

Nota van Inlichtingen 2 Cateringdienstverlening

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	2 december 2025
Van	Veiligheidsregio Haaglanden	Ref.	TN 548845

Nr.	Betreft	Vraag
1.	overeenkomst	Is het mogelijk, om de samenwerking flexibel te houden, om een tussentijdse beëindigingsmogelijkheid op te nemen, bijvoorbeeld bij gewijzigde omstandigheden?
Antwoord	Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen. Voor de VRH is hiervoor een termijn nodig zodat tijdig een eventuele aanbesteding gestart kan worden. Verdere aanpassingen zijn dus niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	overeenkomst	Kunt u toelichten waarom voor een overeenkomst voor onbepaalde duur is gekozen? Wij zien daar in de praktijk zowel voordelen als risico's, afhankelijk van de aard van de dienstverlening
Antwoord	Een overeenkomst voor onbepaalde duur geeft de gelegenheid om een langdurige samenwerking op te bouwen en vermindert de administratieve last. Ook vermindert het onnodig wisselen van werkgever voor medewerkers.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsdocument 1.3	Wordt de koffie en thee voor de vergaderservice betrokken vanuit de aanwezige voorzieningen in de koffiecorner of zijn er apparaten beschikbaar in de keuken van het bedrijfsrestaurant? Als dat laatste het geval is, worden de ingrediënten dan betrokken vanuit het huidige koffie- en thee contract of is dit onderdeel van de scope voor de inschrijver?
Antwoord	Het betreft apparaten die beschikbaar zijn in de keuken. De ingrediënten hiervoor zijn onderdeel van de scope van deze opdracht.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsdocument 4.4	Verwacht u in 2026 een wijziging in de afname van vergaderlunches en vergaderservices? Zo ja welke?
Antwoord	Het is onduidelijk wat de verhoging van de drempel voor de minimale afname van het aantal personen zal doen voor het aantal te bestellen vergaderlunches en vergaderservices.	

Nr.	Betreft	Vraag																								
5.	Aanbestedingsdocument 4.4	Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal gemiddeld afgenomen vergaderlunches en vergaderservices per maand, uitgesplitst per weekday in 2025?																								
Antwoord	<p>Het is niet mogelijk om het gevraagde overzicht te verstrekken.</p> <p>Wel kunnen we een overzicht geven van het gemiddelde van drie maatgevende weken uit afgelopen jaar, week 13, 30 en 47, uitgesplitst per weekday. Deze informatie is bedoeld om een beeld te geven en is geen garantie.</p> <table border="1" data-bbox="416 577 938 853"> <thead> <tr> <th>Vergaderlunches</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gemiddeld op maandag</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op dinsdag</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op woensdag</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op donderdag</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op vrijdag</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="416 898 938 1169"> <thead> <tr> <th>Vergaderservices</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gemiddeld op maandag</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op dinsdag</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op woensdag</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op donderdag</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Gemiddeld op vrijdag</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Vergaderlunches	Aantal	Gemiddeld op maandag	35	Gemiddeld op dinsdag	41	Gemiddeld op woensdag	7	Gemiddeld op donderdag	13	Gemiddeld op vrijdag	8	Vergaderservices	Aantal	Gemiddeld op maandag	0	Gemiddeld op dinsdag	3	Gemiddeld op woensdag	2	Gemiddeld op donderdag	2	Gemiddeld op vrijdag	0
Vergaderlunches	Aantal																									
Gemiddeld op maandag	35																									
Gemiddeld op dinsdag	41																									
Gemiddeld op woensdag	7																									
Gemiddeld op donderdag	13																									
Gemiddeld op vrijdag	8																									
Vergaderservices	Aantal																									
Gemiddeld op maandag	0																									
Gemiddeld op dinsdag	3																									
Gemiddeld op woensdag	2																									
Gemiddeld op donderdag	2																									
Gemiddeld op vrijdag	0																									

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsdocument 4.2	Kunt u aangeven welke functionarissen van VRH deelnemen in de beoordelingscommissie?
Antwoord	De beoordelingscommissie bestaat uit eindverantwoordelijken van de dienstverlening, bestellers van vergaderlunches en gebruikers van het bedrijfsrestaurant.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsdocument 1.10	Kunt u bevestigen dat de loon gerelateerde kosten geïndexeerd worden conform de CAO Contractcatering / Hospitality?
Antwoord	Dit is niet correct. Indexeringen worden gebaseerd op het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex, Groep 11120 Kantinediensten 2025=100 volgens de volgende rekenmethode: (Indexcijfer gemiddelde huidige jaar per september huidige jaar – indexcijfer gemiddelde voorgaand jaar per september oude jaar)/ indexcijfer voorgaand jaar x 100%).	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsdocument 1.4	Kunt u toelichten hoeveel uur de huidige cateraar per dag besteed aan de bekersistering, gespecificeerd per weekday?
Antwoord	Dit verschilt per dag en per medewerker. U kunt uitgaan van gemiddeld 2x half uur per dag.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u aangeven op hoeveel dagen per jaar er gemiddeld groepen voor opleiding en werkbezoeken aanwezig zijn in het pand, wat de gemiddelde groepsgrootte is en of zij gebruik maken van het restaurant, de vergaderlunch of de vergaderservice?
Antwoord	Dat is helaas niet mogelijk. Dat verschilt sterk door verschillende opleidingsactiviteiten en niet planbare bezoeken.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Aanbestedingsdocument 1.4	"Kunt u de volgende zin voor ons verduidelijken / toelichten? ""Gebleken is dat de vraag voor een groter aandeel van het goedkopere assortiment is ontstaan, zodat voor ieder bestedingsbudget voldoende aanbod is.""
Antwoord	Medewerkers ervaren de prijzen als hoog en kiezen voor basic producten om de besteding beperkt te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsdocument 1.4	Hoeveel van de vergaderservices en vergaderlunches in 2024 zijn afgenomen voor 9 of meer personen?
Antwoord	Er zijn in totaal 112 vergaderlunches van meer dan 9 personen afgenomen. Voor de vergaderservice zijn deze gegevens niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsdocument 1.4	Wenst u voor de vergaderservices een aanbod dat alleen uit koffie, thee en water bestaat of wilt u graag een breder aanbod zien waarin ook koek, gebak, smoothies, sappen, frisdranken en hartige snacks en tussendoortjes zijn opgenomen?
Antwoord	De VRH staat open voor een breder assortiment.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsdocument 1.4	Bestaan de afgenomen vergaderservices uit alleen koffie en thee of zijn hierbij ook koek of gebak afgenomen?
Antwoord	Afname van koek gebeurt regelmatig en afname van gebak is beperkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsdocument 1.4	In 2024 is er totaal 1920 maal een koffie/thee vergaderservice afgenomen. Voor hoeveel personen is er in totaal in 2024 vergaderservices afgenomen?
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Aanbestedingsdocument 1.4	U geeft aan dat er in 2024 een gemiddelde afname van 435 vergaderlunches per maand was. Bedoelt u dat er gemiddeld voor 435 personen vergaderlunch is besteld? Of waren dit 435 vergaderlunches voor meerdere personen? Kunt u in dat laatste geval aangeven voor hoeveel personen er gemiddeld per maand vergaderlunches zijn afgenomen?
Antwoord	Het gaat hierbij om 435 personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Aanbestedingsdocument 5.6	Kunt u de huidige Banquetingmap verstrekken?
Antwoord	Dit betreft het aanbod van een andere aanbieder, deze kunnen wij niet delen. Maar wij rekenen erop dat u als professionele cateraar hier zelf uw aanbod voor kunt aanbieden.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Aanbestedingsdocument 5.5	Kunt u de huidige prijslijst verstrekken?
Antwoord	Dat is niet mogelijk. Wat wel mogelijk is, is een indicatie van de prijzen van een aantal reguliere producten in het restaurant.	
	- Soep:	€ 1,50
	- Luxe broodje:	€ 4,07
	- Snack:	€ 2,04
	- Glas melk:	€ 0,50
	- Sneer brood:	€ 0,24
	- Sneer zelfsnijbrood:	€ 0,29
	- Plak kaas:	€ 0,75
	- Salade klein:	€ 2,93

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Aanbestedingsdocument 5.5	Wat verstaat de VRH onder irreële of manipulatieve prijzen?
Antwoord	Prijzen gericht op het behalen van een hoge score, anders dan met de reguliere prijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsdocument 5.4	Heeft één van de huidige cateringmedewerkers een SROI status?
Antwoord	Nee, geen van de huidige cateringmedewerkers heeft een SROI status.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Aanbestedingsdocument 5.3	Welke mogelijkheden zijn er voor de opdrachtnemer om in het pand van de VRH uitlatingen te doen, bijvoorbeeld middels affiches en/of narrowcasting schermen?
Antwoord	Deze mogelijkheden zijn beperkt beschikbaar.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsdocument 5.3	Wat verstaat de VRH onder een korte reserverings- en reactietijd?
Antwoord	U kunt hier zelf een invulling op geven.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Aanbestedingsdocument 5.2	Zijn er voldoende mokken aanwezig om de medewerkers, bij een gemiddelde bezettingsgraad per dag, van mokken te voorzien zonder dat er tussentijds mokken te hoeven te worden gewassen?
Antwoord	Ja, er zijn voldoende mokken voor één werkdag.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Aanbestedingsdocument 5.2	Is de moksenservice op vrijdag nodig?
Antwoord	Ja, dat is nodig.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Aanbestedingsdocument 5.2	Hoeveel medewerkers zijn er gemiddeld op de vrijdag aanwezig?
Antwoord	Dat is verschillend. Om een indicatie te geven kunt u uitgaan van 30 personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Aanbestedingsdocument 5.2	Vindt er ook banqueting plaats op vrijdag, en zo ja, binnen welke tijdvakken en hoeveel deelnemers betreft dit gemiddeld?
Antwoord	Ja, dit komt voor. De aantallen verschillen. Gemiddeld zijn het 3 à 4 aanvragen in de maand, met gemiddeld 20 personen voor het tijdvak van 9:00 t/m 14:00.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Aanbestedingsdocument 5.1	U vraag ons in gunningscriterium K1 Dienstverlening om een beschrijving te geven van het verwachte team op locatie. Aangezien wij de huidige cateringmedewerkers overnemen gaan wij ervanuit dat u doelt op de toekomstige accountmanager en het implementatieteam. Is die aanname correct?
Antwoord	Het is voor de VRH onbekend of en welke medewerkers overgenomen gaan worden door de nieuwe cateraar, welke aanvullingen hierop komen en inderdaad de accountmanager en andere betrokken medewerkers.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	aanbestedingsdocument 5.5	Wat bedoelt u met prijscondities?
Antwoord	De prijzen voor de producten en eventuele kortingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Aanbestedingsdocument - 1.5	Wat houdt het Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en inkopen manifest in en kunt u de inhoud daarvan met ons delen?
Antwoord	Dit is een richtlijn waaraan publieke organisatie zich aan kunnen verbinden. De VRH is geen deelnemer, maar wenst aandacht voor de genoemde onderwerpen. U kunt het manifest vinden op de site van de rijksoverheid, Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen.	