



Belastingdienst

Let op! Dit document betreft de raamovereenkomst die volgt uit de aanbesteding “Nationale koeriers- en transportdiensten” met kenmerk IUC24-677. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst perceel specifiek en definitief te maken.

Raamovereenkomst met kenmerk IUC24-677

inzake

**Nationale koeriers- en transportdiensten –
perceel [1/2/3]: [omschrijving perceel]**

tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen
vertegenwoordigd door de minister van Financiën,

en

volledige naam en rechtsvorm contractant

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam en functie vertegenwoordiger**, mede handelend namens de Deelnemende diensten zoals opgenomen in Bijlage 1 van het Beschrijvend document,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

Let op! Bovengenoemde kan verschillen per Deelnemende dienst, zoals opgenomen in bijlage 1 van het Beschrijvend document (deelnemende diensten).

en

2. **volledige naam en rechtsvorm contractant** (ingeschreven in het handelregister onder nummer: **kvk-nummer**), (statutair) gevestigd te **plaats**, te dezen vertegenwoordigd door **veregenwoordiger, (functie)**,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van perceel **[1/2/3]: [omschrijving perceel]** gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze dienstverlener waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever, ten behoeve van de Deelnemende diensten voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de begrippenlijst van het Beschrijvend document en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging, waarmee Opdrachtgever een opdracht geeft aan Opdrachtnemer om de Diensten te verrichten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Bescheiden: de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend document, de Nota van inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.

Beschrijvend document: het Beschrijvend document Openbare aanbesteding Nationale koeriers- en transportdiensten met kenmerk IUC24-677 (inclusief alle daartoe behorende bijlagen), waarin Opdrachtgever onder andere de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de geschiktheidseisen en gunningscriteria heeft beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van de Deelnemende diensten te verrichten werkzaamheden op het gebied van nationale koeriers- en transportdiensten.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Nationale koeriers- en transportdiensten, perceel [1/2/3] – [omschrijving perceel] met kenmerk IUC24-677 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk IUC24-677.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken (Afroep), maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Nota(s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC24-677 (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie);
 3. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 4. de ARVODI-2025;
 5. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtnemer committeert zich aan het tijdig, juist en op kwalitatief hoogwaardig niveau verrichten van de Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document. Opdrachtnemer is bovendien gehouden de Diensten uit te voeren op basis van de in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit. [Perceel 1 en 2: Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op wens 1 (Kwaliteit dienstverlening), wens 2 (Duurzaamheid) en wens 3 (Social return).]

[Perceel 3: Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op wens 2 (Duurzaamheid), wens 3 (Social Return) en wens wens 4 (Kwaliteit dienstverlening).] Daarnaast is

Opdrachtnemer verplicht om opdrachten tot het verrichten van Diensten (Afroep) uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden geplaatst.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [datum-x 2025] en eindigt op 31 december 2028 met één (1) maal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tot en met 31 december 2029.
- 2.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het recht om te verlengen zoals beschreven in artikel 2.1., zal Opdrachtgever voor het verstrijken van de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op deze eventuele verlenging zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing.

Indien de verlengingsoptie niet door Opdrachtgever wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van artikel 2.1 bedoelde termijn.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 Deze Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van € 00.000.000,00 exclusief btw voor de maximale duur van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.4, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in de Inschrijving (het Prijzenblad) na afloop van de Diensten te factureren conform het Programma van Eisen (bijlage 2 van het Beschrijvend document).
- 3.2 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.4 De door Opdrachtner geoffreerde tarieven staan in ieder geval vast tot en met 31 december 2026.

Na deze datum kunnen de prijzen jaarlijks per 1 januari, en voor het eerst met ingang van het jaar 2027 worden aangepast in overleg tussen de contractmanager van de Categorie Logistiek en de Opdrachtnemer. Indien indexatie aan de orde is geschiedt dat op de wijze zoals beschreven in paragraaf 5.2. van het Programma van Eisen (bijlage 2 van het Beschrijvend document).

4. Bestellen, factureren en betalen

4.1 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

4.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Programma van Eisen (bijlage 2 van het Beschrijvend document) voorgeschreven wijze.

4.3 Afroepen worden door Opdrachtgever rechtstreeks bij Opdrachtnemer geplaatst conform de in het Programma van Eisen (bijlage 2 van het Beschrijvend document) voorgeschreven wijze.

4.4 Opdrachtnemer accepteert alleen Afroepen die door medewerkers van de Deelnemende diensten bij Opdrachtnemer zijn geplaatst.

5. Contactpersonen / Projectleiders

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5.2 Ten minste vier (4) maal per jaar vindt overleg plaats tussen Partijen. Het aantal operationele overleggen vindt plaats naar gelang daar behoefte aan is en worden in onderling overleg gepland. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verslaglegging van de betreffende overleggen en brengt hier geen kosten voor in rekening.

5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.

5.4 Partijen informeren elkaar direct indien sprake is van opvolging of vervanging van de contactpersonen als genoemd in lid 1 van dit artikel.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij anders overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Bescherming van persoonsgegevens

Doel en reikwijdte

- 7.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever persoonsgegevens aan Opdrachtnemer doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte Bijlage 5 ("Beschrijving van doorgifte").
- 7.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Opdrachtnemer verleent hierbij desgewenst inzage aan Opdrachtgever of een betrokkene.

Waarborgen inzake gegevensbescherming

- 7.3 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in Bijlage 5 ("Beschrijving van doorgifte"). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:
- i. indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
 - ii. indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
 - iii. indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 7.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Opdrachtnemer in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.

Beveiliging van de verwerking

- 7.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter waarborging van een niveau van veiligheid dat is afgestemd op het risico, zodat het gebruik van de verstrekte gegevens in overeenstemming is met de vereisten op grond van de EU-wetgeving inzake bescherming van gegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd.
- 7.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen ervoor zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die in grote mate vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Raamovereenkomst voorziet.

Gevoelige gegevens

- 7.7 Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd) blijken, past Opdrachtnemer bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico's zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

Verdere doorgifte

- 7.8 Opdrachtnemer verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Opdrachtnemer is echter gerechtigd om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 7.9 Opdrachtnemer dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Opdrachtgever te melden.

Opslagbeperking

- 7.10 Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

Tekortkoming in de nakoming bescherming persoonsgegevens

- 7.11 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.
- 7.12 Indien Opdrachtnemer inbreuk maakt op deze Raamovereenkomst of niet in staat is deze Raamovereenkomst na te leven, schort Opdrachtgever de doorgifte van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Raamovereenkomst wordt beëindigd

8. Geheimhouding

- 8.1 Opdrachtnemer zal alle informatie die hem tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden (hierna: Vertrouwelijke informatie), vertrouwelijk behandelen en op generlei wijze bekendmaken buiten de eigen organisatie. Daaronder vallen in het bijzonder alle documenten en informatie die zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover vigerende beroeps- en gedragsregels, enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplichten of voor zover Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven. Informatie van algemene bekendheid en/of informatie die door Opdrachtgever openbaar is gemaakt valt buiten de werkingssfeer van de geheimhoudingsplicht.
- 8.2 Opdrachtnemer neemt passende technische- en organisatorische maatregelen om de Vertrouwelijke informatie te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig handelen.
- 8.3 Opdrachtnemer maakt de Vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend binnen de eigen organisatie (of eventuele hulppersonen en/of onderaannemers en/of derden) aan personen die deze informatie nodig hebben voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze informatie heeft verstrekt en verplicht de betreffende personen tot geheimhouding van deze informatie.
- 8.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer rusten, is de organisatie, die door Opdrachtnemer wordt vertegenwoordigd, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per geval, onverlet vergoeding van schade indien deze hoger is dan € 50.000,-.

- 8.5 Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat schending van de geheimhoudingsplicht kan leiden tot schade bij Opdrachtgever en derden en dat Opdrachtnemer gehouden is tot niet alleen betaling van de boete maar daarnaast ook tot vergoeding van de schade die is ontstaan als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht.
- 8.6 Opdrachtnemer verplicht alle personen die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 8.7 Opdrachtgever zal vertrouwelijke, commercieel gevoelige en/of bedrijfsvertrouwelijke informatie van de Opdrachtnemer die hem tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt, als zodanig behandelen. Opdrachtgever zal deze informatie niet aan derden verstrekken of openbaar maken, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds publiekelijk bekend is of op andere wijze rechtmatig is verkregen.

9. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 9.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst kan de andere Partij hem in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 9.2 De ingebrekestelling, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 9.3 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tegenover de andere partij slechts aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in afwijking van artikel 19.2 ARVODI-2025 beperkt is tot een bedrag van [Perceel 1: € 500.000,-] [Perceel 2 en perceel 3: € 2.500.000,00] per gebeurtenis en [Perceel 1: € 1.000.000,-] [Perceel 2 en perceel 3: € 5.000.000,00] per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de artikelen 1095 en 1096, Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek rustende verplichtingen, onverminderd het overige in deze Raamovereenkomst bepaalde, is beperkt tot het bedrag per kilogram als bedoeld in artikel 1105 Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek het Besluit ex artikel 1105 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.5 Het bepaalde in lid 4 van dit artikel geldt niet als in de Afroep is bepaald dat de order met een aanvullende verzekeringsservice moet worden vervoerd. Voor orders met een aanvullende verzekeringsservice geldt, onverminderd het overige in deze Raamovereenkomst bepaalde, een aansprakelijkheid bij beschadiging of verlies van de order ter hoogte van het aangegeven verzekerde bedrag conform UE 113 van het Programma van Eisen (bijlage 2 van het Beschrijvend document).
- 9.6 Artikel 19.3 ARVODI-2025 is ook van toepassing op lid 4 en 5 van dit artikel.

- 9.7 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van Diensten gebruik maakt van zaken van Opdrachtgever of Deelnemende dienst(en), is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken worden toegebracht.
- 9.8 Indien als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever of Deelnemende dienst(en) bij Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Raamovereenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 9.9 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 9 lid 3 van de Raamovereenkomst is hier niet van toepassing.
- 9.10 Opdrachtnemer heeft zich – gedurende de periode dat de Raamovereenkomst van toepassing is – adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden tegen bedrijfs- en vervoerdersaansprakelijkheidrisico's
- 9.11 Desgevraagd geeft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een toereikend bewijs van adequate verzekering. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

~~10. — Onderaanneming en overdracht rechten en verplichtingen~~

- ~~10.1 — Indien Opdrachtnemer het leveren en/of uitvoeren van werkzaamheden gedeeltelijk uitbesteedt aan derden heeft Opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijke toestemming nodig, zij het steeds onder de conditie dat Opdrachtnemer daarvoor volledig verantwoordelijk blijft en dit vooraf kenbaar maakt aan Opdrachtgever. De betreffende onderaannemer dient aan dezelfde vereisten te voldoen als Opdrachtnemer zoals vermeld in de Bescheiden. Om haar moverende redenen kan Opdrachtgever in bepaalde gevallen afzien van het geven van toestemming. Opdrachtgever zal de toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.~~
- ~~10.2 — Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.~~

11. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

12. Overgang dienstverlening bij beëindiging raamovereenkomst

- 12.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

- 12.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de Diensten en/of de uitvoering van deze Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

13. Overige Voorwaarden

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 13.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - c. De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 13.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 gelden de maatregelen, zoals beschreven bij de kritische prestatie indicatoren van [perceel 1 'nationale koreriersdiensten'/perceel 2 'nationale transportdiensten'/perceel 3 'nationaal afwijkend transport'], bij het niet behalen van de minimale norm zoals opgenomen in [bijlage 2d] van het Beschrijvend document (Kritische Prestatie Indicatoren).
- 13.4 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 7 van de ARVODI-2025 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in het Programma van Eisen - (bijlage 2 van het Beschrijvend document) gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 13.5 In aanvulling op artikel 21.4 van de ARVODI-2025 geldt dat indien Opdrachtgever gebruik maakt van artikel 21.4, Opdrachtgever een opzegtermijn van drie (3) maanden hanteert, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat door Opdrachtnemer.
- 13.6 In aanvulling op artikel 6 van de ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtnemer voor de inzet van onderaannemers ten behoeve van de reguliere operationele uitvoering van de pakketbezorging geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- a. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, inclusief die van door haar ingeschakelde onderaannemers;
 - b. De onderaannemers voldoen aan ten minste dezelfde (kwaliteits)eisen, verplichtingen en normen als die welke gelden voor Opdrachtnemer;
 - c. Opdrachtnemer administreert welke onderaannemers worden ingezet en op welk moment, en verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever een actueel overzicht hiervan;
 - d. Opdrachtgever behoudt het recht om, in geval van zwaarwegende bezwaren, gemotiveerd bezwaar te maken tegen de inzet van een specifieke onderaannemer, waarna Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever naar een passende oplossing zoekt.
- 13.7 In aanvulling op artikel 4.1 van de ARVODI-2025 geldt dat dit artikel enkel toeziet op de contactpersonen van Opdrachtnemer.

14. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

15. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a) personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b) rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c) personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

16. Slotbepaling

- 16.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

[tweezijdig ondertekenblok]

Let op! De ondertekening van de Raamovereenkomsten wordt georganiseerd door Categoriemanagement Logistiek. Voor andere organisaties dan de Rijksoverheid, zoals bijvoorbeeld ZBO's en de rechtspraak geldt dat zij de Raamovereenkomst(en) zelf ondertekenen. Voor de ondertekening van de Raamovereenkomsten door Deelnemende diensten, niet zijnde Rijksoverheid, wordt de volgende werkwijze aangehouden:

- de aanbestedende dienst (IUC Belastingdienst) verzorgt het opstellen van alle definitieve Raamovereenkomsten;
- Opdrachtgever verstuurt alle ongetekende Raamovereenkomsten aan Opdrachtnemer ter ondertekening;
- Opdrachtnemer verstuurt de reeds door Opdrachtnemer eenzijdig getekende Raamovereenkomsten aan de individuele Deelnemende diensten (niet zijnde Rijksoverheid) voor ondertekening;
- de Deelnemende dienst (niet zijnde Rijksoverheid) verstuurt één exemplaar van de tweezijdig getekende Raamovereenkomst retour aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer verstuurt de tweezijdig ondertekende Raamovereenkomst(en) aan Categoriemanagement Logistiek.

Bijlagen:

1. de Nota(s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
2. het Beschrijvend document incl. bijlagen (reeds in bezit van Partijen)
3. de ARVODI-2025 (reeds in bezit van Partijen)
4. de Inschrijving (reeds in bezit van Partijen)
5. beschrijving van doorgifte