

Betreft de aanbesteding: NT2 taallesprogramma's en KNM
 Aanbestedingsnummer: CDR-1206543
 Datum:



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	taallessen	Beschrijvend document		1.2	8	Hebben de deelnemers in de les beschikking over een computer (+headset, telefoon e.d.) per persoon?	De deelnemers beschikken niet standaard over een computer, headset en/of telefoon
2	zelfstandig oefenen	Beschrijvend document		1.2	8	Wat zijn de devices waarover deelnemers beschikken om te oefenen buiten de les?	Over het algemeen beschikken de deelnemers over een smartphone, maar dat is geen voorwaarde voor deelname.
3	taallessen	Beschrijvend document		1.2	8	Over welke devices, zoals computer en digibord, beschikken de docenten in de les?	De docenten en trainers beschikken over het algemeen over een computer en een beamer, tv-scherm of digibord
4	docenten	Beschrijvend document		1.2	8	Zijn de docenten die de lessen verzorgen gediplomeerd of zijn er ook vrijwilligers die lessen verzorgen?	Voor NT2: De lessen worden verzorgd door gecertificeerde NT2-docenten. Voor KNM: De trainingen worden verzorgd door medewerkers zonder specifieke opleiding trainersvaardigheden.
5	aantallen deelnemers	Beschrijvend document		1.5	11	Klopt het dat er jaarlijks circa 21.000 deelnemers starten met de voorinburgering, en kunnen jullie aangeven wat de verdeling per perceel ongeveer is?	1) Dat klopt niet. Dit aantal ligt gemiddeld op ongeveer 8500 in de afgelopen jaren. Dit aantal kan sterk fluctueren. 2) Perceel 1: Ongeveer 2550 deelnemers. Perceel 2: Ongeveer 2550 deelnemers. Perceel 3: Ongeveer 3400 deelnemers. Perceel 4: Ongeveer 8500 deelnemers.
6	talen	Europese aanbesteding Levering van lesprogramma's	Eisen lesmethode	punt 7	9	In welke tien talen dienen de KNM-lessen minimaal voor perceel 4 beschikbaar te zijn?	Alleen voor de audiovisuele middelen geldt dat deze in het Arabisch, Engels, Farsi, Frans, Koerdisch, Rus-sisch, Somalisch, Spaans, Tigrinya, Turks gesproken of ondertiteld moeten zijn. Indien de spreektaal niet Nederlands is, dient het materiaal Nederlands ondertiteld te zijn.
7	inburgeringsplicht	Beschrijvend document		1.2	8	Hebben jullie de beschikking over een lijst van onderwerpen die minimaal in het KNM-onderdeel Inburgeringsplicht aan bod moeten komen?	De minimale onderwerpen die aan bod moeten komen: Het doel van inburgeren; Hoe in te burgeren (waar, inburgeringsroutes en de (onderdelen van) het examen)?; Wat moet jij zelf doen en wie kan je daarbij helpen?
8	knm	Beschrijvend document		1.2	8	IntroMAP lijkt buiten scope, klopt dat en moet alleen IntroPVT worden opgenomen in perceel 4 (KNM)?	Dat klopt.
9	bijscholing	Europese aanbesteding Levering van lesprogramma's		1.2	4	Jaarlijkse bijscholing per doelgroep vindt plaats op een nader te bepalen COA-locatie of digitaal: betekent dit inderdaad eenmaal per jaar per doelgroep, dus vier bijeenkomsten in totaal? Of moeten we rekening houden met tussentijdse bijscholingsbijeenkomsten, als er nieuwe docenten starten bijvoorbeeld?	Voor iedere nieuwe methode dienen alle docenten/trainers bijschoold te worden. Daarna is de bijscholing periodiek, in beginsel ieder kwartaal voor alle nieuw ingestroomde docenten. De bijscholing is voor alle doelgroepen tegelijk omdat de docenten aan alle doelgroepen lesgeven. Bij ingrijpende wijzigingen aan het lesmateriaal kan een bijscholing van alle docenten noodzakelijk zijn.
10	knm	Beschrijvend document		1.2	8	Omdat perceel 4 (KNM) maatwerk vereist, volstaat het om bij de inschrijving één uitgewerkt thema en een overzicht van wat er in de volledige training wordt aangeboden in te dienen?	Oprachtgever gaat hiermee niet akkoord.
11	knm	Beschrijvend document		4.1.2.1	32	Er wordt gesproken over 'KNM-thema's van het COA', moeten in de vijf op pagina 8 genoemde thema's de eindtermen zoals die gelden voor KNM binnen de inburgering onverkort een plaats hebben, of is hiervoor een aparte lijst met eindtermen beschikbaar?	Gezien de duur van de cursus kan deze niet dekkend zijn voor de eindtermen voor inburgering, het is een introductie daarop waarbij de thema's op hoofdlijnen behandeld worden.
12	KNM	Programma van eisen	Eigen lesmethode	artikel 7	2	Het audiovisuele materiaal voor de KNMlesmethode moet voorzien zijn van vertalingen in de taal van de cursist voor de 10 meest voorkomende talen. Vraag: Welke talen zijn dit?	Zie het antwoord op vraag 6.
13	Woordenlijsten	Programma van eisen	Eigen lesmethode	artikel 14	3	Oprachtgever dient voor alle lesmethoden woordenlijsten beschikbaar te stellen in de elektronische leeromgeving voor de tien meest gangbare talen binnen de samenstelling van de populatie van het COA. Vraag: Welke talen zijn dit?	Arabisch, Engels, Farsi, Frans, Koerdisch, Russisch, Somalisch, Spaans, Tigrinya en Turks. Deze lijst kan veranderen gedurende de contractperiode.
14	Achtergrondinformatie	Beschrijvend document	4. Beoordelings- en gunningsmodel	4.1.2.1.	29	De Oprachtgever wenst een Oprachtgever te selecteren die bijdraagt aan de didactische kwaliteit en inrichting van de NT2-leergangen van het COA Vraag: Kunt u dit nader toelichten/ specificeren?	Het is aan Inschrijver om zijn kennis en expertise hierop toe te passen in de uitwerking van het Subgunningscriterium.
15	Lesmateriaal	Beschrijvend document	3. Wijze van inschrijven	3.5.4	25	U benoemt schriftelijke lesprogramma's en Digitale taallesprogramma's. Wij hebben een blenden methode waarbij je ook volledig digitaal kunt werken en we bij de fysieke boeken aanvullend materiaal online aanbieden. Vraag: is dat akkoord?	Het is voor Oprachtgever onduidelijk wat u daadwerkelijk aanbiedt. Er dient altijd een fysieke lesmethode (in vorm van een boek) beschikbaar te zijn inclusief een elektronische leeromgeving.
16	Student aantallen	Beschrijvend document	1. Organisatie en aan te besteden Opdracht	1.5	10	Vraag: Kijkend naar de verwachte afname kunt u aangeven wat het aantal unieke studenten zal zijn of is geweest de afgelopen jaren?	Zie het antwoord op vraag 5.
17	Computergebruik	Programma van eisen	Aanvullende eisen ICT	artikel 1	5	verschillende vergunninghouders op één computer moeten kunnen inloggen. Vraag: Hebben vergunninghouders een eigen inlog op de computer of maakt iedereen gebruik van dezelfde omgeving?	Wanneer er computers beschikbaar zijn maken vergunninghouders gebruik van algemene computers zonder eigen inlog.
18	Perceel 2 en 3 prijs voor een boek					In Programma van Eisen bij Perceel 2 en 3 stelt u dat de taallemethode voor laagopgeleiden dient geschikt te zijn voor volwassenen. De methode dient te leiden van A0 tot A1. Voor elk niveau is dan een boek beschikbaar, bent u bereid om per niveau 60,- euro te beschikbaar stellen?	Oprachtgever heeft een bandbreedte opgesteld waar binnen kan worden gescoord. Inschrijver kan een berekening maken op basis van eigen ervaring (of andere bronnen ter onderbouwing) hoe ver de gemiddelde cursist in 115 uur klassikale les komt, hoeveel boeken daar voor nodig zijn en daar een gemiddelde prijs voor berekenen. Het is niet zo dat elke cursist elk niveau doorloopt.
19	Alfabetisering					In het programma van eisen, perceel 1 schrijft u dat de alfabetiseringsmethode dient voor lees- en schrijvaardigheden van Alfa A tot Alfa C en voor spreek- en luistervaardigheden van A0 tot A1. In uw prijzen format stelt u voor een boek maximaal € 40,- beschikbaar. Is deze prijs voor alle Alfa onderdelen samen? Onze alfamethode bestaat uit meerdere boeken voor lezen, schrijven en spreek- en luistervaardigheid op de niveaus Alfa A, B en C. Bent u bereid voor Alfa A, B en C afzonderlijk € 60,- per onderdeel beschikbaar te stellen?	Oprachtgever heeft een bandbreedte opgesteld waar binnen kan worden gescoord. Inschrijver kan een berekening maken op basis van eigen ervaring (of andere bronnen ter onderbouwing) hoe ver de gemiddelde cursist in 115 uur klassikale les komt, hoeveel boeken daar voor nodig zijn en daar een gemiddelde prijs voor berekenen. Het is niet zo dat elke cursist elk niveau doorloopt.
20	Eindniveau alfabetiseerders					Wanneer u op pagina 31 (Beschrijvend document) schrijft dat het doel van de alfabetisering het volgende is: "minimaal resultaat de ontwikkeling naar niveau Alfa C voor de schrijf- en leesvaardigheid en A1 voor de luister- en spreekvaardigheid", bedoelt u dan dat de aangegeven niveaus (resp. alfa C en A1) ook daadwerkelijk zijn gehaald? Een alternatieve uitleg is dat de cursist stappen heeft gezet op weg naar dat niveau, zonder dat het eindniveau gedefinieerd is. Graag hoor ik van u welke u hanteert.	Alfa C is het einddoel. Het verschilt per cursist hoever deze komt in de beschikbare lesuren. Dus de uitleg 'Een alternatieve uitleg is dat de cursist stappen heeft gezet op weg naar dat niveau, zonder dat het eindniveau gedefinieerd is' klopt.

Betreft de aanbesteding: NT2 taallesprogramma's en KNM

Aanbestedingsnummer: CDR-1206543

Datum:



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
21	Eindniveau laagopgeleiden					Subgunningscriterium 2, perceel 1. Op pagina 31 wordt het volgende gesteld als eindniveau: "Een maximale taalontwikkeling van de cursisten binnen de beschikbare opleidingsruimte, met als maximaal resultaat de ontwikkeling naar niveau A1." Betekent deze zin dat cursisten niet worden geholpen zich te ontwikkelen richting A2, als niveau A1 reeds bereikt is?	Jawel, A1 is het streefniveau. Als ze hier binnen de 115 uur aan voorbij gaan worden ze geholpen naar A2. Dit is echter geen onderdeel van de aanbesteding.
22	Lesmateriaal aanleveren					Op pagina 30 (Beschrijvend document) lees ik het volgende: "Inschrijver dient het lesmateriaal als ondersteuning van de beantwoording aan te leveren". Wanneer het lesmateriaal in zijn geheel digitaal is, is het toegestaan dit materiaal digitaal aan te leveren? Bijvoorbeeld op een (USB) informatiedrager?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
23	TenderNed prijs invullen					In TenderNed moeten we bij het indienen 1 prijs invullen. Nu gaat het hier om verschillende percelen, en dus meer dan 1 bedrag. Geen prijs invullen in TN is geen optie, want dan kun je niet indienen. Is het daarom akkoord dat inschrijvers bij de prijs €1 invullen? Graag uw akkoord.	Inschrijver dient een totaalprijs (de totale fictieve inschrijfsom) per Perceel in TenderNed in te dienen. Inschrijver doet per Perceel een aparte inschrijving en kan in TenderNed dus de totale fictieve inschrijfsom per Perceel invullen. Mocht dit niet lukken, dan is het toegestaan om €1 in te vullen. Inschrijver dient er voor te zorgen dat het Prijzenblad juist is ingevuld per Perceel.
24	Referentieformulier					Op het referentieformulier staat in het 2 blok 'gegevens van de contactpersoon'. Is onze aanname correct dat hiermee de contactpersoon van de opgegeven referentie bedoelt?	Uw aanname is correct. Dit dienen de gegevens te zijn van de contactpersoon van de organisatie van de opgegeven referentie.