

NOTA VAN INLICHTINGEN

Project: Europese openbare aanbesteding 'Onderhoud Buitenterreinen

TenderNed nummer: TN 534096

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 24 oktober 2025

Mededelingen

1. Geen.

Vragen & antwoorden

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Aanbestedingsdocument onderhoud buitenterreinen	2.2 Omvang van de opdracht	Citaat: De geraamde totale opdrachtwaarde bedraagt €1.579.395,- (excl. btw en excl. indexeringen) over de maximale duur van de Overeenkomst van te weten 10 jaar. In hoofdstuk 6.1 wordt omschreven dat een inschrijfprijs boven de €90.000 niet wordt beoordeeld. 10 jaar x € 90.000 betreft €900.000. Waarop is de bovengrens van €90.000 op gebaseerd en waarom wijkt deze aanzienlijk af van de totale opdrachtwaarde?	De geraamde totale opdrachtwaarde omvat zowel de vaste jaarlijkse vergoeding voor het preventief onderhoud en beheer als een inschatting van de kosten voor correctief onderhoud, vervangingen en overige onvoorziene werkzaamheden gedurende de looptijd van de overeenkomst. De grens van € 90.000,- per jaar heeft uitsluitend betrekking op het vaste, structurele deel van de opdracht dat in de beoordeling wordt betrokken (zoals het preventief onderhoud en beheer). De aanvullende kosten voor correctief onderhoud en vervangingen zijn variabel en worden op afroepbasis uitgevoerd.
2.	Aanbestedingsdocument	2.2 en 6.1.1	Er wordt aangegeven dat de geraamde totale opdrachtwaarde € 1.579.395 bedraagt. Dit betekend € 157.940 per jaar. Bij 6.1.1 wordt aangegeven dat inschrijvingen hoger van € 90.000 ter zijde worden gelegd, hoe moeten wij dit zien in relatie tot de totale opdrachtwaarde?	Zie het antwoord op vraag 1.
3.			In het aanbestedingsdocument wordt een inschrijfprijsgrens gehanteerd: inschrijvingen onder €60.000 of boven €90.000 (excl. btw) worden uitgesloten van beoordeling. Tegelijkertijd wordt een totaalbudget van €1.579.395 (excl. btw) genoemd voor de gehele looptijd van 10 jaar. Het verschil tussen het jaarlijkse inschrijfplafond (€60.000–€90.000) en het totale budget (€157.939 per jaar) roept vragen op over de besteding van het resterende bedrag. Het is onduidelijk of dit verschil bedoeld is voor correctieve werkzaamheden, indexeringen, optionele diensten of andere posten. Kunt u toelichten waar het verschil tussen het jaarlijkse inschrijfplafond (€60.000–€90.000) en het gemiddelde jaarbudget (€157.939) uit bestaat?	Zie het antwoord op vraag 1.
4.	Locaties	Tekeningen	Kunnen er tekeningen verstrekt worden van de locaties waarop duidelijk de afbakening van het terrein te zien is?	Bijgevoegde tekeningen geven een indicatie. Daarnaast kunt u de gevraagde informatie bekijken via het Kadaster en/of Google Maps.
5.	Hoeveelheden	Hoeveelheden	Hoeveelheden ontbreken, kunt u de specificaties van het areaal verstrekken om zo een goede en realistische inschatting te maken?	Deze zijn niet beschikbaar. Het is Inschrijver toegestaan op eigen initiatief de terreinen van de HAN te schouwen om zich een goed beeld te vormen.
6.	Hoeveelheden	Hoeveelheden	In de aanbestedingsstukken worden geen hoeveelheden vermeld (enkel frequenties) met betrekking tot de gevraagde werkzaamheden/leveringen. Kunt u een overzicht verstrekken van de	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
			hoeveelheden per post, zodat wij een realistische en marktconforme inschrijving kunnen opstellen?	
7.	Tekeningen	Vraag	Zijn er tekeningen aanwezig van de buitenruimtes van de locaties?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
8.	Aanbestedingsdocument	Vraag	In hoeveel A4tjes mag er antwoord gegeven worden op de vraag Duurzaamheid en sociaal return	De HAN verwijst u naar de tabel op pagina 33 van het Beschrijvend document. Het maximaal aantal toe te voegen pagina's voor dit onderdeel bedraagt drie (3) pagina's.
9.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 15	Het is mogelijk dat werkzaamheden buiten openingstijden uitgevoerd dienen te worden. Kunt u voorbeelden geven uit het verleden en hoe wij hiermee om moeten gaan?	Voorbeelden van dergelijke werkzaamheden zijn: – Correctief onderhoud aan bestrating, waarbij tijdens de uitvoering trillingen en daarmee gepaard gaande geluidshinder kunnen optreden. – Snoeiwerkzaamheden aan bomen waarbij gebruik wordt gemaakt van kettingzagen, hetgeen tijdelijk geluidsoverlast kan veroorzaken.
10.	Programma van Eisen	15	Er wordt aangegeven dat <i>'Het is mogelijk dat op locaties het wenselijk is om werkzaamheden buiten de openingstijden uit te voeren. De feitelijke werktijden worden in overleg, per locatie, bepaald.'</i> Is het bekend om welke locaties dit gaat en hoe vaak dit voorkomt.	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 16	Krijgt de ON beschikking tot een planning, zodat men daar vroegtijdig rekening mee kan houden?	Ja, de Opdrachtnemer zal tijdig beschikken over een actuele planning van de werkzaamheden.
12.	Bijlage 2	21, 26, 30	Er staan interne opmerking zichtbaar in het document, kunt u deze verwerken en/of verwijderen?	Het was niet de bedoeling dat dit zichtbaar was. De HAN heeft een aangepaste versie van het Programma van Eisen gepubliceerd op 16 oktober.
13.	Bijlage 2	24	Wat wordt onder herstelwerkzaamheden (service en garantie) verstaan?	U kunt hier bijvoorbeeld denken aan het doodgaan van nieuwe beplanting of het verzakken van herstelde bestrating binnen een redelijke termijn.
14.	Programma van Eisen	24	Er wordt aangegeven dat <i>'Herstelwerkzaamheden (service en garantie) vinden gedurende de loop van de Overeenkomst kosteloos plaats.'</i> Hoe moet dit gelezen worden, bijvoorbeeld bij een overeenkomst van 10 jaar?	Zie het antwoord op vraag 13.
15.	Programma van Eisen	Vraag	Wat valt er onder de herstelwerkzaamheden bij Eis 24?	Zie het antwoord op vraag 13.
16.	Bijlage 2	30	Eis van graslengte na werkzaamheden "langer dan 20mm en korter dan 30mm" is zeer specifiek, kan dit gewijzigd worden in "lengte op basis van beeldkwaliteit"?	Ja, de HAN gaat akkoord met deze wijziging.
17.	Bijlage 2	32	Mag er gras in kolken aanwezig zijn?	Ja, zoals aangegeven in Eis 32.
18.	Bijlage 2	34	Met hoeveel meter voeglengte moet er per m2 rekening gehouden worden?	Dit is afhankelijk van de bestrating. Dit is voor Inschrijvers zichtbaar bij een schouw, die op eigen initiatief gedaan kan worden.
19.	Bijlage 2 programma van eisen	33.	Begeleidingssnoei dient te vallen onder het groenonderhoud. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Begeleidingssnoei hoeft niet in de Inschrijving te worden afgeprijsd. Indien van toepassing mag Opdrachtnemer hier een offerte voor indienen. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
20.	Programma van Eisen	Vraag	Valt onder Eis 33 ook de Wettelijke BVC controles?	Zie het antwoord op vraag 19.
21.	Programma van Eisen	68	Er wordt aangegeven dat <i>'In geval van het afstoten of uitbreiden van een Locatie, waardoor het aantal vierkante meters kan wijzigen, blijven de kengetallen uit de calculatie zoals gehanteerd in deze aanbesteding van kracht.'</i> Kunt u aangeven welke kengetallen hiermee worden bedoeld?	Met de genoemde kengetallen worden de eenheidsprijzen en uitgangswaarden bedoeld die in de inschrijvingscalculatie zijn gehanteerd, zoals de prijs per vierkante meter en de frequenties van de onderhoudswerkzaamheden. Indien de HAN een gebouw afstoot, komt het onderhoud van dit gebouw te vervallen en zullen de betreffende contractonderdelen naar rato worden verminderd op basis van deze kengetallen.
22.	Programma van Eisen	30	Grashoogte op maximaal 30mm gebeurd in de praktijk nergens. Volgens de beeldkwaliteit catalogus is de hoogte van het gras op A+ niveau	Uw voorstel is akkoord.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
			maximaal 40mm. Ons advies is deze aan te passen naar maximaal 60mm, dit is beeldkwaliteit B niveau.	
23.	Concept overeenkomst	2.2 en 2.3	Voor de HAN geldt een opzegtermijn van 1 maand en voor de opdrachtnemer 12 maanden. Dit lijkt niet in lijn met de uitgangspunten van maatschappelijk verantwoord inkopen en goed werkgeverschap waarnaar de HAN verwijst in de meeste documenten. Ons voorstel zou zijn om voor beide partijen deze termijn op minimaal 6 maanden te stellen.	Dit voorstel is niet akkoord. Met name omdat de HAN met een opzegtermijn van 6 maanden door Opdrachtnemer te weinig tijd heeft om een nieuwe Europese aanbesteding te organiseren en af te ronden.
24.	Prijzenblad	Vraag	Wat zijn de hoeveelheden van de te onderhouden beheerdgroepen, zouden deze toegevoegd kunnen worden aan het prijzenblad?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4 en 5.
25.	Bijlage 9 prijzenblad	Totaaloptellingen	De totaaloptelling pakken niet alle posten mee, is dit juist?	Dat klopt. De huidige totaaloptelling bevat nog niet alle posten. De HAN zal een aangepast Prijzenblad publiceren waarin alle posten correct zijn meegenomen.
26.	Bijlage 9 prijzenblad	Uurtarief aanvullende werkzaamheden	Zijn de leveranties van materialen uitgesloten is deze post?	Ja dat is correct. Materialen mogen separaat in rekening worden gebracht bij de HAN.
27.	Bijlage 9 Prijzenblad	Algemeen, vraag 1	Om tot een homogene prijs te komen, is het van belang dat de ON beschikking heeft van hoeveelheden per beheergroep. En dit per locatie. Kan de OG deze ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
28.	Bijlage 9 Prijzenblad	Algemeen, vraag 2	Kunt u van alle locaties tekeningen verstrekken in PDF en/of DWG?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
29.	Bijlage 9 Prijzenblad	Uurtarieven aanvullende werkzaamheden	U vraagt hier om een uurtarief voor verschillende werkzaamheden. Echter zijn deze tarieven voor bijvoorbeeld stratenmaker en boomchirurg heel verschillend, zodat we geen standaardprijs kunnen geven. Kunt u deze post in het prijzenblad specificeren in de verschillende werkzaamheden?	De HAN is zich hiervan bewust maar wenst geen onderscheid te maken. Het Prijzenblad wordt niet aangepast.
30.	Bijlage 9 Prijzenblad	Hoeveelheden	In het Prijzenblad (Bijlage 9) worden inschrijvers gevraagd tarieven op te geven voor diverse onderhoudswerkzaamheden per locatie. Echter, er zijn geen concrete hoeveelheden of volumes van uit te voeren werkzaamheden opgenomen in de aanbestedingsdocumenten of het Programma van Eisen. Zonder uniforme uitgangspunten qua hoeveelheden ontstaat er ruimte voor interpretatie, wat kan leiden tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers. Dit maakt het moeilijk om inschrijvingen objectief te vergelijken en kan leiden tot strategisch prijsaanbod gebaseerd op aannames. Kan de HAN een lijst met fictieve hoeveelheden per locatie en per onderhoudscategorie beschikbaar stellen, zodat inschrijvers hun tarieven kunnen baseren op gelijke uitgangspunten en een eerlijk speelveld ontstaat?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
31.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	Algemeen, vraag 1	Kunnen we ervan uitgaan dat de terreinen, voor aanvang van het contract, op het door u gewenste kwaliteitsniveau liggen?	Ja, daar kan Inschrijver van uit gaan.
32.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	Algemeen, vraag 2	Zo niet, is er een mogelijkheid voor het uitvoeren van een nulronde?	Zie het antwoord op vraag 31. Dit is niet nodig.
33.	Bijlage 11 opdrachtomschrijving	1.3 scope	Zijn er tekeningen/perceelsgrenzen van de te onderhouden locaties?	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
34.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving	4.2 Verhardingen	In de opdrachtomschrijving staat dat de straatkolken jaarlijks leeggezogen dienen te worden. In het prijzenblad staat een frequentie van tweemaal. Welke frequentie dient de ON aan te houden?	De informatie in het Prijzenblad is juist. Het betreft 2 x per jaar.
35.	Bijlage 11 Opdrachtomschrijving 4.2	4.2 Algemeen	'Waar mogelijk worden in de beplantingsvakken duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen toegepast'. Kunt u toelichten wat u met duurzaam bedoelt?	Indien nodig dient een middel toegepast te worden dat zo min mogelijk schadelijk is voor het milieu.

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
36.	Bijlage 11 Opdrachtschrijving	4.2 Gazons	De kanten worden tweemaal per jaar afgestoken en de kanten worden bijgeknipt, terwijl in bijlage 9 voor de locaties Arnhem Beverweerdlaan 3 en Nijmegen Professor Molkenboerstraat een frequentie van 1x wordt aangegeven. Welke frequentie is hier leidend?	De frequenties uit het Prijzenblad dienen aangehouden te worden.
37.	Bijlage 11 Opdrachtschrijving 4.2	4.2 Vaste planten	Er wordt hier gesproken over beplanting bemesten, scheuren, voorzien van steunen en afsnijden. Deze werkzaamheden zijn niet apart opgenomen in het prijzenblad van Bijlage 9. Waar dient de opdrachtnemer deze kosten te verrekenen?	Deze kosten dienen verdisconteerd te worden bij de tarieven voor de betreffende werkzaamheden.
38.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: algemeen	Citaat: Waar mogelijk worden in de beplantingsvakken duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen toegepast. Wat verstaat men onder duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen?	Zie het antwoord op vraag 35.
39.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: Gazons	Citaat: Het gazon wordt duurzaam / ecologisch bemest: Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
40.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: verhardingen	Citaat: Indien er geen gevaar is voor beplantingen of gazon, zal gebruik gemaakt worden van duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen. Wat verstaat men onder duurzame onkruidbestrijdingsmiddelen?	Zie het antwoord op vraag 35.
41.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: vaste planten	Citaat: De borders worden in het voorjaar (duurzaam/ecologisch) bemest; Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
42.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: vaste planten	Citaat: De vaste planten worden de maand november afgesneden. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
43.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: heesters	Citaat: In het najaar worden de daarvoor in aanmerking komende heesters gesnoeid. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
44.	Bijlage 11 opdrachtschrijving	4.2 de opdracht: heesters	Citaat: In de zomer worden de zogenaamde voorjaarsbloeiers gesnoeid;. Kan dit als separate post worden toegevoegd? Zoniet onder welke post dient dit te vallen?	Zie het antwoord op vraag 37.
45.	Bijlage 11	4.3	Bij het onderhoud van de GreenWall wordt verwezen naar hoeveelheden welke vermeld staan in de specificatie. Waar kunnen deze gevonden worden?	De aantallen van het onderhoud zijn opgenomen op het Prijzenblad.

EINDE