

2e Nota van Inlichtingen - Europese aanbesteding Netwerkdienstverlening

Toelichting op dit document:

Dit document betreft de 2e Nota van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding Netwerkdienstverlening.

Naar aanleiding van deze 1e Nota van Inlichtingen zijn een aantal Bijlagen aangepast. Wijzigingen zijn aangetoond door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend.

Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure:

- Offerteaanvraag v3
- Raamovereenkomst v2

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Naar aanleiding van vraag 2: GlobalProtect	Uw reactie op de eerdergenoemde vraag bevestigt de aanwezigheid van GlobalProtect in de aanbidding. Kunt u bevestigen dat deze component eveneens dient te worden opgenomen in de inschrijfprijs?	Op dit moment maakt Opdrachtgever inderdaad gebruik van Globalprotect. Deze wordt ingezet om het interne netwerk toegankelijk te maken en om bepaalde gewhiteliste IP diensten te kunnen benaderen.
50	Naar aanleiding van vraag 12: SOC/SIEM	Conform het door de opdrachtgever aangeleverde bestek en de eerste NvI is aangegeven dat de logging ten behoeve van de SOC/SIEM vanuit de PA-VM dient te worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de logging binnen de scope van de opdracht valt en dat alle overige zaken met betrekking tot SOC/SIEM buiten de scope worden gelaten?	Ja, dat is correct. Alleen de logging van de firewalls is noodzakelijk, de rest qua SOC/SIEM valt buiten deze scope.
51	Naar aanleiding van vraag 13: ClearPass	Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk om correct aan te geven welk VM-model momenteel actief is binnen uw omgeving ten behoeve van ClearPass.	Wij maken gebruik van: ClearPass Policy Manager 6.11.9.259693 on C2000V platform
52	Naar aanleiding van vraag 13: ClearPass	Tevens vernemen wij graag van u een toelichting op de functionaliteit die ClearPass in deze omgeving vervult, zoals bijvoorbeeld authenticatie, toegangscontrole of integratie met andere security-oplossingen.	De huidige Clearpassoplossing wordt gebruikt voor onderstaande functionaliteiten: - Toegang tot wifi (meerdere SSID's) op basis van wachtwoord of intune certificaat (via koppeling met SCEPman). - 802.1x NAC controle op alle Aruba switches - Admin toegang (tacacs) voor switches en firewall
53	Naar aanleiding van vraag 28: VPN	Kunt u toelichten hoe robuust en schaalbaar de huidige VPN-oplossing via Aruba access points is gebleken in de praktijk?	Deze oplossing werkt al jaren naar volle tevredenheid.
54	Naar aanleiding van vraag 28: VPN	Zijn er tijdens de afgelopen gebruikperiode incidenten of klachten geweest met betrekking tot stabiliteit, performance of beheer? Indien ja, welke maatregelen zijn genomen om deze op te lossen?	De VPN functionaliteit werkt naar tevredenheid. Aandachtspunt is de VPN snelheid voor de grotere locaties waar data intensief gewerkt wordt. Maatregelen in het kort: Tot nu toe zijn er accesspoints vervangen voor versies met een snellere VPN tunnel en internetlijnen zijn geupgrade. Op dit moment is Opdrachtgever voor 3 dataintensieve locaties in onderzoek.
55	Naar aanleiding van vraag 37: inzet	In uw antwoord op vraag 37 geeft u aan dat de functies Coördinator Servicedesk, Systeembeheer en Functioneel Beheer onderdeel uitmaken van de opdracht. Kunt u nader specificeren welke functies en bijbehorende aantallen (in FTE) VRF inzet om de continuïteit van uw ICT-diensten te waarborgen?	Er zijn 10 FTE werkzaam op de genoemde rollen. Bestaande uit 1 FTE coördinator, 4 FTE systeembeheer en 5 FTE servicedesk. Functioneel beheer heeft geen actieve rol in het beheer van Netwerkdienstverlening.
56	Naar aanleiding van vraag 40: componenten	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 40, waarin u de componenten vermeldt die momenteel in gebruik zijn, merken wij op dat u in de aanbiedingsleidraad specifiek het type AP-225 heeft benoemd (locatie). Wij verzoeken u vriendelijk te verduidelijken om welke reden dit type niet is opgenomen in de door u verstrekte componentenlijst van uw antwoord.	Deze ontbrak helaas op de lijst. Bij deze kunt u deze als toegevoegd beschouwen.
57	Naar aanleiding van vraag 40: AP-225	In uw antwoord op vraag 40 geeft u aan welke componenten momenteel in gebruik zijn. In de aanbiedingsleidraad wordt echter specifiek het type AP-225 genoemd. Kunt u toelichten voor welk doeleinde dit type wordt ingezet binnen uw locaties?	Het model AP225 gaat op korte termijn vervangen worden en wordt daarom later niet meer genoemd.

58	Naar aanleiding van vraag 35: risico's	Ten behoeve van het beheersen van risico's die voortvloeien uit het gebruik van oudere modellen op het gebied van security en continuïteit zal de inschrijver, na gunning, een plan/advies overleggen waarin de minimaal noodzakelijke aanpassingen worden beschreven. Deze aanpassingen vallen buiten de oorspronkelijke scope en zullen derhalve als meerwerk worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
59	Nvi 13	In de NVI geeft u op de vraag welk model ClearPass VM in gebruik is het antwoord PA-VM850. Echter wij verwachten hier iets in de vorm van Cx000V waarbij de "x" dan een 1, 2 of 3 is. Graag vernemen wij het VM type voor de beide ClearPass VM's	Wij maken gebruik van: ClearPass Policy Manager 6.11.9.259693 on C2000V platform
60	Nvi 34 en 36	U geeft aan dat de TP-Link switches op alle locaties gebruikt worden voor de access-laag. Kunt u aangeven hoe u de demarcatie ziet tussen de Access Laag van TP-Link (aangenomen dat u hier zelf het beheer blijft doen) en de core/distributie laag zoals uitgevraagd in deze aanbesteding? Het gaat hier met name om menselijke fouten, dan wel materiaal falen in de TP-Link access-laag en de gevolgen die dit kan hebben op de rest van het netwerk.	Opdrachtgever is zich bewust van de mogelijke gevolgen van fouten of storingen in de access-laag, zoals die kunnen optreden bij het gebruik van TP-Link switches. Desondanks wordt dit principe al jarenlang gehanteerd binnen de organisatie, en dat zonder noemenswaardige problemen. Door ervaring en zorgvuldige inrichting van het netwerkbeheer is er vertrouwen in de stabiliteit en betrouwbaarheid van deze aanpak. Eventuele risico's worden geminimaliseerd door goede monitoring, duidelijke verantwoordelijkheden en snelle opvolging bij incidenten.
61	Nvi 40	op de vraag "Kunt u aangeven welke aantallen horen bij de verschillende modellen access points binnen de scope van deze opdracht?" geeft u een aantal access-points op. Echter het totaal komt niet overeen met de 275 uit hoofdstuk 2.2 van Offerteaanvraag Netwerkdienstverlening v2.pdf. Kunt u de getallen herzien, controleren of aangeven wat de juiste aantallen zijn aangezien het verschil significant is. Dit is ook van toepassing op nieuwe prijzenblad.	Op dit moment zijn er 238 AP's in gebruik. Daarnaast ligt er nog kleine grijpvoorraad als reserve op de plank.
62	Nvi 15	u geeft aan geen "perpetual ClearPass License" te hebben, maar een 1 year Subscription License. Ter verificatie zouden wij deze stelling nogmaals toetsen aangezien de meest voorkomende licentievorm de "Perpetual License" waarop dan telkens voor 1, 3 of 5 jaar support op afgesloten wordt.	Bijdeze de juiste informatie. Opdrachtgever maakt gebruik van onderstaande licentie welke de laatste keer voor 1 jaar is afgenomen. 2x ClearPass Cx000V VM Appliance E-LTU (JZ399AAE) – Virtuele appliance licentie voor het draaien van ClearPass.
63	Nvi 15	Enkel de licentie vorm (perpetual of subscription) geeft niet voldoende informatie om een opgave van prijs te voldoen. Het Type (Entry, Access wel of niet aangevuld met bijvoorbeeld OnGuard of OnBoard) en het aantal (100, 500, 1000, 5000 of anders) is ook essentieel	Bijdeze de juiste informatie. Opdrachtgever maakt gebruik van onderstaande licentie. 2x ClearPass VA-5K XFER E-LTU (R9R50AAE) – Access licentie voor maximaal 5000 endpoints per licentie
64	Nvi 4	U geeft aan "regelmatig iemand op locatie" te verwachten. De aanname is dat dit voor ALLE locaties is (155 + 2 hoofdlocaties), is dit correct?	Nee dit is niet correct. Opdrachtgever wil graag een persoon op de hoofdlocatie. De verwachting is dat er iemand onsite is om mee te sparren en om goed te integreren in de omgeving en te leren kennen voor een goede samenwerking.
65	Nvi 4	U geeft aan "regelmatig iemand op locatie" te verwachten. De aanname is dat dit voor geplande werkzaamheden en oplossen van incidenten is? Klopt deze aanname? Als deze aanname correct is, kunt u een inschatting maken (wellicht gebaseerd op historie) hoeveel werkzaamheden/incidenten per maand/jaar een fysiek bezoek aan een van de locaties vereisen?	In de gewenste situatie staat eens per twee weken, maar in de praktijk zal dit afgestemd moeten worden en toegevoegde waarde hebben. Tijdens deze bezoeken kunnen werkzaamheden en changes uitgevoerd worden maar ook sparringsessies en kennis gedeeld worden.
66	Nvi 22	U geeft aan momenteel geen gebruik te maken van Aruba Central. Ook geeft u aan op basis van "boodschappenlijst" hardware zelf aan te willen schaffen. Wij zien Aruba Central als wezenlijk en essentieel onderdeel van goed en adequaat beheer van een netwerk gebaseerd op Aruba componenten. Bent u bereid Aruba Central zelf aan te schaffen, of verwacht u dit als onderdeel van de beheer-dienst?	Indien er in een nieuwe netwerkoplossing voor de opdrachtgever Aruba Central een onderdeel is zal dit zeker overwogen worden. Indien er hardware aangeschaft moet worden heeft de opdrachtgever hier al een overeenkomst voor.
67	netwerktekening	1.Kan Opdrachtgever een actuele netwerktekening (topologie) beschikbaar stellen, inclusief VLAN-segmentatie en datacenterverbindingen, ter voorbereiding van de migratieplanning?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
68	tooling	2.Wordt er momenteel gebruikgemaakt van specifieke monitoringsoftware (bijvoorbeeld SolarWinds, PRTG, Aruba Airwave of Panorama)? En verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer deze tooling overneemt, vervangt of integreert?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
69	tooling	3.Kan de opdrachtgever bevestigen of de huidige Palo Alto firewalls centraal via Panorama worden beheerd, of dat de configuratie lokaal per device wordt uitgevoerd?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.

70	backup	Waar en hoe worden configuratieback-ups van netwerkcomponenten momenteel opgeslagen (lokaal, offsite of binnen de VRF-omgeving)? En blijft Veiligheidsregio Fryslân eigenaar van deze back-ups?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
71	Clearpass	In de eerste Nota van Inlichtingen is vermeld dat ClearPass als VM-omgeving actief is. Kunt u nader aangeven: a. hoeveel endpoints gemiddeld gelijktijdig actief zijn; b. of role-based access reeds is ingericht (en zo ja, hoeveel rollen dit betreft); c. of integratie met Active Directory/LDAP reeds operationeel is?	Antwoorden: A) 1350 endpoints zijn gemiddeld dagelijks actief. B) Er zijn op dit moment 8 rollen in gebruik C) De integratie met Active Directory wordt al jaren gebruik van gemaakt.
72	documentatie	In de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 31) is vermeld dat de documentatie wordt bijgewerkt. Kan de opdrachtgever aangeven wanneer de actuele documentatie beschikbaar zal zijn voor de winnende inschrijver en of dit vóór de implementatieperiode gereed is?	De Opdrachtgever wil dit graag uiterlijk voor de start van de implementatie gereed hebben en als het kan eerder.
73	planning	In de Offerteaanvraag is vermeld dat de opdrachtgever vanaf In de Offerteaanvraag is vermeld dat de opdrachtgever vanaf 1 december 2025 de Raamovereenkomst wenst aan te gaan, terwijl de voorlopige gunning volgens de planning pas op 30 december 2025 plaatsvindt. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze data zich tot elkaar verhouden, en wat de feitelijke verwachte ingangsdatum van de Raamovereenkomst en de uitvoering van de Opdracht zal zijn?	De ingangsdatum die benoemd staat in paragraaf 4.1 van de Offerteaanvraag is juist. De Raamovereenkomst zal aangepast worden.
74	migratie	Wordt de opdrachtnemer bij aanvang van de migratie direct voorzien van beheeraccounts en administratieve rechten op alle netwerkcomponenten?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
75	testplan	Verwacht de opdrachtgever dat tijdens de migratieperiode een test- of fallbackplan wordt opgesteld (bijvoorbeeld een duale beheerperiode)? Zo ja, welke duur en scope wordt hierbij verwacht?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
76	pricing licenties	In het Prijzenblad v2 worden vaste maandelijkse kosten en licenties gevraagd. Kan de opdrachtgever bevestigen dat licenties voor Palo Alto en Aruba door Veiligheidsregio Fryslân zelf worden beheerd en verlengd, en dat de opdrachtnemer uitsluitend support- en beheerkosten dient te offreren?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
77	uurtarieven	Is het toegestaan in het Prijzenblad een staffel op te nemen voor verschillende expertiseniveaus (bijvoorbeeld engineer, senior engineer, consultant), of verwacht de opdrachtgever één blended tarief?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
78	monitoring	In regel 22 van het Prijzenblad wordt verwezen naar "Monitoring". Tegelijkertijd staat in het Programma van Eisen dat de logging ten behoeve van Security Operations moet worden aangeleverd aan het SOC. Kan de opdrachtgever toelichten hoe Veiligheidsregio Fryslân de invulling van "Monitoring" voor zich ziet in relatie tot de bestaande SOC-dienstverlening?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
79	looptijd overeenkomst	In artikel 3 staat aangegeven dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 december 2025 is en loopt tot 1 januari 2026, met drie maal een verlenging met 12 maanden; dit dient aangepast te worden naar 3 jaar	De ingangsdatum die benoemd staat in paragraaf 4.1 van de Offerteaanvraag is juist. De Raamovereenkomst zal aangepast worden.
80	aanwezigheid	In paragraaf 2.3 van de Offerteaanvraag wordt vermeld dat iedere twee weken een engineer op locatie aanwezig dient te zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze aanwezigheid, in overleg, ook deels invulling kan krijgen via remote-sessies, mits de samenwerking en communicatie met Veiligheidsregio Fryslân daarmee gewaarborgd blijven?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.
81	patch activiteiten	Binnen de scope wordt patchmanagement genoemd als onderdeel van het lifecyclebeheer. Kan Opdrachtgever toelichten of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat patchwerkzaamheden fysiek op de locaties worden uitgevoerd, of dat medewerkers van de locaties deze werkzaamheden zelf kunnen uitvoeren onder regie van de opdrachtnemer?	In de 2e Nota van Inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, maar slechts verdiepende vragen over de 1e Nota van Inlichtingen.