

Programma van Eisen Perceel 2: Kinderbehandelcentrum (KBC)

Algemeen

Conform het 'Koersdocument Jeugdzorg' en het bijbehorende 'Uitvoeringsprogramma Samen voor de Jeugd Lelystad 2025 – 2028', wordt van jeugdhulpaanbieder verwacht te stoppen met jeugdzorg die niet werkt. Baat het niet, dan schaadt het wel is daarbij de gedachte. Daarnaast verwacht gemeente Lelystad dat jeugdhulpaanbieders ervoor zorgdragen dat jeugdigen en hun ouders/verzorgers meer eigen regie en rechtsbescherming krijgen, onder meer door beschikingsrijk te werken bij de Toegang tot Jeugdhulp. Uitsluitend producten die aan hoge kwaliteitseisen voldoen, worden ingekocht en beschikbaar gesteld voor jeugdigen in gemeente Lelystad. Gemeente Lelystad investeert in individuele jeugdhulp van bewezen effectiviteit en hoge kwaliteit. Jeugdhulpaanbieders hebben ruimte om de organisatie en inhoud van individuele zorg naar eigen deskundigheidsgebied in te richten, begrensd door beroepscodes en wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden, die te allen tijde in acht genomen moeten worden. De jeugdhulpaanbieder handelt conform het Principe *First, do no harm*.

De aanpak van de jeugdhulpaanbieder dient beschreven te zijn in een eigen kwaliteitsstatuut of in een pedagogisch beleidsplan. De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor publieke informatievoorziening op de eigen website die ook zonder een gebruikersaccount aan te hoeven maken, toegankelijk is voor wettelijk verwijzers, jeugdigen en ouders/verzorgers. Jeugdigen en diens ouders/verzorgers worden actief en schriftelijk geïnformeerd over de in te zetten hulp en de keuzes daarbinnen.

We stellen de principiële eis dat interventies voor jeugdigen en diens ouders/verzorgers methodisch, oplossingsgericht en kortdurend zijn. Het is daarbij belangrijk dat jeugdhulpaanbieders altijd oog hebben voor de achtergrond (taal en cultuur)/geaardheid/persoonlijke omstandigheden van de jeugdige en/of diens gezin en daarmee ook actief rekening houden als dat bijdraagt aan de kwaliteit van de dienstverlening. Van jeugdhulpaanbieders wordt verwacht dat zij alle doelgroepen (van LVB tot HB) kunnen bedienen (indien nodig middels onderaannemers).

De interventies zijn gericht op normaliseren: dat betekent dat de verschillende problemen waar jongeren en ouders/verzorgers mee te maken kunnen krijgen zoals, en niet gelimiteerd tot: (echt)scheiding, schulden, schooluitval, (bewust) alleenstaand ouderschap, tienerzwangerschap, jong ouderschap, vluchteling-zijn, en de diverse levensstijlen en culturen die Lelystad kent, niet bij voorbaat worden gestigmatiseerd of geproblematiseerd. De aanbieder zorgt ervoor dat het geleerde ook toegepast kan worden in andere relevante situaties.

De gemeente hanteert de volgende uitgangspunten en verwachtingen voor jeugdhulpaanbieders op de navolgende onderwerpen:

Informatievoorziening, instemming & ouders in regie

- Het uitgangspunt is dat ouders en verzorgers in de basis zelfredzaam zijn en vanuit eigen regie ondersteuning kunnen vinden, mits zij adequaat geïnformeerd worden over de beschikbare vormen van ouderbegeleiding;
- De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor geïnformeerde instemming van de jeugdige (12+) en diens wettelijk vertegenwoordigers ten aanzien van het individuele onderzoeks- en behandelplan. Zij worden actief informeren over mogelijke contra-indicaties en mogelijke schadelijke bijeffecten van behandelingen en werkvormen;
- Ouders/verzorgers krijgen inzage en inspraak in het dossier, en er wordt hen zoveel mogelijk ruimte geboden om mee te beslissen over de inhoud van het plan en het delen van bijzondere persoonsgegevens met derden (privacy-by-design).
- Er wordt met ouders/verzorgers afgestemd wat noodzakelijk is voor de jeugdige op het gebied van verzorging en opvoeding. Dit vindt plaats binnen de kaders van het begeleidings- of behandelplan, en is gericht op het behalen van vooraf afgestemde (SMART) doelen;

- Er wordt afgestemd met de ouders/verzorgers of de begeleiding thuis of op een andere locatie plaatsvindt. **De Daarnaast stemt de** jeugdhulpaanbieder **stemt** met de ouders/verzorgers die de hulpvraag heeft af of één of meer ouders/verzorgers bij de begeleiding betrokken zullen zijn.

heeft opmaak toegepast: Doorhalen

Samenwerking en regie

De gemeente verwacht dat jeugdhulpaanbieders:

- Actief bijdragen aan de uitvoering van het beleid zoals omschreven in het 'Koersdocument Jeugdzorg' en dit beleid onderschrijven in het dagelijks handelen;
- Bijdragen aan een ononderbroken schoolloopbaan voor iedere jeugdige, vanuit het besef van gezamenlijke verantwoordelijkheid;
- Jeugdhulpaanbieders informeren ouders en derden over de in Lelystad vastgestelde afspraken en het belang van beschikingsrijk werken bij de Toegang tot jeugdhulp voor de rechtsbescherming van inwoners, en de rol van de lokale toegang daarbij in relatie tot overige wettelijke verwijzers.

Therapieën en methoden

- Geen instrumenten, methoden en behandelingen aanbieden/ toepassen die niet effectief zijn, niet voldoende wetenschappelijk onderbouwd zijn en/of iatrogene schade kunnen veroorzaken aan jeugdigen en hun ouders/verzorgers;
- Jeugdhulp wordt ingezet indien voorliggende voorzieningen optimaal benut zijn en/of onvoldoende zijn voor de specifieke casus. Ook wordt van jeugdhulpaanbieders verwacht dat zij, indien nodig, afschalen naar vrij toegankelijke voorzieningen;
- Behandelingen van lijst D van de jaarlijkse ZN-circulaire therapieën GGZ (Zorgverzekeraars Nederland) mogen geen onderdeel uitmaken van een begeleidings- of behandelplan voor een jeugdige en/of diens ouders/verzorgers;
- Behandelingen van lijst B en C mogen enkel na geïnformeerde besluitvorming en instemming door de jeugdige en diens ouders/verzorgers onderdeel uitmaken van een behandelplan;
- Eventuele diagnostiek en behandeling van een ouder/verzorger altijd via de wettelijk verwijzer/huisarts van betreffende volwassene laten lopen. Dit maakt geen onderdeel uit van dit jeugdhulpproduct. In geval van aanwezige psychiatrie en/of verslavingsproblematiek bij één of beide ouders/verzorgers, kan de regiebehandelaar gebruik maken van KOPP/KOV-richtlijnen. Dit dient opgenomen te worden in een onderzoeksplan na afstemming ('samen beslissen') met betrokken ouders/verzorgers.

2.3 Productstructuur en daaraan gestelde eisen

Dagbehandeling op een Kinderbehandelcentrum (productcode)

Omschrijving

Jeugdhulpaanbieder biedt dagbehandeling in groepsverband in een stimulerende omgeving waarbinnen kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. De aanbieder biedt ontwikkeling bevorderende activiteiten, waarbij ingespeeld wordt op de behoefte aan ondersteuning op het gebied van verzorging, sociale, emotionele, en fysieke redzaamheid en cognitieve ontwikkeling. Diagnostiek ten behoeve van plaatsing en uitstroom is onderdeel van de opdracht.

De jeugdhulpaanbieder zorgt ook voor de transfer van het geleerde op de groep naar andere contexten zoals bijvoorbeeld thuis en onderwijs. De jeugdhulpaanbieder biedt derhalve begeleiding en ondersteuning aan ouders/verzorgers om ook thuis de ontwikkeling van de jeugdige te bevorderen.

Doel/ resultaat

Dit product is bedoeld om jeugdigen en hun ouders/verzorgers te leren omgaan met de vastgestelde problematiek en daardoor een verbetering in de thuissituatie en verbetering van de ontwikkeling van het kind. Er wordt inzichtelijk gemaakt of en aan welke vorm van onderwijs/dagbesteding de jeugdige kan deelnemen na de dagbehandeling.

In geval van onderwijsperspectief zorgt de aanbieder voor een geleidelijke overstap naar (speciaal) onderwijs.

De problematiek van de jeugdige en diens ouders/verzorgers (diagnostiek) in kaart te brengen en op basis daarvan een behandelplan op te stellen.

heeft opmaak toegepast: Doorhalen

De problematiek van de jeugdige (diagnostiek) en diens ouders/verzorgers in kaart te brengen en op basis daarvan een behandelplan op te stellen

Voorwaarden ten aanzien van de doelgroep:

- Er is sprake van zeer ernstige verstandelijke, gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen die gezien de aard van hun problematiek zijn aangewezen op paramedische zorg en langdurig (voor een periode van maximaal een jaar) niet in staat zijn om aan bestaande voorzieningen voor kinderopvang of (speciaal) onderwijs deel te nemen;
- Voor jeugdigen die onder de leerplicht vallen: De jeugdige is op psychische of lichamelijke gronden niet geschikt om tot een school of instelling te worden toegelaten (vrijstelling 5 onder a LPW). In dit geval is het uitgangspunt dat de jeugdige wordt voorgedragen voor ondersteuning op basis van de Wlz.

Deskundigheidseisen

- De dagbehandeling wordt aangeboden in een groep van maximaal 8 jeugdigen, met 2 begeleiders;
- De begeleiding wordt geleverd door SKJ-geregistreerde professionele begeleiders minimaal hbo-geschoold, onder supervisie van een gedragswetenschapper (WO+, met diagnostische aantekening);
- In de functiemix is de verhouding 90% HBO-10% WO+;
- Er wordt gewerkt in een multidisciplinair team waarin alle benodigde specialismen – waaronder paramedici – zijn vertegenwoordigd.

Kwaliteitseisen

- Indien diagnostiek noodzakelijk is dient dit te voldoen aan de kwaliteit en uitvoeringsvereisten van het product diagnostiek I onder perceel 3a. Het resultaat van de diagnostische fase bestaat uit een zorgvuldig met de cliënt en diens ouders/verzorgers afgestemd 1) onderzoeksplan en 2) behandelplan voor de jeugdige. In het behandelplan dient in ieder geval psycho-educatie voor de jeugdige, diens ouders/verzorgers en eventueel betrokken leerkrachten opgenomen te worden. Indien van toepassing gelden de kwaliteits- en uitvoeringseisen van perceel 4 bij ouderbegeleiding;
- Indien een jeugdige de leeftijd van 4 jaar bereikt tijdens de beschikkingsperiode initieert de jeugdhulpaanbieder - in overleg met ouders - een overleg met ouders, Passend onderwijs en Leerplicht om te zorgen voor een warme overdracht naar onderwijs (indien mogelijk).

Mogelijkheid voor een volledige plaatsing of een deeltijdplaatsing. Een combinatie met plaatsing in een regulier kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, buitenschoolse opvang of (speciaal) onderwijs is mogelijk.

Uitvoeringseisen (gerelateerd aan beschikking)

- De inzet is voor de duur van de onderwijstijdverkorting zoals opgenomen in OPP, doch maximaal 96 dagdelen per week voor een periode van maximaal 1 jaar;
- De module vervoer kan niet worden ingezet bij het KBC, indien vervoer noodzakelijk is valt dit onder verantwoordelijkheid van de aanbieder/ binnen dit product (en is dus onderdeel van dit product).

Respijtzorg (logeren weekend) (productcode)
<p>Omschrijving Jeugdhulpaanbieder biedt jeugdigen de mogelijkheid om ergens te logeren waar permanent (24/7) toezicht wordt geboden. Dit product wordt geboden in een huiselijke en veilige omgeving, aangevuld met lichte begeleiding waar nodig.</p>
<p>Doel/ resultaat Dit product is bedoeld om de ouders/opvoeders tijdelijk te ontlasten van de zorg/ opvoeding van hun kind zodat de draagkracht van het gezin vergroot en ingezet kan worden op versterken van informeel netwerk. Het product dient ter tijdelijke ontlasting van ouders/ opvoeders, zodat ze de opvoeding zelf vol kunnen houden en geen extra zorg/begeleiding nodig hebben. Indien nodig gericht op terugkeer naar deelname aan reguliere maatschappelijke voorzieningen.</p>
<p>Doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er geen informeel netwerk beschikbaar is of het netwerk tijdelijk onvoldoende in staat is het gezin te ontlasten; en - Jeugdigen met een vastgestelde beperking en/of in combinatie met gedragsproblematiek, waarbij na onderzoek door gemeentelijke Toegang is vastgesteld dat de cliënt en diens van ouders/verzorgers tijdelijk overbelast zijn; - Sprake van enkelvoudige problematiek; en - Er is weinig of nauwelijks risicovol gedrag aanwezig bij de jeugdige; en - De jeugdige neemt volledig deel aan het (speciaal) onderwijs. <p>Buiten de scope valt 24-uurszorg.</p>
<p>Deskundigheidseisen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De begeleiding wordt geleverd door professionals met een opleidingsniveau variërend van mbo niveau 3 tot en met mbo niveau 4 (functiemix), waar nodig onder de supervisie van een professional met hbo-opleidingsniveau. Volgens norm verantwoorde werktoedeling; - In de functiemix is de verhouding 40% MBO3, 50% MBO4 en 10% HBO.
<p>Uitvoeringseisen (gerelateerd aan beschikking)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De inzet is maximaal 3 aaneengesloten etmalen per week voor periode maximaal 6 maanden; - Het kortdurend verblijf wordt aangeboden in een groep bestaande uit maximaal 8 kinderen.
<p>Perceel specifieke eisen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de locatie van de respijtzorg.

Respijtzorg (logeren doordeweeks) (productcode)
<p>Omschrijving Jeugdhulpaanbieder biedt jeugdigen de mogelijkheid om ergens te logeren waar permanent (24/7) toezicht wordt geboden. Dit product wordt geboden in een huiselijke en veilige omgeving, aangevuld met lichte begeleiding waar nodig.</p>
<p>Doel/ resultaat Dit product is bedoeld om de ouders/opvoeders tijdelijk te ontlasten van de zorg/ opvoeding van hun kind zodat de draagkracht van het gezin vergroot en ingezet kan worden op versterken van informeel netwerk. Het product dient ter tijdelijke ontlasting van ouders/ opvoeders, zodat ze de opvoeding zelf vol kunnen houden en geen extra zorg/begeleiding nodig hebben. Indien nodig gericht op terugkeer naar deelname aan reguliere maatschappelijke voorzieningen.</p>
<p>Doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er geen informeel netwerk beschikbaar is of het netwerk tijdelijk onvoldoende in staat is het gezin te ontlasten; en - Jeugdigen met een vastgestelde beperking en/of in combinatie met gedragsproblematiek, waarbij na onderzoek door gemeentelijke Toegang is vastgesteld dat de cliënt en diens van ouders/verzorgers tijdelijk overbelast zijn; - Sprake van enkelvoudige problematiek; en - Er is weinig of nauwelijks risicovol gedrag aanwezig bij de jeugdige; en - De jeugdige neemt volledig deel aan het (speciaal) onderwijs. <p>Buiten de scope valt 24-uurszorg.</p>
<p>Deskundigheidseisen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De begeleiding wordt geleverd door professionals met een opleidingsniveau variërend van mbo niveau 3 tot en met mbo niveau 4 (functiemix), waar nodig onder de supervisie van een professional met hbo-opleidingsniveau. Volgens norm verantwoorde werktoedeling; - In de functiemix is de verhouding 40% MBO3, 50% MBO4 en 10% HBO.
<p>Uitvoeringseisen (gerelateerd aan beschikking)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De inzet is maximaal 3 aaneengesloten etmalen per week voor periode maximaal 6 maanden; - Het kortdurend verblijf wordt aangeboden in een groep bestaande uit maximaal 8 kinderen.
<p>Perceel specifieke eisen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de locatie van de respijtzorg.