

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Assessments Aanbestedingsnummer: CDR-1052769 Datum: 25 juni 2025						 Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1		Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Assessments		Artikel 1.4		Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 51 van Nota van Inlichtingen 1.
2		Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Assessments		Artikel 1.6.3 Privacy/Wet AVG		belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende in het kader van bedrijfspsychologisch onderzoek en bij het uitvoeren van assessments zoals is bepaald. Wij verwijzen u naar ons uitgebreide standpunt onder "Verwerkersovereenkomst". Deelt u onze mening? Belangstellende meent dat partijen wel een zogenaamde "Gegevensuitwisselingsovereenkomst" kunnen overeenkomen. Belangstellende kan u hier haar modelovereenkomst aanbieden. Wenst u hiervan gebruik te maken?	Opdrachtgever wenst hier geen gebruik van te maken. Verwerkingsovereenkomst is komen te vervallen. Zie ook vraag 38 van Nota van Inlichtingen 1.
3		Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Assessments		Artikel 4.1.3		Subgunningscriterium prijs: belangstellende wenst op voorhand overeen te komen dat zij gerechtigd is de overeengekomen tarieven/vergoedingen jaarlijks met ingang van het nieuwe kalenderjaar aan te passen, en ook om haar tarieven jaarlijks per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar te indexeren. Zij zal uiteraard de Opdrachtgever over tariefsaanpassingen tijdig informeren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 47 van Nota van Inlichtingen 1.
4		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 1.1		belangstellende wenst dit artikel graag als volt aan te passen. Bent u daartoe bereid? "Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een aanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten voor Assessments. Opdrachtnemer zal, indien mogelijk, naar aanleiding van een aanvraag een aanbieding uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Daartoe zal Opdrachtnemer alsdan met Opdrachtgever een Nadere opdracht te sluiten".	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
5		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 2.1		Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 1.
6		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 2.4		belangstellende meent dat het redelijk is dat partijen eerst hierover in overleg gaan alvorens COA de overeenkomst kan beeindigen. Voorstel: "Partijen zullen steeds halfjaarlijks of zoveel vaker als overeengekomen, de Overeenkomst evalueren. Indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zullen partijen in overleg treden over de mogelijke consequenties daarvan en trachten tot een voor beide partijen goede oplossing te komen. Indien partijen in redelijkheid geen overeenstemming kunnen bereiken binnen 14 werkdagen na betreffend overleg, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, te beeindigen zonder daartoe schadeplichtig te zijn en zonder het recht op enige schadevergoeding". Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en wenst de opzegmogelijkheid te behouden.
7		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 3.2 Artikel 3.3		belangstellende meent dat het redelijk is indien zij de prijzen jaarlijks op basis van de prijsindex, kan aanpassen. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen? Bent u tevens bereid om overeen te komen dat indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van de Raamovereenkomst, opdrachtnemer gerechtigd is de daarmee samenhangende prijzen te verhogen?	Voor deel 1 van de vraag: Opdrachtgever heeft het indexatiemoment al aangepast in de eerste Nota van Inlichtingen, zie het antwoord op vraag 47 in Nota van Inlichtingen 1. Voor deel 2 van de vraag: om dit te overwegen wil Opdrachtgever overeenkomen welke soort/type prijsverhogingen buiten de invloedssfeer ligt van Opdrachtnemer. Omdat u deze niet met ons gedeeld heeft, kunnen wij op voorhand hier niet mee akkoord gaan.
8		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 3.3		belangstellende meent dat een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum betaald dient te worden.	Dit is akkoord, zie hiervoor ook de facturatievereisten.
9		Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Assessments		Artikel 10.2 onder e en f		belangstellende meent dat het redelijk is dat zij eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor nakoming wordt bepaald alvorens het COA de overeenkomst kan ontbinden. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord met zodanige aanpassing in het kader van Wet Bibob.
10		Programma van eisen		Artikel 1.2		belangstellende kan dit niet op voorhand akkoord gaan met de bepaling dat er door deze wijzigingen geen verstoringen zullen zijn. Aangezien ze niet op de hoogte is van deze wijzigingen en dit ook niet kan overzien. Belangstellende wenst dit artikel graag als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer zal zich inspannen om zorg te dragen dat de dienstverlening zonder verstoringen zal blijven doorgaan indien de omvang van de Raamovereenkomst als gevolg van organisatorische wijzigingen wordt uitgebreid of naar beneden toe wordt bijgesteld. Partijen zullen hier alsdan nieuwe afspraken over maken." Bent u daartoe bereid?	Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Opdrachtgever spant zich in tijdens de looptijd transparant te zijn richting Opdrachtnemer over organisatorische wijzigingen die van invloed zijn op de uitvoering van de dienstverlening. Mocht dit voorkomen treed Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Assessments Aanbestedingsnummer: CDR-1052769 Datum: 25 juni 2025						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
11		Programma van eisen		Artikel 1.3		belangstellende meent dat hier sprake is van een inspanningsverplichting en geen garantie. De door Opdrachtnemer te verlenen diensten zijn van meerdere factoren afhankelijk waaronder ook informatie, medewerking COA, betrokkenen, organisatorische wijzigingen aan de zijde van COA ed. Bent u derhalve bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 10.
12		Programma van eisen		Artikel 1.4		belangstellende meent dat dit artikel wel heel ruim omschreven is en informeren per direct is ook niet redelijk en onwerkbaar. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen? <i>De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren, indien zij kennis heeft van de effecten van wijzigingen van op de onderhavige dienstverlening van toepassing zijnde wet- en regelgeving en andere van toepassing zijnde ontwikkelingen."</i>	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwacht een proactieve houding van Opdrachtnemer in het informeren bij wijzigingen in wet- en regelgeving en andere ontwikkelingen. Opdrachtgever past 'per direct' aan naar 'zo spoedig mogelijk'.
13		Programma van eisen		Artikel 1.5		Belangstellende kan dit niet garanderen aangezien er meerdere omstandigheden, buiten haar invloed sfeer, kunnen zijn waardoor de dienstverlening niet continue verleend kan worden. Bovendien is er, gelet op de aard van de dienstverlening, sprake van een inspanningsverplichting. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen? <i>"De Opdrachtnemer zal zich inspannen inzake het uitvoeren van assessments dat de continuïteit van de dienstverlening tot aan het einde van het assessment zal worden uitgevoerd. Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen en na afstemming met de Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever de vervanging niet op onredelijke gronden zal weigeren, kan er tijdens een assessment sprake zijn van vervanging van de psycholoog."</i>	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk wat u bedoeld met onredelijke gronden en omdat u deze niet met ons gedeeld heeft, kunnen wij op voorhand hier niet mee akkoord gaan.
14		Programma van eisen		Artikel 3 eisen assessment		In dit artikel wordt gesproken over "garanties". Belangstellende meent dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De eisen in het Programma van Eisen zijn eisen waar Inschrijver aan moet voldoen tijdens de uitvoering van de Opdracht, hier kan niet van worden afgeweken. Zie ook het antwoord op vraag 17.
15		Programma van eisen		Artikel 7.6		belangstellende meent dat nu er sprake is van 2 verwerkingsverantwoordelijken en niet van een verwerker, dit artikel niet van toepassing is. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?	De verwerkersovereenkomst is komen te vervallen.
16		Programma van eisen		Artikel 7.8 t/m 7.17		Dit artikel betreft producten en geen diensten. Derhalve zijn deze artikelen niet van toepassing. Bent u bereid deze artikelen niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 41 van deze Nota.
17		ARVODI-2025		Artikel 3		Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepalingen op dit punt te wijzigen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Er is sprake van een resultaatverplichting voor het leveren van de assessmentrapportages.
18		ARVODI-2025		Artikel 4.1 t/m 4.5		1. Belangstellende is van mening dat de dienstverlening van belangstellende zich niet leent voor goed- of afkeuring. Bent u bereid dit artikel op dit punt te wijzigen? 2. Zo nee, wilt u dan toelichten hoe u een dergelijke keuring/beoordeling ziet? 3. Indien u van mening bent dat een keuring plaats kan vinden, bent u dan bereid deze termijn te wijzigen naar een termijn van 14 dagen na de dag van levering. Belangstellende is van mening dat een termijn van 30 dagen om de resultaten van de Diensten te beoordelen, wel een erg lange termijn is.	Artikel 4 in de ARVODI-2025 gaat over Vervanging personen die belast zijn met het uitvoeren van de Diensten en loopt maar tot 4.3. Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk waar u op doelt.
19		ARVODI-2025		Artikel 4.2		Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
20		ARVODI-2025		Artikel 6		Bent u bereid onder 'onderaannemers' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord want ook die zijn geen contractant (en derhalve onderaannemer).
21		ARVODI-2025		Artikel 11.1		Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites. b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstreckende partij in het bezit was van de ontvangende partij,c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstreckende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij.	Het is onduidelijk wat de concrete vraag is. Het gaat hier om informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend of redelijkerwijs vermoed is. Het artikel blijft ongewijzigd van toepassing.
22		ARVODI-2025		Artikel 11.3		belangstellende begrijpt niet wat met dit artikel wordt bedoeld. Hoe ziet u voor zich dat er op vertrouwelijke informatie toezicht wordt verleend? Bovendien meent belangstellende dat indien er sprake is van enige toezicht, zo een toezicht beperkt dient te worden. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen? "De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en zo een toezicht met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de controle schriftelijk aan belangstellende kenbaar is gemaakt. Dit toezicht kan ook alleen betrekking hebben op de vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever". Tevens meent belangstellende dat de kosten van een controle gedragen moeten worden door Opdrachtgever. Belangstellende meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor dit toezicht indien uit de controle blijkt dat de Opdrachtnemer de vertrouwelijkheid niet heeft nageleefd". Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Opdrachtgever gaat akkoord met kosten controle indien nageleeft. Opdrachtgever is niet akkoord met eenmaal per jaar. Opdrachtgever meent op ieder moment controle te kunnen uitvoeren en is akkoord met een aanzegtermijn.

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Assessments Aanbestedingsnummer: CDR-1052769 Datum: 25 juni 2025						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
23		ARVODI-2025		Artikel 12		Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) er geen sprake is dat Oprachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, zoals eerder uiteengezet. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
24		ARVODI-2025		Artikel 14.3		Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
25		ARVODI-2025		Artikel 17.1 en 17.2		Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
26		ARVODI-2025		Artikel 19.1		Wilt u voor het woord "tekortschiet" het woord "toerekenbaar" toevoegen in de eerste zin?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
27		ARVODI-2025		Artikel 19.2		belangstellende meent ook gelet op de aard van de dienstverlening, dat de aansprakelijkheid wel heel erg hoog is. Bent u bereid om dit als volgt te beperken: "de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal twee maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en twee maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is".	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 37 van Nota van Inlichtingen 1.
28		ARVODI-2025		Artikel 19.5		Bent u bereid overeen te komen dat Indien Oprachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Oprachtnemer is?	Opdrachtgever gaat akkoord met volledige rekening en risico door Oprachtnemer.
29		ARVODI-2025		Artikel 19.6		Belangstellende wenst de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 19.4, 19.5, 19.6, 22.7 en 22.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	De voorstelde wijziging van art. 19.4 t/m 19.6 is niet akkoord. Artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd. Opdrachtgever merkt op dat 22.7 en 22.8 ARVODI 2025 niet bestaan.
30		ARVODI-2025		Artikel 20.3		Bent u bereid om ziekte van personeel met maximaal 3 werkdagen onder overmacht te scharen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
31		ARVODI-2025		Artikel 21.3		belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en behoudt graag het recht tot ontbinding bij wijziging van zulks zeggenschap.
32		ARVODI-2025		Artikel 21.4		Bent u bereid dit recht ook aan Oprachtnemer te geven? In uw programma van eisen P.E.7. staat artikel 21.6 vermeld, dit betreft waarschijnlijk een typefout en moet zijn 21.4. Bent u dit met ons eens?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Daarnaast is het voor Opdrachtgever onduidelijk waarop u doelt in het Programma van Eisen.
33		ARVODI-2025		Artikel 23		Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en behoudt graag intellectueel eigendom over adviezen, waaronder prestaties die worden ontwikkeld voor Opdrachtgever
34		ARVODI-2025		Artikel 23.2		belangstellende wenst een aan opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en behoudt graag langer inzicht in prestaties.
35		ARVODI-2025		Artikel 23.5		Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren? Dit artikel is wettelijk niet toegestaan. Immers,een opdrachtnemer kan geen afstand doen namens het personeel, tenzij: het personeel daar expliciet toe gemachtigd heeft; of er een arbeidsovereenkomst of aparte overeenkomst is waarin dit is vastgelegd. Dit is een onredelijk en onuitvoerbaar verzoek.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Artikel blijft van toepassing.
36		ARVODI-2025		Artikel 23.8		Beangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
37		ARVODI-2025		Artikel 24.1		Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder 'derden ' niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Artikel blijft van toepassing.
38		ARVODI-2025		Artikel 26.3		Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	De vraag is niet geheel duidelijk. Uiteraard zal er overleg plaatsvinden, omdat de toegang vereist is bij Opdrachtnemer en niet bij Opdrachtgever. Echter is het geen vrijblijvend verzoek van dergelijke instanties en dient er meegewerkt te worden aan toegang tot de gevraagde informatie.
39		ARVODI-2025		Artikel 27.2		Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel schrappen?	De vraag is niet geheel duidelijk. Uiteraard zal er overleg plaatsvinden, omdat de toegang vereist is bij Opdrachtnemer en niet bij Opdrachtgever. Echter is het geen vrijblijvend verzoek van dergelijke instanties en dient er meegewerkt te worden aan toegang tot de gevraagde informatie.H49

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Assessments Aanbestedingsnummer: CDR-1052769 Datum: 25 juni 2025				 COA <i>Centraal Orgaan opvang asielzoekers</i>			
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
40	COTAN					In de eerste Nota van Inlichtingen is opgenomen dat instrumenten minimaal als 'voldoende' door de COTAN beoordeeld dienen te zijn. Wij onderkennen het belang van zorgvuldige psychometrische toetsing en zien de meerwaarde van COTAN-beoordelingen in dat licht. Tegelijkertijd merken wij op dat de huidige beoordelingspraktijk niet altijd aansluit bij de snelheid van ontwikkeling en toepassing van innovatieve instrumenten in de praktijk. Ook blijkt het bovendien niet altijd mogelijk om bepaalde vragenlijsten voor te leggen aan de COTAN, of ontbreekt interactie in het beoordelingsproces. Om die reden hanteren wij aanvullende interne kwaliteitsborging, waaronder een doorlopende monitoring van psychometrische kernwaarden en systematische normupdates. Deze werkwijze stelt ons in staat de kwaliteit en toepasbaarheid van instrumenten actueel te houden. Is er binnen de gestelde eis ruimte om, met een zorgvuldige onderbouwing, ook instrumenten in te zetten die (nog) niet door de COTAN zijn beoordeeld, mits zij aantoonbaar bijdragen aan een verantwoorde oordeelsvorming?	
41		Vraag 14 Nvl 1 (eisen 7.6-7.17)					Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. De basis dient minimaal als 'voldoende' door de COTAN beoordeeld te zijn. Het gaat hierbij om het product, dienst of oplossing die geleverd wordt door de leverancier. In deze context gaat dat niet om het menselijk handelen van assessors maar meer de IT-voorzieningen die ook onderdeel zijn van het dienstenpakket. De website waar onze COA-medewerkers het assessment op invullen bijvoorbeeld. Alles wat gekoppeld is aan dat systeem om het te realiseren en aan ons te leveren is onderdeel van de scope. Dus ook: databases, systeemkoppelingen, netwerkverbindingen, hun eigen systemen waarmee ze de site vullen met assessments, etc.