
Nota van Inlichtingen Inkoop 2022 Maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugdwet gemeenten Maasdriel en Zaltbommel

Aanbesteding: Inkoop 2022 Maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugdwet gemeenten Maasdriel en Zaltbommel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaltbommel
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijs criterium

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met het kopje Prijs criterium? Wat moet hier precies ingevuld worden?

Antwoord:

Het kopje 'prijs criterium' is een verplicht onderdeel van een aanbesteding in TenderNed. Omdat deze aanbesteding werkt met vaste tarieven (zoals weergegeven in bijlage H van het aanbestedingsdocument), dient u als aanbieder hier alleen kennis van te nemen. Er wordt van u geen verdere documenten of een bedrag gevraagd. De weging van dit criterium is daarom ook 0.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 verklaring betalingsgedrag belasting en sociale premies

Vraag:

Ik vraag me af wat het verschil is tussen document 1 verklaring betalingsgedrag belasting en het tweede verklaring betalingsgedrag belasting en sociale premies. Ik kan op website belastingdienst geen twee documenten vinden. Of kijk ik verkeerd? Ik hoor het graag.

Antwoord:

U kunt bij de belastingdienst de 'verklaring nakoming fiscale verplichtingen' aanvragen. Deze is allesomvattend voor de eisen met betrekking tot betalen van belastingen en premies.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 aanbestedingsdocument en programma van eisen, pagina 58, opplustarief
indirecte cliëntgebonden tijd

Vraag:

Beste lezer,

Het percentage van 25% binnen de GZZ bij behandeling is realistisch. Bij diagnostiek is dit echter niet het geval. Bij een neuropsychologisch onderzoek, zoals bijvoorbeeld bij een vermoeden van ADHD of ASS, is uitgebreide verslaglegging nodig en worden er veel eisen aan het verslag gesteld. Zie bijvoorbeeld: Verslaglegging bij psychiatrische diagnostiek - Richtlijn - Richtlijndatabase.

Mijn vraag is of er een onderscheid gemaakt kan worden tussen diagnostiek en behandeling met betrekking tot de 25% regeling. Indien dit niet mogelijk is, op welke wijze kunnen dan de uren verslaglegging bij diagnostiek gedeclareerd worden?

Bij de diagnostiek binnen de dyslexiezorg is, kijkend naar het tarief, overigens wel voldoende ruimte voor verslaglegging ingebouwd.

Met vriendelijke groet,

Manita Buitenweg

MB Kinder- en Jeugdpsychologie

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever wijzigt de niet cliëntgebonden tijd voor jeugd GGz naar 40%. Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 aanbestedingsdocument en programma van eisen, pagina 7, regiebehandelaar

Vraag:

Beste lezer,

De regiebehandelaar is academisch geschoold, BIG of SKJ geregistreerd. Moet dit niet een postmaster geschoolde professional zijn? Bij de dyslexiezorg staan de GZ-psycholoog, de Orthopedagoog Generalist en de Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP als regiebehandelaren genoemd. Is dit ook

de bedoeling de JGGZ behandeling? Als je hier niet voor kiest, kan een basispsycholoog op basis orthopedagoog ook regiebehandelaar zijn. Is dit wat de opdrachtgever wil?

Manita Buitenweg
MB Kinder- en Jeugdpsychologie

Antwoord:

Klopt, wordt aangepast naar postmaster geschoolde professional.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

aanbestedingsdocument en programma van eisen, pagina 32, 5.7.4

Vraag:

Beste lezer,

De opdrachtnemer is aangesloten bij het NRD en/of KD. Dit moet NKD zijn. NRD en KD zijn inmiddels opgeheven.

Met vriendelijke groet,

Manita Buitenweg
MB Kinder- en Jeugdpsychologie

Antwoord:

U heeft gelijk. Dit moet inderdaad NKD zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

aanbestedingsdocument en programma van eisen, pagina 30, punt 21

Vraag:

Beste lezer,

Klopt het bedrag van 50.000 euro wat als opdrachtwaarde staat om een cliëntenraad te moeten hebben? Dit wil zeggen dan organisaties vanaf 1fte al een cliëntenraad moeten hebben. Klopt dit?

Kijkend naar de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 valt deze eis op. Wij zijn een kleinschalige GGZ praktijk waarbij cliënten niet verblijven. Dan zou je het criterium van 25 zorgverleners verwachten. Waarom sluit de opdrachtgever niet bij deze wetgeving aan?

Als de formulering juist is, kan de opdrachtgever aangeven hoe een cliëntraad er bij kortdurende zorg (3 tot 6 maanden) zonder verblijf er uit zou moeten zien?

Met vriendelijke groet,

MB Kinder- en Jeugdpsychologie

Antwoord:

Opdrachtgever hecht waarde aan cliëntvertegenwoordiging bij de opdrachtnemers. Wij stellen de eis van €50.000 bij tot €250.000. Opdrachtgever wil graag met de opdrachtnemers in gesprek omtrent verdere invulling van cliëntvertegenwoordiging voor kleinere zorgaanbieders / zorgvormen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verzekeringopolis

Vraag:

3.2.3 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor bedrijfsaansprakelijkheid. Deze dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop de Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Opdracht heeft voldaan. De verzekering dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Opdracht heeft voldaan.

Vraag: is een adequate verzekering met een looptijd van één jaar ook voldoende? Wij willen de vrijheid hebben om eventueel na één jaar van verzekeraar te kunnen wisselen. Polissen worden ook altijd afgegeven voor een periode van één verzekeringsjaar.

Antwoord:

Indien de polis voldoet aan de hierboven omschreven eisen mag het ook een éénjarige polis zijn

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

BIG / SKJ Nummer

Vraag:

In het programma van eisen staat de eis (3.2.6. b): een SKJ-dan wel BIG-registratie, indien van toepassing. Het SKJ-/BIG-nummer dient vermeld te worden in Bijlage B.

Het BIG nummer en SKJ registratienummer is persoonsgebonden. Kan ik in Bijlage B bij de vraag BIG registratie als antwoord JA invullen? Zo nee, welk nummer dien ik hier dan in te vullen aangezien we als organisatie geen BIG of SKJ nummer hebben?

Antwoord:

Deze eis is opgenomen om elke aanbieder te kunnen toetsen op de SKJ/BIG registratie. Elke aanbieder dient minimaal 1 (controleerbare) SKJ/BIG registratie in te vullen. Voor grotere aanbieders zijn wij ons ervan bewust dat zij meerdere SKJ/BIG geregistreerde medewerkers in dienst hebben. U dient dan ook minimaal 1 SKJ/BIG registratie van een medewerker in dienst in te vullen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In tenderned staat er bij gunningscriterium een vraag met beantwoording van het prijs criterium. Er wordt vanuit het Programma van Eisen niet helder welke bedragen wij hier dienen in te vullen. Kunnen we bij prijs en btw bedrag een 0 en nul invullen of verwacht u wat anders?

Antwoord:

Dat klopt inderdaad, er wordt gewerkt met de tarievenlijst zoals opgenomen in het Programma van Eisen. U kunt hier dus '0' invullen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bewijsstuk eigen verklaring

Vraag:
Bij de beantwoording van de eisen in tenderned dien je bij meerdere vragen de eigen verklaring als bewijsstuk toe te voegen. Mogen we deze een keer uploaden onder overige documenten in plaats van onder elke vraag?

Antwoord:
Daar waar er wordt gevraagd om een Eigen Verklaring, wordt het UEA bedoeld. Indien u het UEA volledig ingevuld toevoegt aan TenderNed, voldoet u hieraan.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: Ondertekening documenten

Vraag:
Vanwege COVID19 waardoor we zoveel mogelijk moeten thuiswerken en het reizen moeten beperken, verzoeken wij u vriendelijk of wij gebruik mogen maken van een digitale handtekening door een tegenbevoegd persoon van onze organisatie.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Administratieprotocol, hoofdstuk 6. Declarabele uren, pagina 5:

Vraag:
Dient het onderscheid directe en indirecte clientgebonden tijd geregistreerd te worden?

Op welke wijze dient dit verantwoord te worden aan de gemeente?

Antwoord:

Ja.

Voor ambulante jeugd producten mag maximaal 25% aan niet cliënt gebonden tijd geschreven worden en voor Jeugd GGz maximaal 40% aan niet cliëntgebonden tijd.

De verwijzer beschikt clientgebonden tijd met een maximaal percentage niet cliëntgebonden tijd. De zorgaanbieder registreert niet cliëntgebonden tijd en mag tot max 25% en 40% declareren. De administratieve inrichting wordt afgestemd.

De hoeveelheid wordt gemonitord en besproken tijdens de ontwikkelafels om tot een goede inrichting te komen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 5.1 versus artikel 7.6, incl. 7.9. en 8.1.:

Vraag:

Deze artikelen spreken elkaar tegen. Volgens 5.1. zijn alle partijen lid van de ontwikkelafel. Volgens 7.6. worden partijen geselecteerd om te participeren. Wat is het standpunt van de gemeente in deze? Op welke manier kunnen partijen die niet geselecteerd zijn, doch lid zijn, volwaardig participeren? Het onder 7.9. gestelde is vanuit ons perspectief onvoldoende, om actief te kunnen participeren in ontwikkelingen. Tevens is er bezwaar tegen de wijze waarop in 8.1. besluitvorming plaatsvindt. Als alleen de geselecteerde, aanwezige partijen mogen stemmen, terwijl andere partijen, volgens 5.1. wel lid zijn van de ontwikkelafel. Wij vragen de gemeente deze artikelen te overwegen en te komen tot een betere wijze van inspraak en besluitvorming van alle gecontracteerde partijen.

Antwoord:

Alle gecontracteerde partijen kunnen direct danwel indirect meepraten op de ontwikkelafel. Hierbij worden enkele zorgaanbieders geselecteerd om in de (fysieke) ontwikkelafel hierover mee te praten. De overige aanbieders kunnen hun input leveren via de digitale ontwikkelafel. De Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Contract

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Programma van Eisen, 3.2.6 Overige minimumeisen, e. Aanwezig in de directe woonomgeving:

Vraag:
impego biedt bepaalde specialistische Jeugdbehandelingen vanuit het kantoor in het centrum van Tiel aan. Voldoet dit aan de gestelde eis dat er minimaal één locatie in de nabijheid van gemeenten Maasdriel en Zaltbommel is? De overige WMO en Jeugdproducten worden ambulante, op de thuis/verblijfplaats van cliënten geboden.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Programma van Eisen, bijlage B, Opgave percelen en producten:

Vraag:
Wat wordt verwacht bij “beschikbare capaciteit**”? Gaat dit om aantallen unieke cliënten dat opdrachtnemer verwacht per jaar van zorg te kunnen voorzien? Graag een toelichting op wat hier verwacht wordt, per product in te vullen.

Antwoord:
Hier dient u de verwachte beschikbare capaciteit in medewerkers/uren/FTE in te vullen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Programma van Eisen, bijlage G. Productomschrijvingen:

Vraag:
Onder welke productomschrijvingen vallen interventies gericht op ouderschap na scheiden en begeleidde omgangsregeling?

Antwoord:
Dit valt onder ambulante begeleiding.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Programma van Eisen, bijlage M. Ontwikkeltafels:

Vraag:
Op welke wijze wordt vastgesteld “het budget dat feitelijk aan ondersteuning /hulpverlening is besteed”?

Hoe wordt het eerste jaar vastgesteld?

In welke mate wordt rekening gehouden met nieuwe aanbieders, die nog geen zorg aangeboden hebben in beide gemeenten in afgelopen jaren?

Antwoord:
Voor deelname aan het eerste jaar van de Ontwikkeltafel wordt er gekeken naar de budgetten/uitnutting van 2021. Dit wordt jaarlijks geëvalueerd waardoor er mogelijkheden zijn voor nieuwe/andere aanbieders die hierdoor binnen de Pareto-verdeling vallen. Aanbieders die niet aan de fysieke ontwikkeltafel zitten kunnen altijd meepraten in de digitale ontwikkeltafel.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Programma van Eisen, bijlage O. Inzet van ervaringsdeskundigen:

Vraag:
Kan een ervaringsdeskundige ingezet worden, ook als bij deze aanbesteding niet op deze productcode ingeschreven is? Is het mogelijk om op een later moment de inzet van ervaringsdeskundigen alsnog te contracteren?

Antwoord:
Opdrachtnemer kan niet declareren indien hij niet gecontracteerd is voor desbetreffend product. Het is mogelijk om later producten toe te voegen aan het contract.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:**
1.7 Samenvoegen en splitsen

Vraag:

Met deze aanbesteding wil Aanbesteder de mogelijkheid realiseren voor aanbieders om zowel ondersteuning op het vlak van de Jeugdwet als op het vlak van de Wmo waar nodig in samenhang te kunnen aanbieden. Wij leveren Jeugdhulp, WMO en HO middels 3 BV's die onder één Holding vallen. Als wij op deze 3 percelen willen inschrijven als totaalaanbieder, moeten we dan per BV apart inschrijven? Dus BV Jeugdzorg op Jeugdzorg, BV Huishoudelijke Hulp op Huishoudelijke Hulp en BV WMO op WMO?

Antwoord:

De aanbesteding is ingericht op percelen. Indien u als aanbieder vanuit uw bedrijfsvoering een organisatie heeft ingericht zoals door u omschreven. Dient u vanuit de gestelde eisen inderdaad met 3 organisaties in te schrijven

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
 P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
 P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 20 **Onderwerp:**
beëindiging overeenkomst

Vraag:

par. 1.9 blz. 12 Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van 12 maanden niet meer dan 5 actieve cliënten heeft gehad, kan Opdrachtgever eenzijdig de lopende overeenkomst met Opdrachtnemer beëindigen. In het geval van Hoog-complexe/weinig-voorkomende zorg kan het inderdaad voorkomen dat er minder dan 5 cliënten op jaarbasis behandeld worden. Hoe gaat Opdrachtgever hier mee om? Treed Opdrachtgever eerst in overleg met Opdrachtnemer alvorens de overeenkomst te beëindigen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal hierover eerst in overleg treden met de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 21 **Onderwerp:**
Gemeenten als referent

Vraag:

par. 3.2.5 blz. 23 Is Opdrachtgever bereid om zelf als referent op te treden?

Antwoord:

Indien u in meerdere regio's/gemeenten gecontracteerd bent, dient u deze op te voeren als referent.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

overzicht SKJ-/BIG-registraties

Vraag:

Par. 3.2.6 punt b. blz 24: Wordt van Opdrachtnemer verwacht een compleet overzicht van haar medewerkers inclusief SKJ-/BIG-registratienummer aan te leveren?

Antwoord:

Dat mag. Opdrachtnemer dient minimaal 1 SKJ/BIG registratienummer van een medewerker in dienst aan te leveren.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

kennis sociale kaart

Vraag:

par. 3.2.6 punt d. blz. 24: Kennis van de sociale kaart. Geldt heel regio Rivierenland als ervaring in regio of alleen Zaltbommel en Maasdriel? Kan dit aangetoond worden middels dezelfde referentie als Bijlage J Referentieverklaring?

Antwoord:

Dit geldt voor de regio Rivierenland. Ja dit kan aangetoond worden door de Referentieverklaring.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: Aanwezig in directe woonomgeving

Vraag:

par. 3.2.6 punt e. blz. 24: Aanwezig in de directe woonomgeving. Wij zijn als aanbieder van klinische GGZ sinds 2014 gecontracteerd door beide gemeenten. Moeten we dan nog onderbouwen waarom wij buiten de directe woonomgeving onze locatie hebben? Zo, ja op welke manier en op welk moment wenst Opdrachtgever deze onderbouwing te ontvangen?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust dat het voor de klinische GGZ lastiger is om in de directe woonomgeving van cliënten de zorg te organiseren. De wens van Opdrachtgever is dat zo veel mogelijk ambulante zorg in de directe woonomgeving van de cliënt georganiseerd wordt.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 25
Onderwerp: Acceptatieplicht

Vraag:

Par. 5.3 eis 10 blz 29 en 5.6 eis 7 blz 31. Wanneer verwijzing niet passend blijkt te zijn, eist Opdrachtgever dat opdrachtnemer een passend alternatief zoekt en contact opneemt met Buurtzorg Jong. Gezien er ook verwijzingen vanuit medisch specialisten komen en niet vanuit gemeente, stellen wij voor deze eis als volgt aan te passen: Opdrachtnemer adviseert cliënt over een alternatief en daar waar mogelijk volgt een inhoudelijke overdracht of afstemming met de oorspronkelijke verwijzer.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Ervaringsdeskundigen

Vraag:

Par. 5.3 eis 20 blz 30. Ervaringsdeskundigen vormen altijd een wezenlijk en structureel onderdeel van onze behandeling, derhalve kunnen we hiervoor

geen aparte toestemming vragen aan buurtteam Jong. Kunnen wij de standaard inzet van ervaringsdeskundigen dus declareren via 54001 conform de functietabel GGZ, of dienen we hiervoor in te schrijven op een los product ervaringsdeskundigen?

Antwoord:

Ervaringsdeskundigheid kan alleen gedeclareerd worden indien dit door de toeleiding/ buurtzorg jong is toegekend. Indien u dit zelf aanbiedt zonder overleg kan deze zorg niet gedeclareerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Opplustarief indirecte cliëntgebonden tijd

Vraag:

Bijlage G Productomschrijvingen blz 58 Opplustarief indirecte cliëntgebonden tijd: Bij multi complexe problematiek vindt er intensief en veelvuldig contact plaats met allerlei hulpverleners rondom de cliënt alsook veelvuldig multidisciplinair overleg over client en gezin. 25% indirecte tijd is veel te weinig voor dit soort hoog-complexe casuïstiek, een effectieve behandeling van de gehele problematiek bij een jongere is hiermee niet mogelijk. Hiervoor is 40% indirecte tijd zeer realistisch en noodzakelijk. Dit conform de gebruikelijke normering die ook bij andere regio's gebruikelijk is. Wij verzoeken dringend om deze eis aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Ervaringsdeskundigen

Vraag:

Bijlage G Productomschrijvingen blz 58 inzet ervaringsdeskundigen: Moet de inzet van een ervaringsdeskundige altijd op indicatie van Buurtzorg Jong geschieden, of mag dit ook onderdeel uitmaken van het reguliere zorgaanbod?

Antwoord:

ja, dit dient door de toeleiding toegekend te worden indien dit niet door de toeleiding is toegekend is de inzet van een ervaringsdeskundige niet declarabel.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Ervaringsdeskundigen

Vraag:
Bijlage G Productomschrijvingen blz 60 Functietabel Jeugd-ggz: Wat is het verschil tussen los product ervaringsdeskundige en ervaringsdeskundige 54001? Wanneer wordt van welke gebruik gemaakt?

Antwoord:
De functie is uit de tabel verwijderd.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Directe woonomgeving en kennis van sociale kaart

Vraag:
Op welke manier wilt u een verklaring hierover ontvangen? Is dit een vrij op te stellen document met hierin een toelichting?

Antwoord:
Opdrachtgever zal een document aan TenderNed toevoegen waarin Opdrachtnemer kan aangeven dit kan verklaren/toelichten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Concept overeenkomst

Vraag:
In de conceptovereenkomst wordt gerefereerd aan Bijlage 2. Keuzedocument Inkoopstrategie 2022 – Jeugd en Wmo. Dit zie ik niet terug in de stukken,

klopt dit?

Antwoord:

Het Keuzedocument is toegevoegd als bijlage in TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In het PvE op pagina 23 wordt gesproken over een 403 verklaring. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

een 403 verklaring is een verklaring waarbij een moedermaatschappij zich garant stelt voor een dochteronderneming.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Vraag over PvE

Vraag:

Wat houdt het volgende concreet in:

In geval ondersteuning op grond van de Wmo wordt toegekend, wordt dit door de gemeente altijd vastgelegd in een Beschikking. In geval ondersteuning op grond van de Jeugdwet wordt toegekend, verschilt de werkwijze van de gemeenten ten aanzien van het werken met Beschikkingen. De werkwijze zal worden opgenomen in een door Opdrachtgever op te stellen document.

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de wettelijke richtlijnen. Daarmee komt het extra op te stellen document te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Ondersteuningsplan

Vraag:
Is het ondersteuningsplan hetzelfde als een zorgplan? En is dit vormvrij?

Antwoord:
Nee dit is niet hetzelfde. Ja dit is vormvrij.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 Wachttijden

Vraag:
Er wordt aangegeven dat als er sprake is van wachttijden de zorgaanbieder verantwoordelijkheid draagt voor de client tijdens de wachttijd. Als het niet mogelijk is overbruggingszorg te bieden, de wachttijd is er immers niet voor niets, hoe dient hier vorm aan te worden gegeven?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient hier invulling aan te geven. Eventueel in samenspraak en samenwerking met een andere zorgaanbieder.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 Referenties

Vraag:
Dienen referenties ook ingevuld worden als je al een gecontracteerde

aanbieder bent in Zaltbommel en Maasdriel?

Antwoord:

Ja deze dient u ook in te vullen indien u reeds gecontracteerd bent

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

5.3 Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet punt 4

Vraag:

In de vigerende overeenkomst voor huishoudelijke ondersteuning is het hebben van een Verklaring Omtrent Gedrag geen eis waardoor onze huidige zorgmedewerkers daar dus niet over beschikken. Vraag is of het afdoende is om voor de huidige medewerkers een eigen verklaring op te stellen en voor nieuwe zorgmedewerkers, die vanaf de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst in dienst treden, een officiële VOG aan te vragen?

Antwoord:

nee dit is niet afdoende. iedere medewerker dient te voldoen aan de VOG eis

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

5.3 Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet punt 12

Vraag:

Is het opstellen van een ondersteuningsplan o.b.v. resultaat ook noodzakelijk wanneer er uitsluitend huishoudelijke ondersteuning wordt geleverd. Het resultaat is namelijk bij het overgrote deel van de cliënten gericht op het verbeteren of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en op het voorkomen van achteruitgang daarin.

Antwoord:

Ja dit is noodzakelijk.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage M Aanmelden voor de ontwikkeltafels

Vraag:
Vanaf wanneer krijgen de aanbieders de mogelijkheid zich in te schrijven voor deelname aan de ontwikkeltafels?

Antwoord:
Deelname aan de ontwikkeltafels is automatisch voor elke aanbieder. Er zijn 2 soorten ontwikkeltafels. Digitaal en `fysiek` waarbij voor fysiek aan de hand van de pareto-verdeling er een keuze wordt gemaakt voor aanbieders die hieraan mee mogen werken

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Administratieprotocol 6. declarabele uren

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met cliëntsysteem?

Antwoord:
Het netwerk rond de cliënt.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE Procedure inschrijven

Vraag:
Is er de mogelijkheid om per gemeente in te schrijven? Als we inschrijven geldt de zorgplicht dan in beide gemeenten?

Antwoord:
Nee dat is niet mogelijk , u schrijft in voor beide gemeenten

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden par 4.3

Vraag:

"In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."

Antwoord:

Wij houden vast aan de inkoopvoorwaarden opgesteld vanuit de VNG.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

43 Programma van Eisen productomschrijving 01

Vraag:

Er is aangegeven dat voor Huishoudelijke hulo zorgprofessionals met minimaal een opleiding op Lbo-niveau moeten worden ingezet. Wilt u hier aan toevoegen; 'of een gelijkwaardig werk en denkniveau'?

Antwoord:

Ja dit willen wij er aan toevoegen.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

44 Programma van Eisen productomschrijving 01

Vraag:

In de praktijk komt het met name ook voor dat Huishoudelijke hulp wordt ingezet om cliënten (voornl ouderen) te begeleiden bij achteruitgang. Wilt u dit hier toevoegen? Voorkomen van achteruitgang en behouden van de huidige situatie is in veel gevallen niet realistisch.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

45 Programma van Eisen par 5.3 eis 13

Vraag:

In het kader van administratieve lasten verlichten willen wij u verzoeken niet standaard de evaluaties op te vragen maar slechts als de situatie daar aanleiding toe geeft.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen par 4.2

Vraag:

Door wie is het onafhankelijke onderzoek uitgevoerd? Is het rapport daarvan beschikbaar ter inzage en onderbouwing van tarieven? In het kader van transparantie zoals bedoeld in Amvb verzoeken wij u deze en de rekenmethode te delen.

Antwoord:

Zoals aangegeven zijn de tarieven opgesteld vanuit een benchmark met 40 gemeenten, waaronder ook G4, 100.00+ gemeenten en aanpalende regio's. Wij delen desbetreffende informatie niet gedurende de aanbestedingsperiode.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 08-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen par 3.2.6e

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'in nabijheid van' in deze paragraaf? Hoe wordt beoordeeld of inschrijver hieraan voldoet?

Antwoord:

Het streven is dat de Opdrachtnemer een locatie in de gemeente zelf heeft. Mocht dit niet het geval zijn, treedt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever over invulling van 'nabijheid'.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen par 3.2.5

Vraag:

Mogen Zaltbommel en Maasdriel gebruikt worden als referentie?

Antwoord:

indien u gecontracteerd bent bij andere regio's/ gemeenten dient u een andere referentie aan te leveren.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Programma van Eisen par 2.1

Vraag:
Wilt u een mogelijkheid opnemen tot het stellen van vragen nav de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen?

Antwoord:
Nee, er komt geen tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 08-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Programma van Eisen par 1.10

Vraag:
Aanbesteder heeft gebruik gemaakt van landelijke benchmarks om te komen tot tarieven. Hoe is onderzocht of deze landelijke benchmarks ook toepasbaar zijn voor Zaltbommel en Maasdriel?

Antwoord:
Er is hierbij gekeken naar de productomschrijving en tariefopbouw. Daarnaast is gebruik gemaakt van beschikbare en meest recente (2019-2020-2021) informatie en aanpalende regio's.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Vertaaltabel productcodes vs PVE

Vraag:
In de vertaaltabel van productcodes staat dat het product 01A06 in 2022 01A04 wordt, in het PVE staat echter het product (01A06) afzonderlijk beschrijven. Klopt de vertaaltabel hierin? als er een eigen bijdrage gevraagd wordt moet het een apart product zijn namelijk.

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 01A06

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE 5.3 -12/13

Vraag:

Valt de inspanning van evaluatie van de ondersteuningsplannen onder direct cliëntgebonden tijd?

Antwoord:

Ja, dit valt onder direct cliëntgebonden tijd.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PVE 4.2

Vraag:

Zouden wij de onderbouwing van de tariefsopbouw kunnen ontvangen? Dit om inzicht te krijgen in welke parameters er gebruikt zijn en hoe ze ingevuld zijn voor de tariefsopbouw.

Antwoord:

Voor het tarief is rekening gehouden met de verschillende CAO's gekoppeld aan product en werkveld. Daarnaast is er gebruik gemaakt van een benchmark waarin 40 gemeenten vertegenwoordigd zijn (waaronder G4, 100.000+, middelgrote en kleine gemeenten waaronder de aanpalende regio) daarnaast is de huidige AMvB meegenomen in de tariefberekening.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE 5.4 WMO- A

Vraag:

De termijn voor contact opnemen met cliënt staat nu op 2 dagen dit is naar onze mening aan de korte kant kan dit naar 5 dagen aangepast worden?

Antwoord:

Nee, dit blijven 2 (werk) dagen.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Tarievenblad

Vraag:

U vraagt in Tenderned de tarieven in letters en cijfers te zetten. Als wij bij Begeleiding meerdere produkten willen inschrijven, moet ik dan voor elk produkt het vastgestelde tarief vermelden? Je kan maar één tarief in tenderned zetten. Hoe ziet u dit administratief zonder fout voor u?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 9.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Programma van Eisen

Vraag:

Wij zijn een coöperatie van kleinschalige zorgaanbieders. De leden zijn eigenaar van de coöperatie. De leden voldoen aan de technische en beroepsbekwaamheidseisen. Kunnen we als coöperatie als één entiteit inschrijven? Of ziet u onze leden als onderaannemers?

Antwoord:

Indien de coöperatie een rechtspersoon is en u bij de KvK zodanig bent ingeschreven kunt u inschrijven als één entiteit. Houdt u er rekening mee dat de coöperatie de partij is met wie opdrachtgever een contract aangaat. het is dan niet mogelijk om met individuele partijen contracten af te sluiten

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: Pag 24; punt 3.2.6 e:
“aanwezig in de directe woonomgeving”

Vraag:

Hier staat beschreven dat zorg in de directe omgeving van de cliënt plaats dient te vinden. Ambulante begeleiding is thuis bij cliënt. Medewerkers wonen in de regio.

Waarom moet er dan een locatie in de nabijheid van de gemeente zijn ?

Antwoord:

Bij ambulante zorg gaat het om niet-plaatsgebonden zorg. Dit kan zowel bij de cliënt thuis zijn, als op locatie, bijvoorbeeld bij dagbesteding.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 24; punt 3.2.6 e:
“aanwezig in de directe woonomgeving”

Vraag:

- Wat wordt verstaan onder “nabij”?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 24; punt 3.2.6 e:
“aanwezig in de directe woonomgeving”

Vraag:

Wanneer en hoe moet inschrijver een document indienen dat het beschikken over een locatie in de nabijheid van de gemeente volgens hem op zijn organisatie niet van toepassing is ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 29; punt 5.3,
nummer 10: "Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet"

Vraag:
Opdrachtnemer heeft bij geldige verwijzing een acceptatieplicht. Vindt er
voordat er een beschikking gestuurd wordt overleg plaats met de gekozen
aanbieder om te overleggen of verwijzing passend bij de organisatie is?

Antwoord:
Ja er zal altijd vooraf overleg plaats vinden.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 29; punt 5.3,
nummer 12: "Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet"

Vraag:
Bij aanvang zorg in overleg met de cliënt een ondersteuningsplan opstellen.
Het uitgebreidere ondersteuningsplan wordt na een eerste
begeleidingsperiode uiterlijk tussen 6 weken en 3 maanden gemaakt.

Antwoord:
zie antwoord vraag 62

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 29; punt 5.3,
nummer 12: "Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet"

Vraag:
Bij aanvang zorg in overleg met de cliënt een ondersteuningsplan opstellen.
Het uitgebreidere ondersteuningsplan wordt na een eerste

begeleidingsperiode uiterlijk tussen 6 weken en 3 maanden gemaakt.
Volstaat bij start zorg een beknopte beschrijving van de 1ste samen
vastgestelde doelen ?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 29; punt 5.3,
nummer 13: "Algemene inhoudelijke eisen: Wmo en Jeugdwet"

Vraag:

Blijft dezelfde consulent die de opdracht verstrekt betrokken bij de cliënt ?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft dit zoveel mogelijk na.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 30; punt 5.4
"Normen en wachttijden Jeugdwet en Wmo"; WMO A en B:

Vraag:

A en B: Vindt er overleg plaats met gekozen organisatie of zorgvraag
passend is ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 30; punt 5.4
"Normen en wachttijden Jeugdwet en Wmo"; WMO A en B:

Vraag:

A en B: worden hier de termijn zoals beschreven in het standaard administratie protocol mee bedoeld ?

Antwoord:

Nee, dit verwijst alleen naar de termijnen zoals benoemd in 5.4 WMO.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

66

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 34, Bijlage A; aanbestedingsdocumenten;

Vraag:

hierbij wordt geen KvK genoemd terwijl op pag 22 wel beschreven staat dat inschrijver verantwoordelijk is voor het indienen van KvK voor inschrijving. Moet een recente KvK (niet ouder dan 6 maanden) nu wel of niet met inschrijving ingediend worden?

Antwoord:

Er moet inderdaad een uittreksel KvK aangeleverd worden zoals beschreven in paragraaf 3.2.1. Dit zal worden toegevoegd aan bijlage A.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 62, Productomschrijving Perceel 3 WMO

Vraag:

Is er nog de mogelijkheid om het product "casemanagement" op te nemen ?

Antwoord:

Nee, dit product nemen wij vooralsnog niet op. De aanbesteding betreft echter wel de mogelijkheid om aan product (door)ontwikkeling te doen gedurende de looptijd.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 64,
Productomschrijving Perceel 3 WMO; 02 Ambulante begeleiding; "02A05
Begeleiding individueel intensief":

Vraag:
In de omschrijving staat "meerdere levensgebieden". Dus bij 2 of meer is dit
product van toepassing itt 02A03 ?

Antwoord:
Dit kan gehanteerd worden als vuistregel. Uiteindelijk bepaalt de
gemeentelijke toegang welke code passend is.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 64,
Productomschrijving Perceel 3 WMO; 02 Ambulante begeleiding; "02A05
Begeleiding individueel intensief":

Vraag:
r is een opsomming met 4 streepjes gedaan. Moet een zorgvraag aan al deze
4 eisen te gelijk voldoen of is het ook voldoende als er aan 1
opsommingsteken voldaan wordt ?

Antwoord:
Ja. Alleen op advies van de gemeentelijke toegang wijken we hiervan af.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: -- Pag 64,
Productomschrijving Perceel 3 WMO; 02 Ambulante begeleiding; "02A05
Begeleiding individueel intensief":

Vraag:
Bij deze doelgroep komt ook van stabiliseren van de situatie voor. Kan dit
toegevoegd worden aan de omschrijving ?

Antwoord:

Dit is toegevoegd.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 76, Bijlage L
Ontwikkelopgaven; "Jeugd *2 18-/18+"

Vraag:
Valt de ambulante begeleiding aan (één van de) ouders voor opvoedkunde
onder de Wmo ?

Antwoord:
Nee dit valt onder de jeugdwet.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 76, Bijlage L
Ontwikkelopgaven; "Jeugd *2 18-/18+"

Vraag:
Indien je als aanbieder alleen jeugd in de overgangsfase van 18- / 18+
begeleidt moet je dan ook voldoen aan alle eisen van de totale Jeugd
aanbesteding ?

Antwoord:
Ja u dient hier aan te voldoen

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 76, Bijlage L
Ontwikkelopgaven; "Jeugd *2 18-/18+"

Vraag:
Indien je als aanbieder alleen jeugd in de overgangsfase van 18- / 18+
begeleidt moet je dan ook voldoen aan alle eisen van de totale Jeugd

aanbesteding ?

Antwoord:

ja, u dient hier aan te voldoen.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 83, Bijlage P Inzet tbv mantelzorgers ; "Bekostiging":

Vraag:

Dus er komt boven op een beschikking voor ambulante begeleiding een aparte beschikking voor inzet tbv mantelzorgers? Is dit dan 100% of 115 %

Antwoord:

Er is geen aparte beschikking voor mantelzorgondersteuning. Het opplustarief voor mantelzorg mag maximaal 5-10-15% van de afgegeven indicatie 'begeleiding individueel' zijn. Voor het inzetten van tijd voor de mantelzorg wordt gebruik gemaakt van het tarief van Begeleiding individueel. De bekostigingssystematiek voor begeleiding individueel is inspanningsgericht, p*q per uur/ minuut.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - - Pag 83, Bijlage P Inzet tbv mantelzorgers ; "Bekostiging":

Vraag:

Wat wordt bedoelt met de opbouw van -10-15 %

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 74

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

76 - Aanbestedingsdocument en Programma van eisen:- Pag 83, Bijlage P Inzet
tbv mantelzorgers ; “Bekostiging”:

Vraag:

Kan het kopje “Bekostigingssystematiek verder uitgelegd worden ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 74

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

- Aanbestedingsdocument en Programma van eisen: - Pag 27, “4.
Programma van eisen algemeen” ; punt 4.2 Opbouw Tarieven:

Vraag:

Is het mogelijk dat we de onderbouwing van de tarieven ontvangen?

Antwoord:

Zie hiervoor antwoord vraag 53.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Weinig cliënten

Vraag:

Wij werken in NOB en bieden dagbesteding in Den Bosch en ambulante
zorg aan 8 NAH cliënten uit Zaltbommel en Maasdriel. Er is geen intentie dit
uit te breiden in het gebied Zaltbommel en Maasdriel. Hoe kunnen we deze
zorg continueren zonder in te schrijven voor zo weinig cliënten? Kan dat via
maatwerk of als onderaannemer en met welke zorgaanbieder kan evt.
onderaannemerschap besproken worden?

Antwoord:

Dat is niet mogelijk in een maatwerkovereenkomst. Onderaannemerschap is
mogelijk u dient hiervoor zelf de verdere contacten en afspraken met een
aanbieder te regelen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Non faillissement verklaring

Vraag:
Is het echt noodzakelijk een non faillissement verklaring aan te vragen of is het invullen van het Europese formulier afdoende?

Antwoord:
de vraag in Deel III C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) betreffende 'Faillissement, insolventie of gelijksoortig' dient u te beantwoorden. Hiermee vervalt het aanleveren van een non- faillissement verklaring.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 tarieven

Vraag:
In het programma van eisen benoemt u dat de NZA systematiek gevolgd zal worden vanaf 2023 om de tarieven afgestemd te blijven houden op de prijs- en loonontwikkelingen. Op het eerste gezicht zijn de tarieven voor 2022 lager dan die van 2021. Daarmee wordt een deel van de indexering van de achterliggende indexeringen ongedaan gemaakt. Herkent u het beeld dat er een korting in de tarieven is doorgevoerd? Kunt u aangeven hoe u tot deze tarieven bent gekomen? Zou het niet beter zijn de tarieven globaal gelijk te trekken met de tarieven die in 2021 aan de orde zijn en daar tzt de indexering voor 2022 op door te voeren?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 12, 53 en 149.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

81 02A05 Begeleiding individueel intensief (Wmo)

Vraag:

Bij dit product geeft u een tarief op van € 76,80 per uur. Op het eerste gezicht vervangt dit product het huidige 1M103 dat een tarief kent van € 82,20 per uur. Kunt u de tariefverlaging toelichten? Is het mogelijk het huidige tarief aan te blijven houden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 80.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. 82 **Onderwerp:**
54062 MDFT

Vraag:

In de productbeschrijvingen geeft u aan dat de bekostiging 'inspanningsgericht, P*Q per traject' plaatsvindt? Op het eerste gezicht is een trajectprijs aan de orde waarbinnen in redelijkheid aan de te stellen doelen wordt gewerkt. Wij zouden daarbij veronderstellen dat er bijvoorbeeld gemiddeld 22 weken 6 uur per week MDFT wordt geboden en dat daarvoor de trajectprijs gefactureerd wordt. Kunt u aangeven hoe we dit moeten lezen en hoe u deze zinsnede 'inspanningsgericht, P*Q per traject' hebt bedoeld en wordt?wat de daaruit voortvloeiende afrekensystematiek

Antwoord:

Het betreft een traject afspraak. PxQ komt daarmee te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. 83 **Onderwerp:**
Registratie

Vraag:

In de voorwaarden benoemd u de eis van SKJ registratie. Wij nemen aan dat dit niet aan de orde is voor Wmo-medewerkers aangezien zij (zonder clientcontact in het kader van jeugdwet) zich daar niet kunnen (her) registreren. Deelt u deze opvatting en vervalt daarmee de voorwaarde van SKJ registratie voor de Wmo-toewijzingen?

Antwoord:

SKJ/ BIG registratie is inderdaad alleen voor toepassing op toewijzingen in het kader van de Jeugdwet.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 3.6

Vraag:

Hoe verhoudt zich het "te allen tijde gerechtigd zijn aangekondigde en onaangekondigde controle uit te (doen) voeren op de inhoudelijke kwaliteit en op presentie- en financiële administraties van de Dienstverlener?" tot accountantsonderzoek tbv een goedkeurende verklaring?

Antwoord:

U dient als opdrachtnemer jaarlijks een goedkeurende verklaring van de accountant te overleggen conform contract. De controles zijn een middel die opdrachtgever kan inzetten in het kader van doelmatig en rechtmatig inzet/ gebruik van middelen vanuit toezicht, handhaving en contractmanagement

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Administratieprotocol, declarabele uren

Vraag:

Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan bestandvergelijking op Cliëntregistratie. Hoe is dit te zien in relatie tot de AVG?

Antwoord:

Opdrachtgever mag dit in het kader van de AVG verzoeken. Wij verwijzen u hiervoor naar het ketenbureau I-sociaal domein en de Standaardartikelen uitvoeringsvarianten Wmo & Jeugdwet

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 86 **Onderwerp:** Administratieprotocol, regieberichten

Vraag:
Wat is het budgetplafond voor productcategorie 54?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 87.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 87 **Onderwerp:** Administratieprotocol, regieberichten

Vraag:
Wat wordt bedoeld met: "Een toewijzing vindt alleen aspecifiek op de productcategorie 55 (zonder budgetplafond) en 54 (met budgetplafond)"?

Antwoord:
Er wordt alleen op productcategorie 55 (landelijke inkoop) zonder nadere productspecificatie toegewezen conform het landelijke administratieprotocol. Bij toewijzingen voor productcategorie 54 volgen administratieve afspraken over de declaratiewijze. We passen het administratieprotocol hierop aan.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 88 **Onderwerp:** Administratieprotocol, landelijke standaarden

Vraag:
Voor Jeugd staan in de opsomming geen codes genoemd voor declaratie /factuurberichten. Wat zijn deze codes?

Antwoord:
De codes voor het berichtenverkeer vindt u op <https://istandaarden.nl>

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 89 **Onderwerp:**
Administratieprotocol, lasten opdrachtnemer

Vraag:

Er staat: "Verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan bestandsvergelijking en/of materiële controle, eventueel door bevoegd professional, om bovenstaande op dossierniveau te controleren". Kunnen jullie aangeven in welke gevallen zo'n verzoek gedaan wordt?

Antwoord:

Nee dat kan opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 90 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Bijlage H, punt 4

Vraag:

Er staat: "Gemeente monitort volume. Mocht er sprake zijn van dreigende budgetoverschrijding van het macrobudget van de Gemeente voor de lokale Jeugd-en WMO producten dan wordt er aan de Ontwikkeltafel besproken hoe hierop ingespeeld wordt." Kunnen jullie aangeven aan welke maatregelen op dit moment gedacht worden?"

Antwoord:

nee dat kan opdrachtgever niet

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 91 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Bijlage G

Vraag:

Er staat: Indien een professional al bij de hulpvrager over de vloer komt is het de bedoeling dat hij/zij oog heeft voor de mantelzorger(s). Hoe dient professional hier mee om te gaan in relatie tot de AVG?

Antwoord:

in het kader van huidige en minimale professionaliteit verwachten wij dat aanbieders dit reeds signaleren. Hierin ziet opdrachtgever geen belemmering

in relatie tot de AVG.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 92 **Onderwerp:** Programma van Eisen Bijlage G

Vraag:
Hoe ziet u het declareren van indirecte cliëntgebonden tijd voor specialistische GGZ zorg?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 93 **Onderwerp:** Programma van Eisen, bijlage G

Vraag:
Er staat dat de Indirecte cliëntgebonden tijd voor maximaal 25% van de indicatie mag worden ingezet. Het maximum van 25% is te weinig voor onze werkwijze binnen FACT. Hoe kunnen wij hier afspraken over maken met jullie?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 94 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 5.6, eis 9

Vraag:
Pro Persona werkt systeemgericht. Voldoet dit aan de eis zoals jullie deze hebben opgenomen?

Antwoord:

Indien systeemgericht passend is bij de eis zoals deze is beschreven, voldoet deze.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 5.6, eis 8

Vraag:
In hoeverre verschilt de verplichting om specialistische kennis over te dragen van intercollegiale consultatie en advies (eis 11).

Antwoord:
Dit kan verschillen, denk hierbij aan het verzoek om mee te werken voorlichting/ scholing aan inwoners, toeleiding en gemeenten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 5.6, eis 8

Vraag:
Op welke manier wordt dit door de Opdrachtgever bekostigd?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat dit niet apart bekostigen. In het kader van maatschappelijk ondernemen spreekt opdrachtgever hier de opdrachtnemers op aan. Daarnaast is er geen expliciete SROI eis opgenomen in de aanbesteding waardoor opdrachtgever dit indirect in de plaats stelt.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 5.6, eis 8

Vraag:
Er staat: "Opdrachtnemer verplicht eigen medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in het lokale veld."

Welke andere professionals worden hier bedoeld?

Antwoord:

Denk hierbij aan medewerkers binnen gemeente, toeleiding, welzijnswerk, vrijwilligers e.d. Deze opsomming is niet limitatief

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van Eisen Paragraaf 5.4.2

Vraag:

Wat is de procedure voor het ontwikkelen van nieuwe werkwijzen?

Antwoord:

daar is nog geen procedure voor vastgesteld

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen Paragraaf 5.4.2

Vraag:

Er staat: "Indien opdrachtgever in het kader van wachttijden een nieuwe werkwijze ontwikkeld, dient opdrachtnemer zich hieraan te conformeren." Kunnen jullie aangeven aan welke nieuwe werkwijzen gedacht wordt in dit kader?

Antwoord:

een voorbeeld hiervan is de beschikbaarheidswijzer.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen Paragraaf 5.4.2

Vraag:

Wat is de definiëring van overbruggingszorg?

Antwoord:

Overbruggingszorg is zorg die geboden wordt gedurende de periode (wachttijd) tussen de beschikking/ toekenning van de zorgvraag en start zorg indien deze niet tijdig kan starten en de zorgvraag snel opgepakt dient te worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.3, eis 16

Vraag:

Waarom wordt hier gekozen voor een periode van 3 maanden om tijdigheid te definiëren?

Antwoord:

omdat 3 maanden door opdrachtgever tijdig genoeg is bevonden.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.3, eis 12

Vraag:

Hoe is deze eis te zien in relatie tot de AVG?

Antwoord:

deze is volledig passend in de AVG

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.3, eis 12

Vraag:

Er staat: "Het ondersteuningsplan wordt periodiek geëvalueerd en deze evaluatie wordt verstrekt aan de door Opdrachtgever later te bepalen

contactpersonen." Welke contactpersonen worden hier bedoeld?

Antwoord:

Hiermee bedoelt opdrachtgever de medewerker van de toeleiding.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.3, eis 5

Vraag:

Er staat: "Opdrachtnemer werkt mee aan van toepassing zijnde inspecties (inclusief materiële controle door aangewezen organisaties en geeft opvolging aan aanbevelingen die hieruit naar voren komen". Hoe is deze eis te zien in relatie tot accountantsonderzoek tbv een goedkeurende verklaring?

Antwoord:

zie antwoord vraag 84

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.1

Vraag:

Hoe vindt de besluitvorming plaats om te komen tot het doen van onderzoek?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 85

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 5.1

Vraag:

Wat houdt het doen van preventief onderzoek of onderzoek op basis van signalen in?

Antwoord:

Opdrachtgever kan gedurende de looptijd controleren of opdrachtnemer blijft voldoen aan de gestelde eisen in het PvE. Dit kan afhankelijk van de eis van elkaar verschillen van het uitvragen van informatie tot op locatie doen van onderzoek. indien er signalen zijn of twijfels of opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de gestelde eis.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 107 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 4.2

Vraag:

Graag ontvangen wij het onafhankelijke onderzoek dat is verricht naar reële tarieven en kostprijzen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 108 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 4.1

Vraag:

Er staat: In geval van ondersteuning op grond van de Jeugdwet wordt toegekend, verschilt de werkwijze van de gemeenten ten aanzien van het werken met Beschikkingen. Kunnen jullie aangeven in hoeverre deze verschillen bestaan tussen de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 3.2.6,e

Vraag:

Ik neem aan dat er moet staan: "De Inschrijver verklaart door ondertekening van het UEA dat aan de eisen genoemd in deze paragraaf (3.2.6) is voldaan.

Antwoord:

Dat klopt. Het gaat om paragraaf 3.2.6 en niet paragraaf 3.2.4.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 3.2.6

Vraag:

Welke aanvullende eisen kunnen per perceel/product nog gesteld worden?

Antwoord:

Dit is eventueel nader te definiëren door opdrachtgever afhankelijk van ontwikkelingen en/ of beleid

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 3.2.5

Vraag:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kan aangetoond worden met een 403-verklaring. Wat is een 403-verklaring?

Antwoord:

zie hiervoor antwoord vraag 32

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 2.16, laatste alinea

Vraag:

Rechtbank van Noord-Holland?

Antwoord:

Noord- Holland dient Noord-Brabant te zijn

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 2.16

Vraag:

Aan het eind van de eerste alinea ontbreekt een stuk tekst. Graag ontvangen wij de volledige tekst van de 1e alinea.

Antwoord:

De alinea is aangevuld.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 2.10, e

Vraag:

Over welk digitale invulsjabloon wordt gesproken?

Antwoord:

Bijlage A, B en E

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 2.6

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een "Inschrijving waaraan één of meer voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden"?

Antwoord:

De tekst van de eerste alinea in paragraaf 2.6 is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 1.10, eerste alinea

Vraag:

Welke landelijke benchmarks zijn gebruikt?

Antwoord:

zie antwoord vraag 53

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 1.9, eerste alinea

Vraag:

Er staat: "Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van 12 maanden niet meer dan 5 actieve cliënten heeft gehad, kan Opdrachtgever eenzijdig de lopende overeenkomst met opdrachtnemer beëindigen. Geldt deze eis voor de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel gezamenlijk?"

Antwoord:

Dat is mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Programma van Eisen Paragraaf 1.8, laatste alinea

Vraag:

Hoe verloopt de procedure van de overgang van bestaande cliënten naar de nieuwe overeenkomst die op 1 januari 2022 ingaat?

Antwoord:

Zie hiervoor de conversietabel. Afstemming vindt in overleg met de Opdrachtnemers plaats tijdens de implementatieperiode.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 119 **Onderwerp:** Programma van Eisen Paragraaf 1.7

Vraag:
Wat wordt bedoeld met: "Hiermee maakt Aanbesteder het tevens voor aanbieders op het vlak van jeugdhulp mogelijk om jongvolwassenen passende ondersteuning te kunnen bieden?".

Antwoord:
Doordat in deze aanbesteding zowel Jeugdzorg als Wmo wordt ingekocht, is het voor Opdrachtnemers mogelijk om synergie te vinden in de zorg voor 18-/18+.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 120 **Onderwerp:** Programma van Eisen Begrippenlijst

Vraag:
Onderaannemer wordt gedefinieerd als een natuurlijk of rechtspersoon, door de hoofdaannemer belast met de uitvoering van een deel van de opdracht. Een ZZP'er wordt door ons niet als onderaannemer gezien, hoe kijken jullie daar naar?

Antwoord:
Een ZZP'er in dienst van de opdrachtnemer beschouwen wij niet als onderaannemer. Indien de ondersteuningsvraag van een zorgvrager wordt doorgezet naar een derde (ook ZZP) beschouwen wij dit wel als onderaannemer

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

121 Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 5.1

Vraag:

Wij hebben een klein marktaandeel. Klopt het dat de gemeenten ons uitnodigen als wij aan de Ontwikkeltafel moeten deelnemen?

Antwoord:

Dat is mogelijk indien u voldoet aan de pareto- selectie.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 4.4

Vraag:

Wat is de procedure voor het toetsen of de genoemde uitsluitingscriteria niet op Dienstverlener van toepassing zijn?

Antwoord:

De procedure is conform de UEA

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 4.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met: "zegt de overeenkomst op aan deze Overeenkomst"?

Antwoord:

dit moet gelezen worden als "zegt deze overeenkomst op"

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 3.6

Vraag:

Hoe verhouden (a) en (b) zich tot de AVG?

Antwoord:

Dit is conform AVG

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 3.3.

Vraag:

Wat wordt bedoeld met: "documentatie met betrekking tot deze Overeenkomst"?

Antwoord:

alle documentatie ten behoeve van contractering en uitvoering van de opdracht

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO paragraaf 2.3

Vraag:

Kunnen jullie uitleggen waarom er hier verwezen wordt naar artikel 5?

Antwoord:

verwijzing naar artikel 5 dient artikel 4 te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO deel (I)

Vraag:

Wat zijn de de financiële doelstellingen en kaders van de gemeente?

Antwoord:

Financiële kaders van opdrachtgever is conform het macrobudget van de gemeenten en de gemeentelijke begroting.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO deel (D)

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "Direct contact met inwoners"?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient ten uitvoering van de opdracht direct contact te hebben met de inwoners.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO deel (D)

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "De gemeente wenst de mogelijkheid te blijven behouden onderwerpen lokaal of regionaal in te regelen"?

Antwoord:

Opdrachtgever behoudt ten allen tijde de mogelijkheid om bepaalde onderwerpen/producten anders te organiseren/ in te richten. Indien dit van toepassing is, treedt Opdrachtgever hierover in overleg met Opdrachtnemers.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdwet en WMO deel (A)

Vraag:

Wat is het beschikbare budget?

Antwoord:

Dit is het beschikbare budget binnen de gemeentebegroting van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Overeenkomst Jeugdwet en WMO

Vraag:

Indien er over gemeente gesproken wordt, wordt dan altijd zowel Zaltbommel als Maasdriel bedoeld?

Antwoord:

Dat klopt

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Opleidingsniveau ASH

Vraag:

In het bestek schrijft u onder ASH 'Ambulante spoedhulp wordt geleverd door een multidisciplinair team waarin zowel Ophet opleidingsniveau varieert van hbo tot en met medisch specialist': Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met het opleidingsniveau van medisch specialist in relatie tot ASH?

Antwoord:

In het multidisciplinair team dient tenminste een medisch specialist te zijn opgenomen. Dit betreft volgens onze functietabel de volgende functies: arts maatschappij en gezondheid, arts verslavingszorg, huisarts, kinderarts, neuroloog, psychiater.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Ontbrekende prestaties in bijlage G

Vraag:

We missen in de product omschrijving de producten FACT - LVB en MST-ID (voor LVB). Dit zijn geaccrediteerde evidence based behandelvormen specifiek voor LVB en de prestatiebeschrijving die opgenomen zijn in de aanbestedingsstukken sluiten hier niet op aan.

Antwoord:

Dit klopt, Opdrachtgever geeft aan dergelijke zorg vooralsnog in te richten in een maatwerkovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

U geeft aan dat eerst in 2023 geïndexeerd wordt. De indexatie voor 2022 is echter nog niet bekend. hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

De indexatie van 2022 is verwerkt in de nieuwe tarieven.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
403 verklaring / uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

Hoort de opmerking over dat " inschrijver via een 403 verklaring het verlangde kan aantonen" over het overleggen van de referentie over de technische en bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (3.2.5) of betreft dit een omissie hoort dit bij paragraaf 3.2.4 Holding? We gaan er vanuit dat we middels een referentieverklaring het genoemde moeten verklaren.

Antwoord:

Dit klopt, deze zin is verplaatst naar paragraaf 3.2.4.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 137
Onderwerp: Kwaliteitssysteem/certificaat

Vraag:

In de Concept overeenkomst art. 4.7 stelt de gemeente de eis: een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO- 9001: 2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm (ISO voor zorg en welzijn), HKZ, PREZO, NIAZ, en NTPN of gelijkwaardig.

Kan de gemeente bevestigen dat een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem en een NEN-EN-ISO9001 Kwaliteitsmanagementsystemen certificaat, Eisen Versie 2015 voldoende is?"

Antwoord:

Ja dat is voldoende

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: Branchecertificaat

Vraag:

In de Concept overeenkomst art. 4.7 stelt de gemeente de eis om een op basis van de wet voor branche geldend kwaliteitsborgingscertificaat, in ieder geval betrekking hebbend op zorg, maatschappelijke en aanpalende dienstverlening in te sturen.

Wat bedoelt de gemeente met deze eis? Wij zijn een aanbieder in de gehandicaptenzorg en aangesloten bij de VGN; wij kennen echter geen branche certificaat. Kan de gemeente dit verduidelijken?

Is het voldoende als aanbieder een NEN-EN-ISO9001 certificaat kan voorleggen?

Antwoord:

Dit is voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Ontbinding

Vraag:

In de Concept overeenkomst art. 2.3 stelt de gemeente het volgende over Direct ontbinden: Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijken dat Dienstverlener niet meer voldoet aan de in deze Overeenkomst (zie artikel 5) voorwaarden, dan behoudt Gemeente zich het recht voor Dienstverlener van deelname aan de Overeenkomst eenzijdig en per direct uit te sluiten door bij buitenrechtelijke verklaring de Overeenkomst met die Partij te ontbinden. Gemeente is in die situatie geen schadevergoeding of vergoeding van andere kosten verschuldigd.

Kan de gemeente dit wijzigen dat aanbieder hiervan wel schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en nog tijd heeft te reageren/herstellen?

Antwoord:

Indien van toepassing zal Opdrachtgever hierover altijd contact opnemen met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Verlenging overeenkomst

Vraag:

In de Concept overeenkomst art.2.1 stelt de gemeente het volgende:
Overeenkomst wordt na afloop van de looptijd steeds stilzwijgend verlengd met een maximum van twee keer één jaar en wordt regelmatig geëvalueerd. In het programma van eisen staat "Hierbij is sprake van twee maal een optie tot eenzijdige verlenging door Opdrachtgever van steeds één jaar. " Wij verzoeken u om dit aan te passen naar een tweezijdige verlenging; zodat aanbieder ook de mogelijkheid heeft om niet te verlengen indien dit niet meer gewenst is.

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft gedurende de looptijd altijd de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden conform paragraaf 2.2 van de (concept) overeenkomst.

P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 142 **Onderwerp:** Tussentijds aanmelden (nieuwe producten)

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft de gemeente in artikel 1.9 aan dat het op vastgestelde instroommomenten mogelijk is om deel te nemen aan de overeenkomst. Is het voor bestaande aanbieders ook mogelijk om op deze momenten nieuwe producten toe te voegen?

Antwoord:

Aanpassing/ uitbreiding van de overeenkomst op producten is, buiten de instroommomenten mogelijk alleen in overleg met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 143 **Onderwerp:** Referenties

Vraag:

In het Programma van Eisen stelt de gemeente: "Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de regio. Inschrijver kan dit bijvoorbeeld aantonen via referenties, indien daaruit blijkt dat Inschrijver, in de afgelopen drie jaar, werkervaring in deze regio's heeft opgedaan. Inschrijver kan ook via een derde aan deze eis voldoen, zie paragraaf 3.2." Kan de gemeente Zaltbommel en/of Maasdriel zelf als referent optreden? Wij bieden al langere tijd zorg in deze regio.

Antwoord:

Indien er andere referenten aanwezig zijn omdat u in een andere gemeente/ regio bent gecontracteerd dient u deze aan te leveren als referent

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Acceptatieplicht en overbruggingszorg

Vraag:

In het Programma van Eisen stelt de gemeente: "Opdrachtnemer heeft bij een geldige verwijzing of Beschikking een acceptatieplicht. Daaronder valt ook de verplichting om te zoeken naar een passend alternatief (overbruggingszorg) wanneer de Cliënt niet in zorg kan worden genomen en hierover af te stemmen met de lokale toegang."

Het is voor onze organisatie van belang dat wij kunnen aangeven of de client en diens problematiek matcht met onze expertise en dienstverlening; wij vinden het belangrijk dat er de mogelijkheid is om gegronde redenen aan te dragen als de client niet past binnen onze dienstverlening. Wij verzoeken de gemeente naar een mogelijkheid te kijken om de kwaliteit voor de client /burger te waarborgen en de verantwoordelijkheid niet bij de verkeerde aanbieder te leggen.

In het PvE hoofdstuk 5.6 nummer 7 "Van elke Verwijzing stelt Opdrachtnemer vast of deze passend is bij de zorgvraag van de Cliënt en het aanbod van Opdrachtnemer. Wanneer dit niet het geval is, neemt Opdrachtnemer na overleg met de Cliënt contact op met het Buurtzorg Jong of Gebiedsteam teneinde een passende Verwijzing tot stand te brengen. " Dit lijkt ons ook passender. Ons voorstel is om het volgende op te nemen: "Als de jeugdhulpaanbieder na acceptatie van de jeugdige op de wachtlijst plaatst, omdat de jeugdhulpaanbieder niet binnen de gestelde termijn passende jeugdhulp in kan zetten, draagt deze zorg voor een adequate tussentijdse oplossing zoals alternatieve jeugdhulp of overbruggingshulp. "

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.

Perceelen:

P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op:

15-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Indirecte tijd

Vraag:

In het Programma van Eisen stelt u het volgende: "De indirect cliëntgebonden tijd is gericht op de hulpverlener en geeft handvatten voor de hulpverlener om de behandeling / begeleiding beter te doen. Dit mag voor maximaal 25% van de indicatie worden ingezet. Dit wordt bepaald door de wettelijke verwijzer." Wat bedoelt men met dit wordt bepaald door de

wettelijk verwijzer? Kan dit straks per client verschillen? Dit zou ook niet passend zijn bij de tarieven.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Wachttijden publicatie

Vraag:

In het Programma van Eisen art. 5.4.2 stelt de gemeente: "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Opdrachtgever, verwijzer en Cliënten weten wat de actuele wachttijden zijn. Opdrachtnemer publiceert de actuele wachttijden op zijn website en actualiseert deze maandelijks." Het is voor een landelijke aanbieder zoals wij niet mogelijk om op onze algemene website deze specifieke wachttijden voor deze regio te publiceren. Onze collega's van de afdeling zorgbemiddeling zijn altijd op de hoogte van de actuele wachttijden en kunnen deze informatie te allen tijde verstrekken. Wij hopen op uw begrip dat dit ook voldoende is.

Antwoord:

Dit is afdoende.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

2R202 naar 41A03 en 41A04

Vraag:

Wat is de reden dat de gemeente de productcode 2R202 opsplitst naar de codes 41A03 en 41A04; en wat is de reden dat met name het tarief voor 41A03 zover naar beneden wordt bijgesteld?

Ter vergelijking het 2022 tarief voor de Behandelcode = identiek aan het 2021 tarief voor Specialistische Begeleiding, terwijl het opleidingsniveau wat bij de Behandecode hoort Post-HBO/WO is en het opleidingsniveau van

de Specialistische Begeleiding HBO is....hoe verklaart de gemeente deze tariefswijziging tov het opleidingsniveau? Kan de gemeente dit onderbouwen?

Antwoord:

De reden van splitsing is het verschil in behandeling en de intensiteit daarvan. Bij 41A03 wordt uitgegaan van behandeling door 1 behandelaar. Bij 41A04 wordt uitgegaan van een behandeling door een mult-disciplinair team. Wat meer kosten met zich meebrengt.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 148
Onderwerp: 41A16

Vraag:

Wat is de reden dat de gemeente de productcodes 2R301 en 2R302 samenvoegt tot 41A16? En kan de gemeente onderbouwen dat het tarief met name ten opzichte van 2R302 verlaagd wordt? De kosten voor aanbieders stijgen jaarlijks met name voor personele inzet, een verlaging in tarief lijkt ons dan ook niet reeel.

Ter verduidelijking. Volgens de iStandaarden JZ21 - geldt code 41A16 voor het product Dagbehandeling Specialistisch (Zwaar), maar in dit voorstel wordt dit gewoon Behandeling Groep genoemd. Het lijkt ons dat beide codes converteerd dienen te worden.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever converteert beide codes. Opdrachtgever communiceert op een later tijdstip het tarief.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 149
Onderwerp: 45A53

Vraag:

Wat is de reden dat de gemeente voor Jeugd begeleiding individueel intensief (voorheen 2R102, nu 45A53) in 2022 9 cent minder gaat betalen dan in 2021? (was 1,46 per minuut / wordt 1,37 per minuut) Kan de gemeente dit onderbouwen?

Antwoord:

Eerder was er sprake van een all inclusive tarief bij jeugdambulant. Nu is het mogelijk om max 25% niet-cliënt-gebonden tijd apart te declareren.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: 02A05

Vraag:

Wat is de reden dat de gemeente voor Wmo begeleiding individueel intensief (02A05 voorheen 1R103) in 2022 10 cent minder gaat betalen dan in 2021? (was 1,38 per minuut / wordt 1,28 per minuut). Kan de gemeente dit onderbouwen?

Antwoord:

Eerder was er sprake van een all inclusive tarief. Nu is het mogelijk om max 25% niet-cliënt-gebonden tijd apart te declareren.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 151
Onderwerp: Ondersteuningsplan

Vraag:

In het programma van eisen geeft de gemeente het volgende aan in artikel 4.1: "Dit betekent dat het ondersteuningsplan, de Verwijzing van de medisch specialist of de beschikking van de rechterlijke macht de basis vormen voor de ondersteuning door Opdrachtnemer. Gelet op het streven naar het verminderen van administratieve lasten kan Opdrachtnemer geen aanvullende eisen stellen ten aanzien van de aanmelding door Opdrachtgever. "

Mogen er alleen geen eisen worden gesteld ten aanzien van de inhoud van het ondersteuningsplan, of geldt dit ook voor de uiteindelijke toekenning van zorg? Mocht het ook de toekenning van de zorg vanuit de gemeente betreffen zouden wij wel graag in overleg willen kunnen treden met de beschikker als het gaat om aantal uren, de productcode en de 'eenheid' van afgifte. Dit zodat wij passende zorg kunnen (blijven) bieden.

Antwoord:

Ja, dit geldt ook voor de toekenning van zorg.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 152
Onderwerp: No-show

Vraag:
Wij kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen informatie vinden over No-Show. Dit is wel een bekend financieel risico voor aanbieders. Welke regeling kunnen we hiervoor met elkaar treffen?

Antwoord:
Zie het administratieprotocol. Voor specifieke cliëntprofielen maken we nadere afspraken over no show.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 153
Onderwerp: Wachttijden en treeknormen

Vraag:
In het Programma van Eisen stelt de gemeente in artikel 5.4.2: "Indien opdrachtgever in het kader van wachttijden een nieuwe werkwijze ontwikkeld, dient opdrachtnemer zich hieraan te conformeren." Mag aanbieder er vanuit gaan dat opdrachtgever niet afwijkt van de treeknormen?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

154 aanmelddocument

Vraag:

mag ik ondersteuningsplan lezen als behandelplan?

Antwoord:

Nee dat mag u niet.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
155 aanmelddocument

Vraag:

opplustarief indirect clientgebonden tijd. Wat wordt bedoeld met "Dit wordt bepaald door de wettelijke verwijzer?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
156 aanmelddocument

Vraag:

Op welke manier is het percentage van 25 % indirect cliëntgebonden tijd bepaald? Dit % komt niet overeen met de praktijk (behandeling). In geval van diagnostiek is het zeker een te laag percentage.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
157 Referenties sociale kaart 3.2.6 D

Vraag:

Hoe wordt dit gezien met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning.
Mag hier het buurtteam, buurtzorg jong of het gebiedsteam voor gebruikt worden?

Antwoord:

Ja dat mag.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

158

Onderwerp:

5.3 cliëntenraad

Vraag:

Hoe wordt de cliëntenraad gezien met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning? Er is al een aantal keer geprobeerd om een cliëntenraad op te zetten maar het animo ontbreekt. Kunnen we dit op een andere manier vorm geven indien nodig? Uit hoeveel personen moet de cliëntenraad minimaal bestaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Productcode grote schoonmaak

Vraag:

In de conversietabel staat onder de productcode 2022 bij de grote schoonmaak de 01A04 genoemd. Is dit een foutje en moet dit de 01A06 zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

160 Bijlage H, Tarieven JGGZ behandeling

Vraag:

Hoe verhoudt het tarief zich tot een instelling die (hoog-)specialistische zorg levert, werkt volgens een kwaliteitsstatuut en werkt als opleidingsorganisatie? Dit zijn prijsverhogende effecten ten opzichte van andere aanbieders. Hoe kunnen wij hier afspraken over maken?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt hierover geen aanvullende afspraken.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Administratieprotocol, Lasten opdrachtnemer

Vraag:

Er staat: "Verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan bestandsvergelijking en/of materiële controle, eventueel door bevoegd professional, om bovenstaande op dossierniveau te controleren". Kunnen jullie aangeven hoe dit onderzoek te zien is in relatie tot het proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel?

Antwoord:

Opdrachtgever herkent in deze eis geen relatie met het proportionaliteits-/subsidiariteitsbeginsel.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Administratieprotocol, Lasten opdrachtnemer

Vraag:

Er staat: "Verleent op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan bestandsvergelijking en/of materiële controle, eventueel door bevoegd professional, om bovenstaande op dossierniveau te controleren". Hebben jullie een controleprotocol voor materiële controle? Zo ja, dan zouden wij dat graag ontvangen.

Antwoord:

Op dit moment is er geen controleprotocol aanwezig voor de materiële

controle

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: VOG rechtspersoon

Vraag:

U vraagt van inschrijver een vog rechtspersoon. Deze wordt afgegeven voor de rechtspersoon en bestuurder. De bestuurder van inschrijver is tevens bestuurder van onze zusterorganisatie. De bestuurder beschikt over een vog van onze zusterorganisatie afgegeven in maart jl. Kortom, de vog staat op naam van de bestuurder, maar op de rechtspersoon van onze zusterorganisatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 164
Onderwerp: Minimum aantal cliënten

Vraag:

Op p13 van het PVE staat vermeld 'Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van 12 maanden niet meer dan 5 actieve cliënten heeft gehad, kan Opdrachtgever eenzijdig de lopende overeenkomst met opdrachtnemer beëindigen.' Kan u aangeven of dit aantal van 5 cliënten per perceel wordt gehanteerd, of over alle gecontracteerde percelen tezamen?

Antwoord:

Dit gaat over alle gecontracteerde percelen tezamen.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 165
Onderwerp: UEA onderaannemers

Vraag:

Op pagina 19 in het PVE staat vermeld 'Tevens dient bij deel II sub A van het UEA door iedere Combinant vermeld te worden voor welke geschiktheidseisen er een beroep wordt gedaan op de onderneming. Deze verklaring dient te worden ondertekend door de tekeningsbevoegde vertegenwoordiger van elke Combinant (dus iedere deelnemer van het samenwerkingsverband).'

Is het een juiste aanname dat u deze vermelding op het UEA NIET verlangt van inschrijver die een beroep doet op onderaannemers waarop voor uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dat is geen juiste aanname.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Ondertekening UEA

Vraag:

Op pagina 15 van het PVE geeft u aan dat de UEA niet ondertekend hoeft te worden. Op pagina 19 van het PVE geeft u aan dat alle combinanten afzonderlijk de UEA dienen te ondertekenen. Op pagina 24 wordt ook gesproken van een ondertekend UEA. Deze aanwijzingen lijken tegenstrijdig te zijn. Kan u eenduidig aangeven wat er van inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

De UEA moet ondertekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Indienen KVK

Vraag:

Op pagina 24 van het PVE wordt aangegeven dat met indiening van het UEA in eerste instantie wordt voldaan aan indienen van bewijslast. Op pagina 22 van het PVE wordt echter gesproken over het indienen van een uittreksel KVK bij inschrijving. Deze aanwijzingen lijken tegenstrijdig te

zijn. Kan u eenduidig aangeven wat er wordt verlangd van inschrijver?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 66.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Verklaring onderaannemer

Vraag:

Op pagina 28 van het PVE wordt aangegeven: 'De Opdrachtnemer dient bij Aanmelding een rechtsgeldig ondertekende verklaring van de derde(n) toe te voegen,, gebruikt dient te worden'. Wat wordt er specifiek verlangd van hoofd- en onderaannemer betreft deze verklaring bij inschrijving?

Antwoord:

Het is hierbij belangrijk dat beide partijen het UEA hebben ingevuld, daarnaast dient er een (onderlinge) Garantieverklaring meegestuurd te worden conform artikel 4.5 van het PVE.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlagen

Vraag:

In de aanbesteding wordt aangegeven dat de in te dienen bijlagen als aparte documenten op tendered staan. Deze hebben wij niet aangetroffen. Kunt u de bijlagen alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze documenten zijn toegevoegd aan TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

170 In te dienen documenten bij inschrijving

Vraag:

Op pagina 24 van het PVE wordt aangegeven dat met indiening van het UEA in eerste instantie wordt voldaan aan indienen van bewijslast. Op pagina 34 van het PVE wordt echter gesproken over het indienen van diverse andere documenten die bij inschrijving dienen te worden aangeleverd. Deze aanwijzingen lijken tegenstrijdig te zijn. Kan u eenduidig aangeven wat er van inschrijver wordt verlangd?

Antwoord:

Deze documenten zijn complementair aan elkaar. Het UEA verklaart enkel dat er wordt voldaan aan de uitsluitingsgronden zoals genoemd in hoofdstuk 3.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 171 **Onderwerp:** Referentieproject

Vraag:

In bijlage J wordt gesproken over begin en einde referentieproject en over titel en taken onder Opdracht. Kan u bevestigen dat met het noemen van de looptijd en titel van de overeenkomst en de geleverde Jw-producten wordt voldaan aan de vereisten? Kan u tevens aangeven wat wordt bedoeld met resultaat als de referentie een lopende overeenkomst betreft?

Antwoord:

Bijlage J dient volledig ingevuld te worden. Bij het kopje 'resultaat' kunt u het resultaat tot op heden benoemen, in geval van een lopende overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 172 **Onderwerp:** Bewijsvoering kwaliteitsborging

Vraag:

In het document Conceptovereenkomst worden onder 4.7 van de Criteria voor deelname 3 documenten genoemd (a, b, c). Wordt hier aan de inschrijvers gevraagd alle drie de documenten aan te leveren of een van de

genoemde drie documenten? Als alle drie de documenten worden gevraagd kunt u dan aangeven wat bedoeld wordt met 'kwaliteitsborgingscertificaat van de branche'?

Antwoord:

Hier gaat het om één van de drie genoemde documenten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Referentieverklaring

Vraag:

Is een referentieverklaring ook nodig als je inmiddels bekend bent bij de gemeente Maasdriel en Zaltbommel omdat je voorgaande jaren een contract hebt gehad, en niet voor nieuwe producten wil gaan inschrijven?

Antwoord:

Ja u dient een referentieverklaring in te vullen. Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Productomschrijvingen

Vraag:

In bijlage G Productomschrijvingen van het PvE wordt gesteld: productbeschrijving bgl ind: mbo4 en terug kunnen vallen op hbo'er. Productbeschrijving logeren: MBO 4 onder verantwoordelijkheid van hbo skj.

Kan u aangeven wat u concreet bedoelt met en wat volgens u het verschil is tussen 'terug kunnen vallen op' en 'onder verantwoordelijkheid van'?

Antwoord:

Klopt. Beide moet zijn 'onder verantwoordelijkheid van'. Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Invullen UEA hoofdaannemer en onderaannemer

Vraag:

Op pag. 15 (2.4.2 UEA) staat m.b.t. de UEA dat de Aanbesteder bij Deel I de gegevens van de aanbesteding en de aanbesteder invult, en in Deel III de voor haar relevante uitsluitingsgronden selecteert. De inschrijvende onderneming vult vervolgens het formulier in (Deel II, III, IV, (eventueel V) en VI).

Kunt u in dit verband specifieker aangeven hoe wij hier als stichting (hoofdaannemer) en aangesloten leden (in de rol van onderaannemers) mee om moeten gaan. Dienen onderaannemers eventueel apart nog een UEA in te dienen, en hoe dient e.e.a. dan ingevuld te worden?

Antwoord:

Ja, onderaannemers vullen de UEA ook in, conform paragraaf 4.5.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
176

Onderwerp:
In te vullen bijlagen

Vraag:

Kunnen de bijlagen die ingevuld dienen te worden apart worden verstrekt in plaats van achter elkaar in het PVE?

Antwoord:

De bijlagen zijn apart toegevoegd op TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Onvolledig UEA exemplaar

Vraag:

Via Tendersnet hebben wij uw exemplaar gedownload van de UEA. Het valt ons op dat dit exemplaar (in tegenstelling tot wat u op pag. 15 in het PVE aangeeft) niet interactief is.

Op dit exemplaar, waarin deel II lijkt te ontbreken, is bovendien geen ruimte om gegevens op te nemen inzake onder aanneming. Zou u een nieuw en compleet exemplaar van het UEA willen plaatsen in de Tenderdocumenten?

Antwoord:

Op TenderNed wordt een XML en PDF-bestand ge-upload die bij de aanbestedingsdocumenten komen te staan. De PDF die wordt aangemaakt is puur ter informatie en niet bedoeld om in te vullen, want er wordt gebruik gemaakt van de module. In die PDF staan alleen de velden en delen die door de aanbestedende dienst zijn ingevuld. De overige velden en delen (bijvoorbeeld deel II) zijn niet zichtbaar omdat deze door de module pas aangemaakt worden op het moment dat deze worden ingevuld door de onderneming.

De onderneming ziet in zijn dashboard een extra taak die hij kan uitvoeren, namelijk 'Taak 5: Uniform Europees Aanbestedingsdocument'. Door hierop te klikken, krijgt de onderneming de gelegenheid om het UEA in te vullen (o. a. deel II). Na het invullen van de UEA module door de onderneming wordt hiervan een pdf gegenereerd. Deze wordt opgeslagen onder Overige documenten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

178

Onderwerp:

In te dienen documenten na gunning hoofd- en onderaannemer

Vraag:

Op pag. 24 staat dat bij inschrijving het rechtsgeldig indienen van het UEA voldoet. Vervolgens kan aanbesteder Inschrijvers - aan wie de Opdracht wordt gegund - om bewijsstukken vragen. Dit betreft de GVA, de verklaring van de belastingdienst en een bewijs van verzekering. In hoeverre worden deze documenten (met name GVA en belastingdienst) ingeval van onderaanneming ook van onderaannemers verlangd? In dit rijtje (na gunning) wordt niet de inschrijving bij de KVK genoemd. Deze dient de inschrijver mogelijk - bij inschrijving - toe te voegen aan bijlage A (zie pag. 22). Betreft dit, in geval van hoofd- en onderaanneming enkel de inschrijving van de hoofdaannemer?

Antwoord:

De GVA, de verklaring van de belastingdienst en een bewijs van verzekering worden allen door het invullen van het UEA ondervangen. Ook de

onderaannemer moet deze daarom invullen. Verder dient onderaannemer ook een uittreksel KvK aan te leveren.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 179
Onderwerp: Indexering tarieven

Vraag:

In paragraaf 1.10 van het programma van eisen wordt uitgelegd hoe de opdrachtgever zal gaan indexeren vanaf 2023. Bij de indexering wordt alleen rekening gehouden met het prijsindexcijfer “Personele Kosten”. Echter worden er door opdrachtgever ook producten gevraagd die een materiele- en/of kapitaalscomponent hebben. Bent u bereidt om de indexering voor die desbetreffende producten te herzien en daar een percentage mee te nemen van de indexcijfers “materiële kosten” en “kapitaalasten” zoals gepubliceerd door de NZA? Zo niet, wat is uw motivering hierbij?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe niet bereid. Kosten met een materiële- en/of een kapitaalscomponent zijn verwerkt in de overheadkosten en hierbij onderdeel van het integrale tarief.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 180
Onderwerp: Benchmark tarieven

Vraag:

In bijlage H is de tarievenlijst opgenomen. U geeft aan dat de tarieven reëel zijn en tot stand zijn gekomen aan de hand van een tarievenbenchmark. Kunt u aangeven door welk onafhankelijk bureau de benchmark is uitgevoerd?

Antwoord:

Nee, dit lijkt ons niet relevant in de relatie tot reële tarieven.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 181
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

1.8. Looptijd van de overeenkomsten: U geeft aan dat de nieuwe tarieven en voorwaarden ingaan per 1 januari 2022, ook voor lopende trajecten. We gaan ervan uit dat er een overgangsfase wordt ingezet voor lopende trajecten. Kunt u aangeven hoe deze overgangsfase eruit gaat zien? Dit is onder meer relevant voor trajecten met p*q financiering nu, die in de nieuwe situatie een trajectprijs worden.

Antwoord:

Zie hiervoor de conversietabel. Verdere afspraken worden in overleg met de Opdrachtnemers gemaakt tijdens de implementatieperiode.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 182
Onderwerp: Opbouw tarieven

Vraag:

In bijlage H is de tarievenlijst opgenomen. U geeft aan dat de tarieven reëel zijn en tot stand zijn gekomen aan de hand van een tarievenbenchmark. Kunt u de onderliggende berekeningen (uitgangspunten, et cetera) verstrekken, zodat wij kunnen zien waaruit de tarieven zijn opgebouwd? Zoniet, wat is uw motivering hierbij en wat is uw borging dat de tarieven reëel zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 183
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:

• De overeenkomst is nu opgesteld tussen de gemeenten en alle dienstverleners samen. Vraag aan gemeenten: Gaat u ermee akkoord dat er voor iedere dienstverlener een aparte overeenkomst wordt gesloten, omdat dienstverleners anders ook met andere dienstverleners een overeenkomst

aangaan en dit ongewenst is?

Antwoord:

Er wordt per aanbieder een overeenkomst afgesloten.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

• In artikel 5.2 van het programma van eisen staat dat de inschrijver zich volledig committeert aan de definitieve conceptovereenkomst bij de Nota van Inlichtingen. Deze conceptovereenkomst kan echter nog wijzigingen bevatten van andere partijen waar niet op gereageerd kan worden. Vraag aan gemeenten: Gaat u ermee akkoord dat er als er aanpassingen worden gedaan aan de conceptovereenkomst er nog een mogelijkheid wordt geboden om op die wijzigingen te reageren?

Antwoord:

Er zijn geen vragen gesteld die de inhoud van de concept overeenkomst hebben aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

• Overweging B: (B) De Gemeente hanteert de uitgangspunten uit het “Keuzedocument Inkoopstrategie 2022 – Jeugd en Wmo” voor de inkoop van de producten voor Wmo en Jeugd (bijlage 2). Hier wordt in de overeenkomst nog een paar keer naar verwezen. Dit document is niet als bijlage 2 bijgevoegd, kunt u dit document beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze is toegevoegd als bijlage in TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp

Beantwoord op: P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 186
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:

• Artikel 2.1: Deze Overeenkomst kent een looptijd van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024 (3 jaar). Deze overeenkomst wordt na afloop van de looptijd steeds stilzwijgend verlengd met een maximum van twee keer één jaar en wordt regelmatig geëvalueerd. Vraag aan gemeenten: gaat u ermee akkoord om artikel 2.1 van de conceptovereenkomst zo aan te passen dat duidelijk is dat de overeenkomst stilzwijgend kan worden verlengd maar dat niet per definitie zal gebeuren?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over.

Perceelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 187
Onderwerp: aanmelddocument

Vraag:

Art. 3.2 : partijen zorgen voor succesvolle zorg en ondersteuning voor genoemde inwoners: Klopt het dat het hier gaat om een inspanningsverbintenis.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit reeds de werkwijze is van opdrachtnemers. Vooralsnog gaat het om een inspanningsverbintenis.

Perceelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 13-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 188
Onderwerp: aanmelddocument

Vraag:

Art. 3.6 onder b. : Mag ik er vanuit gaan dat er ook inzage voor dienstverlener in de controles en evaluaties als genoemd onder a. voorzien is?

Antwoord:

De uitkomsten van de controles en evaluaties worden met desbetreffende opdrachtnemer gedeeld.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Formulier

Vraag:

Wij komen er niet uit wat betreft de UEA formulier. Wij krijgen een foutmelding bij het openen van de link. Graag ontvangen wij het document zodat wij deze nog kunnen aanleveren

Antwoord:

Dat klopt, er is een nieuw UEA toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1 Ambulante Jeugdhulp
P2 Perceel 2 Jeugdhulp Dyslexie
P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
190

Onderwerp:
maaltijd dagbesteding

Vraag:

dient de maaltijd een onderdeel te zijn van de dagbesteding?
Zo ja, wat valt onder deze verstrekking, minimaal broodmaaltijd?
Indien deze geen onderdeel uitmaakt, bestaat er een mogelijkheid hier afspraken over te maken Binnen de ouderen zorg en dagbesteding is er een mix van financieringsvormen. De WLZ heeft namelijk de verplichting minimaal een broodmaaltijd aan te bieden. De consequentie van verschillende verstrekkingen betekent dat de ene client, met een WLZ indicatie een maaltijd ontvangt en de andere client met een WMO indicatie, niet.

Antwoord:

Ja. Het is minimaal een broodmaaltijd.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 13-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Kennis van de sociale kaart

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

U benoemt: Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de regio. Inschrijver kan dit bijvoorbeeld aantonen via referenties, indien daaruit blijkt dat Inschrijver, in de afgelopen drie jaar, werkervaring in deze regio's heeft opgedaan. Wij leveren nog geen zorg in Maasdriel- Zaltbommel. Hoe kunnen wij aantonen dat wij beschikken over gedegen kennis van de sociale kaart van de regio?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Start Zorg

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

U benoemt dat de ambulante begeleiding dient te starten binnen 5 werkdagen nadat de toewijzing is ontvangen (incl. spoedzorg). Hoe wordt omgegaan met start zorg bij de overige producten?

Antwoord:

In het programma van eisen zijn de eisen voor huishoudelijke hulp toegevoegd. De start dient binnen 10 werkdagen te zijn.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 193 **Onderwerp:**
Tarief mantelzorgondersteuning

Vraag:
Geachte heer/mevrouw,

Welk tarief wordt aangehouden voor het product mantelzorgondersteuning?
Deze wordt namelijk niet vermeld bij het overzicht van de tarieven op pagina 71.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 74

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 194 **Onderwerp:**
315 VOT bericht

Vraag:
Geachte heer/mevrouw,

In het administratieprotocol ontbreekt dat er door aanbieder een 315 VOT bericht moet worden ingediend bij het product huishoudelijke hulp, de grote schoonmaakregeling.

Antwoord:
Dat klopt. Opdrachtgever voegt dit toe aan het administratieprotocol.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 196 **Onderwerp:**
Verlengingsoptie contract

Vraag:
Geachte heer/mevrouw,

Er lijkt een tegenstrijdigheid te staan in de aanbestedingsdocumenten wat betreft het verlengen van de overeenkomst. In de overeenkomst (artikel 2.1) wordt gesproken over een stilzwijgende verlenging van max. 2x met een jaar en in het aanbestedingsdocument (artikel 1.8) wordt een schriftelijke verlenging uiterlijk 6 maanden voor afloop benoemt. Welke is juist en dient

te worden aangehouden?

Antwoord:

De omschrijving in de (concept) overeenkomst is juist. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met maximaal 2x 1 jaar.

Percelen: P3 Perceel 3 Wmo
Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Contract