

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100198

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen n.a.v. aanbesteding IV.100198

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

Wij hebben naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten enkele vragen ter verduidelijking.

Zie hieronder onze zes vragen:

1. Is er een voorkeur voor een uniform logboek- of incidentenformat dat opdrachtnemers gebruiken, of kan opdrachtnemer een eigen digitaal format hanteren mits dit voldoet aan de eisen voor toegankelijkheid en privacy?
2. Wat is de gewenste frequentie en samenstelling van de evaluatie-/overlegstructuur?
3. Wordt er door de gemeente waarde gehecht aan samenwerking met lokale opleidings- en zorgpartners bijvoorbeeld: Albeda College, GGZ en andere re-integratiebedrijven in Vlaardingen bij het invullen van de SROI, zodat er ook een maatschappelijke meerwaarde in de regio ontstaat?
4. Zijn er specifieke checklists/standaarden (bijv. NEN, REOB) die gevolgd moeten worden bij de brandveiligheidsrondes, of gaat het om visuele checks denk aan of de nooduitgangen vrij zijn, brandblussers zijn zichtbaar. Of gaat het om locatiegebonden instructies van Stoed?
5. Indien er sprake is van plotselinge uitval (ziekte/ongeval), wat ziet u als een acceptabele maximale reactietijd voor vervanging?
6. Ziet de gemeente meerwaarde in het gebruik van data-analyse (rekening houdend met AVG) uit logboeken bijvoorbeeld om trends uit te halen piekmomenten van incidenten en overlast, zodat beleid en capaciteit beter afgestemd kan worden.

Met vriendelijke groet,

Omer Oguz
Regular Security

Antwoord:

1. Het is beide mogelijk. De uitvoerende partij maakt gebruik van Triaswebmeldingen. Medewerkers en klanten worden bij meldingen niet met naam genoemd. De leidinggevendenden van beide organisaties worden meegenomen in de rapportages.
2. Zie de beantwoording van vraag 11.
3. Invulling van de SROI-verplichting dient minimaal te voldoen aan de vereisten uit het SROI Waarderingskader MVS. Maatschappelijke meerwaarde is een pre, maar wordt niet meegewogen voor de gunning.
4. Leidend is de NEN 2535 conform Bouwbesluit Bouwwerken Leefomgeving. Visuele checks vinden maandelijks plaats. Er wordt momenteel een noodplan geschreven voor de locatie Winteropvang. Een BHV locatiemap komt te liggen in het kantoor van de medewerkers.
5. Zie artikel 23.4 van de AIV 2022: Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant. Opdrachtnemer dient te zorgen voor adequate en gelijkwaardige vervanging. De dienstverlening dient te allen tijde doorgang te vinden. Opdrachtnemer dient zijn bedrijfsvoering hierop in te richten.
6. De aanbestedende dienst wenst inschrijvers niet te beïnvloeden in relatie tot de uitwerking van de gunningscriteria en doet daarom geen uitspraken over maatregelen die wel of geen meerwaarde bieden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Referentieproject

Vraag:

Wij leveren momenteel beveiligingsdiensten in onderaanneming bij een locatie.

Moeten wij in het referentieformulier de hoofdopdrachtnemer (hoofdaannemer) vermelden, of de partij waarmee wij rechtstreeks operationeel contact hebben? (beiden is ook mogelijk)

Antwoord:

Inschrijver dient de naam van de opdrachtgever (waarmee de inschrijver in dit geval het operationeel contact heeft) op te geven. De aanbestedende dienst benadrukt dat indien een referentieproject is uitgevoerd als onderaannemer of in een samenwerkingsverband, slechts het eigen relevante aandeel van de gegadigde in het referentieproject geldt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Hand- en spandiensten

Vraag:

In de leidraad worden 'hand- en spandiensten' genoemd.

Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden hieronder vallen en waar de grens ligt ten opzichte van niet-beveiligingsgerelateerde of facilitaire taken?

Wij vernemen graag enkele concrete voorbeelden van toegestane en niet-toegestane werkzaamheden.

Antwoord:

Het gaat om onvoorziene acute zaken. Denk aan het oplossen van een internetstoring, aan problemen met verwarming, aan strooizout als het glad is, client is kostbare medicatie kwijt, vernieling van meubels. Als het over reparaties gaat aan het gebouw valt dit onder facilitair, het gaat dan om reguliere werkzaamheden die bij normaal gebruik van ene gebouw horen zoals bijvoorbeeld het vervangen van een slot of een lamp.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bewaking van KPI's en SLA's

Vraag:

Worden de afgesproken KPI's en/of Service Level Agreements bewaakt door de gemeente Vlaardingen of door Stoed?
En aan wie rapporteert de opdrachtnemer hierover?

Antwoord:

Deze worden bewaakt door de opdrachtgever. Opdrachtnemer rapporteert aan de opdrachtgever, de gemeente.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Escalatielijnen

Vraag:

Welke escalatielijn geldt indien er conflicterende instructies worden gegeven door Stoed en de gemeente Vlaardingen?

Met andere woorden: wie is in de praktijk het formele aanspreekpunt voor operationele aansturing en prestatiebeoordeling?

Antwoord:

De gemeente Vlaardingen als opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

inzetfrequentie

Vraag:

Welke rijbewijscategorie is vereist voor de beveiligers die het busvervoer uitvoeren (bijv. B of D)?

En hoeveel ritten per dag of per week worden verwacht in de periode van 1 november tot en met 1 april?

Antwoord:

Een rijbewijs B is vereist. Het aantal ritten is afhankelijk van het aantal cliënten. Normaliter betreft dit twee à drie ritten per dag heen en weer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschikbaarstelling busvervoer kosten

Vraag:

Kunt u toelichten wie de bus beschikbaar stelt voor het vervoer van bewoners en wie verantwoordelijk is voor de operationele kosten (zoals brandstof, onderhoud en verzekeringen)?

Antwoord:

De uitvoerende partij stelt de bus beschikbaar en draagt hiervoor voor de kosten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

23.Oprachtgever overlegt voor aanvang van de eerste inzet en hierna indien nodig op verzoek van opdrachtgever van elke in te zetten medewerker van opdrachtnemer een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die maximaal drie (3) maanden oud is. De kosten v

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van een geldige grijze pas volstaat als gelijkwaardig alternatief voor een recente VOG?

Antwoord:

Nee, een grijze pas is geen gelijkwaardig alternatief voor een VOG.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

25. Indien opdrachtgever van mening is dat een medewerker van de opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is opdrachtgever gerechtigd om van opdrachtnem

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze bepaling niet inhoudt dat medewerkers zonder gegronde reden of onderbouwing kunnen worden geweigerd of verwijderd, en dat vervanging altijd plaatsvindt in redelijk overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

27. Opdrachtnemer coördineert de uitgifte van de bedden, maaltijden, wasgelegenheid en het gebruik van de wasmachines.

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen of er vanuit de opdrachtgever een registratiesysteem of procedure beschikbaar wordt gesteld voor deze coördinatie, of dat deze registratie en administratie door de opdrachtnemer zelf moet worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Ja, dat wordt aangeleverd door de aanbestedende dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

36.Voor de opvang aan de Hofsingel geldt: tussentijdse evaluatie /maandelijks werkoverleg met de uitvoerende partij, opdrachtgever, wijkagent en omwonenden.

Vraag:

Wat is de beoogde frequentie van deze overleggen: betreft dit een maandelijks overleg, of vinden er daarnaast ook nog aparte (bijv. kwartaal-) evaluaties plaats?

Antwoord:

Maandelijks met gemeente, tweewekelijks met programmamanager, dagelijks met de leidinggevende van de uitvoerende partij, maandelijks in de teamvergadering met de medewerkers van De Elementen en Winteropvang, wekelijks met de leidinggevende en methodisch begeleiders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

12 Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst - pagina 2 - artikel 1.4

Vraag:

In de concept Raamovereenkomst staat dat de maximale waarde 3.400.000 euro is. Maar in Artikel 2.4 van de Aanbestedingsleidraad staat 3.700.000 euro. Welk bedrag is nu van toepassing?

Antwoord:

Het juiste bedrag is € 3.700.000 exclusief BTW.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

IV.100198 Aanbestedingsleidraad beveiliging opvanglocaties - pagina 12 - Artikel 4.2 punt 10

Vraag:

U geeft in de leidraad aan dat onderaanneming mogelijk is. Maar in punt 8 van Bijlage 2 bij de eisen staat dat dit niet mag. Kunt u uitleggen of onderaanneming nu wel of niet is toegestaan om aan de eisen te voldoen? Bijvoorbeeld: 1 van de eisen is dat er transport moet geregeld worden om de klanten op te halen. De mogelijkheid is dat dit door een derde wordt uitgevoerd. Is dat dan mogelijk?

Antwoord:

Eis 8 komt te vervallen. De aanbestedende dienst benadrukt dat in te zetten onderaannemers aan de gestelde eisen dienen te voldoen. De uitvoerende partij stelt de bus beschikbaar en draagt hiervoor voor de kosten. De beveiligers dienen enkel met de bus naar de andere locatie te rijden. Zie ook de beantwoording van vragen 6 en 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

IV.100198 Aanbestedingsleidraad beveiliging opvanglocaties- pagina 6-
Artikel 2.4

Vraag:

De maximale waarde van de raamovereenkomst is 3.700.000 euro. Is dit bedrag inclusief de verlengingsperiodes en indexatie?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 Lijst van Eisen - pagina 1 - artikel 12

Vraag:

U zegt dat Code groep verantwoordelijk is voor de beveiliging en de uitvoerder van de maatschappelijk opvang voor de de dienstverlening. Is de nu uitvoerende partij STOED (Stichting Onder Een Dak) of Code Groep?

Antwoord:

Dit is abusievelijk onjuist vermeld. De juiste eistekst is als volgt:

Opdrachtnemer en de uitvoerende partij trekken samen op bij de uitvoering van de nachtopvang op twee locaties (Nijverheidsstraat en Hofsingel), waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beveiliging en de uitvoerende partij verantwoordelijk is voor de maatschappelijke opvang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiliging maatschappelijke opvanglocaties

Beantwoord op:

23 okt 2025