

Algemene informatie

Aanbesteding: DocumentcreatiETOOL
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 514925

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 23
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt optioneel gevraagd om "prijs optie e-mailmodule (templates die gebruikt kunnen worden met Outlook)". Wordt hiermee, naast templates, ook de e-mailondertekening bedoeld?

Antwoord:

Ja, hier zijn standaard mailberichten en teksten bedoeld en zeker ook de (centraal) gestandaardiseerde e-mail afsluiting/ondertekening met o.a. naam, functie en afbeeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 documentcreatiETOOL

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr. 24
Onderwerp: Vraag inzake eis F8 en T5

Vraag:

In functionele eis F8 staat dat een eerder opgeslagen document via de documentcreatiETOOL opnieuw bewerkt moet kunnen worden. Tegelijkertijd geeft u in eis T5 aan dat de berichtenuitwisseling moet verlopen volgens de StUF-standaarden. Volgens de StUF-specificaties is het echter niet

toegestaan om wijzigingen aan te brengen in een eenmaal gegenereerd document. De standaard biedt hiervoor dus geen ondersteuning. We zouden daarom graag van u wat extra toelichting willen ontvangen in de vorm van een use case:
Hoe ziet de gemeente dit proces precies voor zich?
Op welk moment wordt een document als definitief beschouwd?
Wat betreft de uitvoering van eis F8: onze oplossing heeft óók een REST API, waarmee deze functionaliteit wél mogelijk is. We gaan er daarbij vanuit dat de huidige leverancier van het zaakstelsel deze aanpak zal ondersteunen.
Graag horen we of u hiermee akkoord kunt gaan.

Antwoord:

"U vraagt ons een Usecase te geven voor deze situatie.
Op moment dat we met documentcreatie een document opmaken (evt. gevuld met variabelen en met conditionele vulling) willen we deze kunnen afsluiten zonder deze al definitief (PDF gegenereerd) te hebben gemaakt waarbij we dat concept opnieuw willen kunnen openen en daarbij de beantwoording de vraagboom aanpassen. Bijvoorbeeld een brief opdracht of afwijzing waarbij we de inhoud vullen obv het antwoord op de conditionele vraag: 'gunnen of afwijzen?'.
Het is niet de bedoeling de extern opgehaalde (StUF danwel API, vanuit het berichtenboek) gegevens te wijzigen maar enkel de variabele templateinhoud.

Mocht u een bewezen gelijkwaardige en werkende koppeling via REST API met Djuma kunnen leveren die eveneens aansluit op de eisen en functionaliteiten volgend uit de aanbesteding is dat akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 documentcreatiETOOL

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vraag over ref.nr 11 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Voor een goede inschatting van de benodigde werkzaamheden is het voor

ons belangrijk om ook rekening te houden met de opbouw van sjablonen zonder verwijzingen, afhankelijkheden en variabelen. Op dit moment kunnen we daar echter nog geen goed beeld van vormen.

Volgens ons sluit dit niet helemaal aan bij ref.nr. 11 in de NVI, waarin staat dat de sjablonen “gebruiksklaar” opgeleverd moeten worden. Om misverstanden te voorkomen, is het belangrijk dat we hierover dezelfde verwachtingen hebben.

We willen dan ook benadrukken dat we nu nog geen realistische inschatting kunnen maken van de bijbehorende inspanning. U zou ons bijvoorbeeld al helpen om de sjablonen te categoriseren op 3 niveau's: complex, gemiddeld en makkelijk en de aantallen mee te geven.

We zijn nog zoekende naar een passende aanbieding. Is het mogelijk om aanvullende informatie te verstrekken waarmee inschrijver een realistische en passende aanbieding kan formuleren?

Antwoord:

In bijgevoegd aangepaste bijlage E, is de gevraagde informatie (categorisering complex - gemiddeld - makkelijk) toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 documentcreatiETOOL

Beantwoord op:

15 apr. 2025