



**Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 voor de Europese openbare aanbesteding van
Schoonmaak inclusief glasbewassing gymzalen gemeente Alkmaar**

Gemeente Alkmaar
Unit: Vastgoed, Gronden en Duurzaamheid
Datum: dinsdag 21 oktober 2025
Kenmerk: C5222

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	aanbestedingsleidraad 1.4.4 Waarde van de Opdracht	Kunt u toelichten op welk prijspeil het genoemde plafondbedrag is gebaseerd en op welke wijze dit bedrag tot stand is gekomen? Tevens verzoeken wij te verduidelijken of en hoe het plafondbedrag wordt aangepast bij een afwijkend prijspeil of inflatie, zodat wij onze aanbidding op een gelijk en correct uitgangspunt kunnen baseren.	Het plafondbedrag is gebaseerd op de eerdere contracten inclusief een indexatie en is voor het prijspeil van 2026. Voor de komende jaren zal deze met een CAO-indexatie meestijgen. Zie hiervoor ook de concept overeenkomst hoofdstuk 7.2.
2	Programma van eisen	In het overzicht van periodieke werkzaamheden op pagina 2 zegt u "Stoom cleanen – sproeien doucheruimten etc.". Wat verstaat u onder etc?	Het geheel ontvetten en ontkalken van vloeren incl. voegen, wanden en meubilair.
3	Bijlage 04 Prijzenblad	Op Tabblad Legenda Rij 5 U geeft aan dat wij de kosten voor het inmeten moeten invullen voor de glasbewassing Op Tabblad Periodieke schoonmaak geeft u aan dat hierover tijdens de implementatieperiode nadere afspraken over worden gemaakt en ontbreekt een invulcel voor het inmeten. Begrijpen wij goed dat wij in deze fase GEEN koste voor het inmeten hoeven op te geven?	Op het tabblad 'Periodieke schoonmaak' geeft u de prijs voor de glasbewassing met een geïntegreerde prijs om de ruiten eenmalig in te meten.
4	PvE - SC28 - AQL NN	In SC28 is voor de gymzaal en doucheruimte een AQL van 3% opgenomen. Deze norm is erg streng en niet proportioneel bij een opdracht van deze omvang. Bent u bereid deze aan te passen naar 4%?	AQL4 is acceptabel. Hoger dan dat niveau dient direct door opdrachtnemer hersteld te worden op diens kosten.
5	PvE - SC11 Managementinformatie	"Uitslagen van procesmetingen (DKS), legionellabestrijding en vloerstempels op schimmels, bacteriën, gisten en meer en de daaruit af te leiden voortgang van de kwaliteit van het uitgevoerde schoonmaakonderhoud;" Is het 2e deel van de vraag vanaf vloerstempels ook voor ons om	Dit zal worden uitgevoerd door een daartoe gecertificeerd bedrijf dat in overleg met opdrachtnemer zal worden aangezocht. De DKS is geheel aan de opdrachtnemer. De legionellabestrijding kan per locatie verschillen.

		uit te voeren? Of wordt dit gedaan daar een externe partij?	
6	PvE - schoonmaakmedewerkers	U geeft hier aan 'Nederlandse taal;', bent u bereid ook Engels toe te staan?	Engelse taal is geaccepteerd als onderlinge spreektaal. Al het personeel moet in staat zijn eenvoudige vragen en opdrachten in het Nederlands te begrijpen, uit te voeren en te beantwoorden.
7	PvE - controle van kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden	U geeft hier aan 'onaangekondigde controlebezoeken uitgevoerd'. Door wie wordt dit gedaan en met welke frequentie? Zijn deze controles conform NEN 2075?	De onaangekondigde bezoeken worden door Alkmaar Sport uitgevoerd. Zij controleren maandelijks diverse panden om de prestatie te toetsen. Als de kwaliteit onder de maat is en er is vanuit de opdrachtnemer geen actie dan zal een adviesbureau ingeschakeld kunnen worden om een rapport op te stellen cf de NEN 2075.
8	PvE - verwachting van de schoonmaak	In deze alinea beschrijft u dat sommige zalen meer intensief gebruikt worden. Waarbij verwacht wordt aanvullende werkzaamheden extra wekelijks of periodiek uitgevoerd dient te worden. Is onze aanname juist, dat dit wordt uitgevoerd als extra werk en dus ook los wordt gefactureerd?	Wij hebben een frequentie aangegeven die passend zou moeten zijn bij het gebruik van de gymzalen. Mocht door wijzigingen in het gebruik er meer behoefte zijn voor extra schoonmaak, periodiek of eenmalig, dan kan dat apart worden gefactureerd. Hier dient uiteraard wel vooraf akkoord voor gegeven te worden door de opdrachtgever.
9	aanbestedingsdocument 1.4.2 scope	Kunt u verduidelijken hoe dit, het wegbrengen van afval, nu is georganiseerd en met welke frequentie dit naar de genoemde centrale plaatsen wordt vervoerd?	Op dit moment wordt in een paar gevallen het afval mee naar kantoor genomen en gedeponeerd in de afvalcontainer van het bedrijf. In de andere gevallen wordt het verzameld op locatie en 1x per week opgehaald en gedeponeerd in een afvalcontainer van Alkmaar Sport (locatie zwembad Hoornse Vaart en ijsbaan De Meent).

10	afvaltransport	<p>In het bestek staat dat het afval uit de gymzalen naar de Meent of Hoornse Vaart gebracht moet worden. De frequentie is niet vermeld en in het calculatieblad ontbreekt een regel voor deze taak.</p> <p>Het afvoeren van afval vraagt extra tijd en transportbewegingen die niet binnen de huidige raming passen.</p> <p>Verzoek om:</p> <ul style="list-style-type: none"> – een aparte regel op te nemen voor het afvoeren van afval, buiten het plafondbedrag, óf – het plafondbedrag te verruimen zodat deze taak kan worden opgenomen. 	<p>De kosten voor transport is opgenomen in het plafondbedrag.</p> <p>We hebben in het prijzenblad per locatie een regel toegevoegd om deze transport beweging af te prijzen.</p> <p>U dient bij productie het getal in te vullen voor hoeveel locaties in 1 uur het afval opgehaald en weggebracht kan worden (dus bijvoorbeeld 4 gymzalen in 1 uur, dient het getal 4 ingevuld te worden). Bij het versturen van deze nota van inlichtingen sturen wij ook een nieuw prijzenblad mee.</p> <p>Inschrijver dient het gewijzigde prijzenblad te gebruiken bij inschrijving.</p>
11	Bijlage 04 Prijzenblad	<ul style="list-style-type: none"> • Bijlage 04 Prijzenblad. Bij tabblad "periodieke werkzaamheden overig" is Inschrijver niet duidelijk welke aantallen er worden gehanteerd om te komen tot een Totaal per jaar. Kunt u hierin inzicht geven, omdat we hier en een uurtarief en ook een productie dienen in te vullen? 	<p>Bij de periodieke werkzaamheden dient Inschrijver zowel het uurtarief als de productie op te geven. De productie is het totaal aantal uren dat nodig is om deze werkzaamheden uit te voeren voor alle 25 gymzalen.</p> <p>Voorbeeld: Als er voor een bepaald onderdeel 4 uur per gymzaal nodig is, dan vult u bij 'productie per gymzaal' het getal 4. Er is een extra kolom toegevoegd voor de berekening van het totaal. In dit voorbeeld: 4 uur × 25 gymzalen = 100 uur.</p> <p>Het totaalbedrag per jaar wordt vervolgens berekend als: frequentie × uurtarief × productie totaal.</p>

12	Bijlage 04 Prijzenblad	Voor glasbewassing wordt aangegeven dat dit een fictief aantal m ² is. Hoe verhoudt zich dit tot het genoemde plafondbedrag?	Het genoemde plafondbedrag geldt voor de fictieve aantal m ² zoals deze nu is meegegeven. Inschrijver dient een prijs per m ² glasbewassing op te geven. Dit bedrag wordt meegenomen in het totaal waarop het plafondbedrag van toepassing is. Opdrachtnemer dient het aantal m ² na opdracht gunning in te laten meten. Opdrachtgever vergelijkt dit aantal met haar eigen gegevens zodat in overleg bepaald wordt wat het voortaan te hanteren aantal m ² glas buitenzijde / binnenzijde / separatieglas zal zijn.
----	------------------------	---	--