naast het KBC andere producten te stapelen, en zo ja, welke producten daarvoor in aanmerking komen en onder welke voorwaarden dit is toegestaan.

Betekent dit naast KBC bijvoorbeeld gezinsbehandeling (IAG) kan worden gestapeld?

Antwoord:

In bijlage 11 staat een overzicht welke producten niet gestapeld kunnen worden. Voor de inzet van perceel 4 geldt dat dit alleen mogelijk is indien er een andere hulpvraag is dan de hulpvraag waarvoor een aanmelding bij het KBC is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 11

Vraag:

In hoofdstuk 6 wordt van de jeugdhulpaanbieder verwacht dat overbruggingszorg wordt ingezet bij wachttijden. Voor het product KBC lijkt dit echter niet mogelijk, omdat het niet binnen het product valt en niet bekostigd wordt.

Kan de gemeente toelichten hoe zij dit ziet en wat de verwachtingen zijn voor aanbieders in deze situatie? Wordt er een alternatieve beschikking afgegeven? Wat ziet de gemeente als overbruggingszorg?

Antwoord:

1: Overbruggingszorg kan bijvoorbeeld geleverd worden door een kind te laten starten met een beperkt aantal dagdelen.

2: Nee, er wordt geen alternatieve beschikking gegeven. Wel zijn wij bereid om samen kritisch naar de wachtlijsten te kijken. Ook zijn we in gesprek met verwijzers.

3: Zie antwoord 1 bij deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Artikel 3.22 stelt dat partijen 'zo snel mogelijk' moeten overleggen bij noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst.

Kan de gemeente toelichten wat onder 'zo snel mogelijk' wordt verstaan?

Verzoek om in het artikel een concrete redelijke termijn op te nemen om te voorkomen dat een aanbieder onrealistisch snel moet reageren, daarbij rekening houdend of het om een kleine of complexe wijziging gaat.

Antwoord:

Onder zo snel mogelijk verstaat de gemeente binnen tien (10) werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Artikel 3.21.2 stelt dat de gemeente een voorschot op elk moment mag terugvragen of verrekenen.

Zoals het nu staat, lijkt het disproportioneel en eenzijdig in het voordeel van de gemeente.

Verzoek aan de gemeente om het aan dit artikel voorwaarden of beperkingen toe te voegen, bijvoorbeeld dat terugvordering alleen mogelijk is bij onterecht gebruik, niet-nakoming van afspraken of onvoldoende verantwoording? Zo wordt rechtszekerheid en proportionaliteit beter gewaarborgd."

Antwoord:

Deze bepaling is onderdeel van de Contractstandaarden Jeugd. De contractstandaarden zijn in overleg tussen aanbieders en gemeenten tot stand gekomen en de gemeenten hebben zich daaraan verbonden. Hoofdstuk 3 van de contractstandaarden kan niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Art 3.19.1 geeft de gemeente verschillende mogelijkheden bij niet-nakoming van afspraken door de jeugdhulpaanbieder, van tijdelijke budgetaanpassing tot opzegging van de overeenkomst.

Verzoek aan de gemeente om in het artikel op te nemen dat bij lichte of incidentele niet-nakoming eerst een waarschuwing of herstelmogelijkheid wordt gegeven, zodat de maatregelen proportioneel en transparant blijven.

Antwoord:

Deze bepaling is onderdeel van de Contractstandaarden Jeugd. De contractstandaarden zijn in overleg tussen aanbieders en gemeenten tot stand gekomen en de gemeenten hebben zich daaraan verbonden. Hoofdstuk 3 van de contractstandaarden kan niet worden aangepast. Daarbij geldt overigens dat gemeente op basis van dit artikel de vrijheid heeft om de maatregel te kiezen die zij passend acht. Bij lichte of incidentele nakoming zal eerst een ingebrekestelling worden verstuurd waarin een herstelmogelijkheid geboden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

In artikel 3.6 wordt gesproken over 'acute hulp'. Kan de gemeente toelichten wat precies onder deze term wordt verstaan, en hoe dit zich verhoudt tot crisishulp? Met name om te voorkomen dat het label 'acute hulp' te snel of te breed wordt toegepast. Is er een duidelijke afbakening in urgentie en doelstelling tussen acute hulp en crisishulp?" Kan dit worden toegevoegd aan het artikel

Antwoord:

Deze bepaling is onderdeel van de Contractstandaarden Jeugd. De contractstandaarden zijn in overleg tussen aanbieders en gemeenten tot stand gekomen en de gemeenten hebben zich daaraan verbonden. Onder andere acute hulp wordt verstaan hulp die niet kan wachten en die geen crisishulp is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Artikel 1.6 legt het initiatief voor het maken van een plan volledig bij de jeugdhulpaanbieder. Tegelijkertijd is de verwijzer volgens de Jeugdwet verantwoordelijk voor de procesregie. Hoe verhouden deze verantwoordelijkheden zich tot elkaar?

Hierbij het verzoek om in het artikel op te nemen dat de aanbieder het plan opstelt in afstemming met de verwijzer, zodat de procesregie geborgd blijft

en de verantwoordelijkheid niet eenzijdig bij de aanbieder komt te liggen.

Antwoord:

De verwijzer is verantwoordelijk voor het toewijzen van passende hulp en het toezicht houden op de naleving van de beoogde resultaten. De uitvoering en het opstellen van het hulpverleningsplan vallen onder de verantwoordelijkheid van de hulpverlener. De regie over het gehele proces ligt primair bij de ouders. Van de aanbieder wordt verwacht dat hij zich maximaal inspant om ouders te ondersteunen bij het voeren van deze regie. Artikel 1.6 blijft hierbij ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

In artikel 1.4.2 en artikel 3.30.4 staat dat de jeugdhulpaanbieder een wijziging niet zonder goede reden mag weigeren. Kunt u toelichten wie bepaalt of er sprake is van een "goede reden"? Daarnaast doen wij het verzoek om dit artikel nader te specificeren, bijvoorbeeld door voorbeelden of criteria op te nemen, zodat voor beide partijen vooraf duidelijkheid bestaat en mogelijke discussies of juridische procedures kunnen worden voorkomen.

Antwoord:

Deze bepalingen zijn onderdeel van de Contractstandaarden Jeugd. De contractstandaarden zijn in overleg tussen aanbieders en gemeenten tot stand gekomen en de gemeenten hebben zich daaraan verbonden. Het vooraf definiëren van "een goede reden" maakt dat dit begrip wordt afgebakend. Dat is onwenselijk omdat er allerlei redenen kunnen zijn voor een aanbieder om een verwijzing te weigeren. Dit gebeurt altijd in overleg met de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Kunt u toelichten hoe een pilot wordt gefinancierd die voortvloeit uit een koersstapel?

Antwoord:

Dat wordt via de koerstafels nader ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In bijlage 11 staat dat respijtzorg logeren altijd in combinatie met Gezinsbegeleiding I of II moet worden ingezet. Deze inkoop is echter nog niet gepubliceerd, terwijl de producten respijtzorg wel zijn opgenomen in de inkoop van het KBC.

Kunt u toelichten hoe jeugdhulpaanbieders in deze fase kunnen bepalen op

welke wijze respijtzorg binnen het KBC kan worden aangeboden of ingepast?

Antwoord:

Het is een losse module die door de aanbieder indien het beschikt wordt, geboden moet kunnen worden. Dit kan de aanbieder zelf oppakken of middels een onderaannemer. De aanbieder is vanuit dit perceel niet verantwoordelijk voor het leveren van de gezinsbegeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

Er staat dat Diagnostiek, BGGZ en SGGZ van Perceel 3a en B niet naast KBC mag worden afgegeven. JH aanbieder wijst gemeente op de mail dd 12-12-2024 waarin is bevestigd dat het mogelijk is om naast jeugdhulp in Perceel 2, ook diagnostiek en medicatiecontrole in Perceel 3b in te zetten. Zie de tekst uit de mail die toen is verstuurd:

Met ingang van 1 januari 2024 maakt Gemeente Lelystad de volgende uitzondering op de regel 'het niet tegelijkertijd inzetten van jeugdhulp in perceel 2 en perceel 3B': indien de diagnostiek uitgevoerd binnen perceel 2 niet afdoende is omdat naast IQ bepaling en onderzoek naar het sociaal emotioneel functioneren aanvullende diagnostiek nodig is, dan mag aanvullend aan de inzet in perceel 2 diagnostiek worden beschikt. Ook medicatiecontrole kan aanvullend worden beschikt indien de inzet binnen perceel 2 niet afdoende is. De jeugdhulp binnen perceel 2 zal leidend zijn en daarmee regulier beschikt worden. De diagnostiek of medicatiecontrole die aanvullend nodig is, dient door middel van een maatwerkovereenkomst geregeld te worden. De vastgestelde tarieven en voorwaarden voor de producten diagnostiek en medicatiecontrole in perceel 3B, gelden ook voor deze incidentele maatwerken.

Antwoord:

Bijlage 11 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In paragraaf 3.4.2 staat een overzicht van de mogelijkheden voor productstapeling. Om uniformiteit van informatieverstrekking te borgen verzoeken wij u te verwijzen naar het regionale handelingskader. Zou de gemeente hierbij kunnen verwijzen naar het regionale handelingskader voor 24-uurs en crisiszorg, waar per categorie is beschreven welke producten gecombineerd kunnen worden?

Antwoord:

Tijdens de implementatie-fase zullen we een overzicht maken waarin ook de regionale producten staan verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In paragraaf 1.4 verwijst de gemeente naar een jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek. Aanbieder doet het verzoek aan de gemeente om het cliënttevredenheidsonderzoek eens per twee jaar uit te laten voeren, om de belasting voor ouders/verzorgers en jeugdhulpaanbieders te beperken.

Antwoord:

We gaan niet akkoord met uw voorstel. Jaarlijks is gebruikelijk in de markt en past bij de verschillende kwaliteitseisen (kwaliteitsmanagementsysteem/-certificaat) die aan zorgaanbieders worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In paragraaf 1.3, punt g, worden overzichten genoemd die de gemeente zelf kan genereren vanuit het berichtenverkeer (onder meer de punten a, b, d en f). Verzoek om deze passage aan te passen om de administratieve lasten voor aanbieders te verlichten.

Antwoord:

In deze paragraaf wordt nergens aangegeven dat deze gegevens vanuit de aanbieder moeten komen. Daarnaast klopt sub b niet. Klachten kunnen wij niet in het berichtenverkeer zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

In bijlage 11, paragraaf 1.3 Declaratie, staat informatie over declaraties. Voor het KBC geldt echter dat sprake is van bekostiging via een beschikbaarheidsvergoeding, waarbij geen declaraties plaatsvinden, maar toewijzingen via het berichtenverkeer worden afgegeven. Verzoek om deze toelichting aan de tekst toe te voegen.

Antwoord:

De bijlage is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

“De module vervoer kan niet worden ingezet bij het KBC, indien vervoer noodzakelijk is valt dit onder verantwoordelijkheid van de aanbieder/ binnen dit product (en is dus onderdeel van dit product).”

Kunt u toelichten wat zijn de voorwaarden/kaders voor het bepalen dat vervoer noodzakelijk is.

Antwoord:

Dit is aan de verwijzer om te beoordelen of het vervoer noodzakelijk is. Het is aan de aanbieder om het vervoer vervolgens in overleg met de ouders te organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 10, blz. 2

Vraag:

In paragraaf 2.3 van bijlage 10 en raamovereenkomst 1.1.1 staat bij de omschrijving: “De jeugdhulpaanbieder zorgt ook voor de transfer van het geleerde op de groep naar andere contexten zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs. De jeugdhulpaanbieder biedt derhalve begeleiding en ondersteuning aan ouders/verzorgers om ook thuis de ontwikkeling van de jeugdige te bevorderen.”

Wij verzoeken u de laatste zin te wijzigen in:

“De jeugdhulpaanbieder biedt derhalve begeleiding en ondersteuning aan ouders/verzorgers om ook thuis de ontwikkeling van het op het KBC geleerde van de jeugdige te bevorderen. Voor een aanvullende hulpvraag dient een aparte lokale beschikking te worden afgegeven.”

Voor het bepalen van het inschrijftarief is het – voor de aanbieder- belangrijk om te weten wat er inclusief en exclusief binnen de scope van het KBC wordt verwacht.

Indien u deze tekst niet wilt wijzigen, kunt u dan aangeven hoe de jeugdhulpaanbieder de huidige formulering moet interpreteren?

Antwoord:

U moet de formulering als volgt interpreteren: De jeugdhulpaanbieder zorgt voor een transfer van het geleerde op het KBC naar de thuissituatie of school of andere contexten. Zie aanvullend het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10, blz. 2

Vraag:

In het algemene deel van het PvE staat dat “met ouders/verzorgers wordt afgestemd of de begeleiding thuis of op een andere locatie plaatsvindt, en of één of meer ouders/verzorgers bij de begeleiding worden betrokken.”

Wat verstaat de gemeente onder begeleiding bij ouders/verzorgers thuis?

Voor het KBC betreft de hulpvraag echter dagbehandeling op locatie, waarbij vaardigheden via ouderbegeleiding aan ouders worden overgedragen.

Kunt u toelichten wat met deze passage precies wordt bedoeld, aangezien deze lijkt te verwijzen naar een bredere zorgvraag dan binnen het product KBC valt en mogelijk een andere deskundigheid vereist, en kunt u bevestigen dat voor dergelijke aanvullende zorg, bijvoorbeeld in de vorm van IAG, een aparte beschikking moet worden aangevraagd?

Antwoord:

1: We begrijpen de strekking van de vragen van aanbieder en de teksten zijn hierop aangepast.

2: Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 10, blz. 2

Vraag:

In het algemene deel van het PvE staat dat jeugdhulpaanbieders dienen bij te dragen aan een ononderbroken schoolloopbaan voor iedere jeugdige. In de praktijk stagneert de doorstroom naar onderwijs echter regelmatig, omdat scholen een kind (nog) niet toelaten.

Kunt u toelichten hoe de gemeente deze doorstroom richting onderwijs wil stimuleren en faciliteren?

Antwoord:

Wij faciliteren de doorstroom door in te zetten op samenwerking tussen verwijzers, onderwijs en de gemeente. Deze stelling van de aanbieder kunnen we niet bevestigen doordat er wisselende signalen zijn gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad, blz. 21

Vraag:

De gemeente geeft aan steekproefsgewijs diploma's en registratiedocumenten (zoals BIG- en SKJ-registraties) bij aanbieders te willen opvragen ter controle van de naleving.

Kunt u toelichten hoe deze werkwijze zich verhoudt tot de regels rondom doelbinding onder de AVG, en of het opvragen en bewaren van dergelijke persoonsgegevens door de gemeente proportioneel en rechtmatig is binnen het kader van contractbeheer en toezicht?

Antwoord:

Wij vragen om bewijsstukken met betrekking tot personele beroepsbevoegdheid (zoals diploma's, registraties in het SKJ of BIG-

register, of gelijkwaardige documenten) uitsluitend met het doel om vast te stellen dat de aanbieder voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

De wettelijke grondslag hiervoor ligt in:

- Artikel 2.90 en 2.92 Aanbestedingswet 2012, waarin is bepaald dat een aanbestedende dienst eisen mag stellen aan de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van inschrijvers, en bewijsstukken mag verlangen om dit aan te tonen;
- Artikel 6, eerste lid, onder c AVG, waarin het verwerken van persoonsgegevens rechtmatig is indien dit noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de aanbestedende dienst is onderworpen (in dit geval de toetsing van geschiktheidseisen op grond van de Aanbestedingswet);
- De Jeugdwet, die bepaalt dat jeugdhulp uitsluitend mag worden geleverd door personen die daartoe gekwalificeerd en – waar van toepassing – geregistreerd zijn (artikel 4.1.1 en 4.1.2 Jeugdwet).

Wij vragen deze gegevens uitsluitend voor het aanbestedingsdoel (controle van de geschiktheid) en verwerken ze conform de geldende privacywetgeving. Indien mogelijk volstaat een afscherming van niet-relevante persoonsgegevens (zoals geboortedatum of BSN).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Bij social return wordt vermeld dat de invulling “buiten de opdracht” mag worden gerealiseerd.

Kunt u toelichten of dit uitsluitend geldt voor kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen JW- of Wmo-gerelateerde producten, of dat de invulling ook mogelijk is binnen andere domeinen, zoals Wlz- of JW-producten?

Antwoord:

De invulling van de social return verplichting is ook mogelijk binnen andere domeinen. Aanbieders moeten na gunning van de opdracht in afstemming met het Werkbedrijf van gemeente Lelystad hiervoor een plan opstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 2, blz. 31

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over een lokaal handelingskader waarin ook de route voor crisis is opgenomen. Crisiszorg valt echter onder het regionale contract, waarvoor al een regionaal handelingskader geldt.

Kunt u toelichten wat met het lokale handelingskader wordt bedoeld en hoe dit zich verhoudt tot het bestaande regionale kader voor crisiszorg? Op basis van het regionale contract is het regionale .handelingskader leidend.

Antwoord:

Lelystad heeft het regionale handelingskader niet ondertekend en heeft eigen Lelystadse processen en afspraken rondom Crisis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 2, blz. 25

Vraag:

In het uitvoeringsprogramma staat dat “alvast onderwijs wordt gegeven in een kinderbehandelcentrum ter voorbereiding op instroom in het onderwijs.” Kunt u toelichten wat met deze passage wordt bedoeld en hoe de rolverdeling tussen onderwijs en jeugdhulp hierin wordt gezien? De aanbieder biedt namelijk zorg en geen onderwijs. Een school blijft altijd verantwoordelijk voor het geven van onderwijs. Graag nader toelichten.

Antwoord:

Onderwijs valt onder de verantwoordelijkheid van het onderwijs, jeugdhulp onder die van de aanbieder. Onderwijs kan al binnen een jeugdhulpsetting worden aangeboden, en de aanbieder kan ook betrokken blijven wanneer het kind terugkeert naar het onderwijs. Het is aan de aanbieder om hierover afspraken te maken met de onderwijsinstelling. Het is aan aanbieder om hier afspraken met het onderwijs over te maken. Belangrijk is dat een warme overdracht plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 2, blz. 18

Vraag:

Kunt u toelichten of deelname aan OZO-Verbindzorg voor jeugdhulpaanbieders verplicht wordt gesteld, of dat gebruik hiervan op vrijwillige basis is?

Antwoord:

OZO is niet verplicht, maar wel voor alle inwoners beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE, blz. 3

Vraag:

In het PvE wordt in de functiemix geen MBO-functie beschreven, terwijl deze in de leidraad wel wordt genoemd. Kunt u toelichten wat hierin precies wordt verwacht?

Daarnaast staat in het PvE dat de HBO-functie werkt onder supervisie van een WO+ met diagnostiekaantekening. In de praktijk is een WO+ (zoals een orthopedagoog-generalist of psycholoog) meestal alleen betrokken bij diagnostiek.

Geldt deze supervisie alleen bij diagnostiek, of ook bij andere werkzaamheden binnen de behandeling?

Wilt u dit nader toelichten?

Antwoord:

1: Jeugdhulpaanbieders zijn wettelijk verplicht verantwoorde hulp te bieden (art. 4.1.1 Jeugdwet, art. 5.1.1 Besluit Jeugdwet). Deze verplichting is uitgewerkt in de norm verantwoorde werktoedeling, die vereist dat taken worden toegewezen op basis van kennis en vaardigheden, en in principe worden uitgevoerd door SKJ- of BIG-geregistreerde professionals (Hbo of hoger). Afwijken van deze norm is alleen toegestaan als de aanbieder onderbouwt dat de inzet van een niet-geregistreerde professional de kwaliteit niet schaadt of juist verbetert. Bijvoorbeeld wanneer deze werkt onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde professional. Bij het maken van deze afwegingen biedt het Kwaliteitskader Jeugd richting en ondersteuning voor een zorgvuldige en onderbouwde besluitvorming. Bij respijtzorg (logeren) is het mogelijk dat een mbo begeleiding uitvoert op basis van de norm verantwoorde werktoedeling. Dit staat opgenomen in het PvE pagina 4 en 5. Mits de personele verhoudingen in de daaraangegeven functiemix kloppend zijn.

2: Dit geldt ook voor andere werkzaamheden onder de behandeling.
3: Wij gaan er vanuit dat er wordt gewerkt in een multidisciplinair team waarin de supervisie van een gedragswetenschapper (WO+, met diagnostische aantekening) centraal staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE, blz. 3

Vraag:

In het PvE staat de passage “Middels diagnostiek problematiek jeugdige en diens ouders in kaart brengen.”

Deze formulering wekt de indruk dat diagnostiek ook gericht is op ouders, terwijl eerder in de leidraad is beschreven dat diagnostiek voor ouders niet onder de jeugdhulp valt.

Kunt u toelichten hoe deze passage moet worden geïnterpreteerd, en bevestigen dat diagnostiek binnen deze aanbesteding uitsluitend betrekking heeft op de jeugdige? En de tekst hierin verduidelijken?

Antwoord:

We passen de passage als volgt aan: 'De problematiek van de jeugdige (diagnostiek) en diens ouders/verzorgers in kaart te brengen en op basis daarvan een behandelplan op te stellen.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 10 PvE, blz. 3

Vraag:
Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder beschikingsrijk werken?

Antwoord:
Beschikingsrijk werken houdt in dat er alleen jeugdhulp wordt geboden op het moment dat er een beschikking ligt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 10 PvE, blz. 2

Vraag:
In het PvE staat dat “wordt afgestemd of de begeleiding thuis of op een andere locatie plaatsvindt.”
Kunt u toelichten of hiermee wordt bedoeld dat de jeugdhulpaanbieder ook thuis begeleiding moet kunnen bieden, en wat de gemeente precies verwacht van deze vorm van thuisbegeleiding?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad, blz. 13

Vraag:

In de leidraad (par. 2.4.1) staat dat de gemeente jaarlijks bepaalt hoeveel voorzieningen per gecontracteerde aanbieder worden ingekocht.

Houdt dit in dat de capaciteit jaarlijks wordt herzien? Kunt u toelichten wat aanbieders hierin kunnen verwachten, op welk moment dit wordt gecommuniceerd en in hoeverre de vastgestelde capaciteit kan afwijken van de huidige situatie?

Antwoord:

1: Ja, dit betekent dat de capaciteit jaarlijks wordt vastgesteld.

2: In Q4 wordt voor het opvolgende jaar, samen met aanbieders, op basis van de feiten (o.a. bezettingsgraad) de capaciteit bepaald. In hoeverre de capaciteit kan afwijken is afhankelijk van de feiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad, blz. 11

Vraag:

In de leidraad (par. 2.1.4) staat dat er “minder 40% verlengingen” zijn.

Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

Betreft dit 40% minder beschikkingen die verlengd moeten worden, en waarop is dit percentage op gebaseerd?

Is hierbij tevens rekening gehouden met de leeftijd en ontwikkelfase van de jeugdige?

Antwoord:

1: We bedoelen hiermee dat er 40% minder verlengingen worden afgegeven ten opzichte van de huidige situatie.

2: Dit is gebaseerd op de beleidsdoelen uit het koersdocument.

3: Per definitie houdt de jeugdhulp rekening met de leeftijd en ontwikkelfase van de jeugdige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

Er wordt aangegeven dat jullie zoeken naar een nieuw referentiekader, met het zoeken van de juiste plek i.p.v. 1 op 1 begeleiding noodzakelijk achten. Wordt hier mee bedoeld dat er geen 1 op 1 begeleiding noodzakelijk kan zijn, maar er dan een andere behandelplek nodig is?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat we met zijn allen anders gaan kijken naar hoe een kind zich ontwikkelt en dat we een gedeeld referentiekader ontwikkelen. Het uitgangspunt van de gemeente is uberhaupt geen inzet van 1 op 1 begeleiding, ook niet op het KBC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

Er wordt een krimp in het aantal jeugdigen verwacht op basis van uitstroom naar onderwijs en uitstroom naar WLZ. Kunt u aangeven waardoor u verwacht dat er een eerdere uitstroom richting de WLZ zal zijn en hoe deze krimp in verhouding staat tot de groei van het aantal jeugdigen die wordt gezien?

Antwoord:

1: Op dit moment zien we dat het ontbreekt aan een gedeeld beeld als het gaat om uitstroom naar de Wlz.

2: De groei van het aantal jeugdigen gaat gepaard met een verschuiving van verwijzer, de verwachting is dat de hulpvraag via een ander product of via (toekomstig) aanbod in het voorveld in sommige gevallen een betere oplossing kent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leidraad, blz. 13

Vraag:

Vraag 1

In de leidraad staat dat de gemeente zich het recht voorbehoudt om de verdeling van plekken gedurende de looptijd te herzien wanneer er “bij min of meer gelijke kwaliteit” een andere aanbieder een gunstigere prijs heeft.

1. Kunt u aangeven welke objectieve en toetsbare criteria worden gehanteerd om vast te stellen dat er sprake is van “min of meer gelijke kwaliteit”?

2. Wie bepaalt dit en op welke wijze worden aanbieders hierover geïnformeerd?

Vraag 2

Beschikbaarheidsfinanciering is bedoeld om de continuïteit en beschikbaarheid van capaciteit te waarborgen. Op welke wijze wordt geborgd dat de mogelijkheid tot herverdeling van plekken op basis van prijs niet strijdig is met het doel van beschikbaarheidsfinanciering?

Vraag 3

Kunt u toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot de wettelijke verplichting om reële tarieven vast te stellen (artikel 2.12 Besluit Jeugdwet), en hoe wordt voorkomen dat aanbieders onder kostprijs moeten inschrijven om hun capaciteit te behouden?

Vraag 4

Bent u bereid deze bepaling nader te concretiseren of te herzien, zodat de criteria voor eventuele herverdeling van plekken transparant, objectief en non-discriminatoir zijn en voor inschrijvers vooraf kenbaar zijn?

Antwoord:

1.1 en 1.2 zie antwoord bij vraag 29.

2: dit gaat in overleg met de aanbieders

3: Gemeente kan ingediende inschrijfprijzen altijd toetsen aan marktconformiteit.

4: Gezien voorgaande antwoorden blijft de bepaling hoe deze nu is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Tijdens de marktconsultatie voor de zomer en de aansluitende uitvraag voor het kostprijsonderzoek in de zomervakantie hebben wij diverse vragen gesteld. Tot op heden hebben wij hierop geen antwoord ontvangen. Daarnaast was de productomschrijving in de uitvraag niet meegeleverd en pas veel later alsnog onvolledig verstrekt, hetgeen – zoals wij toen hebben aangegeven – gevolgen kan hebben voor de uitkomsten van het kostprijsonderzoek en daarmee voor de tariefvaststelling.

Kunt u toelichten:

1. Op welke wijze rekening is gehouden met de door ons gestelde vragen in de eerdere uitvraag voor het kostprijsonderzoek?
2. Hoe de onvolledige productomschrijving is gecorrigeerd of verwerkt in de tariefonderbouwing?
3. In de leidraad worden de gemiddelde kosten vastgesteld op € 51.926,10 per cliënt. Wij vragen ons af of dit bedrag gebaseerd is op een reële kostprijs. Is hierbij tevens rekening gehouden met de zorgzwaarte van cliënten, aangezien binnen de populatie duidelijke verschillen bestaan tussen de lichtste en de zwaarste doelgroep, evenals tussen aanbieders? Wij ontvangen graag de onderbouwing hiervan en verzoeken u deze openbaar te maken.

Antwoord:

1 en 2: zie hiervoor het vraag & antwoord bestand gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten.

3: Deze is vanuit onze eigen data berekend. Het is gebaseerd op algemene data van alle aanbieders en cliënten binnen het perceel en er is geen rekening gehouden met lichtste of zwaarste doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 12 Koersafel

Vraag:

Kunt u toelichten welke tijdsinzet van jeugdhulpaanbieders wordt verwacht

voor deelname aan de Koerstafels, en hoe vaak deze bijeenkomsten naar verwachting plaatsvinden?

Antwoord:

Voor de koerstafels zijn geen vaste overlegmomenten. Het is niet te voorzien wat de impact is voor aanbieders. We gaan er vanuit dat als een aanbieder deelneemt aan een koerstafel, dat de aanbieder een ervaring heeft wat anders /beter kan waar mogelijk een nieuw product uit voort kan vloeien wat uiteraard gefinancierd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 12 Koerstafel

Vraag:

Hoe verhouden de Koerstafels zich tot de regionale aanbesteding specialistische jeugdhulp Flevoland?
Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De koerstafels zijn een lokaal instrument om de koers te kunnen inzetten zoals in het koersdocument omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 12 Koerstafels

Vraag:

In bijlage 12 staat dat “het voorveld uiteindelijk zo sterk moet worden dat het als hoofdveld kan functioneren.”

Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld, wie tot het voorveld wordt gerekend en hoe de gemeente een sterk voorveld voor zich ziet?

Antwoord:

1: Hiermee wordt bedoeld dat we het voorveld verder willen versterken, waardoor hulpvragen eerder en dichterbij worden opgevangen.

2: tot het voorveld rekenen wij in dit kader alle niet geïndiceerde hulp. In relatie tot de koerstafels is dit geen statisch geheel.

3: zie antwoord 1 van deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 12 koerstafels

Vraag:

Kunt u toelichten wie het initiatief neemt tot het organiseren van een Koerstafel?

Antwoord:

Het initiatief ligt bij de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE, blz. 4,5

Vraag:

Deze inkoop betreft perceel 2: Kinderbehandelcentrum (KBC).

In het PvE wordt echter ook gesproken over respijtzorg in het weekend en doordeweeks.

Kunt u toelichten of respijtzorg onderdeel uitmaakt van het product KBC, en zo ja, op welke wijze dit binnen het perceel wordt vormgegeven?

Antwoord:

Alle producten moeten geleverd worden. Hiervoor kunnen onderaannemers ingeschakeld worden als aanbieder niet alles zelfstandig kan leveren, of aanbieder kan inschrijven als combinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE blz. 3

Vraag:

In het PvE (Uitvoeringseisen) staat dat “de inzet is voor de duur van de onderwijstijdverkortings zoals opgenomen in het OPP, doch maximaal 6 dagdelen per week voor een periode van maximaal 1 jaar.”

Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld, en op welke onderwijstijdverkortings en welk OPP wordt bedoeld, aangezien binnen de jeugdhulp doorgaans niet met een OPP wordt gewerkt?

Antwoord:

Dit is van toepassing indien jeugdigen de overstap naar onderwijs kunnen maken. Voor jeugdigen die niet leerplichtig zijn geldt: maximaal 9 dagdelen per week (met als vuistregel twee dagdelen per levensjaar van een kind, met als maximum 9 dagdelen per week).

De tekst zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE, bloz. 2

Vraag:

In het PvE staat dat dit product is bedoeld om jeugdigen en hun ouders /verzorgers te leren omgaan met de vastgestelde problematiek en zo de thuissituatie en ontwikkeling van het kind te verbeteren.

Hoe ziet de gemeente dit in het geval van een 3-jarig kind met een (zeer) ernstige meervoudige beperking (EMB), waarbij nauwelijks sprake is van ontwikkelingsmogelijkheden? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ook in het geval van een 3-jarig kind met een (zeer) ernstige meervoudige beperking is het de bedoeling dat ouders handvaten krijgen voor de thuissituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad, blz. 19

Vraag:

In de leidraad (par. 3.4.2) wordt gevraagd om een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem ISO 27001 of een minimaal gelijkwaardig systeem. Kunt u aangeven of een ISO 7001 of NEN 7510 ook volstaat? Indien hieraan wordt voldaan, is het dan nog noodzakelijk om aanvullend een procesplaat aan te leveren?

Antwoord:

Nen7510 zien wij als gelijkwaardig aan ISO27001. Een procesplaat is nog steeds verplicht. Het is belangrijk voor alle partijen om kritieke datastromen inzichtelijk te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad, blz. 12

Vraag:

In de leidraad (par. 2.2.1) staat dat de gemeente belang hecht aan zorgvuldig onderzoek en van jeugdhulpaanbieders verwacht dat zij dit belang onderstrepen en uitleg geven wanneer het onderzoek ter discussie wordt gesteld door ouders of (onderwijs)professionals.

Kunt u toelichten wat de gemeente hiermee precies verwacht van de jeugdhulpaanbieder, en welke rol of verantwoordelijkheid de jeugdaanbieder hierin heeft?

Antwoord:

Het doen van onderzoek is een verplichting op basis van de Jeugdwet zodat een zorgvuldige afweging kan worden gemaakt over het (al dan niet) inzetten van de juiste jeugdhulp. Dit onderzoek moet voorkomen dat jeugdigen bij verkeerde jeugdhulp worden aangemeld. Wij verwachten van jeugdhulpaanbieders dat zij dit belang onderstrepen.

Ouders en professionals die de Jeugdwet niet kennen zijn niet altijd van op de hoogte van het belang van zorgvuldig onderzoek. Hierdoor kunnen zij het belang van een dergelijk onderzoek ter discussie stellen. Wij verwachten van aanbieders dat, mocht dit het geval zijn, zij hierover uitleg geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

(Jeugd)hulp wordt geïntegreerd (in samenhang met- en met ondersteuning vanuit) het onderwijs, aangeboden. Daarom wordt van jeugdhulpaanbieders verwacht dat zij samen met de betrokken opvanginstellingen, scholen en samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs (Primair en Voortgezet) in de gemeente Lelystad in de contractperiode een gezamenlijke zorg /onderwijsaanpak ontwikkelen, toepassen en organiseren.

Wat gaat de gemeente doen om ervoor te zorgen dat opvanginstellingen en scholen met de Jeugdhulp een gezamenlijk zorg/onderwijsaanpak willen ontwikkelen?

Antwoord:

Andere partijen hebben net als de gemeente en de aanbieder belang bij goede

afspraken. We gaan er vanuit dat wij in gezamenlijk overleg tot goede samenwerkingsafspraken komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

Uitgangspunt bij deze jeugdhulp is het 'zo normaal mogelijk' en normaliseren. We willen samenwerken aan een nieuw gedeeld referentiekader. (Zoeken naar de juiste plek voor een jeugdige in plaats van 1op1 begeleiding noodzakelijk achten).

Kunt u toelichten waar deze 'bewering' op is gebaseerd?

Antwoord:

In de afgelopen contract periode hebben we in de breedte een groei gezien in de vraag naar 1 op 1 begeleiding. Uitgangspunt van de gemeente is geen inzet van 1 op 1 begeleiding en ook niet op het KBC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

46 Leidraad, blz. 10

Vraag:

In de leidraad (par. 2.1.2) staat dat onderwijs tijdig wordt betrokken of dat een Wlz tijdig wordt aangevraagd.

Kunt u toelichten wat met “tijdig” wordt bedoeld, en welke termijn of criteria de gemeente hierbij hanteert?

Antwoord:

De aanvraag is tijdig indien de jeugdige kan uitstromen vóór het aflopen van de beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

In de leidraad (paragraaf 2.1.2) wordt in de eerste alinea het begrip dagbesteding gebruikt.

Binnen het KBC is echter sprake van dagbehandeling en niet van dagbesteding.

Verzoek aan de gemeente om de term “dagbesteding” te schrappen

Antwoord:

In deze zin bedoelen we ook echt dagbesteding, in de zin dat deze groep jeugdigen een alternatief nodig hebben voor onderwijs. Dat kan het KBC zijn, maar dat kan ook dagbesteding zijn. We willen immers zo licht als mogelijk inzetten/ normaliseren indien mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

In de leidraad (paragraaf 2.1.1) staat dat contracten op basis van de Koerstafels en onder voorwaarden kunnen worden gewijzigd, indien de wijziging bijdraagt aan de uitgangspunten van het Koersdocument Jeugdhulp.

Kunt u toelichten:

1. Onder welke voorwaarden contractuele wijzigingen mogelijk zijn;
2. Hoe het proces van besluitvorming over dergelijke wijzigingen verloopt;
3. Op welke wijze jeugdhulpaanbieders hierbij worden betrokken.

Antwoord:

Wijzigingen danwel aanvullingen op de overeenkomst gebeurt conform de artikelen van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad, blz. 9

Vraag:

In de leidraad staat; "In deze inkoop willen wij bereiken dat voor iedere 4-

jarige die verblijft op het KBC een gesprek heeft plaatsgevonden (in overleg met ouders) tussen ouders, KBC, Onderwijs (POLD) en Leerplicht, waarbij het ontwikkelingsperspectief alsmede de vraag of het onderwijs daar onderdeel van uitmaakt is besproken”.

Wie neemt hiertoe het initiatief?

Antwoord:

We verwachten dat aanbieder hierin het initiatief neemt, altijd in overleg met ouders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Leidraad, blz. 8

Vraag:

Voorstel: De ervaring leert dat er gezinnen zijn waarbij het, gezien de aard of complexiteit van de problematiek, niet haalbaar is om de regie bij ouders of hun netwerk te beleggen. Hoe wordt in die situaties de regieverantwoordelijkheid belegd, en welke rol ziet de gemeente hierbij voor zichzelf of de jeugdhulpaanbieder? Kunt u dit toelichten.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat ouders (en hun netwerk) dit zelf kunnen. Van aanbieders verwachten wij dat zij ditzelfde uitgangspunt hanteren. Van aanbieders verwachten wij dat zij jeugdhulp bieden, regieverantwoordelijkheid hoort daar niet bij. De gemeente draagt zorg voor het beschikbaar stellen van clientondersteuning op het moment dat dit nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Leidraad, blz. 7

Vraag:

In de leidraad wordt aangegeven dat gemeente Lelystad het perceel lokaal inkoop, maar dat er een mogelijkheid blijft tot wederzijdse toetreding of samenvoeging met de regionale aanbesteding via SDFL “mocht de noodzaak of aanleiding daartoe bestaan.”

Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente deze noodzaak of aanleiding zal volgen of vaststellen,
en op welk moment en via welke procedure wordt beoordeeld of aansluiting bij de regionale overeenkomst wenselijk of noodzakelijk is?

Antwoord:

Er kunnen zich meerdere omstandigheden voordoen die zich kwalificeren als noodzaak of aanleiding om toe te treden tot de regionale inkoop /overeenkomst. Als zich de noodzaak of aanleiding voordoet om toe te treden tot de regionale inkoop/overeenkomst dan zal de gemeente dit voorafgaand aan de geïnteresseerde/gecontracteerde aanbieders mededelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Leidraad, blz. 13

Vraag:

Onlangs is het Rapport van de Commissie van Deskundigen inzake de regionale bestuurlijke samenwerking jeugdzorg Flevoland (19 september 2025) gepubliceerd en is de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg door de 1e kamer aangenomen. In het rapport worden diverse aanbevelingen gedaan om de regionale samenwerking te herstellen en om gezamenlijk regionaal in te kopen.

In afwijking van zowel de wet als het rapport daarvan kiest de gemeente Lelystad ervoor om het perceel KBC lokaal in te kopen.

Kan de aanbestedende dienst toelichten:

1. Waarom de gemeente Lelystad afwijkt van de wet en van de aanbevelingen van de Commissie van Deskundigen om regionaal in te kopen;
2. Waarom de gemeente niet aansluit bij de regionale aanbesteding, terwijl – volgens de toelichting in de leidraad – de regionale inkoop een half jaar later van start gaat;
3. Of de gemeente heeft overwogen een tijdelijk, overbruggend contract te sluiten (met beperkte omvang en looptijd) ter waarborging van de continuïteit van zorg tot aan de regionale aanbesteding, conform de mogelijkheden die de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg biedt;

En, indien Lelystad desondanks kiest voor lokale inkoop, welke beleidsmatige, juridische of praktische argumenten aan deze keuze ten grondslag liggen, ondanks de aangenomen wet en de aanbevelingen in bovengenoemd rapport.

Antwoord:

1. Tijdens de voorbereiding van deze aanbesteding was het wetsvoorstel nog niet aangenomen. Daarnaast vergt het voorbereiding en afstemming om de looptijd van de diverse lopende contracten regionaal af te stemmen. De gemeente is in overleg met de regio hoe dit op een voor partijen minst belastende wijze kan gebeuren. In dat kader is ook rekening gehouden met de regionale samenwerking door de looptijd van de te sluiten overeenkomst aan te passen. 2. zie de toelichting onder punt 1. 3. een tijdelijk overbruggend contract was hier geen optie gelet op de looptijd daarvan en de onzekerheden die er nog zijn met betrekking tot de looptijd van de overeenkomsten van de overige regiogemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Leidraad, blz. 11

Vraag:

In de leidraad (paragraaf 2.1.4) wordt als inkoopdoel geformuleerd dat “alle kinderen vanaf 5 jaar onderwijs volgen.”

In de praktijk geldt echter dat niet alle jeugdigen van 5 jaar in staat zijn om onderwijs te volgen; sommige kinderen beschikken over een ontheffing van de leerplicht. Verzoek aan de gemeente om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Het is een doel van de gemeente, geen eis richting aanbieder toe.
Uitzonderingen op het doel van de gemeente zal altijd mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Leidraad, blz. 11

Vraag:

In de leidraad (paragraaf 2.1.4) wordt als inkoopdoel geformuleerd dat “alle kinderen vanaf 5 jaar onderwijs volgen.”

In de praktijk geldt echter dat niet alle jeugdigen van 5 jaar in staat zijn om onderwijs te volgen; sommige kinderen beschikken over een ontheffing van de leerplicht. Verzoek aan de gemeente om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Leidraad, blz. 10

Vraag:

In de leidraad (paragraaf 2.1.2 en 2.1.4) wordt gevraagd dat jeugdhulpaanbieders een gezamenlijke zorg/onderwijsaanpak ontwikkelen, toepassen en organiseren.

Wat wordt er precies van zorgaanbieders verwacht qua inzet bij deze ontwikkeling? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De verwachting van gemeente is dat aanbieders gaan investeren in de samenwerking met het onderwijs en meer zorgen voor een warme overdracht van de hulp naar het onderwijs. Indien nodig kan dat middels een koerstafel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Publicatie was pas 3 oktober zichtbaar terwijl in de planning 1 oktober staat. Verzoek aan de gemeente om de gehele planning hierop aan te passen.

Antwoord:

De opgestelde planning is naar mening van gemeente Lelystad proportioneel en realistisch. We passen de planning niet aan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 9, artikel 1.4.5.1

Vraag:

In artikel 1.4.5.1 wordt aangegeven dat toetredende gemeenten (binnen de samenwerkingsregio Sociaal Domein Flevoland) onder exact dezelfde voorwaarden, tarieven en condities kunnen toetreden. Momenteel is in de aanbesteding uitgegaan van de gemeente Lelystad als contractant. Als andere gemeenten toetreden, kan dit invloed hebben op de voorwaarden en tarieven (kostprijs) en op de condities (bijvoorbeeld door verschillen in volume, geografische spreiding en lokale uitvoeringsomstandigheden).

Kunt u toelichten of — en zo ja, op welke wijze — bij toetreding van andere gemeenten de voorwaarden, tarieven (kostprijs) en condities mogen worden herzien of afzonderlijk vastgesteld per toetredende gemeente?

Antwoord:

De tarieven en condities worden bij toetreding van andere gemeenten niet herzien. Dit zou een wezenlijke wijziging zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Informatiebeveiliging

Vraag:

In paragraaf 3.4.2 - Informatiebeveiliging staat de eis over het hebben van een ISO27001 certificaat.

Is het ook voldoende om gestart te zijn met een certificeringstraject voor ISO 27001 (of gelijkwaardig) in plaats van dat het certificaat er al moet liggen?

Verder is niet geheel duidelijk of het alternatief voor de procesplaat aanvullend is bij de gelijkwaardige certificering in dit geval of dat dit een volledig alternatief is wat ingezet kan worden zonder een certificering te hebben. Graag ontvangen we hier duidelijkheid op.

Antwoord:

Indien een aanbieder ten tijde van inschrijving nog geen ISO 27001- certificaat (of gelijkwaardig) kan overleggen, maar aantoonbaar bezig is met het behalen daarvan, kan de inschrijver dit onderbouwen met:

- Een verklaring van een erkende certificerende instelling waaruit blijkt dat het traject is gestart, inclusief verwachte afrondingsdatum;
- Bewijsstukken van reeds geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen conform ISO 27001; of
- Een verklaring van een onafhankelijke auditor dat de organisatie feitelijk voldoet aan de norm.

Wij accepteren dit als voorlopig bewijs, mits het definitieve certificaat uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst wordt overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel Kinderbehandelcentrum

Beantwoord op: 20 okt 2025