

Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren Ten Behoeve Van Asielzoekers via COA (Claims-made)

AVP-COA

Inhoudsopgave	blz
1. Begripsomschrijvingen	2
2. Verzekerden	3
3. Hoedanigheid waarin verzekerd	3
4. Omschrijving van de dekking	3
5. Onroerende zaken	4
6. Uitsluitingen	4
7. Verplichtingen in geval van schade	7
8. Verjaring	7
9. Behandeling van een schadegeval	7
10. Adres	8
11. Geschillen	8

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art. 7:925 BW, indien en voor zover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een aanspraak waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Schade welke niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt. Voor zover geen sprake is van opzet tot misleiding van verzekeraars door verzekeringnemer zullen verzekeraars geen beroep doen op vernietigbaarheid van de verzekeringsovereenkomst.

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met verzekeraars is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd. Daar waar in de voorwaarden de term verzekeringnemer gebruikt wordt kan indien het om een natuurlijk persoon gaat ook een verzekerde geschaard worden die als zodanig op het polisblad is genoemd.

1.2 Verzekerde

Degenen die als zodanig in de polis zijn aangeduid.

1.3 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

1.4 Aanspraak

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

1.5 Schade

Onder schade wordt verstaan schade aan personen en schade aan zaken.

1.5.1 Onder schade aan personen wordt verstaan schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.5.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging, vernietiging en/of verlies van zaken van anderen dan verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Ook het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen wordt hieronder begrepen.

1.6 Aanspraak

Een tegen verzekerde ingestelde aanspraak tot vergoeding van schade, voortvloeiend uit een handelen of nalaten. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, worden als één aanspraak beschouwd als deze met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien of uit een opeenvolgend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien en worden geacht bij verzekeraars te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste aanspraak is aangemeld.

1.7 Omstandigheden

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan meedelen uit welk handelen of nalaten de aanspraak kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

1.8 Handelen of nalaten

Een gedraging van verzekerde waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een gedraging van verzekerde wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde komt.

1.9 Joyriding

Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

2 Verzekerden

2.1 Indien blijkt het polisblad het premietarief gezin van toepassing is, zijn verzekerd:

2.1.1 verzekeringnemer;

2.1.2 de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner van verzekeringnemer;

2.1.3 de met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen; alsmede

2.1.4 hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;

2.1.5 hun meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor het volgen van een opleiding uitwonend zijn;

2.1.6 hun andere bloed- en/of aanverwanten die bij hen inwonen;

2.1.7 hun logé(s), voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;

2.1.8 hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten

3 Hoedanigheid waarin verzekerd

3.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

3.2 Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

3.2.1 huispersoneel als bedoeld in art. 2;

3.2.2 verzekerden als bedoeld in art. 2.1.4 t/m 2.1.6 indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of in het kader van een opleiding werkzaamheden voor anderen dan verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling. De aansprakelijkheid van deze kinderen is in dit geval slechts verzekerd voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt;

4 Omschrijving van de dekking

4.1 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden in hun hiervoor genoemde hoedanigheid voor door derden geleden schade in verband met hun handelen of nalaten mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij verzekeraars is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

En wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per aanspraak.

Voorrisico:

Tenzij uitdrukkelijk uitgesloten zijn meeverzekerd aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering vanaf een op de polis vermelde inloopdatum.

4.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van verzekerden

- ten opzichte van elkaar, alsmede

- ten opzichte van personen waarmee - indien het premietarief voor alleenstaande van toepassing is - een verzekerde in gezinsverband samenwoont, is uitsluitend meeverzekerd voor schade aan personen voor zover deze geen aanspraken uit andere hoofde hebben.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

4.3 Vriendendienst

Verzekerd is schade tot EUR 4.538 per aanspraak die andere personen dan de verzekerden lijden als de verzekerde:

- belangeloos een vriendendienst verricht en
- hij aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst en
- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde.

Er is geen dekking indien de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de aanspraak is betrokken of de nagelaten betrekkingen van deze persoon.

4.4 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

4.4.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van verzekeraars gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtsbijstand;

4.4.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

4.5 Zekerheidstelling

Indien wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid wordt verlangd ter waarborging van de rechten van benadeelde, zullen verzekeraars deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag.

Verzekerden zijn verplicht verzekeraars te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

5 Onroerende zaken

5.1 Met betrekking tot onroerende zaken is uitsluitend verzekerd de aansprakelijkheid van verzekeringnemer of van inwonende verzekerden:

5.1.1 als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand met aan- en toebehoren, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd, alsmede garageboxen en schuren met aan- en toebehoren;

5.1.2 als bezitter van een pand, dat hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, doch dat hij/zij nog wel in bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, doch door hem/haar nog niet wordt bewoond;

5.1.3 als bezitter van een recreatiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of een in Europa gelegen tweede woning, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;

5.1.4 voor schade door de voor eigen bewoning bestemde woning in aanbouw voor zover de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

5.2 Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in exploitatie is niet gedekt.

6 Uitsluitingen

6.1 Opzet

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
 - van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten;
- Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

6.2 Seksuele gedragingen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

6.3 Opzicht

6.3.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade:

6.3.1.1 aan zaken (waaronder niet begrepen dieren), die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, (erf) pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning) of uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf;

6.3.1.2 aan zaken, die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft behoudens het bepaalde in art. 6.3.3;

6.3.1.3 aan motorrijtuigen, (sta)caravans, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;

6.3.1.4 bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

6.3.2 De uitsluitingen vermeld in art. 6.3.1.1 t/m 6.3.1.3 gelden niet voor schade:

6.3.2.1 veroorzaakt door een antenne aan een door verzekerde gehuurd pand of gehuurde (sta)caravan;

6.3.2.2 veroorzaakt door brand, brandblussing of ontploffing aan een door verzekerde gehuurd pand, een gehuurde (sta)caravan en de zich daarin bevindende zaken, een gehuurde aanhangwagen, vouwwagen, boottrailer en dergelijke voorwerpen;

6.3.2.3 veroorzaakt door water aan een door verzekerde voor vakantiedoeleinden gebruikt vakantieverblijf en de zich daarin bevindende zaken, voor zover onvoorzien gestroomd uit in het verblijf aanwezige leidingen, installaties en toestellen;

6.3.2.4 veroorzaakt als passagier aan een vervoermiddel, waarover verzekerde niet beschikt uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of enige andere overeenkomst.

6.3.3 Aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan een motorrijtuig, waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar, is verzekerd tot EUR 6.807,- per aanspraak.

6.3.4 Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft, anders dan in de gevallen bedoeld in art. 6.3.1 t/m 6.3.3, zijn verzekerd tot EUR 11.345,- per aanspraak.

6.3.5 Verzekeraars zullen zich niet beroepen op de uitsluitingen en beperkingen inzake opzicht als omschreven in art. 6.3.1 t/m 6.3.4, in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

6.4 Motorrijtuigen

6.4.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

6.4.2 Deze uitsluiting geldt niet voor:

6.4.2.1 de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde in art. 4.2 en 6.3 blijft echter onverkort van toepassing;

6.4.2.2 de aansprakelijkheid van verzekeringnemer en de onder art. 2.1.2 en 2.1.3 genoemde verzekerden voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel verzekeringsplichtige houder of bezitter is in de zin van de WAM of analoge buitenlandse wet;

6.4.2.3 de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen tuingereedschappen, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;

6.4.2.4 de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade met of door een elobike waaronder wordt verstaan een fiets met elektrische trapondersteuning waarvoor geen verzekeringsplicht geldt;

6.4.2.5 de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid voor schade in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig. In geval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering

is gesloten.

6.4.3 De onder art. 6.4.2.1 t/m 6.4.2.5 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

6.5 Vaartuigen

6.5.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt met of door vaartuigen.

6.5.2 Deze uitsluiting geldt niet voor:

6.5.2.1 de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in art. 4.2 en 6.3 blijft echter onverkort van toepassing;

6.5.2.2 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door:

- roeiboten, kano's of andere vaartuigen die zijn geconstrueerd om uitsluitend met lichaamskracht te worden voortbewogen;
- modelboten ook wanneer zij op afstand worden bediend;
- vaartuigen uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van ten hoogste 3 kw (ongeveer 4 pk) met inachtneming van het bepaalde in art. 6.5.3;
- zeilplanken en zeilboten met een zeiloppervlak van ten hoogste 16m² ;

6.5.3 De aansprakelijkheid voor schade met of door vaartuigen waaronder niet begrepen modelboten, die zijn uitgerust met een (buitenboord)motor waarmee een snelheid van meer dan 20 km per uur kan worden behaald, is niet gedekt.

6.5.4 De onder art. 6.5.2.1 en 6.5.2.2 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

6.6 Luchtvaartuigen

6.6.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 m in geheel gevulde toestand. Een luchtkussenvoertuig wordt in het kader van deze verzekering beschouwd als een luchtvaartuig.

6.6.2 Deze uitsluiting geldt niet voor:

6.6.2.1 de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in art. 4.2 en 6.3 blijft echter onverkort van toepassing;

6.6.2.2 de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt.

6.6.3 De onder art. 6.6.2.1 en 6.6.2.2 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

6.7 Molest, atoomkernreacties en terrorisme

6.7.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade:

6.7.1.1 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

6.7.1.2 veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

6.7.2 Beperking terrorisme

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorisme" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het

Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims, inclusief de toelichting zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Amsterdam respectievelijk op 10 januari 2007 onder nummer 3/2007 en op 12 juni 2003 onder nummer 79/2003.

6.8 Woonplaats niet in Nederland

6.8.1 Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft.

6.8.2 Deze uitsluiting geldt niet voor logé(s) en huispersoneel.

6.9 Wapens

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

7 Verplichtingen in geval van schade

7.1 Aanmelding

Zodra een aanspraak heeft plaatsgevonden op grond waarvan verzekerde tot schadevergoeding, verhaalbaar krachtens deze verzekering, gehouden zou kunnen zijn, of zodra een vordering daartoe bij hem/haar is ingediend, is verzekerde verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is die aanspraak aan verzekeraars te melden.

7.2 Bescheiden

Verzekerde is verplicht alle ontvangen bescheiden zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning binnen redelijke termijn aan verzekeraars te doen toekomen en zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

7.3 Inlichtingen

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraars alle inlichtingen te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van zijn/haar aansprakelijkheid.

7.4 Niet-nakoming

De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover daardoor de belangen van verzekeraars zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

8 Verjaring

Wanneer vergoeding van een schade (of een deel ervan) schriftelijk door verzekeraars wordt afgewezen, verjaart de rechtsvordering van verzekerde op verzekeraars door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag volgende op de datum van afwijzing.

9 Behandeling van een schadegeval

9.1 Schaderegeling

Door verzekeraars zal worden beslist omtrent de vaststelling van de schade, het al dan niet treffen van een minnelijke regeling voor of tijdens een procedure en het voeren van onderhandelingen hieromtrent, de eventuele verdediging van verzekerde in verband met een tegen hem/haar ingestelde strafvervolgning, het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een aanspraak tot schadevergoeding, het berusten in een rechterlijke uitspraak en dergelijke. Indien een aanspraak tot schadevergoeding het verzekerde bedrag te boven gaat, zal in onderling overleg tussen verzekeraars en verzekerde omtrent de hiervoor genoemde kwesties, alsmede over eventuele proceskosten en kosten van rechtsbijstand worden beslist.

9.2 Schadevergoeding

9.2.1 Hetgeen krachtens deze verzekering verschuldigd is, kan door verzekeraars rechtstreeks aan de benadeelde worden uitgekeerd. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in 7:954 BW.

9.2.2 Indien de betaling van de schadevergoeding in termijnen dient te geschieden, dan komen deze termijnen, na uitputting van het eigen risico, ten laste van verzekeraars mits de contante waarde

ten tijde van het ontstaan van de uitkeringsverplichting lager is dan of gelijk is aan het verzekerde bedrag. Is de contante waarde hoger dan het verzekerde bedrag, dan worden ter keuze van verzekerde hetzij de termijnen, zolang deze zijn verschuldigd, evenredig gekort door verzekeraars betaald, hetzij de termijnen ten volle door verzekeraars betaald totdat het totaal nominaal bedrag van de door hen betaalde termijnen (zonder rente) gelijk is aan het verzekerde bedrag.

10 Adres

Kennisgevingen door verzekeraars aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van de makelaar/tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

11 Geschillen

11.1 Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

11.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van behandelende makelaar/tussenpersoon.