1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NVAO
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics
Beschrijving:	De NVAO beoogt met deze aanbesteding te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier aangaande de outsourcing van de dienstverlening van de ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics 365. Euro 1.000.000,00 gedurende de gehele looptijd
Identificatiecode van de procedure:	e806d479-91ca-4fbe-bc15-5195ca6e9caf
Interne identificatiecode:	Proejct 1362
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics
Beschrijving:	De NVAO beoogt met deze aanbesteding te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier aangaande de outsourcing van de dienstverlening van de ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics . euro 1.000.000,00 gedurderende de gehele looptijd.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de genoemde dienstverlening gedurende een initiële periode van 3 jaar. Aanbestedende dienst heeft een éénzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 7 keer 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
Overige informatie over verlengingen:	1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	geen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 1
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op: 1. een implementatieplan bij nieuw ontwikkelde functionaliteit 2. plan omtrent onderhoud en beheer Inschrijver dient hiervoor een plan in.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 2
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA), een Dossier Financiële Afspraken (DFA), een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Inschrijver dient hiervoor een plan in.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 3
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een exitplan.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 4
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen tijdens een gezamenlijk Interview (ongeveer 1 uur). Inschrijver dient sleutelfunctionarissen te presenteren die daadwerkelijk worden ingezet bij de aangeboden dienstverlening. Inschrijver stuurt de C.V. 's van de sleutelfunctionarissen mee met de inschrijving alsmede de cv's van de vervangers.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op de ingediende inschrijfprijs.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	NVAO - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NVAO - Sandra Louwersheimer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	NVAO
Organisatie die het contract ondertekent:	NVAO

Rijksoverheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	823 750 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	QS solutions B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	823 750 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/06/2025
Datum van sluiting van het contract:	30/09/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	NVAO

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of	3

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NVAO
Registratienummer:	172308546
Postadres:	Parkstraat 83
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2514JG
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jos Plattel
E-mail:	inkoop@nvao.net
Telefoon:	+31 0703122300
Internetadres:	http://www.nvao.net
Kopersprofiel:	http://www.nvao.net
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Sandra Louwersheimer
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595BD
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	flanders@nvao.org
Telefoon:	+31 70233400
Internetadres:	http://www.nvao.org
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595BD
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@NVAO.net
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	QS solutions B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	32105264

Rijksoverheid

Postadres:	Modemweg 37
Stad:	AMERSFOORT
Postcode:	3821BS
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Roeland van den Berg
Internetadres:	http://www.qssolutions.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4576ed2f-058c-48b0-91c8-74df66ba08a3 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/09/2025 09:15 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid