

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging kernapplicaties
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2025-210

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 62
Onderwerp: NVI, antwoord 2

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft dat de migratie onderdeel moet zijn van de opdracht. Het is alleen niet duidelijk wat de precieze eisen/verwachtingen zijn rondom de conversie/migratie. De uiteindelijke te migreren data heeft impact op de inschrijfprijs. Het is daarom belangrijk om dit van te voren af te bakenen.

Inschrijver heeft zeer ruime ervaring met migraties en conversies uit verschillende applicaties naar de nieuwe oplossing en heeft hier een best practise voor ontwikkeld.

Om ervoor te zorgen dat er geen misverstand bestaat over de te migreren HR en Salaris data en daarmee in discussies achteraf terecht te komen rondom scope, stelt inschrijver voor om deze best practise aan te houden.

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie
- Pensioengrondslagen 2025/2026 (ten behoeve van schaduwdraaien)
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per einde jaar meegenomen.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, kunt u duidelijk aangeven welke onderdelen hier eventueel ontbreken?

Antwoord:

Onderdelen die we nog missen uit het personeelsdossier zijn:

- Alle gegevens over alle actuele uitkeringen;

- Alle gegevens over actuele instanties;
- Regeling (SW, PW, regulier, etc.);
- Looncomponenten tot drie jaar (vanwege het fietsplan);
- Naast verzuimhistorie, ook het actuele verzuim migreren met bijbehorende signaleringen en WvP trajecten;
- Alle openstaande trajecten
- Loopbaanhistorie inclusief arbeidsverleden (gevolgde opleidingen en cursussen (zowel tijdens als voor het dienstverband);
- Actuele organisatieplaats en kostenplaats + personeelsconsulent + trajectconsulent + externe plaatsing (historie 2 jaar);
- Vervoerswijze, kilometers en brandstof;
- Registratie disciplinaire maatregelen (historie max 2 jaar);
- Ongevallenregistratie (historie max 2 jaar);
- Signaaldata (denk aan verlenging contract, HR gesprek met 2 jaar historie)
- Alle documenten uit het digitaal personeelsdossier)
- Notities (welke en historie nader te bepalen)

Onderdelen die we nog missen uit het clientdossier

- Alle gegevens rondom sw indicatie (alles over indicatie gegevens en betalende gemeente, etc.);
- Alle gegevens rondom pw indicatie (loonwaardemeting, beschut, Forfaitair, doelgroepregister, etc.);
- Ontwikkeltrede van medewerker (zit nu in tabblad re-integratie)
- Actuele LKS en historie op basis van preferent loon

Onderdelen die we nog missen wat betreft salaris

- Dat de loonbeslagen worden overgenomen met de saldo's.
- Dat de einddata (bv voor het fietsenplan en toeslagen ed.) welke we nu in Loket hebben staan worden gemigreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NVI, antwoord 2

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft dat de migratie onderdeel moet zijn van de opdracht. Het is alleen niet duidelijk wat de precieze eisen/verwachtingen zijn rondom de conversie/migratie. De uiteindelijke te migreren data heeft impact op de inschrijfprijs. Het is daarom belangrijk om dit van te voren af te bakenen.

Inschrijver heeft zeer ruime ervaring met migraties en conversies uit verschillende applicaties naar de nieuwe oplossing en heeft hier een best practise voor ontwikkeld.

Om ervoor te zorgen dat er geen misverstand bestaat over de te migreren inkoop/ordermanagement data en daarmee in discussies achteraf terecht te komen rondom scope, stelt inschrijver voor om deze best practise aan te houden.

- * aanvullende inkoop- en verkooprelaties (bestelgegevens)
- * Artikelen
- * Eenheid per item per artikel
- * Itemcode inkooprelatie
- * Inkooprijzen
- * Inkoopkorting
- * Openstaande inkooporders

Deze onderdelen zorgen ervoor dat aanbestedende dienst na live-gang de benodigde gegevens in het nieuwe ERP heeft om een juist inkoopproces te kunnen hanteren.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, kunt u duidelijk aangeven welke onderdelen hier eventueel ontbreken?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NVI, antwoord 2

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft dat de migratie onderdeel moet zijn van de opdracht. Het is alleen niet duidelijk wat de precieze eisen/verwachtingen zijn rondom de conversie/migratie. De uiteindelijke te migreren data heeft impact op de inschrijfprijs. Het is daarom belangrijk om dit van te voren af te bakenen.

Inschrijver heeft zeer ruime ervaring met migraties en conversies uit verschillende applicaties naar de nieuwe oplossing en heeft hier een best practise voor ontwikkeld.

Om ervoor te zorgen dat er geen misverstand bestaat over de te migreren Financiële data en daarmee in discussies achteraf terecht te komen rondom scope, stelt inschrijver voor om deze best practise aan te houden.

- * Debiteuren en crediteuren
- * Vaste activa
- * Contractregels (geen bijlagen)
- * Openstaande posten
- * Beginbalans per datum live-gang
- * Incassomachtigingen
- * Projecten incl. voor- en nacalculatieregels

Deze scope zorgt ervoor dat aanbestedende dienst na live-gang alle benodigde gegevens heeft voor het voeren van een correcte administratie.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, kunt u duidelijk aangeven welke onderdelen hier eventueel ontbreken?

Antwoord:

Ja, akkoord met de aanvulling dat Opdrachtgever de grootboekmutaties van voorgaand jaar middels alle dagboeken toevoegt aan de gestelde scope. Daarmee is de scope volledig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 60

Vraag:

"Het simpelweg afwijzen van de SaaS voorwaarden lijkt inschrijver niet constructief, zeker gezien deze niet door aan diverse bestedende dienst beschreven zaken regelt. Inschrijver stuurt in een separaat bericht de SaaS voorwaarden die inschrijver hanteert.

Vragen:

1/ Kan aanbestedende dienst onderbouwen welke artikelen voor aanbestedende dienst niet acceptabel zijn en waarom?

2/ Staat aanbestedende dienst ervoor open dit na gunning verder met elkaar uit te werken in goed overleg?"

Antwoord:

Punten waar we niet direct mee akkoord gaan, maar wel graag over in gesprek gaan na definitieve gunning met de Opdrachtnemer en willen vastleggen in de overeenkomst zijn:

Artikel 2.1

AFAS is niet verplicht specifieke functies te behouden, zelfs niet als die dus essentieel zijn voor de bedrijfsvoering? – Overweging om kritieke functionaliteiten op te nemen in de hoofdovereenkomst en hierover afspraken te maken aan de voorkant.

Artikel 2.2.2

Hierin staat: ""Het verlagen van licentiewaarden kan ook op elk moment, maar niet als er in die maand al een verhoging is doorgevoerd. Daarnaast geldt bij verlagingen dat dit pas mogelijk is na één jaar volledige facturatie, of na afloop van de initiële periode als deze is overeengekomen."" We hebben echter in vraag 11 van de 1e NvI gesteld dat het initiële aantal licenties als uitgangspunt geldt, maar dat we ook in het eerste jaar op- en af kunnen schalen en bij een mutatie van meer dan 10% in overleg gaan over de prijs per licentie.

Artikel 2.2.2

Data na beëindiging: er wordt aangegeven dat AFAS de overeenkomst per direct kan ontbinden als we onze afspraken niet nakomen en daarvoor in gebreke zijn gesteld. Na beëindiging hebben we (direct?) geen toegang meer tot de software en bijbehorende data. Verder wordt aangegeven dat data maar één jaar wordt bewaard. – Dit is risicovol. Hier is namelijk geen waarborg opgenomen voor overdraagbaarheid of ondersteuning bij

datamigratie. Voorstel zou zijn om afspraken te maken over een langere bewaartermijn of ondersteuning bij migratie. Dit kan verwerkt worden in de hoofdovereenkomst of verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bestek Vervanging kernapplicaties, paragraaf 5.3.3

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het voor de in deze paragraaf benoemde certificeringen afdoende is dat inschrijver deze als hoofdaannemer bezit en aanlevert?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

NvI, antwoord 3

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan om na het tekenen van de overeenkomst in gesprek te gaan met elkaar over noodzakelijke en gewenste koppelingen.

Bij inschrijving dienst inschrijver de volledige kosten mee te nemen voor het uitvoeren van de uitgevraagde onderdelen. Op dit moment heeft inschrijver onvoldoende informatie om een goede inschrijving te kunnen doen. Een duidelijk antwoord op gestelde vraag is hiervoor noodzakelijk.

Vraag: Kan aanbestedende dienst alsnog antwoord geven op de vraag?

Antwoord:

Het document "Koppelingen-WSD.pdf" is bijgevoegd in TenderNed. Hierin zijn de gegevens opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 41

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 41 is: 1) Nee. 2) Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 40

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 40 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 39

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet

zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 39 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 38

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 38 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI 1, antwoord 37

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 37 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NvI 1, antwoord 36

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 36 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 35

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 35 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 34

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 34 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 33

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 33 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 32

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 32 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 31

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke

inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 31 is: Hetgeen in de concept overeenkomst is vastgelegd omtrent aansprakelijkheid is van toepassing. Artikel 16.5 van de GIBIT is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

4 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 30

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 30 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
NvI 1, antwoord 29

Vraag:

De GIBIT is slechts bedoeld als richtinggevend en als vangnet wanneer partijen bepaalde zaken niet in de eigen overeenkomsten of voorwaarden hebben geregeld. Het feit dat er branchepartijen zijn geraadpleegd wil niet zeggen dat de GIBIT automatisch bindend is voor alle mogelijke inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om haar vraag serieus in behandeling te nemen. Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen dan kan dit betekenen dat inschrijver niet kan inschrijven.

Antwoord:

Antwoord op vraag 29 is: Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 4 jun. 2025