

Algemene informatie

Aanbesteding: Signing
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2025/011/VEF

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 3.8 selectieonderzoek
	Vraag: Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is dit correct?
	Antwoord: Zie nota van inlichtingen_1
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Signing
	Beantwoord op: 16 okt 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 4.1.2
	Vraag: Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing binnen onze branche. Deze verzekering is enkel gebruikelijk binnen bij specifieke branches zoals bij advocatenkantoren, juridisch adviseurs, banken, etc. Wij veronderstellen derhalve dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Is dit correct?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.9.3 selectieonderzoek

Vraag:

Wat is de samenstelling van de beoordelingscommissie? Welke afdelingen en functies zijn daarin vertegenwoordigd?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, eis 20,pagina 5

Vraag:

Dient de huisstijl en bestaande layout voor de bewegwijzering ook in alle

nieuwbouwprojecten en alle bestaande locaties van de Hogeschool Rotterdam verplicht te worden doorgevoerd? Zo nee, bij wie ligt de beslissing om hier van af te wijken en waarom zou er een afwijking kunnen plaatsvinden?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5.3, pagina 11

Vraag:

Hier staat: “De bestaande bewegwijzering wordt niet in één keer vervangen maar uitgefaseerd, met als doel uiteindelijk één type bewegwijzeringsborden binnen alle gebouwen van Hogeschool Rotterdam.” Maar wat is dan het uiteindelijke type bewegwijzeringsborden en wie bepaalt dit? Is dat al een bestaan ontwerp? Of gaat u ervan uit dat inschrijver aan de hand van het huisstijlboek het ontwerp/ de lay-out van de bewegwijzering bepaalt?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.3, pagina 9

Vraag:

De huidige raamovereenkomst kende de mogelijkheid voor een verlenging van 2 keer twaalf (12) maanden. Van deze verlenging wordt kennelijk geen gebruik gemaakt door de Hogeschool Rotterdam. Gaarne verneemt inschrijver de redenen daarvoor.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1.3, pagina 29 en 30

Vraag:

U stelt dat indien een inschrijver niet de beschikking heeft over een ISO 9001 en/of een ISO 14001 dat je dan zelf een beschrijving van je kwaliteitsborgingssysteem en/of milieuzorgsysteem moet aanleveren. Dit is inderdaad in lijn met art. 62 van de Europese richtlijn voor Overheidsopdrachten (2014/24/EU). Maar u heeft het ook over het aanleveren van een beschrijving van de afwijkingen en dat er een document getekend moet worden door een onafhankelijke instantie. Dit zijn voorwaarden die niet zijn opgenomen in artikel 62 en naar ons weten (en kennis) ook dus niet toegestaan. Deze door u gestelde extra voorwaarden hebben in onze branche ook een disproportionele werking (dus in strijd met het proportionaliteitsbeginsel) en sluiten veel goede potentiële inschrijvers uit. Het is onze branche niet gebruikelijk om deze ISO-certificeringen in huis te hebben. U bent gebaat bij marktwerking en inschrijvers hebben wel veelal

een kwaliteitshandboek met beschreven procedures die de kwaliteit van de producten en dienstverlening afdoende borgen. Wij verzoeken dan ook deze extra voorwaarden te laten vervallen. Indien u daartoe niet bereid bent vernemen wij graag de moverende redenen om kennelijk extra voorwaarden te stellen die niet in de Europese aanbestedingsregelgeving is opgenomen en die ook een disproportionele werking hebben.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van wensen, alle wensen

Vraag:

Gelet op de hoeveelheid van subvragen en onderwerpen waar inschrijver bij alle drie beschreven wensen (SGC1 Aanpak voor het maken van een bewegwijzeringsplan (wayfinding), SGC2 Uitvoering dienstverlening en SGC 3 Duurzaamheid) aandacht moet schenken en de beoordelingspunten die inschrijver in haar beantwoording moet meenemen is inschrijver van mening dat voor elk van de drie wensen een extra a4 zeer gewenst is. Wij verzoeken u dan ook om voor SGC 1 vier a4 toe te staan en voor zowel SGC 2 en SGC 3 drie a4. Bent u daartoe bereid? U heeft daar echt voordeel van omdat inschrijvers dan ook hun toegevoegde waarde voor u en bij de gevraagde dienstverlening beter aan te kunnen tonen en te beschrijven.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.1.3, pagina 29

Vraag:

Hier staat de volgende zinsnede: “Als de aanbestedende dienst daarom verzoekt, dient u een rechtsgeldig ondertekende tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever van het referentieproject te kunnen overleggen”. Wat verstaat u onder rechtsgeldig ondertekend in deze context? Dit zou kunnen betekenen dat we dan bijvoorbeeld de CEO van een multinational om een handtekening moeten gaan vragen. Het is vrij normaal dat onze reguliere contactpersoon van onze opdrachtgever een dergelijke tevredenheidsverklaring ondertekent. Is dit laatste afdoende?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 7.1, pagina 33

Vraag:

Voor de zekerheid stelt inschrijver de volgende vraag ten aanzien van de opgenomen formule: Klopt het delen door 4 van het Totaal van Prijzenblad

A in de formule?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van wensen, wens 3

Vraag:

Bij de beoordeling staat iets over duurzaamheidsmaatregelen maar u heeft daar in de subvragen/ aspecten behorende bij wens 3 niet expliciet om maatregelen gevraagd. Hoe moet inschrijver dit interpreteren? Verwacht u vooral een beantwoording in de vorm van het beschrijven van de getroffen en te treffen maatregelen maar dit sluit dan niet altijd aan bij hoe u de subvragen/ aspecten heeft geformuleerd.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen – Prijzen

Vraag:

Momenteel wordt gevraagd één prijs per stuk voor bevestigen (staffel 1–10 objecten). Dit houdt geen rekening met vaste kosten zoals voorrijkosten of opstartkosten, waardoor de prijs per object kan variëren afhankelijk van het aantal.

Vraag: is opdrachtgever bereid om voorrijkosten/opstartkosten apart op te geven, zodat de staffelprijzen eerlijker zijn voor zowel de Hogeschool als de aanbieders?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3B – Staffelprijzen

Vraag:

Voor de tabel met prijs voor montage: is het uitgangspunt dat de borden op één locatie geteld/geleverd worden? Bijvoorbeeld: niet 5 borden op locatie A, 5 op locatie B en 2 op locatie C, en dat dit samen wordt geteld voor de staffel 11–20.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing**Beantwoord op:** 16 okt 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijlage 3A – Prijzenblad

Vraag:

A1 Gevel lichtreclame: In tegenstelling tot nr. 2 staat hier niets vermeld over een kraan of hoogwerker. Mogen we ervan uitgaan dat geen kraan- of hoogwerker nodig is voor de montage? Indien deze wel moet worden opgenomen in de prijs, op welke hoogte komt de lichtreclame te hangen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing**Beantwoord op:** 16 okt 2025**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 41

Vraag:

U stelt dat voor aansluiting van installaties er gebruik gemaakt dient te worden van de door HR gecontracteerde installateurs in plaats van dat de gekozen inschrijver dit zelf mag aansluiten en dat de kosten hiervoor in de prijsstelling moet worden meegenomen. Kunt u aangeven hoe hoog deze kosten zijn of wie de contractpartner is zodat deze kosten opgevraagd kunnen worden?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 19

Vraag:

U geeft in deze eis aan "opdrachtnemer maakt uitsluitend gebruik van duurzame producten en materialen. Er wordt verder geen specificaties van producten en materialen benoemd. Hoe moet het begrip 'duurzaamheid' geïnterpreteerd worden? Betekent dit bijvoorbeeld bij folies dat hier pvc-vrije materialen voor ingezet dienen te worden (en daarmee bijbehorende prijs ook ingevuld op het prijzenblad) of hanteert u andere richtlijnen voor het begrip 'duurzaam'? Graag meer concreetheid over dit begrip zodat er meer gelijkheid ontstaat tussen de verschillende aanbiedingen (appels met appels vergelijken).

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen- eis 54

Vraag:

In deze eis stelt u een aantal leveringstermijnen. Zijn deze termijnen gebaseerd op alleen afleveren van de borden op locatie of is dit inclusief montagewerkzaamheden? Dit is niet af te leiden uit de formulering van de eis.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Handboek

Vraag:

Vraag m.b.t. dieptes van aluminium profielen
Wij hebben geconstateerd dat de dieptes van de aluminium profielen niet zijn vermeld in het handboek. Tijdens de schouw hebben wij echter verschillende profielen waargenomen die zowel breder als dieper zijn uitgevoerd

Zijn wij hierin vrij of kunnen de ontbrekende maatvoeringen worden aangevuld?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijslijst bewegwijzering

Vraag:

In de prijslijst wordt een staffelprijs gevraagd voor verwijsborden (hangend). Hierbij wordt een regelaafstand vermeld, welke per situatie varieert. Kunt u bevestigen of wij voor de calculatie mogen uitgaan van het formaat zoals opgenomen in het handboek, te weten 375 x 1000 mm?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Signing

Beantwoord op: 16 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Ontwerp wayfinding

Vraag:

Het ontwerp van de wayfinding staat deze vast volgens het Handboek Signing?
Of kan/mag hier ook verbetering op worden aangebracht.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Wayfinding systeem

Vraag:

Wil men met het huidige bewegwijzering systeem verder gaan?
Zo ja welk type/merk systeem is dit?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Wayfinding plan

Vraag:

In de aanbesteding documenten wordt gesproken over 0 meting, geldt dit voor alle gebouwen dat er vanaf 0 af aan nieuwe wayfinding plannen moeten worden gemaakt voor alle gebouwen, of wordt er doorgeborduurd op de

huidige wayfinding?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen_1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Signing

Beantwoord op:

16 okt 2025