

Nota van Inlichting - 4

Aanbesteding catering

Naam Opdrachtgever: Hogeschool van Hall Larenstein
Ref.: EX-000774-FJ

Bestek			
vraag	NvI - vraag	vraag	antwoord
In deze NvI-4 worden ook vragen beantwoord die volgen op NvI-2, omdat de binnenkomst ervan kruiste met verzending van NvI-3. Wij vertrouwen op begrip.			
180	20	Gaat u ermee akkoord dat we, naast de twee extra A4-pagina's voor beeldbijlagen, ook twee extra pagina's krijgen voor de tekst? Dus in totaal zouden we dan beschikken over 12 pagina's tekst en 2 pagina's beeldbijlagen.	Akkoord.
181	147	We begrijpen uw antwoord en uw verwijzing naar ad 3) en ad 5) en uw uitleg over marktconforme inschrijvingen. Wellicht verwoorden wij onze vraag niet goed. De puntentoekenning op het prijs-element heeft u zo ingericht dat wanneer inschrijvende partijen te veel afwijken van de mediaan (zowel positief als negatief voor uw kosten) zij nul punten krijgt voor dat onderdeel. Na de schouw en beoordeling van de stukken zien wij een mogelijkheid om een kostenbesparing te realiseren voor u (positief). Echter, wij weten niet of andere partijen dit gaat doen of dat zij vasthouden aan de huidige situatie. Door hun keuzes wordt mede de mediaan bepaald. Dit maakt dat wij de keuze moeten maken geen kostenbesparing voor u op te nemen in onze inschrijving, omdat wij anders meer dan 15% afwijken van de verwachte mediaan en zo nul punten krijgen op dit onderdeel (een cruciaal onderdeel om de opdracht gegund te krijgen). Kunt u nogmaals de afweging maken dit aan te passen? Of uitleggen waarom u met bovenstaande kennis toch vasthoudt aan de huidige beoordelingssystematiek? Mede omdat het niet zorgt voor een marktconforme prijs maar een prijs die partijen dwingt zoveel mogelijk gelijke prijzen op te geven (dit is staat niet gelijk aan marktconform).	Opdrachtgever vraagt met de beschreven Opdracht in deze aanbesteding om een reële prijs, waarvan een reële personele invulling onderdeel uitmaakt. Mocht een inschrijver van mening zijn dat de lijst van over te nemen personen daarvoor te ruim is, dan doet het er goed aan daar na eventuele gunning gepaste acties op te nemen. Opdrachtnemer houdt vast aan de beschreven beoordelingssystematiek. Verder wijzen we erop dat de kwalitatieve criteria in totaal 70% van de gunning bepalen. Prijs is daarin dus wel belangrijk, maar niet cruciaal.
182	155	Wij begrijpen nu correct dat dit aantal per maand is? Betreft dit alleen de gratis koffievoorziening voor medewerkers? Kunt u per locatie aangeven hoeveel medewerkers er zijn, aangezien wij dit aantal enorm hoog vinden?	Hier hebben we inderdaad niet correct over gecommuniceerd, excuses. Het aantal tikken voor medewerkers (dus los van de verkoop aan studenten) was over 2024 (dus per jaar): Velp: 121.134 (voor ca. 350 aanwezige medewerkers) Leeuwarden: 147.058 (voor ca. 350 aanwezige medewerkers).
183	161	U geeft in de eerste nota van inlichtingen toch wel een percentage (zie antwoord op vraag 69)? Dus nogmaals de vraag of onze aanname klopt dat dit aantal wordt gerealiseerd door de inzet van de medewerkers op de overnamelijst?	Deze percentages hebben we voor vraag 69 als informatie van de huidige cateraar gekregen en ongcensureerd doorgegeven. Het is Opdrachtgever niet bekend of dit gebaseerd is op de overnamelijst.

vraag	NvI - vraag	vraag	antwoord
184	163	Het principe van fictieve aantallen is begrijpelijk, want we begrijpen dat niet ieder jaar precies hetzelfde aantal tikken wordt gerealiseerd. Maar wij attenderen u graag op het feit dat het terugverdienen van de daadwerkelijke kosten nogal afhankelijk is van de deling door het aantal tikken. Dus u hanteert nu een fictief aantal dat straks compleet anders kan zijn en dus het risico van opdrachtnemer erg groot is. Juist omdat het fictieve aantal nogal hoog lijkt en de praktijk dus anders kan zijn (en het aantal tikken dan niet voldoende is om alles terug te verdienen). Kunt u akkoord gaan met het opstellen van een staffel na het eerste jaar waarbij de tikprijs meer wordt gebaseerd op het daadwerkelijke aantal?	We begrijpen de vraag en hebben de werkelijke aantallen van 2024 in het antwoord op vraag 182 toegevoegd. De toe -en afname is vooraf door opdrachtgever niet vast te stellen. Daarmee blijft die prijs gelijk en andere staffels worden daar in een open calculatie aan gerelateerd.
185	168	Indien deze gegevens nu vrij toegankelijk zijn voor de huidige cateraar, wat is dan precies de reden om deze aantallen niet te delen met de inschrijvende partijen (ook het kader van een level playing field)?	De tikken zijn via software uit te lezen door leverancier Maas en levert hier maandrapportages voor bij de huidige cateraar. Bij de apparaten van JDE wordt dit uitgelezen in de apparaten zelf. Voor de aantallen zie het antwoord op vraag 182.
186	169	Prijzenblad tabblad 2 - begroting: u vraagt naar kassa-omzet in cel D11, terwijl wij in regel 8 iets lezen over lunchrestaurant, automaten-service en vergaderservices. Kunt u bevestigen dat we hier alleen de kassaomzet (en vending) en dus de bijhorende kosten van alleen de countervoorziening (en vending) opnemen. De kosten en opbrengsten van de banqueting én warme drankenautomaten komen in dit tabblad nog niet terug?	Correct.
187	169	Prijzenblad tabblad 4 - begroting: in lijn met bovenstaande vraag, kunt u bevestigen dat de personele inzet voor de banqueting (want variabel) hier nog niet in is verwerkt. Deze kosten worden terugverdiend via de VVP's of maatwerk aanvragen.	Correct.
188	172	Wij kunnen voor deze nieuwe opdracht geen inschatting maken van de inzet van 'externe' medewerkers. Wij gaan uit van de vaste bezetting conform de overnamelijst die al vrij ruim is. Kunt u bevestigen dat er overleg mogelijk is indien er inzet is van externe medewerkers en er dan dus toch sprake is van een BTW component op personeel, in plaats van de vastgestelde cel van 0%?	Uitgangspunt is dat eventuele vervanging van vaste medewerkers wordt ingevuld met andere medewerkers in eigen dienst (interne flexpool). Inzet van externe medewerkers (met BTW) is dan in principe ondernemersrisico.
189	179	Kunt u ons een duidelijk overzicht verstrekken van de type warme drankenautomaten en de aantallen per locatie Leeuwarden c.q. Velp die vervangen moeten worden?	Voor Leeuwarden: 4 zoetwaar-en frisdrank automaten en 1 warme drankenautomaat. Daarnaast voor medewerkers: 4 warme drankautomaten. Voor Velp: 2 zoetwaar-en frisdrankautomaat en 1 warme drankenautomaat. Daarnaast voor medewerkers: 5 warme drankautomaten. NB: wat het type warme drankenautomaten betreft, in de NvI 3 hebben we een omschrijving gegeven van de mogelijkheden voor de warmedrankautomaat. We gaan uit van een 1 op 1 overname, zodat de huidige service gewaarborgd blijft. Wanneer hier aanpassingen in gewenst zijn zijn we ontvankelijk voor een gesprek.
190	179	Kunt u ons in dit overzicht ook aangeven waar deze automaten staan in de panden in Velp respectievelijk Leeuwarden?	Op de begane grond in de buurt van de entree en kantine.

vraag	NvI - vraag	vraag	antwoord
191	179	Kunt u bevestigen dat de uitvraag alleen gaat over espressomachines? In Velp en Leeuwarden staan namelijk ook Cafitesse machines. Blijven die in gebruik?	Het is aan de cateraar welk koffie/thee concept succesvol is voor de directe verkoop.
192	179	Kunt u aangeven hoeveel onderzetkasten geplaatst dienen te worden en bij welke automaten?	Voor beide locaties staat dit op een kast of aanrecht voorzien door opdrachtgever.
193	179	Kunt u afmetingen c.q. andere eisen aangeven waar de onderzetkasten aan moeten voldoen?	n.v.t.
194	179	Mogen de onderzetkasten, open vakken hebben i.p.v. laden?	n.v.t.
195	179	Aan welke certificering (keurmerk) dient de koffie, thee, cacao te voldoen?	Zoals nu: fairtrade keurmerk.
196	179	Welke smaakwensen dan wel gezondheidswensen stelt u aan de instant melk?	Nu wordt alleen koemelk gehanteerd, hiermee ook calculeren. Er is op de markt ook plantaardige instantmelk beschikbaar. Als dit voor een prijsverschil zorgt, dan bespreken we dat graag na gunning.
197	179	Welke condimenten (suikerzakje, roerstaafjes, melk etc) gebruikt u nu en hoeveel?	Suikerzakje, roerstaafjes en melkstaafjes en zoetjes in klein verpakking. Over het algemeen verstrekt de machine dit (uitgezonderd roerstaafjes). De aantallen zijn niet bekend.
198	179	Zit bij de tikken ook heet water/thee? Zo ja, hoeveel theesoorten wenst u?	Ja, bij de tikken zit ook heet water (+ theezakje). We hebben nu 8 soorten thee.
199	179	Zowel in Velp als in Leeuwarden is er 1 machine die niet via de tikprijs gaat. Mogen wij die zelf direct afrekenen met de eindklant?	De automaten voor personeel worden allen afgerekend middels de tikken. De automaten in de kantine's worden afgerekend bij de kassa's van de cateraar.
200	179	In Leeuwarden staat er een Coffee art machine met verse melk. Is dat wederom uw wens?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 191.
201	179	Ten aanzien van de evt. betalingsmodule, is het mogelijk voor opdrachtnemer gebruik te maken van het wifi netwerk?	Hier dient opdrachtgever informatie te ontvangen over bandbreedte en belasting van het netwerk. De vraag is hierdoor nu nog niet te beantwoorden.