

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                       |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Betreft de aanbesteding: Assessments</div> <div>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769</div> <div>Datum: 5 juni 2026</div> <div> <b>COA</b> Centraal Orgaan opvang asielzoekers</div> |                                                              |                       |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraagnr.                                                                                                                                                                                                                                                                | Onderwerp                                                    | Document              | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Beschrijvend document |           |                                        | 8      | Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met Stress-quotiënt? Wat verstaat u hier precies onder? Hoe wordt dit op dit moment gerapporteerd? Verwacht u hier een uitkomst in 1 getal? Omdat weerstand, agressie en werkdruk 3 verschillende constructen zijn, is het onwenselijk dit te vatten in 1 getal. Kunt u ermee akkoord gaan dat de 3 constructen apart gerapporteerd worden?                                                                                                                                | Met de stressquotiënt bedoelen we de mate waarin iemand met stress om kan gaan. Dat kan uitgedrukt worden in een getal, maar mag ook een kwalitatieve omschrijving zijn. Het is daarbinnen goed als de drie constructen individueel worden beschreven.                                                                                                                                                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                       | Subgunningscriterium 1: afstemmen van assessments op het COA | Beschrijvend document | 4         | 4.2.2.1                                | 28     | Het Plan van Aanpak voor het subgunningscriterium 1: Afstemmen van assessments op het COA dient max 10 A4 pagina's te zijn. Is dit inclusief of exclusief de uitwerking van het selecterend ontwikkelassessment (punt 3)?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het maximaantal pagina's is inclusief punt 3, de uitwerking van het assessment. Exclusief de voorbeeldrapportage (zie vraag 3).                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                       | Subgunningscriterium 1: afstemmen van assessments op het COA | Beschrijvend document | 4         | 4.2.2.1                                | 29     | Bij punt 3: begrijpen wij goed dat u <b>niet</b> vraagt om een voorbeeldrapportage voor het selecterend ontwikkelassessment voor functieprofiel locatiemanager?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | U dient ook een voorbeeldrapportage aan te leveren. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav Nvl 1 - Beschrijvend document Assessments</i> . Dit dient u als bijlage aan te leveren. Hiervoor is geen maximaantal pagina's opgenomen, u dient wel aan de vormvereisten te voldoen.                                                                                                                                                                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                       | Subgunningscriterium 3: Transparante assessments             | Beschrijvend document | 4         | 4.2.2.1                                | 30     | bij punt 4: op welke wijze borgt Inschrijver de toegankelijkheid voor mensen met een beperking? De toegankelijkheid waarvan wordt hier bedoeld (bv locatie, rapportage?) en voor welke doelgroep precies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hiermee wordt toegankelijkheid in de breedste zin bedoeld, passend bij de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt. De doelgroep zijn (toekomstige) medewerkers van het COA.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Programma van Eisen   |           | 2.6                                    | 2      | Wat wordt bedoeld met dat de correspondentie van opdrachtnemer dient aan te sluiten op de huisstijl van opdrachtgever? Hoe faciliteert opdrachtgever opdrachtnemer hierin?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hiermee wordt bedoeld dat alle communicatie naar kandidaten dient aan te sluiten op de huisstijl van het COA. Tijdens de implementatiefase worden hier nadere afspraken over gemaakt, zoals het delen van de huisstijlgids van het COA.                                                                                                                                                                                                |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Programma van Eisen   |           | 2.7                                    | 2      | Landelijke dekking: Het is gebruikelijk om landelijke dekking te garanderen door deze te formuleren in termen van reisafstand. Gaat u akkoord met het herformuleren van eis nr 2.7 naar: De afname van assessments vindt plaats op een maximale reisafstand van 1,5 uur met OV van de beoogde werklocatie van de kandidaat?                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, met een maximale reisafstand van 1,5 uur met het OV enkele reisafstand vanaf de woonplaats van de kandidaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Programma van Eisen   |           | 2.9.                                   | 2      | In welke situatie is er sprake van dat de medewerkers van opdrachtnemer werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie Programma van Eisen 2.13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Programma van Eisen   |           | 3.4                                    | 3      | Afname van het assessment binnen tien (10) werkdagen is afhankelijk van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de kandidaat. Bent u bereid om dit als voorwaarde toe te voegen? Bovendien is de haalbaarheid van het afnemen van de assessments afhankelijk van het aantal aangevraagde assessments. Wij kunnen aan de eis voldoen als dit een aanvraag betreft van maximaal 10 assessments.                                                                                                                   | Opdrachtgever gaat akkoord met het eerste gedeelte van uw voorstel: een voorwaarde van de afname van het assessment binnen tien (10) werkdagen is de afhankelijk van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de kandidaat.<br><br>Dit is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav Nvl - Bijlage B - Programma van Eisen Assessments</i> .<br><br>Tweede gedeelte: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              | Programma van Eisen   |           | 3.5                                    | 3      | Het inplannen van spoedaanvragen is afhankelijk van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de kandidaat. Derhalve is het niet mogelijk om te garanderen dat het assessment binnen 48 uur gepland is. Is COA bereid om de eis als volgt te herformuleren: Spoedaanvragen: Opdrachtnemer garandeert bij een spoedaanvraag om binnen 24 uur contact op te nemen met de kandidaat om een assessment in te plannen. Bij een spoed aanvraag wordt er een plek aangeboden die valt binnen de termijn van 5 werkdagen. | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Wel wordt de voorwaarde toegevoegd dat de afname van het assessment ook bij een spoedaanvraag afhankelijk is van de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van de kandidaat.<br>Dit is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav Nvl - Bijlage B - Programma van Eisen Assessments</i> .                                                                      |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                       |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|----------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>Betreft de aanbesteding: Assessments</div><div>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769</div><div>Datum: 5 juni 2026</div></div> <div> <b>COA</b> Centraal Orgaan opvang asielzoekers</div> |           |                       |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraagnr.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Onderwerp | Document              | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Programma van Eisen   |           | 3.12-3.14                              | 4      | Ook gezien eis 3.4 is de kans dat er een beroep gedaan moet worden op freelancers aanzienlijk. Dit brengt risico's met zich mee voor de opdrachtnemer. Bij 3.12-14 geeft u aan dat annulering binnen 5 werkdagen tot 48 uur een vergoeding van 25% en binnen 48 uur tot 24 uur 50% van de kosten wilt vergoeden. Bij annulering binnen 24 uur of no show neemt u een vergoeding van 75%. Deze door u opgegeven annuleringsregeling is niet marktconform. Wij kunnen op een dergelijke korte termijn geen andere onderzoeken meer inplannen. Kunt u akkoord gaan met de volgende annuleringsvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos</li><li>• 5 werkdagen of minder voorafgaand aan het assessment: 50% van het tarief</li><li>• Binnen 24 uur/no show: 100% van het tarief</li></ul> | Met betrekking tot het annuleren van een assessment:<br>Eis 3.11 blijft ongewijzigd<br>Eis 3.12 wordt gewijzigd naar 50%<br>Eis 3.13 wordt gewijzigd naar 75%<br>Eis 3.14 wordt gewijzigd naar 100%<br>Dit is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav NvI - Bijlage B - Programma van Eisen Assessments</i> . |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Programma van Eisen   |           | 4.7                                    |        | Het oppakken van de klacht doen wij binnen de gestelde termijn, maar de afhandeling vraagt nog wel eens meer tijd. Gaat u akkoord met het volgende voorstel: Wij hanteren hiervoor de geldende termijn uit onze bezwaar- en klachtenprocedure: Binnen een week na ontvangst kunt u een schriftelijke ontvangstbevestiging verwachten. Binnen twee weken na ontvangst ontvangt u van ons een eerste schriftelijke reactie op uw klacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Programma van Eisen   |           | 5.2                                    |        | In het kader van AVG rapporteren wij in de managementrapportages geen namen van kandidaten of medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is uiteraard akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Programma van Eisen   |           | 5.2                                    |        | Wat wordt bedoeld met het BO-nummer COA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BO-nummer staat voor budgetorder-nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Programma van Eisen   |           | 7.6-7.17                               |        | Wat wordt in de genoemde eisen bedoeld met "het product"? Kunt u hier een limitatieve opsomming van geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Beschrijvend document |           | 1.2.                                   | 7      | Hoe is de verdeling tussen ontwikkelassessments en selectieassessments de afgelopen jaren geweest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | •2021: 37 selecterend(ontwikkel)assessments, 87 ontwikkelassessments<br>•2022: 50 selecterend(ontwikkel)assessments, 52 ontwikkelassessments<br>•2023: 85 selecterend (ontwikkel)assessments, 74 ontwikkelassessments<br>•2024: 91 selecterend (ontwikkel)assessments, 65 ontwikkelassessments.                                           |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                               |                                |                                                         |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Betreft de aanbesteding: Assessments<br/>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769<br/>Datum: 5 juni 2026</p> |                                |                                                         |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraagnr.                                                                                                | Onderwerp                      | Document                                                | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16                                                                                                      |                                | Programma van Eisen                                     |           | 2.7                                    |        | Hoe is de verdeling van de assessments tussen de 4 verschillende regio's de afgelopen jaren geweest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Inzicht per regio is niet mogelijk, wel per locatie van de afgelopen jaren (t/m 2023).<br>2025:<br>Amsterdam 20<br>Eindhoven 8<br>Groningen 10<br>Rotterdam 11<br>Zwolle 3,<br><br>2024:<br>Amsterdam 70<br>Eindhoven 40<br>Groningen 20<br>Rotterdam 23<br>Zwolle 8<br><br>2023:<br>Amsterdam 55<br>Eindhoven 40<br>Groningen 8<br>Rotterdam 4<br>Zwolle 2<br>In de jaren daarvoor hebben de assessments veelal online plaatsgevonden in verband met corona. |
| 17                                                                                                      | Beschrijving van de opdracht   | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 1         | 2                                      | 8      | In de beschrijving van de opdracht wordt gesproken over de mogelijkheid om 'hoge kader' functies elders uit te vragen. Welke definiering wordt gebruikt voor 'hoge kader'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Met hoge kader functies worden hogere managementfuncties bedoelt zoals regiomanagers en bestuursfuncties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18                                                                                                      | Beschrijving van de opdracht   | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 1         | 2                                      | 8      | Er wordt bij selectieassessments beschreven dat voor interne kandidaten die doorgroeien naar leidinggevende en/of hogere functie dit gecombineerd kan worden met een potentieel assessment. Wordt hiermee een potentieel uitspraak bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct, een potentieel uitspraak geeft aan of de medewerker de potentie heeft om in de toekomst naar een hogere (management)functie te groeien. Hij of zij hoeft dat nu nog niet te kunnen, maar hier wel binnen 1 à 2 jaar naartoe kunnen groeien.                                                                                                                                                                                                          |
| 19                                                                                                      | Beschrijving van de opdracht   | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 1         | 2                                      | 8      | In de beschrijving van de assessmentonderdelen wordt gesproken over 'praktijksimulatie(s)'. Kunt u bevestigen of hiermee een live rollenspel met een professionele acteur wordt bedoeld? Vanuit onze ervaring draagt het inzetten van professioneel getrainde acteurs sterk bij aan de realiteitswaarde, het gedrag dat deelnemers daadwerkelijk laten zien en daarmee de betrouwbaarheid van de beoordeling. Bovendien biedt dit ruimte voor maatwerk in het simulatiescenario, afgestemd op de specifieke competenties en context van uw organisatie. | Opdrachtgever kan dit deels bevestigen. Een live rollenspel is een goed voorbeeld van praktijksimulaties bij assessments. De Opdrachtgever beperkt zich hier echter niet toe; het is aan inschrijvers om hier op passende wijze invulling aan te geven, in lijn met de door hen aangeboden dienstverlening.                                                                                                                                                   |
| 20                                                                                                      | Omvang van de opdracht         | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 1         | 4                                      | 11     | In de aanbestedingsstukken wordt inzicht gegeven in de jaarlijkse uitgaven aan assessments in euro's. Kunt u dit nader specificeren door aan te geven hoeveel assessments dit gemiddeld per jaar betreft, uitgesplitst naar functieniveau (bijvoorbeeld uitvoerend, middenkader, management) en type assessment (zoals selectie-, ontwikkel-, of capaciteitstest)?                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 15, het uitsplitsen naar functieniveau is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21                                                                                                      | Beoordelings- en gunningsmodel | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 4         | 2.2.1                                  | 29     | In de opdrachtoomschrijving wordt gevraagd om een uitwerking van een 'selecterend ontwikkelassessment'. In de overige documentatie wordt echter uitsluitend gesproken over selecterende selectieassessments, ontwikkelassessments, capaciteitstests en stress-quotienten als afzonderlijke onderdelen.<br><br>Kunt u bevestigen of het inderdaad de bedoeling is dat inschrijvers een selecterend ontwikkelassessment uitwerken, ondanks dat dit specifieke producttype elders niet is uitgevraagd?                                                     | Hier is sprake van een verschrijving. Met een selecterend selectieassessment wordt een selecterend ontwikkelassessment bedoeld. Het is dus de bedoeling om een selecterend ontwikkelassessment uit te werken en dit is onderdeel van de scope. Dit is ook aangepast in het Beschrijvend document. Zie hiervoor <i>Gewijzigd nav Nvl 1 - Beschrijvend document aanbesteding Assessments</i> .                                                                  |
| 22                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments             |           | 2                                      | 2.6    | De correspondentie met kandidaat betreffende assessments dient aan te sluiten op de huisstijl van opdrachtgever. Wordt de huisstijl beschikbaar gesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments             | 3         |                                        | 3      | Hoofdstuk is van toepassing op o.a. selecterend ontwikkelassessments. Dit product wordt echter niet uitgevraagd in beschrijving van de opdracht. Hoe moeten wij dit zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord van vraag 21, er is sprake van een verschrijving. Selecterend selectieassessment dient een selecterend ontwikkelassessment te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                               |                                |                                             |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Betreft de aanbesteding: Assessments<br/>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769<br/>Datum: 5 juni 2026</p> |                                |                                             |           |                                        |        | <br>COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraagnr.                                                                                                | Onderwerp                      | Document                                    | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.4                                    | 3      | <p>In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het assessment binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding dient plaats te vinden en dat eventuele meerkosten bij overschrijding voor rekening van de opdrachtnemer zijn. In de praktijk is dit mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de kandidaat. Kunt u bevestigen dat bepaling 3.4 (overmacht/redelijkheid) van toepassing is in situaties waarin de kandidaat aantoonbaar ten minste twee dagen binnen de termijn van 10 werkdagen beschikbaar is, maar het assessment desondanks niet kan plaatsvinden?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u om, met het oog op de voorbereidingstijd voor kandidaten en de borging van kwaliteit en zorgvuldigheid in de planning, de termijn van uitvoering van het assessment op verzoek te kunnen uitbreiden naar maximaal 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Voor het eerste gedeelte van uw vraag: zie het antwoord op vraag 8. Voor het tweede gedeelte van uw vraag: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De termijn van uiterlijk 10 werkdagen blijft. Hier kan alleen van afgeweken worden met akkoord van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                  |
| 25                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.5                                    |        | <p>Bij spoedaanvragen wordt gesteld dat opdrachtnemer binnen 48 uur een assessment inplant. Bij gewone aanvragen is dit 24 uur. Dit lijkt niet in lijn te liggen met de aard van de spoed. Klopt dit? Daarbij staat dat assessment binnen vijf werkdagen plaatsvindt. Tellen die vijf werkdagen vanaf het moment van inplannen of moment van aanvragen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Voor het eerste gedeelte van uw vraag: dit is incorrect. Bij eis 3.3, reguliere aanvragen, staat dat opdrachtnemer binnen 24 uur contact opneemt met de kandidaat om een assessment in te plannen. Niet dat binnen 24 uur het assessment ingepland moet zijn. Bij eis 3.5 staat dat opdrachtnemer garandeert het assessment binnen 48 uur in te plannen.</p> <p>Voor het tweede gedeelte van uw vraag: dit is vanaf het moment van de aanvraag.</p> |
| 26                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.5                                    |        | <p>Kunnen jullie met ons delen hoe vaak een spoedopdracht per jaar plaats heeft gevonden in afgelopen 4 jaar? Mocht dat niet lukken is een indicatie ook fijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hier heeft Opdrachtgever geen inzicht in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.10                                   | 3      | <p>De annulering dient door opdrachtgever schriftelijk te geschieden. Hoe werkt dit met ziekmelding of verplaatsing vanuit deelnemer? Verloopt alle communicatie via opdrachtgever omtrent annulering?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In principe verloopt de communicatie via de Opdrachtgever, tijdens de implementatie zullen hier maatwerk afspraken over gemaakt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.12                                   | 4      | <p>Bij annulering tussen 5 werkdagen en tot 48 uur voorafgaand aan een assessment met 25% van tarief is niet marktconform of dekkend voor de al gemaakte kosten. Gaat u akkoord met aanpassing naar 50%?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.13                                   | 4      | <p>Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan een assessment met 50% van tarief is niet marktconform. Het inplannen van een ander onderzoek op de vrijgevallen plek is niet realistisch. Gaat u akkoord met aanpassing naar 75%?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 3         | 3.14                                   | 4      | <p>Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan een assessment met 75% van tarief is niet marktconform. Gaat u akkoord met aanpassing naar 90%?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 2         | 2.7                                    |        | <p>U geeft aan landelijke dekking te vragen en hanteert vier regio's. Kunt u – indien beschikbaar – een indicatie geven van het aantal assessments per regio op basis van historische gegevens of prognoses? Deze informatie is van belang voor een realistische planning en een evenwichtige inzet van capaciteit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 2         | 2.7                                    |        | <p>In dat kader vernemen wij ook graag of het mogelijk is om, waar dit passend is, meerdere assessments op één dag per locatie te plannen (bijvoorbeeld twee op één dag), om efficiënter te kunnen werken en reistijd te beperken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever heeft hiertegen geen bezwaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33                                                                                                      | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments | 2         | 2.7                                    |        | <p>Daarnaast bieden wij kandidaten de keuze tussen live en online afname van het assessment, waarbij online-afname zowel vanuit comfort voor de kandidaat als vanuit duurzaamheidsperspectief aantrekkelijk is. Staat u ervoor open dat wij deze optie als aanvullende service opnemen in onze aanpak?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In beginsel staat Opdrachtgever hier niet voor open. Opdrachtgever kan zich voorstellen dat in bepaalde situaties, zoals corona of verzoek door de Opdrachtgever, toch online plaatsvindt. Hierin benadrukt Opdrachtgever dat de keuze hierin bij de Opdrachtgever ligt en niet bij de kandidaat.                                                                                                                                                      |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                                                 |                                |                                                         |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Betreft de aanbesteding: Assessments</div> <div>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769</div> <div>Datum: 5 juni 2026</div> |                                |                                                         |           |                                        |        | <div><div>COACentraal Orgaan opvang asielzoekers</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraagnr.                                                                                                                  | Onderwerp                      | Document                                                | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34                                                                                                                        | Eisen assessments              | Bijlage B - Programma van eisen assessments             | 3         | 3.4                                    |        | U geeft aan dat het assessment uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding plaats dient te vinden, en dat eventuele meerkosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Of het mogelijk is om het assessment binnen 10 werkdagen plaats te laten vinden is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de kandidaat. Kunt u toevoegen dat 3.4 van toepassing is, mits de kandidaat op tenminste 2 dagen in die periode van 10 dagen beschikbaar is voor het assessment?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 35                                                                                                                        | Beschrijving van de opdracht   | Beschrijvend document openbaar aanbesteding assessments | 1         | 1.2                                    | 9      | U geeft aan dat de stress-quotient een standaard onderdeel dient te zijn van het assessment. Doelt u hiermee op een specifieke test/vragenlijst? Of is het van belang dat het assessment inzicht biedt in hoe iemand omgaat met werkdruk, weerstand en/of agressie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 36                                                                                                                        | Eisen dienstverlening algemeen | Bijlage B - Programma van eisen assessments             | 2         | 2.3                                    |        | U geeft aan dat de in te zetten testen en vragenlijsten valide en betrouwbaar dienen te zijn, en tevens wetenschappelijk onderbouwd moeten zijn. Minimaal een voldoende beoordeling door de COTAN is wat doorgaans gevraagd wordt. Wij stellen voor dat er gewerkt dient te worden met door de COTAN minimaal voldoende beoordeelde instrumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 37                                                                                                                        | Voorwaarden                    |                                                         |           |                                        |        | Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Deze is landelijk door de rijksoverheid vastgesteld en daarvan wijkt het COA niet af.                                                                                                                                                                              |
| 38                                                                                                                        | Verwerkersovereenkomst         | Beschrijvend document                                   | 1         | 1.6.3                                  | 13     | U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Een assessmentbureau kan echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is.<br>Bij assessments is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en het assessmentbureau stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vast.<br>Van groot belang is hierbij ook dat onze psychologen zijn gebonden aan de NIP-beroepscode. De beroepscode kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de assessmentpsycholoog. De NIP-psychologen dienen zich niet alleen aan de privacywetgeving te houden, maar zijn ook via het NIP tuchtrechtelijk aan te spreken op hun beroepsmatig handelen. De rol van verwerker is in strijd met allerlei bepalingen in de NIP-beroepscode. Assessmentpsychologen dragen volgens de NIP-beroepscode eigen professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervorming en moeten verantwoording kunnen afleggen over het door hen uitgevoerde assessment. Wij stellen ons dan ook, net als het NIP, op het standpunt dat assessmentbureaus geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.<br>Om deze reden hebben wij zelf een model overeenkomst ontwikkeld waarin deze gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid wordt vastgelegd (uiteraard per opdracht nader in te vullen). Uiteraard maken we hierin goede afspraken over privacy en informatiebeveiliging, waar u terecht waarde aan hecht. Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Staat u hiervoor open? | Opdrachtgever laat de verwerkersovereenkomst vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39                                                                                                                        | Dienstverlening                | Beschrijvend document                                   | 1         | 1.2                                    | 8      | U schrijft: 'Ten aanzien van Hoger Kader functies heeft Opdrachtgever de mogelijkheid deze uit te vragen bij andere organisaties. Welke functies of functielagen behoren tot het Hoger Kader? En: wat is de reden dat u deze functies mogelijk uitvraagt bij andere organisaties? U kunt ze blijkbaar ook uitvragen bij de leverancier van onderhavige opdracht. Voor die omstandigheid is voor Hoger Kader functies een aparte prijsmogelijkheid nodig op het prijzenblad, omdat u ze immers als aparte categorie onderscheidt. Wilt u het prijzenblad daarop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Voor het eerste gedeelte van uw vraag: zie het antwoord op vraag 17.<br>Voor het tweede gedeelte van uw vraag: We doen alleen een assessments elders indien we het wervings- en selectieproces elders uitzetten. Deze mogelijkheid komt weinig voor, waardoor we geen onderscheid maken in het prijzenblad. |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                               |                                                                  |                       |           |                                        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Betreft de aanbesteding: Assessments<br/>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769<br/>Datum: 5 juni 2026</p> |                                                                  |                       |           |                                        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraagnr.                                                                                                | Onderwerp                                                        | Document              | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 40                                                                                                      | Omvang van de opdracht                                           | Beschrijvend document | 1         | 1.5                                    | 11      | U geeft in een tabel een overzicht van de uitgaven van het COA aan de gevraagde dienstverlening op jaarbasis in de periode 2020 tot en met 2024. Het laagste bedrag is €22.688 en het hoogste bedrag is €373.9978. Daarna geeft u aan dat u op basis van voornoemde historische data uitgaat van een jaarlijkse uitgave van €400.000 voor deze aanbesteding. Aangezien de historische uitgaven lager liggen dan de verwachte uitgave op jaarbasis: kunt u nader toelichten waarom uw raming dan uitgaat van hogere toekomstige uitgaven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De verwachte jaarlijkse uitgave is gebaseerd op de afgelopen twee jaren gezien de afname aanzienlijk is verhoogd. Daarnaast verwacht Opdrachtgever de komende jaren een afname gelijk of hoger aan de afgelopen jaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41                                                                                                      | Beschrijving van de opdracht                                     | Beschrijvend document | 1 en 3    | 1.2 en 3.5.3                           | 7 en 25 | In de stukken treffen we verschillende termen aan voor een onderdeel van de dienstverlening: selecterend selectieassessment (1.2), selecterend ontwikkelassessment (3.5.3) en in het Programma van Eisen staat bij eis 3.6 (selecterend) ontwikkelassessment. Ten eerste: kunt u aangeven of u met deze termen hetzelfde bedoelt? Kunt u ten tweede aangeven welke ene term u daarvoor wilt aanhouden? Ten derde: kunt u aangeven wat voor u het verschil is tussen een selectieassessment en een selecterend ontwikkelassessment? Kunt u, ten slotte, aangeven wat voor u precies het verschil is tussen een selecterend ontwikkelassessment en een assessment?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 42                                                                                                      | Subgunningscriterium 1                                           | Beschrijvend document | 4         | 4.1                                    | 29      | Bij onderdeel 2 van Subgunningscriterium 2 stelt u: 'Op welke wijze zal inschrijver zorgdragen voor creativiteit en aansluiting bij de verschillende generaties in de gevraagde dienstverlening?'. Kunt u specificeren wat u in dit geval bedoelt met 'creativiteit' en hoe 'creativiteit' zich verhoudt tot validiteit en betrouwbaarheid? Kunt u verder aangeven welke generaties u bedoelt met 'verschillende generaties'? Ten slotte: kunt u toelichten waarom u belang hecht aan dit onderwerp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Met 'creativiteit' bedoelt Opdrachtgever het vermogen om binnen de kaders van valide en betrouwbare assessments op een aansprekende, vernieuwende manier invulling te geven aan de dienstverlening. Creativiteit mag de validiteit en betrouwbaarheid niet ondermijnen, maar moet deze juist versterken door beter aan te sluiten bij de kandidaten.</p> <p>Met 'verschillende generaties' doelen wij op leeftijdsgroepen zoals jongere medewerkers (generatie Z/millennials), medewerkers in de middenfase (generatie X) en oudere medewerkers (babyboomers).</p> <p>Opdrachtgever hecht belang aan dit onderwerp omdat een aanpak die rekening houdt met generatieverschillen en creativiteit de herkenbaarheid, inclusiviteit en effectiviteit van een assessment kan versterken.</p> |
| 43                                                                                                      | Beschrijving van de opdracht                                     | Beschrijvend document | 1         | 1.2                                    | 9       | U hebt het over een 'stress quotiënt' als onderdeel van de dienstverlening. Op pagina 9 geeft u inhoudelijk toelichting op wat er in deze 'stress quotiënt' gemeten dient te worden. Kunt u ons meer uitleg geven over de term 'quotiënt' in dit geval en de manier waarop u die wilt terugzien in de assessments? Is de uitkomst van deze quotiënt bijvoorbeeld een cijfer (wat immers de betekenis is van het woord 'quotiënt')? Stress-quotiënt is geen beschikbaar instrument in de markt, namelijk, maar blijktbaar heeft u er een uitgesproken beeld bij. Het lijkt erop dat u dat beeld heeft opgedaan bij uw huidige leverancier. Juist omdat het geen bestaand instrument is en u er wel expliciet naar vraagt, is het voor een gelijk speelveld nodig (dus om uw huidige leverancier niet te bevoordelen) dat alle inschrijvers een gelijk beeld hebben bij wat u verstaat onder dit instrument. Kunt u daarom specificeren wat het inhoudt? | Zie het antwoord bij vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 44                                                                                                      | Wijze van inschrijven, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen | Beschrijvend document | 3         | 3.5.3                                  | 25      | In geschiktheidseis 3 stelt u dat het online gedeelte uitgevoerd moet zijn conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) of vergelijkbaar. Onzes inziens bestaat er in Nederland niet een vergelijkbare commissie aan de COTAN, of een vergelijkbare instantie die bestaat uit psychometrisch geschoolde psychologen, die de psychometrische kwaliteiten van een psychologisch instrument onderzoekt en daar een oordeel over geeft. De COTAN is daarmee enig in zijn soort in Nederland en dus de enige partij die als onafhankelijk en objectief gremium de kwaliteit van psychologisch instrumentarium kan beoordelen. Daarom verzoeken we u om de toevoeging 'of vergelijkbaar' in deze eis te laten vervallen? Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie ook vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                      |                                |                                    |           |                                                                                                                                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Betreft de aanbesteding: Assessments<br>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769<br>Datum: 5 juni 2026 |                                |                                    |           | <br>COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |
| Vraagnr.                                                                                       | Onderwerp                      | Document                           | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel                                                                                         | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                 |
| 45                                                                                             | Eisen Dienstverlening algemeen | Programma van Eisen                | 2         | 2.6                                                                                                                            |        | U stelt hier als eis dat de correspondentie met de kandidaat aansluit op de huisstijl van Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Verwacht u van ons dat wij bijvoorbeeld logo's van het COA gebruiken in onze correspondentie? Of wilt u graag inzage hebben in de 'tone of voice' van onze correspondentie met de kandidaten? Als u doelt op het gebruik van uw logo, dan levert dat volgens ons het risico op dat wij niet gezien worden als een onafhankelijke partij. In dat geval: bent u dan bereid deze eis te laten vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 5.             |
| 46                                                                                             | Eisen Assessments              | Programma van Eisen                | 3         | 3.14                                                                                                                           |        | De door u voorgestelde annuleringsregeling voor annulering op de dag zelf of een no-show is niet marktconform. Bij annulering op een dergelijke, korte termijn kunnen opdrachtnemers immer geen een andere kandidaat meer inplannen. Stemt u ermee in om het percentage vergoeding in eis 3.14 aan te passen van 75% naar 100%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 10.            |
| 47                                                                                             | Indexering                     | Concept raamovereenkomst           | 3         | 3.2                                                                                                                            | 3      | In onderdeel 3.2 van de conceptraamovereenkomst stelt u dat prijzen pas na afloop van de initiële looptijd van de overeenkomst, dus twee jaar, geïndexeerd kunnen worden. Dat is bedrijfseconomisch onwenselijk en onverstandig voor inschrijvers. Kunt u daarom dit onderdeel aanpassen naar jaarlijkse indexering per 1 januari, dus voor de eerste keer per 1 januari 2027?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.      |
| 48                                                                                             | Eisen aan dienstverlening      | Programma van Eisen                | 2         | 2.3                                                                                                                            |        | U wenst dat alle in te zetten tests en vragenlijsten valide, betrouwbaar en wetenschappelijk onderbouwd zijn. Onzes inziens bestaat er in Nederland niet een vergelijkbare commissie aan de COTAN, of een vergelijkbare instantie die bestaat uit psychometrisch geschoolde psychologen, die de psychometrische kwaliteiten van een psychologisch instrument onderzoekt en daar een oordeel over geeft. De COTAN is daarmee enig in zijn soort in Nederland en dus de enige partij die als onafhankelijk en objectief gremium de kwaliteit van psychologisch instrumentarium kan beoordelen. Wilt u daarom aan deze eis toevoegen dat de in te zetten tests en vragenlijsten met een voldoende of goed beoordeeld moeten zijn door de COTAN? Als u die toevoeging niet doet, wilt u dan aangeven hoe opdrachtnemers de validiteit, betrouwbaarheid en wetenschappelijke (dus onafhankelijke) onderbouwing moeten aantonen? | Zie het antwoord op vraag 36.            |
| 49                                                                                             | Annuleringsvoorwaarden         | Bijlage B - PVE                    | Eisen     | 3.11 t/m 3.14                                                                                                                  | 3      | De door u opgegeven annuleringsvoorwaarden zijn niet marktconform. Kunt u akkoord gaan met de volgende annuleringsvoorwaarden:<br>• Meer dan 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos<br>• 5 werkdagen of minder voorafgaand aan het assessment: 50% van het tarief<br>• Op de dag van het assessment/no show: 100% van het tarief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 10.            |
| 50                                                                                             | Verwerkersovereenkomst         | Bijlage D - verwerkersovereenkomst | n.v.t     | n.v.t.                                                                                                                         | n.v.t. | U vraagt of wij akkoord kunnen gaan met de verwerkersovereenkomst. Wij zijn echter net als u ook Verwerkersverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen namelijk ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en indien nodig, moeten wij ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Dit betekent dat wij net als u een register opstellen met daarin alle IT-systemen en onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de data die wij verwerken. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Bent u hiermee akkoord?         | Zie het antwoord bij vraag 38.           |
| 51                                                                                             | Verleningsmogelijkheid         | Beschrijvend document              | 1         | 1.4                                                                                                                            | 10     | U beschrijft dat er de eenzijdige mogelijkheid bestaat tot verlenging. Zou u dit willen wijzigen in 'bij wederzijdse instemming?' Deze formulering creëert meer gelijkwaardigheid in de samenwerking en geeft bovendien grip aan beide zijden op eventuele niet voorziene risico's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. |

| Nota van Inlichtingen (1)                                                                                                 |                    |                                     |           |                                        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Betreft de aanbesteding: Assessments</div> <div>Aanbestedingsnummer: CDR-1052769</div> <div>Datum: 5 juni 2026</div> |                    |                                     |           |                                        |        | <div> <b>COA</b> Centraal Orgaan opvang asielzoekers</div>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraagnr.                                                                                                                  | Onderwerp          | Document                            | Hoofdstuk | Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 52                                                                                                                        | Indexatie          | Bijlage C- Concept Raamovereenkomst | 3         | 3.2                                    | 3      | U geeft aan dat de prijzen voor de initiële looptijd vaststaan en dat deze bij verlening eenmalig geïndexeerd mogen worden. Voor opdrachtnemers is het echter vrij gebruikelijk dat prijzen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van inflatie, om marktontwikkelingen en kostenstijgingen te kunnen opvangen. Kunt u ermee instemmen dat de prijzen vanaf het tweede jaar jaarlijks geïndexeerd mogen worden?        | Zie het antwoord op vraag 47.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53                                                                                                                        | Referentie         | Beschrijvend document               | 3         | 3.5.3                                  | 25     | Met betrekking tot de gevraagde referentie onder 3.5.3: kunt u aangeven of het is toegestaan om de aanbestedende dienst zelf als referent op te voeren, of wordt dit expliciet uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                           | Dit is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 54                                                                                                                        | Spoedaanvraag      | Programma van Eisen                 | 3         | 3.5                                    | 2      | In eis 3.5 wordt gesproken over spoedaanvragen. Kunt u aangeven met welke frequentie dergelijke aanvragen naar verwachting zullen voorkomen? Daarnaast vernemen wij graag of u kunt instemmen met de benadering dat wij te allen tijde streven naar het inplannen van een spoedassessment binnen vijf werkdagen, met inachtneming van de beschikbaarheid van de kandidaat, die hierbij een bepalende factor kan zijn. | Voor het eerste gedeelte van uw vraag: zie het antwoord op vraag 26.<br>Voor het tweede gedeelte van uw vraag: zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 55                                                                                                                        |                    |                                     |           |                                        |        | Please could you let me know if companies from the UK can apply for this tender. Thank you.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is toegestaan, uw inschrijving dient te voldoen aan alle eisen en alle correspondentie dient in Nederlandse taal te zijn. Zie hiervoor ook de voorwaarden onder 2.7 lid h.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 56                                                                                                                        | Geschiktheidseis 3 |                                     |           |                                        |        | U vraagt een referentie voor 40 selecterend ontwikkelassessment voor een overheidsorganisatie. Is het mogelijk om ook 2 referenties aan te leveren? 1 voor het afnemen van 40 assessments bij een organisatie, 2 voor ervaring en expertise binnen een overheidsorganisatie?                                                                                                                                          | Dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57                                                                                                                        | Geschiktheidseis 3 |                                     |           |                                        |        | U vraagt aantoonbare ervaring met het leveren van 40 assessments binnen een overheidsinstantie. Hiermee sluit u een aantal kleine partijen automatisch uit. Is het mogelijk deze referentie te wijzigen?                                                                                                                                                                                                              | Deze referentie eis is bewust opgenomen en wordt niet gewijzigd. Voor onze organisatie is het van essentieel belang dat de ervaring specifiek binnen een overheidsorganisatie is opgedaan. Dit waarborgt dat de aanbieder bekend is met de specifieke processen, regelgeving en cultuur die binnen de overheid gelden. De aantoonbare ervaring met een minimum van 40 assessments zorgt bovendien voor de noodzakelijke zekerheid over de capaciteit en kwaliteit van de dienstverlening. Daarnaast kunnen kleine partijen ook ervaring hebben met het aantal assessments binnen een overheidsorganisatie en worden hierdoor naar het oordeel van Opdrachtgever niet automatisch uitgesloten. |