

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Wédéflex Certificaat - Offerteleidraad	In de offerteleidraad wordt een erkenning van Wedeflex dakbedekking benoemd. Is een erkenning van Derbigum ook voldoende om in te schrijven?	Nee, op de meeste van onze daken ligt Wedeflex dakbedekking, dus voor juiste verwerking ervan vragen wij dat de partij erkenning van Wedeflex heeft voor juiste verwerking en ook dat vanuit fabrikant geldende garanties geborgd zijn. Indien in de toekomst nieuwe daken worden aangelegd met bijvoorbeeld Derbigum en vanuit de fabrikant geldt (als borging voor kwaliteit en garantie) een eis dat aannemer door fabrikant erkent is, dan geldt dient dit eveneens te worden aangetoond.	13-10-2025
2	Bijlage C: programma van Eisen, paragraaf 2.9.	In deze paragraaf wordt gesteld dat na elke uitgebreide onderhoudsbeurt een inspectierapportage dient te worden ingevuld (bijlage D). Is het de opdrachtnemer toegestaan om een eigen format te hanteren, en beschikbaar te maken voor opdrachtgever in een online omgeving? Dit geldt ook voor verslaggeving n.a.v. kleine onderhoudsbeurten (paragraaf 2.8).	Opdrachtnemer mag een eigen format hanteren, maar de documenten moeten wel (ook) in ons online documentatiesysteem (BDR) opgeslagen (geupload) worden. Verder dienen gemelde storingen (correctief onderhoud) via ons servicepunt afgemeld te worden.	13-10-2025
3	Bijlage C Programma van eisen. 16 blz 18. Lichtkoepels	Dienen te vernieuwen lichtkoepels doorvalveilig (dubbelwandig Polycarbonaat-Polycarbonaat) te worden uitgevoerd?	Ja de lichtkoepels en lichtstraten moeten voldoen aan normen zoals NEN-EN 14963, die eisen stelt aan doorvalbeveiliging en stootbelasting.	14-10-2025
4	Bijlage C Programma van eisen. 16 blz. 18 Hemelwaterafvoeren	Zinken opvangbakken, zo weten we vanuit het verleden, zullen door verzuurde lucht van Industrie en afkomend water met verhoogde zuurgraad door de bitumenerosie versneld degraderen. Een kunststof of hard Aluminium opvangbak zijn daar veel minder tot niet gevoelig voor. Hemelwaterafvoeren van verzwaard loods (30 ponds) zal in Nissewaard een langere levensduur bereiken. Moeten we met deze wetenschap rekening houden bij uitvoering van werken?	De voorgestelde oplossingen hebben wel de voorkeur, maar dit zal in overleg per situatie bepaald dienen te worden. Het is eveneens mogelijk dat in sommige situaties toch voor een minder duurzame / minder robuuste variant wordt gekozen.	14-10-2025
5	Bijlage C Programma van eisen. 13.1 blz. 15 Werktijden	Onze werktijden zijn van 07.00-16.00 uur. Mogen we deze werktijden aanhouden als daarover overeenstemming met de gebruiker kan worden bereikt?	De werkzaamheden zullen moeten worden afgestemd tussen de leverancier, opdrachtgever en gebruikers. Meestal (indien dit gebruik van locatie niet veel verstoort) kunnen deze worden uitgevoerd op de door u aangegeven tijden. Daarnaast geldt ook dat in geval van spoed er ook buiten de standaard werktijden werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden.	14-10-2025
6	Bijlage C Programma van eisen. 3.3 blz. 6 VGM Checklist Aannemers	Als eerste dakdekker in Nederland hebben wij in 1997 het VCA** document gehaald wat we 10 jaar gevoerd hebben. Om zaken nog beter aan te laten sluiten op onze specifieke werkzaamheden, het dakdekken, en het "hokjesdenken" van de VCA om te bouwen naar een ARBO-Managementsysteem hebben we het OHSAS 18001 Certificaat behaald. Deze norm is enkele jaren terug overgegaan in de ISO45001. Wij mogen aannemen dat Ons ISO45001 Certificaat ook voldoet aan de criteria voor deze aanbesteding?	De eis die gesteld wordt in de door u genoemde paragraaf (3.3, blz 6) heeft ook betrekking op het uitvoerende personeel. Zowel uw eigen personeel als ingeleend en onderaanneming. Zij moeten in het bezit zijn van een VCA certificaat. In paragraaf 3.7 en 4.2.4. van de offerteleidraad vragen wij om een VCA* certificaat of gelijkwaardig welke betrekking heeft op uw organisatie. Deze dient u bij verificatie te overleggen. Het door u genoemde certificaat ISO45001 zien wij als gelijkwaardig. deze kunt u dus bij een mogelijke verificatie van de inschrijving van uw organisatie overleggen.	14-10-2025
7	Bijlage C Programma van eisen. 11.4 blz 13 Eisen aan het personeel en materieel.	Eist u dat alle werknemers die Wédéflex gaan verwerken (inclusief ingeleend personeel) naast de verplichte C1-cursus (Werken op hoogte), brandbestrijding, ook de door de leverancier aangeboden Wédéflex Established Verwerker cursus hebben gevolgd en dat dit aantoonbaar moet worden gemaakt bij de uitvoering?	Ja , maar wat betreft erkenning door Wédéflex gaat het hier om werken aan daken waarop Wédéflex dakbedekking is toegepast. Zie ook antwoord 1 voor (toekomstige) toepassingen van ander type dakbedekking, waarvoor vanuit fabrikant erkenning vereist is als borging voor kwaliteit en fabrieksgaranties.	14-10-2025

8	Bijlage C Programma van eisen. 17.3 blz. 19 Minimale conditiescore 4	Bij conditie 4 doet de Gemeente zich tekort voor de gedane investering. Minimale conditiescore 4 bij dakbedekking houdt in: Conditiescore 4: Onderhoudstoestand matig, levensduurverwachting 3 jaar - 5 jaar Het verouderingsproces heeft het bouwdeel duidelijk in zijn greep. De beste tijd is voorbij, het einde nadert. Storingen in de functieervulling komen plaatselijk voor en/of zijn reeds meerdere malen voorgekomen. Dit strookt niet met de wens dat er na 25 jaar geen ernstige (veroudering)gebreken die tot gevolgschade leiden mogen voorkomen. Bij conditiescore 2 bent u er zeker van : Conditiescore 2: Onderhoudstoestand goed, levensduurverwachting 8 jaar - 10 jaar Invloeden vanuit gebruik, weer en wind manifesteren zich hoogstens in geringe mate. De primaire functieervulling is zonder meer gewaarborgd. Conditie 2 mag u verwachten van een Wédéflex dakbedekkingssysteem, waarbij ook alle onderlagen van Wédéflex dakbanen is voorzien.	Terecht punt, in de toelichting in het Programma van Eisen over de technische kwaliteit staat het voldoen aan vereiste conditiescore onjuist beschreven. De dakbedekking voldoet bij aanleg aan conditiescore 1, dient na 14 jaar minimaal nog aan conditiescore 2 en na 21 jaar minimaal nog aan conditiescore 3 te voldoen. Na 25 jaar dient de minimaal nog aan conditiescore 4 te voldoen. Bij de bepaling van de conditiescore wordt de NEN 2767 gehanteerd. En hierbij geldt ook dat er gedurende 25 jaar geen ernstige (verouderings)gebreken mogen voorkomen die tot gevolgschade leiden. Deze aanpassing zullen we ook doorvoeren in het Programma van Eisen.	14-10-2025
9	Bijlage C Programma van eisen. 17.3 blz. 19 Minimale conditiescore 4	Dienen er bij het maken van nieuwe dakbedekkingssystemen ook alle onderlagen van Wédéflex te zijn?	Als er Wédéflex als dakbedekking wordt toegepast, dan dienen ook de onderlagen van Wédéflex te zijn. Aangezien er in de uitvraag of gelijkwaardig staat, kan er ook een gelijkwaardig alternatief bij aanleg van nieuwe dakbedekkingssysteem worden gekozen waarbij dan ook geldt dat de onderlagen van dezelfde fabrikant zijn, zodat het gehele systeem op elkaar afgestemd is.	14-10-2025
10	Wedeflex en BRL 4702	Wedeflex is merk gericht en BRL 4702 is gestoeld op de wijze waar het proces en uitvoering aan moet voldoen. Volstaat een BRL4702 certificaat bij ingangsdatum overeenkomst in plaats van Wédéflex Certificaat van Erkenning met het oog op uw beantwoording van vraag 1, 7 en 9	De BRL4702 geldt te allen tijde voor alle type platte daken, die aangelegd of onderhouden worden. Maar omdat nagenoeg de meeste van onze platte daken voorzien zijn van Wedeflex dakbedekking verwachten we daarnaast (voor onderhoud en aanleg van de Wedeflex dakbedekking) dat de inschrijvende partij dealer is van Wedeflex (door Wedeflex erkend is). Dit garandeert dat alle garantie vanuit Wedeflex geborgd zijn en dakbedekking volgens volledig volgens eisen van fabrikant aangelegd worden.	4-11-2025

11	Eisen	Herziening eisen m.b.t. Wedeflex en BRL 4702.	De eisen die zijn gesteld rondom de Wedeflex en BRL 4702 worden als volgt aangepast: 1. De onderhoudswerkzaamheden dienen zodanig te worden uitgevoerd dat de bestaande fabrieksgarantie op de dakbedekking behouden blijft, of – indien dat niet mogelijk is – de opdrachtnemer dient een gelijkwaardige garantie te bieden op de waterdichtheid en duurzaamheid van de dakbedekking gedurende de resterende respectievelijke garantietermijnen. 2. De opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over kennis, ervaring en middelen om onderhoud aan dit type dakbedekkingssysteem uit te voeren, op een wijze die gelijkwaardig is aan de eisen die de fabrikant stelt aan erkende installateurs. 3. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor eventuele schade inclusief verlies van garantie die voortvloeit uit het uitgevoerde onderhoud. Indien dakbedekking wordt gerepareerd of ‘overlaagd’, dient daarvoor hetzelfde merk/type dakbedekking te worden gebruikt als reeds op het dak was aangebracht. Tevens dienen deze werkzaamheden volgens de verwerkingsvoorschriften van de betreffende fabrikant te worden uitgevoerd. Indien ernstige gebreken worden geconstateerd bij dakbedekking die minder dan 10 jaar geleden is aangelegd, dient dit aan de opdrachtgever te worden teruggekoppeld met het oog op mogelijke garantie bij de partij die het dak aangelegd heeft. Pas na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever mag in zo'n geval herstel worden uitgevoerd. Voor alle duidelijkheid, bovenstaande eisen gelden (niet alleen voor Wedeflex dakbedekking, maar) voor alle merken en typen dakbedekkingssystemen die geschikt zijn voor platte daken.	10-11-2025
----	-------	---	--	------------