

# Concept Raamovereenkomst

Cloud broker

Gemeente Utrecht

en

<naam onderneming>

Contractnummer: <n.t.b.>

3 november 2025  
Kenmerk 2025IPM418  
Versie 1.1  
Definitief



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

## Partijen:

1. De gemeente Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <voorletter en achternaam> in <zijn/haar> hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',  
en
2. <Naam onderneming>, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <voorletter en achternaam>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'.

## nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever heeft <maand, jaar> een Europese aanbesteding met kenmerknummer <kenmerknummer> doorlopen voor het leveren van clouddiensten via een brokerconstructie en het leveren van aanvullende ondersteunings- en consultancydiensten;
- II Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wenst te sluiten;
- III Opdrachtgever in deze aanbesteding de inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving o.b.v. laagste prijs heeft beoordeeld;
- IV Partijen de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt gesloten en de <Diensten/Leveringen> worden uitgevoerd, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

## en komen overeen als volgt:

### Artikel 1 Begrippen

1. **Diensten:**  
De door Opdrachtnemer uit te voeren diensten zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten genoemd in artikel 2 lid 2 van deze Raamovereenkomst.
2. **Nadere overeenkomst:**  
Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Partijen wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Diensten.
3. **Raamovereenkomst:**  
Onderhavige overeenkomst inclusief de in artikel 2 lid 2 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
4. **Algemene Voorwaarden:**  
GIBIT 2023
5. Daar waar in deze Raamovereenkomst Opdrachtgever genoemd staat moet ook gelezen worden: Verwerkingsverantwoordelijke. Daar waar in deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer genoemd staat moet ook gelezen worden: Verwerker.

## Artikel 2 Voorwerp van deze Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst ziet op de uitvoering van Diensten overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (2025IPM418), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
2. Alle ondergenoemde documenten maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover onderstaande documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde:
  1. Nadere overeenkomst
  2. Raamovereenkomst
  3. Verwerkersovereenkomst;
  4. Verslag van de verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking> (bijlage x);
  5. Nota van Inlichtingen d.d. <datum publicatie Nvl> ;
  6. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk #jjjj- OO-xxx{kenmerk aanbesteding} inclusief de documenten die samen met de offerteaanvraag ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van de offerteaanvraag uitmaken;
  7. Algemene Voorwaarden;
  8. Gecombineerde SLA-DAP;
  9. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d.<datum inschrijving>.

Als hetgeen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer is aangeboden gunstiger is dan in de aanbestedingsdocumenten is uitgevraagd, prevaleert hetgeen is aangeboden in de inschrijvingsdocumenten.

3. Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking en eventueel Verwerkersovereenkomst, zijn de in het vorige lid genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.2 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.  
Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Diensten die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
4. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot de Diensten.
6. Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 7.

## Artikel 3 Looptijd van deze Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van <dd-mm-jjjj>.
2. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee jaar en eindigt derhalve op <dd-mm-jjjj>.

3. Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee keer één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk worden verlengd.
4. Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.
5. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 20.000.000,-. Bij het bereiken van dit maximumbedrag eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.

#### **Artikel 4 Totstandkoming nadere overeenkomsten**

1. Partijen kunnen, in aanvulling op onderhavige raamovereenkomst, nadere overeenkomsten met elkaar sluiten ten aanzien van specifieke opdrachten of leveringen.
2. Een nadere overeenkomst komt slechts tot stand door plaatsing van een inkooporder via het bestelsysteem van Opdrachtgever.
3. In een nadere overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:
  - a) een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden of te leveren prestaties;
  - b) de beoogde termijn van gebruik en/of uitvoering;
  - c) de bijbehorende vergoeding en betalingscondities;
  - d) informatie over de specifieke voorwaarden, zoals vastgelegd in: Checklist commerciële voorwaarden NOK (Voorbeeld op Bijlage 01b) en ondersteund door een voorbeeld Prijzenblad Calculatiemethodiek (Voorbeeld Bijlage 07a - Annex A).
4. De bepalingen van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op iedere nadere overeenkomst, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### **Artikel 5 Nakoming en verzuim**

1. Opdrachtnemer garandeert dat:
  - a) de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten en;
  - b) de door of namens hem te verlenen Diensten tijdig op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en voortgang waarborgt en;
  - c) de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd.
2.
  - a) Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet nakomt en als gevolg daarvan in verzuim verkeert, dan is Opdrachtgever gerechtigd de tekortkoming(en) zelf te herstellen of door een (of meer) andere partij(en) te laten herstellen. Opdrachtnemer verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen door onder andere benodigde informatie te verstrekken.
  - b) Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de kosten, die Opdrachtgever maakt om de tekortkoming(en) te (laten) herstellen, aan Opdrachtgever te vergoeden. Een en ander met inachtneming van artikel 13 lid 3 van deze Raamovereenkomst.

- c) Het voorgaande laat onverlet het recht van Opdrachtgever om andere (rechts)maatregelen te treffen.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
2. Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 16 Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 7 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
2. De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
  - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
  - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;
  - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
3. Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
4. Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
5. Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

## **Artikel 8 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid**

1. Indien Opdrachtnemer in combinatie de Diensten uitvoert zijn de combinanten gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Diensten

## **Artikel 9 Prijs en facturering**

1. De percentages en het uurtarief van de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer.

2. De genoemde percentages in de aanbieding van de Opdrachtnemer staat vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
3. Het genoemde uurtarief staat vast tot en met 1 januari 2027. Ten hoogste eenmaal per jaar kan het tarief worden herzien, voor het eerst op 1 januari 2027. De wijze van indexeren is opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtnemer stuurt de factuur na uitvoering van de Diensten maandelijks achteraf.  
**Toelichting:**
  - **Voor de facturatie van Hybride Licenties: directe facturatie na levering.**
  - **Voor gebruik van Cloud platformen: facturatie per maand achteraf.**
5. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst niet of niet juist is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
6. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de ontvangst van de factuur die voldoet aan de eisen zoals genoemd in lid 5.
7. Facturering gebeurt middels e-factuur. De e-factuur voldoet aan de hieraan door de gemeente gestelde eisen. Indien e-factuur niet mogelijk is, dan is facturatie via een readable pdf-formaat op een door de gemeente aangegeven e-mailadres ook toegestaan. Andere vormen van facturatie accepteert Opdrachtgever niet. Op de factuur dient te worden vermeld:
  - naam, adres, postcode, woonplaats, IBAN-nummer en BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer;
  - het unieke factuurnummer;
  - de factuurdatum;
  - omschrijving van de levering en/of diensten;
  - factuuradres;
  - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
  - het door Opdrachtgever afgegeven bestelnummer. Op de factuur staat altijd maar één bestelnummer;
  - eventuele nadere eisen in overleg met Opdrachtgever;
  - bij een creditfactuur vermeldt Opdrachtnemer het factuurnummer en het bestelnummer van de corresponderende debetfactuur.
8. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur die voldoet aan bovenstaande eisen.
9. Indien een factuur niet voldoet aan bovenstaande eisen, zoals een verkeerd bestelnummer of het ontbreken van een bestelnummer, kan de Opdrachtgever deze factuur weigeren en gaat zij dus niet tot betaling over. Als Opdrachtgever de factuur weigert, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtnemer.

## **Artikel 10      Contactpersonen en Rapportage**

1. Partijen zullen ieder een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen onderhouden en die bevoegd zijn tot het eventueel maken van (uitvoerings)afspraken daarover.
2. Afspraken over de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen schriftelijk worden vastgelegd door de betreffende contactpersonen.

#### **Artikel 11 Arbeidsrechtelijke, belasting- en sociale zekerheidsaspecten**

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten.
2. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke (waaronder ook een van toepassing zijnde cao), belasting- en sociale zekerheidswet- en regelgeving. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
3. Opdrachtnemer legt de in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 2 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst.

#### **Artikel 12 Vernietiging of nietigheid**

1. Als een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Hierbij wordt de strekking en het doel van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk behouden en wordt niet in strijd gehandeld met wet- en regelgeving.
2. Aanpassingen van de Raamovereenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van wet- en regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor Partijen.

#### **Artikel 13 Voortzetting Raamovereenkomst**

1. Als Opdrachtnemer failliet is verklaard, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, beslag - gevolgd door vanwaardeverklaring - gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van haar bedrijfsvoering (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Raamovereenkomst) of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
2. In geval van wijziging van de rechtspersoon zoals genoemd in lid 1 is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever voorafgaand aan de wijziging tijdig in te lichten.
3. Als een andere partij in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden na faillissement, ontbinding of wijziging van de rechtspersoon, dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met die andere partij voort te zetten.

#### **Artikel 14 Wijzigingen GIBIT 2023**

1. De volgende artikelen van de GIBIT 2023 zijn niet van toepassing: 4.1, 4.2, 14.4, 20.4 en 36.2.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. De Algemene Voorwaarden zijn op de Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

**Opdrachtgever**

**Opdrachtnemer**

---

---

**Bijlagen:**

- Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>
- Bijlage 2 Gecombineerde SLA-DAP
- Bijlage 3 Nadere overeenkomst (NOK)
- Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst