

Rollenspel: Recruitmentbureau NH-Talent

We onderzoeken door middel van deze simulatie de volgende competenties:

- ☐ Communiceren
- ☐ Mensgericht
- ☐ Visie

Opdracht kandidaat:

U bent CEO bij een vooraanstaand recruitmentbureau, NH-Talent. U rapporteert rechtstreeks aan de eigenaar en neemt zijn dagelijkse werkzaamheden waar. Als leidinggevende bent u eindverantwoordelijk voor de hele bedrijfsvoering. Zo heeft u niet alleen als taak om de financiële situatie te bewaken, maar ook om ervoor te zorgen dat de doelstellingen van het bedrijf worden nageleefd en de inzetbaarheid van de medewerkers (200 mensen) wordt gewaarborgd.

Het recruitmentbureau staat al jaren bekend om de hoge kwaliteit van het geleverde werk. Echter lopen de cijfers afgelopen drie maanden plotseling terug. Dit baart u en vooral de eigenaar veel zorgen, aangezien het bureau net is verhuisd naar een groter kantoorpand midden in het centrum van Haarlem.

Roos is al sinds de oprichting een zeer gewaardeerde kracht. U heeft haar de leiding gegeven over de dagelijkse gang van zaken in de tweede vestiging van het bureau (Alkmaar). Zij rapporteert aan u. Tijdens het doen van uw boekhouding, viel het u op dat de cijfers in Alkmaar behoorlijk zijn teruggelopen afgelopen tijd. Roos heeft dit nog niet aan u gemeld. Dit is erg zorgwekkend en uw baas vraagt u om verantwoording over de cijfers. Daarnaast heeft u in de afgelopen weken van andere collega's kleine signalen opgevangen over dat Roos vaker afwezig is geweest.

U heeft Roos uitgenodigd voor een gesprek op uw kantoor. Uw doel is dat u in dit gesprek onderzoekt waardoor de vestiging in Alkmaar afgelopen tijd minder goed presteert. Tevens wilt u afspraken maken om dit in de toekomst te voorkomen en ervoor te zorgen dat de vestiging weer goed gaat lopen. Het is in uw belang om Roos te behouden; zij heeft veel kennis en ervaring, wat in deze arbeidsmarkt moeilijk te vervangen is. Daarnaast zie je Roos als jouw potentiële opvolger aangezien je zelf over een paar jaar met pensioen gaat.