

Algemene informatie

Aanbesteding: Cloud broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2025IPM418

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 44
Onderwerp: Scope

Vraag:

In de scope en uitvoering gaat het vooral over producten van Microsoft, AWS, Google en Oracle. Echter door geopolitieke factoren interesseren zich steeds meer (publieke) organisatie zich voor soevereine cloud oplossingen. Met een soevereine cloud oplossing bent u niet afhankelijk van andere landen zoals Amerika en heeft u volledige zelf de controle. In dat kader adviseert geïnteresseerden dergelijke oplossingen ook mee te nemen in de scope van de aanbesteding.

Antwoord:

Dat is expliciet de bedoeling, zie passage uit eis 1 (Bijlage 08 - Programma van Eisen v1.1d): "Opdrachtnemer is bovendien in staat en bereid om in de toekomst Europese en/of Nederlandse Cloud provider gebruiksrechten en bijbehorende ondersteuning te leveren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Cloud broker

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr. 45
Onderwerp: NvI-1 V&A 36

Vraag:

Vragensteller heeft beoogd met de vraag u duidelijk te maken dat er interpretatieverschillen kunnen bestaan bij aanbieders over de in te vullen prijzen. In uw beantwoording geeft u aan dat de in te vullen prijzen voor iedereen gelijk zou moeten zijn, en dus als factor geen enkele onderscheidende factor in de gunning. Hoe gaat u er echter mee om als er toch een aanbieder een andere prijs invult omdat hij een andere interpretatie heeft gevolgd? Wij adviseren u om ofwel zelf de prijzen in te vullen, ofwel de in te vullen prijzen geheel uit de gunningsmethodiek te halen. Dit om bewuste of onbewuste manipulatie door aanbieders te voorkomen.

Antwoord:

De in te vullen listprijzen in bijlage 7A hebben geen invloed op de score ten aanzien van de prijsbeoordeling. Voor de Hybride licenties is u gevraagd, zie ook de verduidelijking in de N.v.I. ronde 1 onze reactie op vraag 14. die we voor het gemak herhalen: "De gemeente werkt met het VNG Framework contract. Voor de genoemde Hybride licenties verzoeken wij u de oktober 2025 prijs van de Microsoft wederverkopers prijslijst te gebruiken (ook wel Channel prijslijst of Euro-Prijslijst genoemd)." Inschrijvers dienen dus wel in deze aanbesteding inzichtelijk te maken wat de actuele prijzen zijn.

Indien na definitieve gunning en contractsluiting blijkt dat de prijzen bewust of onbewust verkeerd zijn aangeboden, dan zal geldt hiervoor hetgeen in eis 41 van het Programma van Eisen (Bijlage 8) staat vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cloud broker

Beantwoord op:

13 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

NvI-1 V&A 43

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat alleen in op de vraag over communicatie tijdens de uitvoering van de opdracht.

De vraag betrof echter ook de taal van de communicatie tijdens de aanbestedingsprocedure. Concreet gaat het om het volgende: Tijdens de

aanbestedingsprocedure dient de voorlopig gegunde inschrijver als bewijsstukken drie ISO-certificaten aan te leveren. Aangezien onze organisatie een internationale organisatie is, die het verwerven van de ISO-certificeringen op globale niveau heeft ingericht en de certificeringen dus ook alleen in de Engelse taal ontvangt, verzoeken wij u toe te staan dat de ISO-certificeringen ook in de Engelse taal aangeleverd mogen worden.

Antwoord:

De ISO-certificeringen mogen in het Engels zijn, zolang het betrekking heeft op de organisatie die dit contract faciliteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Cloud broker

Beantwoord op:

13 nov 2025