

Nota van Inlichtingen behorende inkooptraject cateringdienstverlening

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	11 november '25
Van	Veiligheidsregio Haaglanden	Ref.	TN 548845

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aanbestedingsdocument 3.5, Kwaliteitsborging	Kunt u bevestigen dat in deze fase van de aanbesteding nog geen referenties worden gevraagd?
Antwoord	Dat is correct. Voor het inschrijven voldoet alsnog het UEA. Zie voor het vervolg desbetreffend hoofdstuk 3.5 in het aanbestedingsdocument.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsdocument 5.5 Beoordelingsschema P1 en P2 pagina 31 en 32 /33	Het cijfers bij "Ruim voldoende" en "Goed" zijn in de 2 tabellen verschillend. Kan Opdrachtgever aangeven of dit juist is en zo niet, de tabellen aanpassen zodat de cijfers gelijk zijn.
Antwoord	Het is juist dat de indeling van de punten in beide tabellen verschillend is. De sprongen in de puntentoeakening zijn bewust gekozen.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsdocument 5.3 Gunningscriterium K3 pagina 28/33	Het volledige banquetingaanbod overschrijdt het maximale aantal toegestane pagina's binnen de offerte. Is het toegestaan om een concept banquetingmap als aanvullende, losse bijlage mee te sturen ter illustratie van de breedte en diepgang van het aanbod?
Antwoord	Ja dat is toegestaan.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsdocument 5.2 5.2 gunningscriterium K2 pagina 26/33	Kan Opdrachtgever specificeren wat er wordt bedoeld met 'een lichte lunch'?
Antwoord	Met lichte lunch producten worden producten bedoeld die gedurende de gehele dag vers blijven, in of buiten de koeling, en in het restaurant gedeelte gegeten en gedronken kunnen worden, of voor onderweg meegenomen kunnen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag	
5.	Aanbestedingsdocument 1.8 pagina 9/33	Kan Opdrachtgever een lijst van locaties met adressen aanleveren?	
Antwoord	De lijst met locaties.		
	Locatie	Adres	Postcode Stad
	Kazerne Archipel	Burgemeester Van Karnebeeklaan 1	2585 BA Den Haag
	Kazerne Leidschenveen	Donau 140	2491 BC Den Haag
	Kazerne Centrum	Zamenhofstraat 10	2518 PB Den Haag
	Kazerne Laak	Waldorpstraat 555	2521 CK Den Haag
	Kazerne Loosduinen	Dedemsvaartweg 1	2545 AP Den Haag
	Kazerne Scheveningen	Sloepstraat 76	2584 VW Den Haag
	Kazerne Leidschendam-Voorburg	Via Donizetti 1	2272 VK Voorburg
	Kazerne Delft	Krakeelpolderweg 51	2613 NW Delft
	Kazerne Rijswijk	Burgemeester Elsenlaan 315	2282 NH Rijswijk
	Kazerne Stadshart	Brusselstraat 4	2711 AJ Zoetermeer
	Kazerne Oosterheem	Olof Palmelaan 1	2729 NA Zoetermeer
	Kazerne Pijnacker-Nootdorp	Nootdorpseweg 4	2641 BJ Pijnacker
	Kazerne Wassenaar	Johan de Wittstraat 39	2242 LV Wassenaar
	Kazerne Schipluiden	Anna van Raesfeldstraat 35	2636 HX Schipluiden
	Kazerne Maasland	Slot de Houvelaan 7	3155 VP Maasland
	Kazerne Den Hoorn	Woudseweg 7	2635 CG Den Hoorn
	Kazerne De Lier	Burgemeester Crezeelaan 32	2678 KX De Lier
	Kazerne Monster	Verdilaan 90	2681 KP Monster
	Kazerne Naaldwijk	s-Gravenzandseweg 38	2671 JP Naaldwijk
	Kazerne s-Gravenzande	Fultonstraat 2	2691 HA s-Gravenzande
	Kazerne Maasdijk	De Derde Hoeve 11	2676 CR Maasdijk
Kazerne Wateringen	Dorpskade 34	2291 HR Wateringen	
Kazerne Honselersdijk	Dijkweg 68	2675 AE Honselersdijk	
Locatie Kijkduin	Hoek van Hollandlaan 15	2554 EA Den Haag	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsdocument 1.2 pagina 4/33	Opdrachtgever schetst dat de operationele dienst dagelijks aanwezig is, maar op dit moment geen gebruik maken van het aanbod in het restaurant. Kan opdrachtgever de reden hiervoor delen en aangeven? Is het de verwachting van opdrachtgever dat dit toekomstig wel het geval is?
Antwoord	De operationele dienst heeft vanwege een continue 24 uurs rooster een aparte hotelomgeving inclusief een eigen horecakeuken om volledig zelfvoorzienend te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 28 lid 1 vijfde bullet: Het artikel bepaalt dat opdrachtgever mag ontbinden bij een niet-toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Daarmee wordt opdrachtnemer dubbel benadeeld: Zij kan niet presteren én verliest de overeenkomst. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan de termijn van 14 dagen verruimen naar tenminste 30 dagen?
Antwoord	Niet akkoord, In het geval de opdrachtnemer niet kan leveren is de VRH genoodzaakt zelf een invulling hieraan te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 28 lid 1 vierde bullet: In dit artikel wordt bepaald dat opdrachtgever de overeenkomst per direct mag ontbinden bij fusie, splitsing of overdraging. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?
Antwoord	Niet akkoord, wel zal de VRH in gesprek gaan om consequenties in dergelijke situaties te bespreken.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 27 lid 1: Kunt u bevestigen dat de opzegtermijn voor de Veiligheidsregio Haaglanden één (1) jaar zal zijn zoals benoemd in de conceptovereenkomst artikel 2 lid 3?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 15 lid 2: Bent u bereid landelijke stakingen op te nemen als een geval van overmacht?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 13 lid 1: Kunt u aan dit artikel een ingebrekestelling toevoegen zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld haar prestatie alsnog uit te voeren?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden VNG 2024	Artikel 8: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken op of discussies over formules, recepturen et cetera van opdrachtnemer.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 2 Conceptovereenkomst	Artikel 1 lid 2: de Nvl('s) worden in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Wij nemen aan dat de relevante punten uit die Nvl's, die op de overeenkomst slaan, in de overeenkomst zullen worden aangepast. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsdocument 3.3 pagina 16/33	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen usance in de branche. Kunt u deze eis laten vervallen?
Antwoord	Dit is akkoord. De eis voor beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen. De eis voor bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft staan.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Aanbestedingsdocument 1.10 pagina 10/33	Kan VRH bevestigen dat de indexatie op basis van groep 11200 Kantinediensten 2025=100 berekend wordt?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Aanbestedingsdocument 1.10 pagina 10/33	Gezien de volatiliteit van grondstofkosten, voortvloeiende uit de instabiele geopolitiek is een eerste indexatie per 1 mei 2027 niet realistisch. Gaat VRH ermee akkoord dat de eerste indexatie per 1 januari 2027 plaatsvindt?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 1 paragraaf 3.	Is het geoorloofd om tijdelijk voor een actie aanvullende apparatuur te plaatsen?
Antwoord	Dat is in overleg mogelijk. Wel zal er gekeken moeten worden naar aansluitpunten.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Aanbestedingsdocument 1.5	In genoemd hoofdstuk wordt gesproken over het aanbieden van 'eiwitrijke opties'. Kunt u toelichten wat hieronder wordt verstaan en of hier specifieke voedingswaarden of producten mee bedoeld worden
Antwoord	Met 'eiwitrijke opties' wordt bedoeld dat de cateraar dagelijks producten aanbiedt die een verhoogd eiwitgehalte bevatten. Er wordt geen vaste minimale hoeveelheid eiwit per portie voorgeschreven, maar inschrijvers dienen in hun aanbieding aan te geven hoe zij hier invulling aan geven.	

De termijn voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen sluit 20 november 2025 om 10:00.