

1e Nota van Inlichtingen - Europese aanbesteding Netwerkdienstverlening

Toelichting op dit document:

Dit document betreft de 1e Nota van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding Netwerkdienstverlening.

Naar aanleiding van deze 1e Nota van Inlichtingen zijn een aantal Bijlagen aangepast. Wijzigingen zijn aangetoond door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend.

Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure:

- Offerteaanvraag Netwerkdienstverlening v2
- Prijzenblad v2

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Paginaverruiming implementatieplan	Om een onderscheidend implementatieplan op te kunnen stellen vragen wij u om het toegestane aantal pagina's te verruimen naar 6 A4, gaat u hiermee akkoord?	G2.2 Migratieplan wordt verruimd naar 4 pagina's.
2	2.3.1. Scope van de opdracht	Bij het onderdeel beheer van Palo Alto firewalls staat vermeld dat GlobalProtect optioneel is. Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat wij dit onderdeel meenemen in onze aanbieding, of wordt dit niet verwacht?	Dit dient te worden meegenomen in de aanbieding.
3	Inhoudsopgave, tabellen en schema's	Kunt u bevestigen of de inhoudsopgave, tabellen en schema's worden meegerekend in de maximale paginatelregel?	Deze worden meegerekend in het maximale aantal pagina's.
4	Servicedesk	Inschrijver begrijpt uit de aanbestedingsdocumentatie dat de aanbestedende dienst op zoek is naar on-site field-service voor alle locaties van de opdrachtgever, en dat aanvullende ondersteuning via een servicedesk van de inschrijver niet gewenst is. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever vraagt regelmatig iemand op locatie, maar wil hierbuiten wel gebruik kunnen maken van een servicedesk.
5	Lengte G2.1 Partnerschap en toekomstvisie	Voor G2.1 Partnerschap en toekomstvisie geldt een maximum van drie pagina's exclusief voorblad. De inschrijver verzoekt om één extra pagina om de gevraagde eisen volledig te kunnen toelichten. Kunt u hiermee instemmen?	G2.1 Partnerschap en toekomstvisie wordt verruimd naar 4 pagina's.
6	Verlenging PA-850(HA) firewall	In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat de PA-850(HA) firewallomgeving een verlenging nodig heeft. Inschrijver overweegt om, in plaats van verlenging, een nieuwer model aan te bieden met betere specificaties en een aantrekkelijker kostenplaatje over de contractperiode. Kunt u bevestigen of de opdrachtgever openstaat voor directe vervanging bij aanvang van de opdracht?	Bij aanvang van de Opdracht wil Opdrachtgever de huidige situatie behouden.
7	Actieve subscriptions PA-850 firewall	Bij een één-op-één overname van apparatuur zal de PA-850 firewall met één jaar verlengd moeten worden. Inschrijver verzoekt om inzicht in de op dit moment actieve subscriptions op de PA-firewall, zodat de kosten hiervan kunnen worden ingeschat. Kunt u de serienummers van de betreffende firewall(s) inzichtelijk maken?	Hieronder de serienummers van de huidige firewalls: PA-VM 1 -> 007951000346222 PA-VM 2 -> 007951000346221 PA-850 1 -> 011901060278 PA-850 2 -> 011901060220
8	Verloop subscriptions op 2 december	Inschrijver constateert dat de subscriptions op de PA-firewall op 2 december verlopen. Kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot de planning en het moment van gunning van de opdracht?	Opdrachtgever is zich er van bewust dat hier een gat zit, maar dit wordt opgelost door middel van een tijdelijke beheeroplossing.
9	Verloop credits PA-VM omgeving	Kunt u aangeven wanneer de credits van de PA-VM omgeving aflopen?	De huidige credits lopen af op 31-12-2025.

10	Aantal actieve vCPU's per firewall	Kunt u aangeven hoeveel vCPU's er op dit moment actief zijn per firewall binnen de PA-VM omgeving?	Beide VM firewalls samen maken gebruik 8 CPU's.
11	Actieve subscriptions PA-VM omgeving	Kunt u aangeven welke subscriptions momenteel actief zijn op de PA-VM omgeving?	De afgenomen licenties zijn: Advanced URL filtering/Threat prevention/PAD-DB URL Filtering/Globalprotect.
12	Benodigdheid logging service	Kunt u aangeven of binnen de PA-VM omgeving een logging service benodigd is?	Wanneer Inschrijver hier een security (SOC) monitoring mee bedoeld, is het antwoord ja.
13	Actief ClearPass VM model	Kunt u aangeven welk ClearPass VM model op dit moment actief is binnen de omgeving?	PA-VM 850
14	ClearPass supportcontract	Is er op dit moment een geldig supportcontract aanwezig voor de ClearPass omgeving?	Ja
15	Licenties ClearPass omgeving	Is er een permanente platformlicentie actief binnen de ClearPass omgeving?	Er wordt een jaarlijkse licentie afgenomen.
16	Licenties ClearPass omgeving		Er is geen vraag gesteld.
17	Licenties ClearPass omgeving	Indien er een aanvullende licentie actief is, zit daar een einddatum aan verbonden?	De einddatum is eind december 2025.
18	Hardware maintenance contract Aruba switches en access points	Kunt u bevestigen of er een geldig hardware maintenance contract aanwezig is voor de Aruba switches en access points binnen de huidige netwerkomgeving?	Ja, deze is aanwezig.
19	Hardware maintenance contract PA-850 firewall	Kunt u aangeven of er een geldig hardware maintenance contract aanwezig is voor de PA-850 firewall?	Ja
20	Looptijd hardware maintenance contracten	Kunt u aangeven tot wanneer de eventuele hardware maintenance contracten voor de Aruba switches, access points en PA-850 firewall actief zijn?	Firewall tot begin december 2025. Aruba verloopt begin januari 2026.
21	SLA van hardware maintenance contracten	Kunt u aangeven welke SLA van toepassing is op de hardware maintenance contracten voor de genoemde netwerkcomponenten?	24/7 365 SLA
22	Gebruik van Aruba Central voor beheer	Kunt u bevestigen of er op dit moment Aruba Central-licenties actief zijn voor het beheer van de HP/Aruba-omgeving?	Er zijn geen Aruba Central licenties actief.

23	Aantal actieve Aruba Central-licenties	Kunt u aangeven hoeveel Aruba Central-licenties er momenteel actief zijn binnen de HP/Aruba-omgeving?	Er zijn geen Aruba Central licenties actief.
24	Geldigheid Aruba Central-licenties	Kunt u aangeven tot wanneer de Aruba Central-licenties geldig zijn?	N.V.T.
25	Aantal verbonden buitenlocaties	Kunt u aangeven hoeveel buitenlocaties er verbonden zijn, buiten het datacenter en het hoofdkantoor?	Buiten het datacenter en het hoofdkantoor zijn er 115 buitenlocaties.
26	Identiteit van verbonden buitenlocaties	Kunt u aangeven welke buitenlocaties verbonden zijn, buiten het datacenter en het hoofdkantoor?	Dit betreft alle Brandweer kazernes en GGD locaties binnen Veiligheidsregio Fryslân.
27	Netwerkapparatuur op buitenlocaties	Kunt u bevestigen of er op de buitenlocaties netwerkapparatuur aanwezig is, zoals switches, modems, routers of access points?	Dit is aanwezig.
28	Verbindingsstructuur buitenlocaties met datacenter	Kunt u aangeven op welke wijze de buitenlocaties verbonden zijn met het datacenter?	Deze zijn verbonden middels de VPN vanuit de Aruba accesspoints.
29	Stackconfiguratie Aruba switches	Kunt u bevestigen of alle Aruba switches in de apparatuur lijst zijn geschakeld in een stackconfiguratie?	Het type 6300M is opgebouwd uit een stackconfiguratie. De overige switches niet.
30	Ondersteuning door huidige leverancier tijdens migratieperiode	Kunt u aangeven welke ondersteuning van de huidige leverancier wordt verwacht tijdens de migratieperiode?	We verwachten een actieve en meewerkende huidige leverancier.
31	Status documentatie bij aanvang migratie	Kunt u bevestigen of de documentatie op dit moment volledig en actueel is?	Op dit moment wordt er hard gewerkt om de documenten actueel te maken.
32	Logging in ticketportal	Kunt u aangeven of er specifieke eisen gelden voor het type loggingsmechanisme binnen de ticketportal, zoals SIEM-integratie of exportmogelijkheden?	Kunt u deze vraag verduidelijken?
33	Overzicht betrokken leveranciers en verantwoordelijkheden	Kan de opdrachtgever een overzicht beschikbaar stellen van de betrokken leveranciers en hun verantwoordelijkheden binnen de scope van deze opdracht?	Bij aanvang van de Opdracht wordt dit kenbaar gemaakt.
34	Plannen met TP-link switches	Kunt u aangeven wat de plannen zijn met betrekking tot de TP-link switches, aangezien deze momenteel niet binnen de scope van de opdracht vallen?	Er zijn op dit moment geen plannen met deze switches in de huidige oplossing.

35	Plannen met TP-link switches	Kunt u aangeven of er plannen zijn om de TP-link switches, die momenteel op diverse locaties aanwezig zijn, te vervangen?	Er zijn op dit moment geen plannen met deze switches in de huidige oplossing.
36	Plannen met TP-link switches	Kunt u aangeven wat het aandeel is van de TP-link switches binnen de totale netwerkinfrastructuur van de opdrachtgever?	De TP-link switches worden op dit moment ingezet (behalve datacenter en hoofdkantoor) als access switches gebruikt op alle locaties.
37	Verantwoordelijkheid ITIL-procesvoering	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de procesvoering van de ITIL-processen binnen de scope van deze opdracht?	Coördinator Servicedesk/Systeembeheer/Functioneel Beheer
38	Levering servicemanagers ITIL-processen	Kunt u aangeven wie de servicemanagers levert voor de processen Incident Management, Problem Management en Change Management?	Coördinator Servicedesk/Systeembeheer/Functioneel Beheer
39	Service Management tooling	Kunt u aangeven of binnen deze opdracht gebruik wordt gemaakt van Service Management tooling van de Veiligheidsregio Friesland (VRF), of dat de tooling van de partner wordt ingezet?	Oprachtgever maakt gebruik van eigen tooling.
40	Aantallen verschillende modellen APs	Kunt u aangeven welke aantallen horen bij de verschillende modellen access points binnen de scope van deze opdracht?	Op dit moment is onderstaande in gebruik: Aruba IAP-305 (RW) Instant 2x/3x 11ac AP 35 stuks Aruba AP-365 (RW) Outdoor AP 1 stuks Aruba AP-303H (RW) Unified AP 23 stuks Aruba AP-505 (RW) Unified AP 84 stuks Aruba AP-505HR (EU) Remote AP Bundle 95 stuks
41	Prijzenblad	In het prijzenblad biedt u de mogelijkheid om aantallen op te nemen, echter in het bestek heeft u reeds aantallen opgenomen. Wenst u zelf de aantallen op te nemen of laat u de keuze aan inschrijvers en kan de gegunde partij bij uitvoering de werkelijke aantallen factureren?	Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.
42	Prijzenblad	Als gegadigde in de kolom getallen ter test een aantal invult dan blijkt dat het prijzenblad deze velden als percentage zijn geconfigureerd. Gegadigde vraagt aanbestedende dienst om een correct prijzenblad te publiceren.	Dit is aangepast. Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.
43	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om jaarlijkse gebruiks/licentie kosten. Kunt u bevestigen dat dit niet een gespreide betaling voor aanschaf betreft?	Ja
44	Prijzenblad	In het prijzenblad kan gegadigde zelf een merk en een type opnemen, kunt u bevestigen dat inschrijvers mogen afwijken van de merken in de installed base?	In het Prijzenblad kan een toelichting gegeven worden op de Prijs. Dit is ook aangepast in het Prijzenblad. Opdrachtgever is niet op zoek naar een leverancier voor hardware.
45	Prijzenblad	U biedt in het prijzenblad inschrijvers de mogelijkheid om af te wijken van de merken uit de Installed base, kunt u bevestigen dat inschrijvers merken dienen aan te bieden uit het magic quadrant van Gartner en niet van een Chinese fabrikant afkomstig mogen zijn?	In het Prijzenblad kan een toelichting gegeven worden op de Prijs. Dit is ook aangepast in het Prijzenblad. Opdrachtgever is niet op zoek naar een leverancier voor hardware.
46	Prijzenblad	In het prijzenblad heeft u 1 regel opgenomen voor Aruba apparatuur, kunt u een aangepast prijzenblad met meerdere regels voor Aruba apparatuur opnemen aangezien er verschillende type apparatuur van Aruba wordt gebruikt door u?	Dit wordt opgenomen in het Prijzenblad. Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.

47	Prijzenblad	Kunt u een aangepast prijzenblad publiceren waarbij inschrijvers hun kosten voor de uitvoer van het implementatieplan kunnen opnemen?	Dit wordt opgenomen in het Prijzenblad. Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.
48	Prijzenblad	Kunt u een aangepast prijzenblad publiceren waarin een onderdeel is opgenomen voor vaste maandelijkse kosten ter compensatie van de maandelijkse inspanningen die nodig zijn in om invulling te geven aan de scope die u uitvraagt zoals firewall beheer, lifecycle beheer ClearPass, beheer van Site-to-site connectiviteit, rapportages en securitybeheer. Of wenst u dat al deze inspanningen tegen het support tarief door de gegunde partij bij de uitvoering van de opdracht in rekening worden gebracht?	Dit wordt opgenomen in het Prijzenblad. Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.