

Nota van Inlichtingen 2 - Mobiliteitsoplossing Drechtsteden

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Vraag 46	In onze oplossing wordt functioneel beheer grotendeels uitgevoerd door onze servicedesk. Daarnaast kunnen enkel HR of leidinggevenden binnen het bedrijf zelf – dus binnen het eigen platform van de betreffende werkgever – beperkte beheertaken uitvoeren, zoals het accorderen van declaraties of het raadplegen van gebruikersinzichten. Een overkoepelend beheerportaal voor meerdere organisaties is in onze oplossing niet beschikbaar en zou maatwerk vergen. Een dergelijke eis achten wij bovendien marktversturend binnen het kader van een Europese aanbesteding, aangezien naar ons weten nagenoeg geen aanbieder standaard ondersteuning biedt voor een dergelijk centraal portaal. Kunt u bevestigen dat onze decentrale aanpak binnen het eigen organisatiesplatform voldoet aan de gestelde eisen? Indien u een ander gebruiksdoel of functionele behoefte voor ogen heeft, kunt u dat dan nader toelichten?	De wens van de Aanbestedende dienst is om snel en makkelijk (dus zonder 10 keer opnieuw inloggen) te kunnen schakelen tussen de 10 Drechtsteden werkgevers. Dit dient aan te sluiten bij het Programma van Eisen.
76	Conceptovereenkomst Artikel 10.1	Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat, in plaats van twee aparte facturen, de dienstverleningsfee, de kosten voor mobiliteitskaarten en de gebruikskosten voor OV en deelvervoer worden samengevoegd op één overzichtelijke maandfactuur? Zo nee, kunt u toelichten waarom het gescheiden aanleveren noodzakelijk is?	Dit is akkoord, mits de maandfactuur per Drechtsteden werkgever wordt opgesteld.
77	Conceptovereenkomst Artikel 2	Kunt u bevestigen dat de addenda en productvoorwaarden van de inschrijver onderdeel uitmaken van de overeenkomst, en dat deze documenten worden opgenomen in de lijst van documenten met rangorde zoals genoemd onder artikel 2.2, zodat hun bepalingen – voor zover niet strijdig met de hoofdtekst van de overeenkomst – van toepassing zijn op de dienstverlening? Indien dat niet het geval is, kunt u toelichten op welke wijze afwijkende of aanvullende productvoorwaarden (die nadrukkelijk bedoeld zijn om de rechten, plichten en gebruiksregels voor de individuele gebruiker (de reiziger) duidelijk vast te leggen) contractueel worden geborgd?	Dat bevestigt de aanbestedende dienst niet. Mochten er aanvullende productvoorwaarden van toepassing zijn worden deze na gunning toegevoegd door middel van een addendum, welke onderaan de rangorde geplaatst zal worden.
78	Conceptovereenkomst Artikel 15	Kunt u de opzegmogelijkheid wederkerig maken?	Zie antwoord op vraag 38 NVI 1.
79	PvE1.30	In de eis staat dat de genoemde informatie direct na beschikbaarheid en maximaal binnen 48 uur inzichtelijk moet zijn voor de medewerker. Gezien de praktische uitvoerbaarheid en verwerkingstijd, zou het mogelijk zijn om deze termijn te verruimen naar maximaal 3 werkdagen (72 uur)?	Zie antwoord op vraag 31 uit NVI 1.
80	PvE1.34	Kunt u aangeven om welke specifieke gegevens het gaat én aan welke ontvangers deze gegevens geleverd moeten worden?	(Oud) medewerkers zijn gerechtigd hun personeelsdossier op te vragen in het kader van de AVG. Alle geaccordeerde mutaties dienen inzichtelijk zijn. Opdrachtnemer volstaat met een overdracht van de gegevens aan de opdrachtgever bij uit dienst treding van de medewerker.

81	vraag 51	Zoals aangegeven in uw antwoord op vraag 51, sluit dit aan bij de door ons gehanteerde werkwijze. Wij berekenen de fiscale uitruil op basis van de daadwerkelijk vergoede kilometers (na aftrek van eventuele andere vergoedingen) en leveren deze gegevens aan met een specifieke code, zodat dit direct verwerkt kan worden in het systeem van de opdrachtgever, zoals AFAS. De fiscale uitruil vindt dus niet plaats binnen ons systeem, maar wij verzorgen wél de berekening en correcte aanlevering ten behoeve van verwerking in de payroll. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst is niet akkoord.
82	vraag 48	In de eis is aangegeven dat de opdrachtgever de termijn gedurende het contract moet kunnen aanpassen. Onze oplossing biedt deze flexibiliteit en maakt het mogelijk om de termijn wanneer nodig aan te passen. Dit gebeurt op een soepele en veilige manier, doordat de termijnaanpassing via onze support verloopt. Kunt u aangeven of deze aanpak aansluit bij uw verwachtingen met betrekking tot deze eis?	Ja dit bevestigt de Aanbestedende dienst.
83	Vraag 47	Kunt u bevestigen dat het thema en logo voor alle tien deelomgevingen identiek zijn, zodat er geen aparte thema-aanpassingen per omgeving nodig zijn?	Er zijn geen aparte thema-aanpassingen nodig, echter heeft dienst een voorkeur om de logo's van de gemeente per deelomgeving zichtbaar te hanteren.
84	Vraag 45	Wij verzorgen het 24/7 loggen van P1-incidenten, waarbij wij deze met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Het oppakken van de incidenten vindt plaats tijdens kantoortijden, zodat we optimaal kunnen inzetten op kwaliteit en oplossingsgerichtheid. Gaat u akkoord met deze aanpak?	Nee, het tijdswindow voor P1-incidenten is 24/7.
85	vraag 44	U vraagt naar een haalbaar onderhoudsvenster. Wij voeren het onderhoud aan het platform in de regel continue en zonder downtime uit, zodat beschikbaarheid voor eindgebruikers gegarandeerd blijft. In incidentele gevallen waarin tijdelijke uitval noodzakelijk is, wordt dit vooraf afgestemd en op een moment gepland met minimale hinder voor de klant. Kunt u aangeven of deze aanpak aansluit bij uw verwachtingen omtrent onderhoud en beschikbaarheid?	Nee, dit sluit niet aan.
86	vraag 43	U geeft aan dat één centrale servicepagina niet mogelijk is vanwege verschillen in vergoedingen en/of deelvervoeropties. Kunt u per organisatie specificeren welke onderdelen zodanig afwijken dat dit leidt tot tien afzonderlijke servicepagina's? Gaat het naast verschillen in vergoedingen en deelvervoer ook om technische of procesmatige afwijkingen, zoals bijvoorbeeld uitbetalingsdata, workflows of andere inrichtingseisen, die een gezamenlijke parametrische inrichting onmogelijk maken?	Ja, ook technische en procesmatige afwijkingen zoals workflows en andere inrichtingseisen moeten mogelijk zijn per Drechtsteden organisatie. Voor de mogelijke verschillen in vervoersregeling verwijst de aanbestedende dienst naar Bijlage O- Concept vervoersregeling Drechtsteden.
87	vraag 36	Kunt u aangeven of het bij de tien implementaties gaat om standaardimplementaties, inclusief de standaard AFAS API set-up, of betreft het maatwerkimplementaties afhankelijk van specifieke klantwensen?	Dit betreffen standaard implementaties, inclusief standaard AFAS API (UpdateConnector en GetConnector)

88	Vraag 4	Conform de huidige planning staat de demonstratie gepland in week 33 of 34. Gezien de aankomende vakantieperiode aan zowel onze zijde als die van de aanbestedende dienst, waardoor mogelijk een beperkte beschikbaarheid van sleutelpersonen ontstaat, zouden wij graag in overleg treden over een mogelijke verplaatsing van de demonstratie. Staat de aanbestedende dienst open voor het herplannen van de demo naar een later moment binnen week 35 of 36?	Akkoord, de demonstraties vinden plaats in week 36.
89	Prijzenblad/Leidraad	In de leidraad wordt uitgegaan van een hoeveelheid van 3.705 medewerkers (peiljaar 2024), terwijl in het prijzenblad een hoeveelheid van 3.800 eenheden wordt genoemd. Kunt u bevestigen welk aantal leidend is voor de inschrijving en de prijsberekening?	3800 medewerkers is leidend.
90	Prijzenblad	nav Q&A 67: Heeft de zittende partij wel inzicht in deze gegevens? Zo ja, deze informatie asymmetrie zet andere inschrijvers op forse achterstand. Bent u daarom alsnog bereid deze gegevens te delen? Kunt u daarbij aangeven welke aantallen per type OV-abonnementen u afneemt van de zittend leverancier?	We maken geen gebruik van OV abonnementen. Een dergelijk bestand met reisbewegingen kunnen we momenteel niet genereren, zie tevens 1.4 van de aanbestedingsleidraad.
91	Eisen t.b.v. mobiliteitskaart nr 1.28	In het antwoord op vraag 48 geeft opdrachtgever aan dat het kalenderjaar na de 13e periode wordt afgesloten. Kan opdrachtgever aangeven hoe de afwikkeling tussen werkgever en werknemer is geregeld ten opzichte van deze periodes? Vindt deze plaats per kalendermaand of is er sprake van 4-wekelijkse periodes?	Per kalendermaand. Er zijn 12 maandelijkse salarisuitbetalingen. De 13 periode wordt gebruikt als correctieperiode.
92	Eisen t.b.v. mobiliteitskaart nr 1.20	In het antwoord op 51 geeft opdrachtgever aan dat er fiscale uitrui plaatsvindt binnen de payroll van AFAS. Betekent dat, dat er tot die tijd niets inzichtelijk mag zijn binnen de omgeving van opdrachtnemer voor de medewerkers voor eventuele uitrui? En dat opdrachtnemer alles ongesaldeerd aan opdrachtgever door dient te geven?	Dat klopt.
93	Eisen t.b.v. mobiliteitskaart nr 1.16	In de NVI1 vraag 16 geeft opdrachtgever aan dat de thuiswerkdagen in aantallen doorgegeven dienen te worden. Om werknemers inzicht te geven in de financiële gevolgen van het opvoeren van een thuiswerkdag, tonen wij aan de werknemers de vergoedingen. Stel dat om nog geen duidelijke redenen deze vergoedingen afwijken bij opdrachtnemer tov wat er in AFAS wordt berekend, dan ontstaat er een mismatch. Dit geldt uiteraard ook voor andere reisbewegingen. Opdrachtnemer is in de markt gewend de financiële gevolgen door te geven per looncomponent via AFAS en niet het aantal reisbewegingen per soort. Kan opdrachtgever hierin meegaan?	Hier gaat de aanbestedende dienst niet in mee.
94	Eisen t.b.v. mobiliteitskaart nr 1.17	In NVI1 vraag en antwoord 55 geeft opdrachtgever aan dat het niet voldoende is om alleen geconsolideerde gegevens te ontvangen per looncomponent. Opdrachtnemer heeft meerdere methodes om de onderbouwing van deze gegevens ook aan opdrachtgever beschikbaar te stellen. Kan opdrachtgever instemmen met het afstemmen van deze gegevenslevering na gunning?	Dit is niet akkoord.

95	Medewerkersportal Werkgeversportal nr 2.1	Op de gestelde vraag voor nummer 2.1. wordt in de NVI1 regel 60 geen antwoord gegeven. In eis 2,1 staat aangegeven dat een medewerker die nog niet in dienst is, wel al toegang heeft tot AFAS. Wat hier echter niet staat opgenomen is hoe opdrachtnemer deze medewerker doorkrijgt. Kan opdrachtgever uitleggen hoe dit proces in ogen van de opdrachtgever zou moeten werken?	Door middel van de AFAS koppeling krijgt opdrachtnemer door dat er een medewerker indienst is gemeld, vanaf dat moment begint het onboardingsproces van de opdrachtnemer. De daadwerkelijke ingebruikname van de mobiliteitsoplossing start vanaf de eerste werkdag van de medewerker.
		In het bestek wordt onder Eis 8.1 en Eis 8.5 expliciet gesteld dat de inschrijver moet optreden als verwerker ten aanzien van persoonsgegevens bij de levering van toegangsdiensten, waaronder toegang tot (openbaar) vervoersdiensten en de daaraan gekoppelde betaalfunctionaliteit. Deze lezing is bovendien bevestigd in meerdere Q&A-antwoorden naar aanleiding van deze eisen. De eis is zowel juridisch als feitelijk onhoudbaar, om de volgende redenen: Strijd met de AVG: De rolverdeling tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker wordt onder de AVG niet contractueel vastgesteld, maar volgt uit de feitelijke zeggenschap over het doel en de middelen van de gegevensverwerking. Bij kaartverkoop en betaaldiensten is het de inschrijver – als dienst aanbieder – die deze doel- en middelbepaling verricht. Daarmee kwalificeert de inschrijver zich onder de AVG als verwerkingsverantwoordelijke. Het verplicht voorschrijven van een verwerkersrol is derhalve in strijd met de artikelen 4(7) en 24 AVG, en leidt tot ongeldige roltoekenning. Marktreality bevestigt rol van verantwoordelijke: In de praktijk treden alle toonaangevende marktpartijen die mobiliteitsdiensten met een betaalcomponent aanbieden – waaronder Shuttel, Gaiyo, Reisbalans en NS Business Card – op als verwerkingsverantwoordelijke. Dit is het gevolg van hun functionele rol in klantbeheer, transactieverwerking, communicatieverplichtingen en dataverantwoordelijkheid. Het dwingend opleggen van een verwerkersrol is in strijd met deze gevestigde marktstructuur en maakt deelname feitelijk onmogelijk voor rechtmatig opererende aanbieders.	Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de standpunten van vraagsteller met betrekking tot de verwerkingsrelatie. Voor zover ter zake dienend en vereist antwoordt opdrachtgever dat zij de lezing van vraagsteller niet onderschrijft. Opdrachtgever ziet in de vraagstelling evenwel aanleiding tot herformulering van genoemde eisen ter verduidelijking daarvan. - Eis 8.1: "Opdrachtnemer sluit met opdrachtgever een verwerkersovereenkomst indien en voor zover sprake is van verwerking van persoonsgegevens waarbij opdrachtnemer jegens opdrachtgever als verwerker kwalificeert. Opdrachtnemer verbindt zich aan zowel het gebruik als de inhoud van de model-verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd als bijlage N." - Eis 8.5: "(Meta)data die verband houdt met opdrachtgever en/of de overeenkomst (waaronder mede begrepen de totstandkoming daarvan) wordt niet aangewend voor doeleinden anders dan de uitvoering van de overeenkomst. Ten aanzien van de eis met betrekking tot de verdere verwerking van persoonsgegevens wordt aangesloten bij de bepalingen in de model-verwerkersovereenkomst zoals opgenomen als bijlage N." Het voorgaande doet geen afbreuk aan de generieke verplichting van de opdrachtnemer, voortvloeiend uit de toepasselijke algemene voorwaarden, om bij de uitvoering van de overeenkomst alle relevante wettelijke voorschriften en regelgeving na te leven, waaronder de vereisten in de AVG.

96	Complienancy 8.5	Discriminatoire werking van de eis: De eis leidt tot uitsluiting van marktpartijen die op basis van geldende wetgeving en hun operationele inrichting verplicht zijn om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor ontstaat een discriminerend effect zonder objectieve noodzaak of proportionele onderbouwing. Dit beperkt ten onrechte de toegang tot de aanbesteding en ondermijnt het beginsel van non-discriminatie zoals verankerd in de Aanbestedingswet en EU-richtlijnen. Bent u bereid om Eis 8.1 en Eis 8.5 te herformuleren tot functioneel geformuleerde eisen, waarbij inschrijvers aantonen te voldoen aan de AVG? Op die manier blijft de verantwoordelijkheid voor naleving van de AVG bij de inschrijver, zonder onnodige inhoudelijke voorinvulling. Eventuele nadere afspraken over rolverdeling of gezamenlijke verantwoordelijkheid kunnen, na gunning, worden vastgelegd via een gezamenlijke DPIA en passende contractuele afspraken conform artikel 26 of 28 van de AVG. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	
97	Financien en facturatie	Naar aanleiding van Q&A 65: Kunt u bevestigen dat met de term 'mobiliteitsaanbieders' wordt bedoeld op vervoersaanbieders (aanbieders die de vervoersdiensten daadwerkelijk fysiek exploiteren) – zoals treinvervoerders, deelaanbieders – en dus niet op integrerende platformen, aggregatoren of wederverkopers?	Ja dit bevestigt de Aanbestedende dienst.
98	Financien en facturatie	Naar aanleiding van Q&A 65: Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om op het tarievenblad negatieve en nul-tarieven op te nemen?	Een nul-tarief is enkel toegestaan bij B1, B2 en B3. Zie het prijsinvulformulier.