

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop 2022 Maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugdwet gemeenten Maasdriel en Zaltbommel, verlenging 2026
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaltbommel
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Inschrijving

Vraag:

Dienen aanbieders die reeds gecontracteerd zijn zich opnieuw aan te melden voor deze aanbesteding/verlenging?

Antwoord:

Beste Eleos,

Nee dat is niet nodig. Wij hebben ons contract met Eleos al verlengd. Deze loopt tot eind 2026.

Met vriendelijke groet,
Waltraut Vroege, namens het Inkoopteam Bommelerwaard

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Nota's van Inlichtingen

Vraag:

Ik zie in de planning dat de 7e NvI wordt gepubliceerd.
Wilt u de eerste zes NvI's ook beschikbaar stellen via Tendered in het kader van transparantie?

Antwoord:

U vindt onder documenten ook een tab Nota's van Inlichtingen, daar hebben wij de voorgaande zes nota's gepubliceerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Proportionaliteit van de eis

Vraag:

In paragraaf 3.2.6 sub e wordt gesteld dat een inschrijver die ambulante zorg wil leveren, moet beschikken over één of meer locaties in (de nabijheid van) de gemeente. Kan Aanbesteder toelichten waarom deze eis noodzakelijk wordt geacht voor ambulante ondersteuning, die doorgaans in de thuissituatie van cliënten wordt geleverd?

Acht Aanbesteder deze eis proportioneel in het licht van de aard van de dienstverlening en het proportionaliteitsbeginsel uit artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012?

Graag toelichten.

Antwoord:

Zie het antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen op de vragen: 14, 47 en 57.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 3. Wmo

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Alternatieven voor fysiek aanwezigheid

Vraag:

Alternatieven voor fysieke aanwezigheid

Is Aanbesteder bereid om, in plaats van een fysieke locatie, ook aantoonbare regionale bereikbaarheid te accepteren als gelijkwaardig bewijs van beschikbaarheid in de directe woonomgeving? Bijvoorbeeld doordat medewerkers in de regio actief zijn of de aanrijtijden kort zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen op de vragen: 14, 47 en 57

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 3. Wmo

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Moment van voldoen aan de eis

Vraag:

In de tekst wordt aangegeven dat bij gunning een bewijs van locatie moet worden overhandigd. Betekent dit dat een inschrijver pas ná gunning een locatie mag inrichten, of moet de locatie al bij inschrijving beschikbaar zijn? Kan Aanbesteder bevestigen dat het overleggen van een verklaring van

intentie om een locatie te openen bij gunning voldoende is?

Antwoord:

Zie het antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen op de vragen: 14, 47 en 57

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 3. Wmo

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gevolgen voor kleinere of specialistische aanbieders

Vraag:

Kan Aanbesteder toelichten hoe deze locatie-eis zich verhoudt tot het uitgangspunt van de aanbesteding (paragraaf 1.7) dat ook kleinere en specialistische aanbieders moeten kunnen inschrijven?

Is Aanbesteder bereid deze eis te heroverwegen of te nuanceren, zodat ook aanbieders zonder vaste locatie maar met voldoende regionale dekking kunnen deelnemen?

Antwoord:

Zie het antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen op de vragen: 14, 47 en 57.
Deze gelden voor alle aanbieders ongeacht grootte.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 3. Wmo

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Onderscheid naar type ondersteuning

Vraag:

Wordt er onderscheid gemaakt tussen ambulante en residentiële ondersteuning wat betreft de locatie-eis?

Zo niet, is Aanbesteder bereid dit te verduidelijken of te differentiëren, zodat de eis beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?

Antwoord:

Zie het antwoord in de 1e Nota van Inlichtingen op de vragen: 14, 47 en 57

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 3. Wmo

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanwezig in de directe woonomgeving

Vraag:

Wij hebben een vestiging in Den Bosch, verstaat u dit onder "in de nabijheid van de gemeente"?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Jeugdhulp

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Kennis van de sociale kaart

Vraag:

Wij zijn gecontracteerd jeugdhulpaanbieder in de regio Noordoost Brabant, waar de gemeente Den Bosch onderdeel van is. Ziet u dit ook als de "sociale kaart van de regio"?
En als wij onze ervaring in deze regio door middel van een referentie kunnen aantonen, voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen vragen 23 en 30. Primair is onze sociale kaart op Regio Rivierenland gericht. Kennis van de sociale kaart in Noordoost Brabant kan van toegevoegde waarde zijn. U kunt uw kennis van de sociale kaart toelichten in bijlage J.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Jeugdhulp

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
onderaannemersschap

Vraag:

Voor de uitvoering van een deel van de opdracht, namelijk de werkzaamheden op het gebied van huishoudelijke hulp, zijn wij voornemens om gebruik te maken van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers). Op dit moment is echter nog niet met zekerheid te zeggen welke specifieke zzp'ers zullen worden ingezet.

Wij voldoen als inschrijver volledig zelfstandig aan alle gestelde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden en doen geen beroep op de zzp'ers

om te voldoen aan één of meer van de aanbestedingsvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering, kwaliteit en naleving van de verplichtingen uit de overeenkomst blijft volledig bij ons als hoofdaannemer berusten.

De zzp'ers worden uitsluitend ingezet voor de feitelijke uitvoering van huishoudelijke hulp en zijn allen voorzien van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Onze vraag is daarom als volgt:

Beschouwt de gemeente deze zzp'ers, die uitsluitend werkzaamheden verrichten in de uitvoering en niet betrokken zijn bij de totstandkoming van de inschrijving of het voldoen aan gestelde eisen, als onderaannemers in de zin van deze aanbesteding?

En zo ja:

Op welke wijze dienen wij deze zzp'ers dan te vermelden in de inschrijving, mede gezien het feit dat hun namen op dit moment nog niet bekend zijn?

Wij stellen deze vraag om te verzekeren dat wij de inschrijvingsvereisten correct interpreteren en volledig transparant handelen.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen vraag 120. Een ZZP'er in dienst van de opdrachtnemer beschouwen wij niet als onderaannemer. Indien de ondersteuningsvraag van een zorgvrager wordt doorgezet naar een derde, ook ZZP'er, beschouwen wij dit wel als onderaannemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

In referentie-eis 3.2.5 wordt gevraagd om ervaring met vergelijkbare producten, uitgevoerd in samenwerking met een gemeentelijke toegang Wmo /Jeugdwet. Onze organisatie levert deze producten momenteel via een coöperatie/hoofdaannemer die een contract met de gemeente heeft. Worden referenties die aantonen dat wij onderaannemer/cooperatielid zijn voor deze geleverde producten aan cliënten binnen die gemeentelijke opdracht, geaccepteerd als bewijs van voldoende deskundigheid en ervaring? (Voor de duidelijkheid: wij zijn coöperatielid)
Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij vragen een referentie van een Jeugd- of Wmo-consulent of eventueel een wettelijke verwijzer die de casus aan de aanbieder heeft toegewezen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

19 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

referentie

Vraag:

Mag de onderaannemer die werkt voor de hoofdaannemer die een contract met de gemeente heeft, de hoofdaannemer opvoeren als referent.
Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij vragen een referentie van een Jeugd- of Wmo-consulent of eventueel een wettelijke verwijzer die de casus aan de aanbieder heeft toegewezen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Kwaliteitscertificering

Vraag:

Onze organisatie is bezig met de certificering voor KIWA.

De audit staat gepland op 12 december 2025.

Wat dienen wij nú aan te leveren bij de indiening van de aanbesteding voor wat betreft de audit.

Antwoord:

Wat u bij indiening van de inschrijving dient aan te leveren vindt u in checklist bijlage A. Conform artikel 3.2.6 van het Aanbestedingsdocument, verklaart u door de UEA te ondertekenen aan deze eis te voldoen.

Opdrachtgever kan bewijsstukken bij u opvragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Voldoen aan de referentie-eis

Vraag:

Situatie: Mijn zorgorganisatie schrijft zelfstandig in en heeft geen directe contracten met gemeenten.

Ik ben ook lid van een coöperatie en vanuit die hoedanigheid heb ik zorg geleverd aan gemeenten, via de coöperatie.

Kan mijn organisatie beroep doen op de technische bekwaamheid van de coöperatie om te voldoen aan de referentie-eis?

Zo niet,

1. Graag motiveren
2. Op welke wijze kan ik dan wel voldoen aan die referentie-eis?

Antwoord:

Wij vragen een referentie van een Jeugd- of Wmo-consulent of eventueel een wettelijke verwijzer die de casus aan de aanbieder heeft toegewezen.

Als u een beroep wilt doen op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen verwijzen u naar artikel 3.2 van het aanbestedingsdocument

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Jeugdhulp
P2 2. Jeugdhulp dyslexie
P3 3. Wmo

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

eisen

Vraag:

In de nota van inlichtingen gaat het over vraag 1, 2 en 3 bij het invullen van de eisen. Dat hierbij gevraagd wordt naar diverse verklaringen vanuit de belastingdienst. Bij mijn aanbesteding staat dat ik geen eisen hoeft in te vullen. Klopt dit?

Antwoord:

Zie presentatie informatiesessie 9 oktober. Wat u bij indiening van de inschrijving dient aan te leveren vindt u in checklist bijlage A. Het klopt dat u de eisen niet via TenderNed hoeft in te vullen: het volstaat om de UEA in

te vullen. Opdrachtgever kan bewijsstukken bij u opvragen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 3. Wmo

Beantwoord op: 16 okt 2025