

Bijlage B

Programma van Eisen

Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Eisen Algemeen

Eis nr.	Beschrijving
AL.01	Inschrijver is in het bezit van een vergunning van de AFM en/of DNB, aangaande verzekeringen en kan dit op verzoek van Opdrachtgever aantonen.
AL.02	Gedragscodes Verzekeraars: Inschrijver conformeert zich aan de Gedragscodes Verzekeraars en de bijbehorende Codeberichten.

Eisen Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Eis nr.	Beschrijving
AVP.01	Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met hetgeen is opgenomen in de sluitnota.
AVP.02	Inschrijver gaat flexibel om met het jaarlijks sterk aantal fluctuerende verzekerden en zal hier tijdig en adequaat op acteren.
AVP.03	De hoogte van de premie(s) per persoon en/of het promillage staat vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst.
AVP.04	eenheden betaald. Na-verrekening vindt plaats na afloop van het verzekeringsjaar op basis van het daadwerkelijke aantal verzekerden.
AVP.05	Er dient verplicht afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en de assurantiemakelaar. Opdrachtnemer verbindt geen voorwaarden aan de dekking en beperkt de dekking niet als COA een eigen gekozen advocaat inschakelt.
AVP.06	Opdrachtnemer (risicodragers) dient te allen tijde aan de Gedragscodes Behandeling Letselschade te voldoen.
AVP.07	Nieuwe schademeldingen dienen binnen 3 werkdagen geregistreerd te zijn en met schadenummer te zijn bevestigd aan Insurance Managers (de assurantiemakelaar van Opdrachtgever).
AVP.08	Opdrachtnemer (risicodragers) dient de assurantiemakelaar halfjaarlijks schriftelijk op de hoogte te stellen van de status van letselschadedossiers.
AVP.09	Opdrachtnemer gaat akkoord met bijgevoegde schade-procedure.
AVP.10	Ontvangstbevestiging: Na ontvangst van een letsel schademelding, stuurt de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de assurantiemakelaar als de wederpartij (per e-mail of brief).
AVP.11	Aanvang inhoudelijke behandeling: De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling
AVP.12	Voortgang: Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling assurantiemakelaar tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de assurantiemakelaar in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de assurantiemakelaar deze termijn worden aangepast.