

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Maatschappelijke Begeleiding Statushouders  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente Het Hogeland  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Kerncompetentie 1

### Vraag:

In de tekst van Kerncompetentie 1 stelt u dat de ervaring opgedaan is bij ten minste één opdrachtgever. Daarna stelt u dat er slechts maximaal één referentie ingediend mag worden. En daarna bij de Aandachtspunten spreekt u over "referenties" (meervoud). En vervolgens over "voor elke referentie". Kunt u verduidelijken wat u bedoelt? Hoeveel referenties mogen ingediend worden om aan te tonen dat de inschrijver voldoet aan Kerncompetentie 1?

### Antwoord:

Voor de kerncompetentie kan maximaal 1 referentie ingediend worden.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:** 7 okt 2025

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Kerncompetentie

### Vraag:

In de offerteaanvraag spreekt u over Kerncompetentie 1 en in de tekst lezen wij meerdere malen Kerncompetenties. Klopt het dat er slechts sprake is van

één Kerncompetentie? Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 4: Formulier referenties

**Vraag:**

In bijlage 4 stelt u dat de inschrijver ervaring opgedaan heeft in opdracht van ten minste één opdrachtgever. Ook stelt u dat er één referentie ingediend moet worden. Kunt u toelichten hoe zich dit tot elkaar verhoudt?

**Antwoord:**

De ervaring moet zijn opgedaan bij ten minste één opdrachtgever. Ter onderbouwing hiervan mag maximaal één referentie worden ingediend, waarmee de vereiste ervaring wordt aangetoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:**

7 okt 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

planning aanbestedingsproces

**Vraag:**

Planning: Hoe worden vragen naar aanleiding van de NvI beantwoord? De ervaring leert dat er vaak nog onduidelijkheden zijn en de Nota vervolgvragen oproept die voor het maken van een kwalitatief goed aanbod belangrijk zijn. Wij vragen u dan ook dringend een 2e vragenronde in te plannen. Akkoord?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De huidige planning wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:**

22 okt 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Progamma van Eisen eis 47

**Vraag:**

Vraag: in de aanwezigheidsplicht van 100% bij de PVT heeft opdrachtnemer een belangrijke rol maar uit de praktijk blijkt dat ook de gemeente hier, als regievoerder, een belangrijke bijdrage aan kan leveren. Mogen wij ervan uitgaan dat u ook een rol heeft in het sturen op aanwezigheid en beperken van verzuim?

**Antwoord:**

Ja dit is correct. De aanbestedende dienst heeft een rol in het sturen op aanwezigheid en het beperken van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:** 22 okt 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Invullen formulier referenties bijlage 4

**Vraag:**

3. Referentieverklaring:

“De inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met het ondersteunen van statushouders tijdens het inburgeringstraject etc.” Vraag: gezien de uitvraag met maatschappelijke begeleiding, financiële ondersteuning en PVT gaan wij ervan uit dat u in de referentie alle 3 hier genoemde diensten wilt terugzien, is dit correct?

**Antwoord:**

Dit is onjuist. De in te dienen referentie dient het volgende aan te tonen:

De inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met het ondersteunen van statushouders tijdens het inburgeringstraject. Dit betreft onder meer het wegwijs maken binnen de Nederlandse samenleving en het op orde brengen van basisvoorzieningen, waaronder ondersteuning op het gebied van financiële zaken. Deze ervaring is opgedaan in opdracht van ten minste één opdrachtgever en heeft een minimale duur van één jaar. Gedurende deze periode heeft de Opdrachtnemer ten minste 30 statushouders begeleidt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:** 22 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

7

Programma van Eisen eis 52 en 54

**Vraag:**

Facturatie van maatschappelijke begeleidingstrajecten:

Eis 52: Opdrachtnemer kan één keer per kwartaal een factuur uitbrengen conform de uitgangspunten zoals hierboven vermeld. De prijs wordt opgegeven in euro's, exclusief BTW.

En Eis 54 Facturatie vindt plaats op basis van het aantal trajecten die in het kwartaal voorafgaand aan facturatie zijn afgerond.

Vraag: dit betekent voor opdrachtnemer veel voorfinanciering daar trajecten 18 maanden duren en is daarmee een bedrijfsrisico. Wij stellen voor eis 54 te vervangen voor: "Facturatie vindt plaats op basis van het aantal trajecten die in het kwartaal voorafgaand aan facturatie zijn gestart" danwel "Facturatie vindt plaats op basis van het aantal trajecten die in het kwartaal voorafgaand aan facturatie zijn gestart in 2 termijnen: 50% bij start en 50% bij afronding van het traject". NB deze laatste constructie geeft meer administratieve last voor beide partijen. Gaat u akkoord met een van beide opties?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is akkoord met uw suggestie. Facturatie vindt plaats op basis van het aantal trajecten die in het kwartaal voorafgaand aan facturatie zijn gestart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:**

22 okt 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Aantal pagina's bij GC 1 aanpak maatschappelijke begeleiding

**Vraag:**

U heeft voor GC1 veel vragen geformuleerd. Om deze gedegen te beantwoorden vragen wij uitbreiding van het maximale aantal A4 naar 7. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst staat maximaal 6 pagina's toe voor GC1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:**

22 okt 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, p. 13, 3.1 Prijs

**Vraag:**

Voor elk afzonderlijk onderdeel hanteert de aanbestedende dienst de navolgende plafondbedragen per traject:

- Maatschappelijke begeleiding: €3600
- PVT: €270

Vraag: u hanteert maximale inschrijfprijzen per traject en per persoon voor PVT. In het kader van het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening, een eerlijk speelveld en het uitsluiten van zeer lage inschrijfprijzen vragen wij u ook een minimale prijs vast te stellen zodat er een heldere bandbreedte is voor alle geïnteresseerde partijen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Hiermee stemt de aanbestedende dienst niet in. De aanbestedende dienst beoordeelt de inschrijvingen op abnormaal lage dan wel hoge inschrijvingsbedragen. Indien daarbij twijfel ontstaat, zal de aanbestedende dienst nadere verificatie uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Maatschappelijke begeleiding van statushouders

**Beantwoord op:** 22 okt 2025