

27/03/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: NVAO
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics
Beschrijving: De NVAO beoogt met deze aanbesteding te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier aangaande de outsourcing van de dienstverlening van de ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics 365. Euro 1.000.000,00 gedurende de gehele looptijd
Identificatiecode van de procedure: e806d479-91ca-4fbc-bc15-5195ca6e9caf
Interne identificatiecode : Proejct 1362
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics
Beschrijving: De NVAO beoogt met deze aanbesteding te komen tot een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier aangaande de outsourcing van de dienstverlening van de ontwikkeling en beheer van Microsoft Dynamics . euro 1.000.000,00 gedurende de gehele looptijd.
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de genoemde dienstverlening gedurende een initiële periode van 3 jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 7 keer 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: geen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium 1

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op: 1. een implementatieplan bij nieuw ontwikkelde functionaliteit 2. plan omtrent onderhoud en beheer Inschrijver dient hiervoor een plan in.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 2
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA), een Dossier Financiële Afspraken (DFA), een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Inschrijver dient hiervoor een plan in.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 3
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een exitplan.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 4
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen tijdens een gezamenlijk Interview (ongeveer 1 uur). Inschrijver dient sleutelfunctionarissen te presenteren die daadwerkelijk worden ingezet bij de aangeboden dienstverlening. Inschrijver stuurt de C.V. 's van de sleutelfunctionarissen mee met de inschrijving alsmede de cv's van de vervangers.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op de ingediende inschrijfprijs.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 05/05/2025 12:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/372521>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/372521>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 26/05/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/05/2025 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: NVAO - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure NVAO - Sandra Louwersheimer

verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

NVAO

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

NVAO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

NVAO

Registratienummer:

172308546

Postadres:

Parkstraat 83

Stad:

's-Gravenhage

Postcode:

2514JG

Onderverdeling land
(NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Jos Plattel

E-mail:

inkoop@nvao.net

Telefoon:

+31 0703122300

Internetadres:

<http://www.nvao.net>

Kopersprofiel:

<http://www.nvao.net>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

Sandra Louwersheimer

Stad:

Den Haag

Postcode:

2595BD

Onderverdeling land
(NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

E-mail:

flanders@nvao.org

Telefoon:

+31 70233400

Internetadres:

<http://www.nvao.org>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

Rechtbank Den Haag

Stad:

Den Haag

Postcode:

2595BD

Onderverdeling land
(NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

E-mail:

inkoop@NVAO.net

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	919ef9f3-c335-46b7-a11b-8e0d52934976 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/03/2025 13:20 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands