

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: NT2 taallesprogramma's en KNM Aanbestedingsnummer: CDR-1206543 Datum: 5 november 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Geschiedtheidseis 5: Technische bekwaamheid – Milieuzorg	Beschrijvendocument	3.5.4	Geschiedtheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijver	26 en 27	In paragraaf 1.6.2 van het Beschrijvend document wordt vermeld dat een milieumanagementsysteem verplicht is (ISO 14001 of gelijkwaardig). In onze branche is certificering volgens ISO 14001 echter niet gebruikelijk. Wij hebben inmiddels wel informatie ontvangen over de vereisten en voorbereiding voor certificering en zijn voornemens dit traject te starten. Vraag: Staat het COA toe dat Inschrijvers die op het moment van inschrijving nog niet over een ISO 14001-certificaat (of gelijkwaardig) beschikken, dit binnen het eerste contractjaar realiseren, mits zij bij inschrijving kunnen aantonen dat de voorbereidingen zijn gestart en de certificering aantoonbaar wordt nagestreefd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, het is van belang dat Inschrijver op het moment van indienen Inschrijving in bezit is van een ISO 14001-certificaat of vergelijkbaar. Opdrachtgever kan niet het risico lopen dat gedurende de looptijd Inschrijver hier niet aan kan voldoen.
2	ISO 27001	Programma van eisen		Aanvullende eisen ICT	5 en 6	In paragraaf 1.6.3 van het Beschrijvend Document en in het Programma van Eisen (Aanvullende eisen ICT) is opgenomen dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en ISO/IEC 27001 of een gelijkwaardige normering. Onze organisatie ontwikkelt en levert de lesmethoden, maar de digitale leeromgeving (inclusief dataopslag) wordt volledig gehost en beheerd door een vaste IT-partner die wél ISO/IEC 27001-gecertificeerd is. Vraag: Voldoen wij aan de eis indien wij bij inschrijving aantonen dat onze hosting- en beveiligingspartner beschikt over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat (of gelijkwaardig), en wij als Opdrachtnemer borgen dat deze partner conform de eisen uit het Programma van Eisen werkt (inclusief verwerkersovereenkomst en ketenverantwoordelijkheid)?	Dit is akkoord.
3	Geschiedtheidseis 4: Kerncompetenties	Beschrijvendocument	3.5.4	Geschiedtheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijver	25 en 26	Uitleg kerncompetenties (één of twee per perceel) In paragraaf 3.5.4 van het Beschrijvend Document worden per perceel de kerncompetenties beschreven. Bij elk perceel is één kerncompetentie opgenomen, die bestaat uit twee onderdelen: schriftelijke NT2- of KNM-programma's, en digitale NT2- of KNM-programma's. Vraag: Begrijpen wij goed dat er per perceel sprake is van één kerncompetentie die beide onderdelen omvat (schriftelijk én digitaal), en dat Inschrijver dus hoeft aan te tonen dat hij beide onderdelen aanbiedt binnen dezelfde kerncompetentie — in plaats van twee afzonderlijke kerncompetenties?	Per Perceel zijn twee kerncompetenties opgesteld, namelijk ervaring hebben met schriftelijke en digitale (taal)lesprogramma's. Inschrijver kan dit of aantonen met één referentieopdracht, of met één referentieopdracht per kerncompetenties per Perceel.
4	Geschiedtheidseis 4: Kerncompetenties	Beschrijvendocument	3.5.4	Geschiedtheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijver	25 en 26	Toerekening van referenties aan kerncompetentie In dezelfde paragraaf is opgenomen dat Inschrijver door middel van minimaal één referentieopdracht dient aan te tonen over de gevraagde kerncompetentie te beschikken. Vraag: Begrijpen wij goed dat de gevraagde kerncompetentie ook mag worden aangetoond met meerdere referenties gezamenlijk — bijvoorbeeld één referentie voor het schriftelijke lesprogramma en één voor het digitale lesprogramma — mits gezamenlijk wordt voldaan aan het vereiste minimumaantal cursisten per jaar (cumulatief)?	Dit is correct.
5	Verzoek tot verlenging inschrijf- en vragenperiode	Beschrijvendocument	2.2	Globale planning	14	Gezien de omvang van de aanbesteding (vier percelen) en de aard van de gevraagde bewijsstukken (waaronder ISO-certificeringen, referenties en toelichting op kerncompetenties) vraagt het verzamelen en verifiëren van de benodigde informatie de nodige tijd. Vraag: Is de Aanbestedende dienst bereid de inschrijf- en vragenperiode met 10 werkdagen (één week) te verlengen, zodat marktpartijen zorgvuldig en volledig kunnen inschrijven? Een beperkte verlenging draagt bij aan een zorgvuldige voorbereiding, betere vergelijkbaarheid van de inschrijvingen en daarmee aan de kwaliteit van de aanbesteding.	Niet akkoord, in de planning is hier al rekening mee gehouden.
6	Digitaal lesmateriaal	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding NT2 taallesprogramma's en KNM	4	4.1.2.1 Uitwerking Subgunningscriteria kwaliteit	29	De lesmethode (per Perceel) moet uiterlijk op maandag 17 november 2025 bij de receptie op de locatie geleverd zijn. Hoe wilt u het online gedeelte wat bij de boeken van de lesmethode hoort ontvangen?	Met een account en inlog. Voor het deelnemersgedeelte en het docentengedeelte. Inschrijver dient hier een apart document in eigen format voor aan te leveren bij het indienen van de inschrijving van TenderNed. Dit is ook verduidelijkt in het Beschrijvend document en Bijlage A - Checklist Inschrijving. Zie hiervoor de gewijzigde documenten die geupload zijn naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen.
7	Lesmateriaal naar niveau A2	Perceel 3				Voor perceel 3 is specifiek genoemd dat de doelstelling een ontwikkeling is naar niveau A2. Gaat u er hierbij vanuit dat alle cursisten in dit perceel voorbij taalniveau A1 komen (en dus beginnen aan een lestraject naar A2), of gaat u ervan uit dat dit slechts van toepassing zal zijn voor een gedeelte van de doelgroep. Met andere woorden: word ik geacht lesmateriaal op niveau A1-A2 te offeren en te bieden voor alle cursisten in dit perceel?	Nee, Inschrijver wordt niet perse geacht lesmateriaal op niveau A1-A2 te offeren. Inschrijver wordt geacht een inschatting te doen hoever een gemiddelde cursist in 115 uur komt, en daar een gewogen bedrag per cursist voor te berekenen.
8	Contractnummer en referentie					Op Bijlage C en D staat 'Contractnummer'. Is het een juiste aanname dat dit nog door u wordt ingevuld? Ditzelfde geldt voor 'referentie' op Bijlage C. Zo nee, kunt u duidelijk maken wat ik hier kan invullen?	Dit klopt. Een contractnummer kan intern bij het COA pas worden aangevraagd wanneer de winnende Inschrijver bekend is.

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: NT2 taallesprogramma's en KNM
Aanbestedingsnummer: CDR-1206543
Datum: 5 november 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/label	Pagina	Vraag	Antwoord
9	Vertalingen en referentie					In de vorige nota van inlichtingen wordt gesteld dat vertalingen in een tiental talen gewenst zijn voor KNM (zie vraag 6). Dit heb ik echter nergens in het beschrijvend document kunnen terugvinden. Kunt u duidelijk maken of dit een daadwerkelijke eis is en waar deze is beschreven?	Zie hiervoor eis 7 onder Eisen lesmethode in het Programma van Eisen.
10	Maatwerk lesmateriaal	Perceel 1				Perceel 1 is voor zowel analfabeten als anders-gealfabetiseerden. Het kan in de praktijk voorkomen dat deze twee groepen verschillend lesmateriaal nodig hebben. Kan ik één standaardprijs offrenen terwijl het geleverde lesmateriaal kan variëren, afhankelijk van de behoefte van de cursist?	Eén standaardprijs is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 7 van deze nota.
11	Fysiek lesmateriaal					Wanneer ik het fysieke lesmateriaal aanlever, is één exemplaar van de geoffreerde materialen, per perceel, voldoende?	Eén exemplaar is voldoende met een maximum van vier boeken per lesmethode per Perceel.
12	Digitaal lesmateriaal	Perceel 4				Wanneer lesmateriaal in zijn geheel digitaal is, en hierdoor niet fysiek opgestuurd kan worden, op welke manier zou u dit materiaal willen inzien?	Zie het antwoord op vraag 15 van Nota van Inlichtingen 1. Er dient altijd een fysieke lesmethode (in vorm van een boek) beschikbaar te zijn inclusief een elektronische leeromgeving.