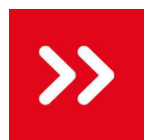


Social Return Uitvoeringsprotocol



voor opdrachtnemers
van de AV-regio



I Inleiding

De gemeenten van de regio Alblasserwaard-Vijfheerenlanden (de AV-regio) - Vijfheerenlanden, Gorinchem en Molenlanden – vinden maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk en willen dit stimuleren. Deze gemeenten en Avres zullen daarom, als aanbestedende partij/ opdrachtgever, sociale voorwaarden stellen in de vorm van social return. Uw opdrachtgever vraagt dan van u een tegenprestatie door werkgelegenheid te bieden voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of een bijdrage te leveren aan een activiteit die hun ontwikkeling bevordert.

Door te voldoen aan de social return verplichting levert u als opdrachtnemer een bijdrage aan werkgelegenheid en/of aan de in- en doorstroom door scholing. Ook een andere maatschappelijke bijdrage kan een mogelijkheid zijn. Inwoners in de regio met een kwetsbare arbeidsmarktpositie krijgen dankzij uw bijdrage een kans om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren. Zo leveren investeringen van gemeenten, naast bedrijfsrendement, ook sociale winst op: *een Social Return*.

Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, moet ten minste [zie aanbestedingsdocument] % van de opdrachtwaarde exclusief btw ingezet worden voor social return. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag: In dit geval [zie aanbestedingsdocument] % social return x opdrachtwaarde. Dit geldbedrag heet de *social return verplichting*. De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de hieronder genoemde mogelijkheden. Alle afspraken in het kader van social return worden in overleg met het Adviespunt SR schriftelijk vastgelegd en maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. De invulling van de social return verplichting moet op enigerlei wijze verband houden met de inhoud van de opdracht.

Raamovereenkomst (indien van toepassing).

Op deze raamovereenkomst (zoals omschreven in het aanbestedingsdocument) is social return van toepassing. Nader verkregen opdrachten binnen de raamovereenkomst maken integraal onderdeel uit van de totale opdrachtwaarde. Het bepalen van de omvang van de social return verplichting is afhankelijk van de mate waarin de opdrachtwaarde vooraf met zekerheid kan worden bepaald.

Er zijn twee opties waarvan **a** de meest gebruikte is.

a. De omvang van de opdrachtwaarde is op voorhand vrij zeker te bepalen. Voor de social return verplichting wordt over de gehele opdracht (inclusief deelopdrachten) of per deelopdracht vooraf een vast bedrag voor de contractperiode vastgesteld aan de hand van het voor deze opdracht geldende percentage social return. Elke volgende zes maanden (eindigend zes maanden voor het aflopen van de overeenkomst) wordt bekeken of de opdrachtwaarde nog klopt met de eerste berekening. Als de werkelijke omvang van de (deel) opdrachten meer dan 25% afwijkt, beweegt de omvang van de social returnverplichting in hoogte of laagte mee.

b. De omvang van de opdrachtwaarde is op voorhand niet zeker te bepalen. Een eerste prognose voor de social returnverplichting wordt gemaakt op basis van de inschrijving. De prognose is gebaseerd op de waarde van de al verkregen (deel)opdrachten. Zes maanden ná ingang van de overeenkomst wordt bekeken wat de totale waarde van de nadere opdrachten is. Over deze opdrachtwaarde wordt de (voorlopige) social return verplichting berekend aan de hand van het voor deze opdracht geldende percentage social return. Elke volgende zes maanden (eindigend zes maanden voor het aflopen van de overeenkomst) wordt bekeken of de opdrachtwaarde nog klopt met de eerste berekening.

II Mogelijkheden invullen social return verplichting

De mogelijkheden voor de inzet van social return, in volgorde van voorkeur zijn:

1. Arbeidsparticipatie
2. Arbeidsontwikkeling
3. Inkoop bij/ werk uitbesteden aan SW-bedrijf of sociale onderneming
4. Sociale en/of maatschappelijke activiteit (in het kader van verbeteren positie op arbeidsmarkt)

Een combinatie van deze mogelijkheden is toegestaan, zolang er een relatie blijft bestaan tot de opdracht.

U mag als opdrachtnemer gebruik maken van een onderaannemer voor invulling van de social return verplichting, maar u blijft verantwoordelijk voor een correcte invulling en afwikkeling.

Hieronder vindt u een omschrijving van de verschillende mogelijkheden van de Social Return inzet.

1 Arbeidsparticipatie

Arbeidsparticipatie biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om werkervaring op te doen. Dit is voor hen een belangrijke opstap naar duurzaam werk. Voor de invulling van de social return verplichting kunt u een medewerker of medewerkers een werkplek bieden. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- U kunt een medewerker alleen opvoeren als invulling van uw social return verplichting, als deze behoort tot de *doelgroep social return* zoals beschreven in de tabel 'Bouwblokmethode'. U vindt die tabel op de volgende pagina.
- Een medewerker telt voor bepaalde tijd mee als social return invulling. In bijlage B treft u een tabel aan met een toelichting.
- U kunt een social return medewerker op twee projecten tegelijk inzetten en voor beide meetellen als social return invulling, zolang u niet dezelfde uren opvoert.
- U kunt een medewerker maar vanuit één doelgroep opvoeren.
- Per week mag u een medewerker voor maximaal 40 uur opvoeren.
- U bent als opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de invulling van de Social Return Verplichting. Dat betekent onder andere dat als er geen geschikte mensen uit de doelgroep zijn voor uw vacatures, u zelf verantwoordelijk bent voor een andere invulling. Het adviespunt SR kan u ondersteunen bij het zoeken naar geschikte kandidaten.

Tarieven doelgroepen social return (Bouwblokmethod)

De opdrachtgever rekent bij de invulling van social return met de volgende normbedragen voor mensen die werkzaam zijn bij de opdrachtnemer:

Doelgroep ¹	Uurtarief Op basis van contracturen. Fulltime dienstverband 38 uur (1.976 uur per jaar) ²	Jaartarief Excl. kosten arbeidsontwikkeling, incl. begeleidingskosten en werkgeverslasten
WW met een duur < 1 jaar	€ 7,59	€ 15.000,-
WW met een duur > 1 jaar	€ 17,71	€ 35.000,-
Participatiewet, IOAW, IOAZ	€ 17,71	€ 35.000,-
Geregistreerd in doelgroepenregister UWV	€ 17,71	€ 35.000,-
Niet-uitkeringsgerechtigde jongeren tot 27 jaar zonder startkwalificatie	€ 17,71	€ 35.000,-
WIA / WAO/ WAZ	€ 17,71	€ 35.000,-
Wajong	€ 17,71	€ 35.000,-
WSW, inclusief indicatie beschut werk (niet gedetacheerd)	€ 17,71	€ 35.000,-
Bonus 50 jaar of ouder, jonger dan 55, behorend tot de doelgroep	€ 2,53	€ 5.000,-
Bonus doelgroep 55 jaar of ouder, behorend tot de doelgroep	€ 5,06	€ 10.000,-
Leerling BBL niveau 1 + 2	€ 10,12	€ 20.000,-
Leerling BOL niveau 1 + 2	€ 2,53	€ 5.000,-
Leerling VSO / Praktijkonderwijs	€ 17,71	€ 35.000,-
Leerlingen BAL praktijkroute	€ 17,71	€ 35.000,-
Overige stagiaires	€ 1,27	€ 2.500,-
Beschikbaar stellen van een vaste ontwikkelplek in de AV-regio	-	€ 20.000,-

Dienstverband onbepaalde tijd behorend tot de doelgroep (met uitzondering van “overige stagiaires”): € 35.000,- eenmalig extra op bovenstaande bedragen op basis van 38-urige werkweek.

¹ Met uitzondering van de leeftijdsgebonden bonus is een medewerker in maximaal één categorie ingeschaald.

² Tarieven zijn all-in tarieven inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten. Fulltime is gedefinieerd als minimaal 38 uur per week (1976 uur per jaar).

In de bijlagen vindt u:

- Een toelichting op gebruikte afkortingen en definities - bijlage A.
- Een overzicht van doelgroepen social return – bijlage B
- Rekenvoorbeelden - bijlage C.

Voor invulling social return in het kader van arbeidsparticipatie, kunt u ook opvoeren:

1. Een interne jobcoach opleiding zoals de HARRIE training van CNV-jongeren, telt mee als social return invulling. De daadwerkelijk gemaakte kosten excl. btw mogen worden ingebracht.
2. In geval van detachering via een sociale werkvoorziening (in de AV-regio is dat Avres) wordt de volledige detacheringsvergoeding excl. btw meegeteld. In alle andere gevallen wordt de detacheringsvergoeding gebaseerd op de loonkosten excl. btw van de gedetacheerde medewerker (en niet het commerciële detacheringstarief).
3. Bij opdrachten met een contractwaarde groter of gelijk aan € 500.000,- kan de social return verplichting voor maximaal 50% worden ingevuld met de inzet van leerlingen.
4. Voor het permanent beschikbaar stellen van een ontwikkelplek kan 20.000 EURO worden opgegeven voor social return invulling. Voorwaarde is dat een passend takenpakket, werkinstructie, integratie, functioneren, ontwikkelen en begeleiding van te voren met de het Adviespunt SR is overeengekomen.

2 Arbeidsontwikkeling

Naast arbeidsparticipatie heeft social return tot doel de arbeidsontwikkeling van medewerkers te bevorderen en de arbeidsmarktpositie van hen versterken. Onder arbeidsontwikkeling worden activiteiten verstaan in het kader van om-, her- en bijscholing. Arbeidsontwikkeling vindt altijd plaats in combinatie met werk. U kunt training en scholing inzetten als Social Return. De ontwikkeling kan gericht zijn op vakinhoudelijke kennis maar ook op het verkleinen of wegnemen van bijvoorbeeld taalachterstanden. Inzet op taalontwikkeling (bijvoorbeeld een cursus voorkomen en verminderen laaggeletterdheid) wordt aanvullend gewaardeerd.

U kunt arbeidsontwikkeling als social return opvoeren als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. De scholing/training plaats vindt in combinatie met werk in dienstverband;
2. U kunt met een erkend diploma of certificaat aantonen dat een medewerker een ontwikkelstap heeft gemaakt;
3. U kunt een factuur van de gemaakte opleidingskosten overleggen, exclusief btw, reis- en verblijfkosten;
4. Het moet gaan om een medewerker die binnen de doelgroepen van social return valt (zoals omschreven in het bouwblok). Dat kan ook een medewerker betreffen die al enige tijd in dienst is bij uw organisatie.

Arbeidsontwikkeling (doelgroepen bouwblok)	Tarief
Vakinhoudelijke training en/ of coaching	Op basis van gefactureerde kosten
Taaltraining	Op basis van gefactureerde kosten tot een max. van € 2.000,00

In overleg met het Adviespunt SR kunt u maatwerk afspraken maken over (interne) opleidingen, die niet worden afgesloten met een erkend certificaat of diploma.

3 Inkopen bij/ Werk uitbesteden aan Sociale Werkvoorziening of sociale onderneming

U kunt als social return invulling een sociale inkoopopdracht plaatsen of werkzaamheden uitbesteden aan de sociale werkvoorziening (in de AV-regio is dat Avres) of een sociale onderneming. Om als sociale onderneming erkend te worden, moet de onderneming:

1. Een certificaat PSO 30+ van [TNO](#) overleggen of een gelijkwaardige accountantsverklaring waaruit blijkt dat minstens 30% van de werknemers mensen zijn met een afstand tot de arbeidsmarkt;
2. Aantonen dat tenminste 50% van de totale inkomsten voortkomt uit de verkoop van producten en diensten.

Over de invulling gaat de opdrachtnemer in overleg met het Adviespunt SR. Bij een inkoopopdracht wordt het factuurbedrag, exclusief materiaalkosten en btw opgevoerd.

4 Sociale en/ of maatschappelijke activiteit

U kunt ook door het uitvoeren van een of meerdere maatschappelijke activiteiten invulling geven aan de social returnverplichting. Het gaat om inzet (in natura) door het verrichten van activiteiten die:

1. Arbeidsparticipatie of vakmanschap bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan gastlessen over bedrijf, branche of sector of bedrijfsbezoeken;
2. Brede maatschappelijke opgaven ondersteunen gericht op (arbeids)ontwikkeling met als doel de (arbeids)participatie van mensen te vergroten. Dit kan gaan om activiteiten gericht op taalontwikkeling van mensen, het bestrijden van eenzaamheid/sociaal isolement of een bijdrage aan de armoede- en schuldenaanpak.

Tarieven maatschappelijke activiteiten

Gastless over bedrijf, branche of sector	€ 250,- per les	Gemiddeld 2 uur per les. Voorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.
Bedrijfsbezoek	€ 500,- per dagdeel	Gemiddeld 4 uur per bezoek. Voorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.
Train de trainer. Als opdrachtnemer begeleidt u een docent in bedrijfs-, branche- of sectorontwikkelingen	€ 500,- per dagdeel	Gemiddeld 4 uur per training. Voorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.
Activiteiten gerelateerd aan het ondersteunen van mensen gericht op arbeidsparticipatie (bijvoorbeeld activiteiten in het kader van armoedebestrijding, schuldhulp en eenzaamheidsbestrijding)	€ 500,- per dagdeel	Gemiddeld 4 uur per activiteit. Voorbereiding en reistijd worden niet meegerekend.

De tarieven zijn berekend op basis van de inzet van één medewerker. Het is mogelijk dat er meerdere medewerkers betrokken zijn bij het organiseren en uitvoeren van de maatschappelijke activiteit. In overleg met het Adviespunt SR kan ook de inzet van meerdere medewerkers worden gewaardeerd.

Voor andere vormen van sociaal-maatschappelijk verantwoorde invulling van de social return verplichting brengt u de daadwerkelijk gemaakte kosten in excl. btw. De accountmanager social return beoordeelt dit.

We vragen u als opdrachtnemer om vooraf een onderbouwd voorstel met urenspecificatie in te leveren bij het Adviespunt SR. In overleg bepalen we vervolgens de definitieve waardering van de activiteit. Opdrachtnemer levert na afloop van de activiteit bewijsstukken in om aan te tonen dat de activiteit(en) is (zijn) uitgevoerd.

III Procedure na gunning

- A. U legt met de opdrachtgever het social return bedrag schriftelijk vast.
Zie hiervoor bijlage A.
- B. Binnen veertien (14) kalenderdagen na definitieve gunning van de opdracht, neemt u als opdrachtnemer contact op met het Adviespunt SR, waarbij u uw SR verplichting kenbaar maakt door bijlage A toe te zenden naar secretariaat@avres.nl
- C. Adviespunt SR komt bij u langs om met u de eerste ideeën over invulling te bespreken en stelt een link ter beschikking naar het registratiesysteem waarin u verplicht bent u opdracht en de voortgang te registreren.
- D. U maakt een plan van aanpak waarin is opgenomen op welke wijze de social return verplichting wordt ingevuld. U bespreekt dit plan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het plan van aanpak door het Adviespunt SR. Met social return streven we in eerste instantie naar directe werkgelegenheid: een arbeids- ontwikkelplek bij de opdrachtnemer en/ of op de opdracht. Wanneer directe social return invulling niet passend is, maakt u een plan voor alternatieve social return invulling. Eventueel zijn meerdere vervolgspraken nodig om tot werkafspraken of een plan te komen.
Het Adviespunt SR is bereikbaar via secretariaat@avres.nl of tel 0183655611

IV Tijdstermijn van social return invulling

Invulling van social return-opdrachten wordt gerealiseerd binnen de periode van de opdracht, tenzij partijen in wederzijds overleg een andere einddatum van de looptijd invulling social return overeenkomen. Mits er een relatie met de opdracht blijft bestaan kan realisatie ook plaatsvinden binnen de bestaande bedrijfsvoering of bij een onderaannemer of toeleverancier.

Uitgangspunt is om de opdracht na afronding van de werkzaamheden definitief af te rekenen. Daarvoor is het nodig dat beoordeeld kan worden in welke mate de social return verplichting is gerealiseerd.

Van de invulling binnen de periode van de opdracht kan, worden afgeweken in het kader van duurzame plaatsing van een kandidaat. Indien opdrachtnemer bij het verstrijken van de opdracht kan aantonen dat de plaatsing zal voortduren na deze periode, mag deze periode worden meegerekend voor de invulling van de social return verplichting. Dit gebeurt altijd in overleg met de accountmanager social return en de contractbeheerder van de opdrachtgever.

V Niet nakomen social return verplichting

De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem, ligt volledig bij de opdrachtnemer. Bij het niet voldoen aan de verplichting wordt bij de eindafrekening van de opdracht het niet ingevulde bedrag van de social return verplichting ingehouden, of wordt deze nadien direct opeisbaar en invorderbaar door de opdrachtgever.

Met opdrachtnemer wordt tijdig contact opgenomen om te bespreken of alsnog invulling gegeven kan worden aan de openstaande verplichting.

VI Rapporteren en verantwoording social return

U rapporteert zelf de invulling van uw social return verplichting. U doet dit in een online monitoringsysteem van InterPactum en voert er relevante bewijsstukken in. U krijgt van het Adviespunt SR een inlogcode voor toegang tot het registratiesysteem. Aan de hand van het registratiesysteem wordt geregistreerd en gecontroleerd of aan de afgesproken social return-verplichting wordt voldaan.

In dit registratiesysteem voert u medewerkers in, die werkzaamheden bij u uitvoeren in het kader van de social return verplichting. Ook toont u hier aan dat die medewerkers onder één van de doelgroepen vallen. Dit kan door middel van een doelgroepenverklaring of een bewijs voor toekenning social return uitkering, in combinatie met een loonstrook of arbeidsovereenkomst. Het Adviespunt SR controleert deze gegevens op doelgroep, startdatum en de periode dat de persoon in kwestie er werkt. Een kopie van de loonstrook en/ of arbeidsovereenkomst kan ter controle worden opgevraagd.

Voor controle van de inzet van een stagiaire overlegt u een door de school erkende en ondertekende stageovereenkomst, waarin het niveau van de opleiding is opgenomen. Deze stageovereenkomst kunt u uploaden in het registratiesysteem.

Facturen voor opleidingen in het kader van arbeidsontwikkeling, waardering voor maatschappelijke activiteiten en inkoopopdrachten voert u in het monitoringsysteem, in afstemming met de opdrachtgever. De opdrachtgever controleert deze facturen en accordeert ze.

Bewaar de bewijsstukken en onderbouwingen van de invulling van social return goed. U verleent als opdrachtnemer medewerking aan eventuele verificatieonderzoeken door de accountmanager social return.

U kunt de uren ter invulling van de social return-verplichting per maand, kwartaal, half jaar of jaar invoeren, maar uiterlijk zes weken na de betreffende verloningsperiode. Het Adviespunt SR heeft het recht om de betreffende uren, welke na de deadline van zes weken worden opgevoerd, niet mee te tellen voor de invulling van de social return-verplichting. In het registratiesysteem is de realisatie ten opzichte van de social return-verplichting inzichtelijk. Als het Adviespunt SR afwijkingen constateert, neemt de accountmanager social return contact met u op.

VII Algemene Verordening Gegevensbescherming

U moet op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de medewerker(s) informeren dat u persoonsgegevens invoert voor de verantwoording van de social return-verplichting.

U voert immers hun gegevens en werkzaamheden op in het kader van de Social return verplichting. Het Adviespunt SR heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om deze persoonsgegevens te beschermen in het registratiesysteem. Het Adviespunt SR vraagt alleen persoonsgegevens op die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de monitoring van de social return-verplichting. In een formele overeenkomst mag van de persoonsgegevens alleen de naam, geboortedatum, postcode en het type uitkering (en begindatum en einddatum van de uitkering) zichtbaar zijn van de betrokken medewerker. Teveel ingevoerde gegevens worden na een periode van vier weken uit ons systeem verwijderd.

VIII Advies en ondersteuning

Het Adviespunt SR is er voor u als opdrachtnemer om u bij te staan met advies over het invullen van uw Social Return verplichting en monitoren van de uitvoering in haar registratiesysteem. Het Adviespunt SR maakt onderdeel uit van het WerkgeversServicepunt AV-regio (WSP AV-regio); een samenwerkingsverband van uitvoeringsorganisatie Avres, Regionaal Arbeidsmarktplatform AV-regio en het UWV.

Wilt u advies over de invulling van uw Social Return-verplichting?

Neem dan contact op met Adviespunt SR via 0183655611 of secretariaat@avres.nl. Wij helpen u graag!

IX Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

De opdrachtgever kan, indien de toepassing van bepalingen in deze beleids- en uitvoeringsregels in de individuele situatie tot onbillijkheden leidt, alsmede bij onvoorziene omstandigheden, geïndividualiseerd afwijken van deze regels.

Bijlage A Definities

1. Niet-uitkeringsgerechtigde (nug): iemand die staat ingeschreven als niet werkend-werkzoekende bij het UWV, geen uitkering ontvangt, en een indicatie heeft voor het doelgroepenregister, óf een jongere tussen 16 en 27 jaar die staat ingeschreven als niet werkend-werkzoekende bij het UWV, geen uitkering ontvangt met of zonder indicatie doelgroepenregister.
2. Onder BBL wordt verstaan Beroeps Begeleidende Leerweg. Bij een BBL-opleiding wordt werken en leren gecombineerd met een werkleertraject. Dit betekent meestal 1 dag per week naar school en 4 dagen per week werken bij een erkend leerbedrijf.
3. Onder BOL wordt verstaan Beroeps Opleidende Leerweg. Bij een BOL-opleiding wordt leren en werken gecombineerd. Het werken is dan in de vorm van een stage, meestal 1 dag per week, zodat ervaring in de praktijk wordt opgedaan.
4. Onder VSO wordt verstaan voortgezet speciaal onderwijs. Dit is onderwijs voor jongeren met een beperking.
5. Onder PRO wordt verstaan praktijkonderwijs, bedoeld voor leerlingen van 12 t/m 18 jaar die moeite hebben met leren op de traditionele manier. De leerling heeft een leerachterstand van drie jaar of meer op Inzichtelijk rekenen en/of Begrijpend lezen en/of Technisch lezen en/of Spellen.
6. Onder BAL wordt verstaan Beroeps Alternatieve Leerweg. Bij een BAL-opleiding volgt student een van tevoren afgesproken deel van een mbo-opleiding/ branche-opleiding. Het betreft werkzoekenden en werkenden van wie op voorhand duidelijk is dat een mbo-diploma (van entree of hoger mbo niveau), een mbo-certificaat of branche-opleiding voorsnog niet haalbaar is. De focus van dit maatwerktrajecten ligt op praktijkgedeelte van het mbo (BPV) dat aansluit bij de vraag van werk(gevers).
7. Onder een WSW-gerechtigde wordt verstaan iemand, die arbeidsgehandicapt is en is geïndiceerd voor de Wet Sociale Werkvoorziening. Personen met een indicatie “beschut werk” op grond van de Participatiewet worden aan deze groep gelijkgesteld.
8. Een ontwikkelplek wordt ingezet voor iemand uit de doelgroep social return die zich ontwikkelt in het kader van oriëntatie- of werkervaring. Ook Niet-uitkeringsgerechtigden ouder dan 27 jaar vallen hieronder. Een plek wordt meestal aangegaan voor 3 maanden (kan ook korter) met optie tot verlenging mits onderbouwt. De maximale duur van een ontwikkelplek:
 - a. Zonder onderliggende uitkering is dat 12 maanden evt. onbepaalde tijd;
 - b. Met een onderliggende uitkering (Avres of UWV) is dat maximaal 6 maanden. In overleg met de uitkerende instantie evt. langer.
9. Onder loonkosten worden verstaan de brutoloonkosten, plus de directe werkgeverslasten.
10. De contractbeheerder is verantwoordelijk voor het afgesloten contract tussen de aanbestedende dienst als opdrachtgever en de opdrachtnemer.
11. De opdrachtgever is de aanbestedende partij die de opdracht in de markt zet.
12. De opdrachtnemer is de contractant die de opdracht uitvoert met een social return verplichting.
13. De accountmanager social return is de persoon die binnen of namens de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de uitvoering, invulling en coördinatie van social return. De taken van de accountmanager zijn advisering, facilitering en monitoring. De accountmanager is het aanspreekpunt voor de opdrachtnemer ten aanzien van de social returnverplichting en stemt dit af met de contractbeheerder.
14. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een keurmerk van TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk Onderzoek) en het wordt uitgegeven door PSO Nederland (www.pso-nederland.nl).
15. Een sociale onderneming is een onderneming zoals omschreven in artikel 2.82 Aanbestedingswet 2016: *(...) sociale werkplaatsen en (...) ondernemers die de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel hebben, of de uitvoering ervan voorbehouden in het kader van programma's voor beschermde arbeid, mits ten minste 30% van de werknemers van deze werkplaatsen, ondernemingen of programma's gehandicapte of kansarme werknemers zijn*.³ De sociaal onderneming

³ 30% wordt gemeten in FTE, de onderneming dient dit aan te tonen door het overleggen van een PSO 30+ certificaat (of vergelijkbaar) of een accountantsverklaring. Het hoofddoel wordt aangetoond door de statuten of inschrijving KvK. Voor de

moet aantonen dat tenminste 50% van de totale inkomsten voortkomt uit de verkoop van producten en diensten.

16. De opdrachtwaarde: de totale waarde van de opdracht, exclusief btw, inclusief eventuele opties of verlengingen van de overeenkomst.

definitie van gehandicapte of kansarme werknemers wordt aangesloten bij de definitie die Pianoo geeft:
<https://www.pianoo.nl/nl/metrokaarten/metrokaart-sociaal-domein-faq/hoe-zit-het-inkoopproces-elkaar/wie-vallen-er-onder-de>

Bijlage B Doelgroepen social return

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werving van personen uit de doelgroepen of voor de alternatieve invulling van social return. De volgende doelgroepen uit de volgende regelingen tellen mee als invulling voor social return.

Regeling	Omschrijving	Tijdsduur meetellen als social return
Participatiewet/ IOAW/IOAZ	Personen die vóór instroom een bijstandsuitkering ontvingen van een gemeente.	Deze tellen vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer nog drie jaar na instroom mee voor social return, zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
Niet-uitkerings-gerechtigde	Personen die vóór instroom vallen onder de definitie van niet-uitkerings-gerechtigde.	Deze tellen vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer nog drie jaar na instroom mee voor social return, zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
WAOWIA/ WAZ/ Wajong	Alle personen die vóór instroom bij de organisatie op grond van een claimbeoordeling volledig of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn verklaard of dat zijn op basis van een jonggehandicapte status.	Zolang personen een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangen, blijven ze volledig meetellen voor social return, vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
Niet-uitkeringsgerechtigde jongeren tot 27 jaar zonder startkwalificatie	Jongeren in een kwetsbare positie die geen onderwijs meer volgen en die geen startkwalificatie hebben behaald (dat is een diploma op minimaal mbo-2 niveau).	Personen met uitgangspositie WW tellen nog drie jaar na instroom bij opdrachtnemer mee voor social return, en zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
WSW / indicatie beschut werk	Personen tellen mee op grond van indicatiebeschikking SW of beschut werk op grond van de Participatiewet.	Personen met een indicatiebeschikking blijven meetellen voor social return zolang de indicatie geldig is, vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
WW	Personen met als uitgangspositie 'WW-uitkering' tellen pas mee als ze vóór instroom minimaal een half jaar een WW-uitkering ontvingen. Als een persoon tijdens zijn recht op een WW-uitkering weer aan het werk gaat en binnen 26 weken opnieuw werkloos wordt, loopt de oude uitkering weer verder (herleving van de uitkering) voor de duur die de werkloze nog te goed had. In dit geval telt voor social return de uitkeringsduur vóór het weer aan het werk gaan mee met de duur van de WW na het opnieuw werkloos worden (dit moet bij elkaar ook minimaal een half jaar zijn).	Personen met uitgangspositie WW tellen nog drie jaar na instroom bij opdrachtnemer mee voor social return, en zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.
BBL/BOL niveau 1 en 2 + VSO/PRO	Personen die een leer/werkovereenkomst (BBL) of een stageovereenkomst (BOL) hebben die opleidt tot niveau 1 of tot niveau 2, dan wel leerlingen VSO/PRO die een stage-overeenkomst hebben voor een arbeidstoeleidsstage.	Vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer cq gedurende de stageperiode bij de opdrachtnemer.
Doelgroep-register	In het doelgroepregister (UWV) staat iedereen geregistreerd die tot de doelgroep van de banenafpraak behoort.	Vanaf het moment van instroom bij opdrachtnemer tot einde registratie in het doelgroepregister, zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer.

Bijlage C Rekenvoorbeelden

Voorbeeld 1

Oprichtwaarde:	€ 1.000.000,-	
Social return verplichting:	5%	
Social return verplichting in geld:	€ 50.000,-	
Totale looptijd van de opdracht	1 jaar	
Een optie om de social return verplichting in te vullen is dat de opdrachtnemer een medewerker uit de doelgroep > 1 jaar in WW aanneemt, die 50 jaar is en daarnaast een leerling BBL niveau 2 aanneemt, beide op basis van fulltime dienstverband voor minimaal één jaar. De rekensom is dan als volgt (afgeronde bedragen):		
1. Eén medewerker doelgroep > 1 jaar in WW fulltime: 1 jaar * 1976 * € 17,71		€ 35.000,-
1a. Aangezien deze medewerker 50+ is:		€ 5.000,-
2. Eén leerling BBL niveau 2: 1 jaar *		€ 20.000,-
	Totaal	€ 60.000,-
Door gebruik te maken van deze optie heeft de opdrachtnemer de social return verplichting volledig ingevuld.		

Voorbeeld 2

Oprichtwaarde:	€ 375.000,-	
Social return verplichting:	5%	
Social return verplichting in geld:	€ 18.750,-	
Totale looptijd van de opdracht	4 maanden (= 17 weken)	
Een optie om de social return verplichting in te vullen is dat de opdrachtnemer een medewerker uit de doelgroep garantiebaan (voor 20 uur per week), een Participatiewet (bijstandsgerechtigde) fulltime aanneemt en daarnaast een leerling VSO stage laat lopen. De rekensom is dan als volgt: (afgeronde bedragen):		
1. Eén medewerker doelgroep garantiebaan (20 uur p.w.): 17 weken * 20 uur * € 17,71		€ 6.021,-
2. Eén medewerker doelgroep Participatiewet bijstandsgerechtigde (fulltime): 17 weken * 32 uur * € 17,71		€ 9.634,-
3. Een lascursus voor de medewerker die valt onder de doelgroep garantiebaan		€ 3.500,-
	Totaal	€ 19.155,-
Door gebruik te maken van deze optie heeft de opdrachtnemer de social return verplichting volledig ingevuld.		

De SR-monitor berekend automatisch aan de hand van de doelgroep uit het bouwblok en het aantal gewerkte uren in de rapportage periode, het SR-bedrag van de invulling.