

# CONCEPT OVEREENKOMST

## Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Overeenkomst nummer: [...]

### Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam]*, *[functie]*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- *[Onderneming]* met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK\_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS*") aan de ("*ADRES*") ("*POSTCODE*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam]*, *[functie]*, hierna te noemen "**Leverancier**";

*tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",*

### overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Digitaal Dossier JGZ inclusief dienstverlening (hierna genoemd 'DD JGZ') zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (op basis van het Beschrijvend document en andere aan de Overeenkomst gerelateerde documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van het DD JGZ is overgegaan;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

### zijn als volgt overeengekomen:

#### 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde. De leverancier verplicht zich tot het leveren van het DD JGZ zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst;
- De verwerkersovereenkomst;
- Verslag verificatiegesprek, dd. [datum]
- Nota's van inlichtingen, dd. [datum] en [datum]
- Beschrijvend document Opdrachtgever (kenmerk 20251001-008) incl. bijlagen
- De SLA (volgt);
- De DAP (volgt);
- GIBIT 2023 incl. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen versie 2023;
- De ingediende Offerte van de leverancier.

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als

beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

## 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat het aangeboden DD JGZ voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

## 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. Het DD JGZ zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijven voldoen aan de GIBIT en Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen.

## 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2026.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel. Dit betekent dat de Overeenkomst een looptijd heeft tot en met 31 januari 2030.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag vier (4) maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

~~4.7. De volgende onderdelen worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:~~

- ~~• Verwerkerovereenkomst.(Nvl 1 vr 152)~~

## 5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid is 31 december 2026.

## 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedures verlopen conform in nader overleg vast te stellen testprotocol als onderdeel van het vast te stellen Implementatieplan.

## 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

## 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. Het DD JGZ maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier (indien van toepassing).

## 9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich **uiterlijk vóór 1 januari 2027** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te leveren. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

## 10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate overeenkomst en integraal onderdeel van onderliggende overeenkomst.

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

## 11. Vergoedingen

11.1. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.2. De vergoeding van de jaarlijkse kosten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd:

- 30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
- 30% halverwege in tijd in het implementatietraject (Nvl 1 vr 27, 151)
- ~~40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT artikel 9.2;~~
- 30% bij daadwerkelijke ingebruikname voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie (Nvl 1 vr 27, 151);
- 10% na afsluiting nazorgfase

11.4. De vergoeding voor jaarlijkse kosten, zijn vastgelegd in het door Inschrijver ingediende inschrijfbiljet. Na ingebruikname van het DD JGZ voor de gehele gebruikers organisatie wordt de vergoeding voor de licenties opeisbaar.

11.5. De licentie kosten kunnen maandelijks achteraf gefactureerd worden op basis van werkelijk afgenomen aantallen gebruikers of dossiers. Betaling van facturen vindt plaats conform GIBIT artikelen 11.5 en 11.6.

11.6. De kosten voor het versturen van SMS berichten kunnen maandelijks achteraf gefactureerd worden op basis van werkelijk verstuurd SMS berichten. Dit artikel is geldig indien hier kosten voor in rekening worden gebracht.

11.7. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

11.8. Creditnota's dienen apart van de reguliere facturen verstuurd te worden. Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de Opdrachtnemer verzorgd.

11.9. Alleen de gebruikte consultancy uren voor Extra ontwikkeling worden gefactureerd. Facturatie geschiedt achteraf en maandelijks. De Extra ontwikkeling dient conform voorwaarden van deze uitvraag inclusief Bijlagen, te worden uitgevoerd.

11.10. Het uurtarief consultancy (realisatie Extra ontwikkeling) zoals opgenomen in het prijzenblad en staat vast voor 2 jaar, tot en met 31 januari 2028. Vanaf 1 februari 2028 mag dit jaarlijks geïndexeerd worden met de index zoals genoemd onder 11.7 en 11.11.

11.11. De prijzen zoals in het prijzenblad omschreven als “Jaarlijkse kosten” kunnen na de vaste contractperiode (op zijn vroegst per 1 februari 2030) jaarlijks worden geïndexeerd conform artikel 11.8 van de GIBIT, na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Deze aanpassing moet minimaal één maand voorafgaand aangekondigd worden waarbij Inschrijver de (hyper)link meestuurt met de indexatie die wordt toegepast. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op de in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze index wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het te hanteren peilmoment is het meest recente kwartaal van desbetreffend jaar (bijv. kwartaal 4 uit 2027) t.o.v. hetzelfde kwartaal van het jaar daarvoor (bijv. wederom kwartaal 4 uit 2026). Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule:  $(\text{Nieuw indexcijfer} - \text{Oud indexcijfer}) / \text{Oud indexcijfer} * 100$  toe te passen.

11.12. Het Exit-plan (Nvl 1 vr 145) maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

11.13. Op de factuur dienen ten minste onderstaande punten te worden vermeld:

- Volledige handelsnaam en adresgegevens Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- Factuurnummer Opdrachtnemer;
- Factuurdatum;
- Wanneer van toepassing Inkoopordernummer Opdrachtgever;
- Factuurperiode;
- Het Kamer van Koophandel nummer van Opdrachtnemer;
- Bankrekeningnummer Opdrachtnemer;
- Kostenplaats;
- Grootboeknummer;
- Btw-identificatienummer, btw-percentages en Btw-bedrag;
- Subtotaal excl. BTW;
- Totaalbedrag inclusief BTW;
- Indien van toepassing SWIFT/BIC en IBAN-code
- Specificatie gefactureerde kosten (bijv. aantal gebruikers, dossiers).

11.14. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het format van factureren te wijzigen, na overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht om betaling van facturen op te schorten bij tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst. Ook heeft Opdrachtgever het recht om eventuele aanspraken op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van Opdrachtnemer. ~~Opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze het recht om de werkzaamheden (levering van diensten) op te schorten.~~ **Zie artikel 24.1 GIBIT voor de regel omtrent opschorting. (Nvl 1 vr 142).**

11.15. Opdrachtnemer factureert op basis van UBL-facturatie (Universal Business Language). De Opdrachtnemer voldoet aan de standaard UBL-SimplerInvoicing versie 2.1, waardoor de Opdrachtgever de e-facturen kan ontvangen en verwerken. U kunt uw UBL-factuur, die is opgebouwd in XML-formaat, in combinatie met een PDF-bestand sturen aan: [factuur@vggm.nl](mailto:factuur@vggm.nl). U factureert onder vermelding van contractnummer [...].

## 12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in de SLA (evt. DAP) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

## 13. Data

13.1. Indien de te leveren Oplossing in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of

anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

13.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De leverancier dient te voldoen aan onderstaande punten, die verder uitgewerkt zijn in het Programma van Eisen en Wensen.:

- de Data aan de Opdrachtgever op een veilige manier te verstrekken;
- de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen;
- de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de Oplossing te ontsluiten.

13.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

13.3. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- De Leverancier zal op verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data om de Data op een veilige manier verstrekt te krijgen.

13.4. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

## 14. Evaluatie

14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van het DD JGZ volgens o.a. art. 10.10 GIBIT. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- Oplevering
- Nazorg
- Beheer en Organisatie
- Innovatie en Ontwikkeling
- Partnerschap
- Uitvoering van de afgesloten SLA
- Algemene ervaringen met Leverancier

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14.2. Indien de implementatie niet binnen de overeengekomen termijn is verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale ~~dan wel maximale~~ prijs die met de ~~Overeenkomst~~ **vaste contractperiode (Nvl 1 vr 140)** is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een

maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van dit artikel.

14.3. Indien de diensten na implementatie, niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,01% van de totale ~~dan wel maximale~~ prijs die met de ~~Overeenkomst~~ vaste contractperiode (Nvl 1 vr 140) is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van dit artikel.

## **15. Voorwaarden en overige afspraken**

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

*Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.*