

25/09/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Venlo  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Kansrijk Venlo (Sociale Basis/Voorliggend Veld)

Beschrijving: Kansrijk Venlo is een opdracht voor maatschappelijke ondersteuning van inwoners van -9 maanden tot 100+ jaar. De ondersteuning is integraal, laagdrempelig en sluit aan bij de leefwereld van inwoners. Het doel is dat mensen, individueel of samen met hun netwerk, (weer) in staat zijn om eigen regie te voeren over hun leven. Daarbij zetten we in op verbinding, preventie, collectieve oplossingen en het versterken van de eigen kracht van de inwoner en diens omgeving. Met deze opdracht willen we een beweging in gang zetten waarin we nog meer lichte ondersteuningsvragen binnen Kansrijk Venlo oppakken. Dit geldt voor kinderen, jeugdigen, opvoeders, volwassenen en ouderen. Zo bouwen we samen aan een inclusieve, preventieve en toekomstbestendige aanpak die aansluit bij wat inwoners nodig hebben in hun eigen omgeving, op hun eigen tempo, en met hun eigen netwerk als vertrekpunt. De ondersteuning binnen Kansrijk Venlo is er nadrukkelijk voor alle inwoners. De gemeente Venlo werkt in deze opdracht met een lumpsumfinanciering (inclusief BTW). Dat betekent dat de Opdrachtnemer binnen het overeengekomen (deel)budget ruimte krijgt om de inzet flexibel, effectief en doelgericht vorm te geven. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij transparant rapporteert over de besteding van middelen in relatie tot de maatschappelijke resultaten. De inzet en opdrachten in het kader van deze aanbesteding zijn gebaseerd op de jaarlijkse gemeentelijke begroting. Deze wordt doorgaans tussen oktober en begin november vastgesteld door de gemeenteraad. De begroting is opgebouwd op basis van de beschikbare Rijksmiddelen en gemeentelijke keuzes en wordt elk jaar opnieuw bepaald. Na vaststelling van de begroting zal de gemeente het beschikbare budget voor het komende jaar actief communiceren met de gecontracteerde partij(en). Bij de opdracht Kansrijk Venlo horen fysieke locaties. Uitgangspunt is dat de huisvestigingslasten voor rekening zijn van de inschrijvende partij. Uitzondering hierop is de huisvesting van de huidige 10 Open Inloop locaties (Perceel 1) deze neemt de gemeente Venlo vooralsnog voor haar rekening. Perceel 1 (alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW) - Voor het jaar 2026 is een gemaximeerd budget van € 6.986.318, - beschikbaar voor perceel 1 (Kansrijk Samenleven). De opdracht start echter met een beschikbaar budget van € 6.374.080, -. Binnen dit bedrag is minimaal € 300.000, - gereserveerd voor de overgang van begeleiding individueel en dagbesteding Wmo naar het voorliggend veld. - Afhankelijk van de behaalde resultaten, in het bijzonder de mate waarin sprake is van een succesvolle instroom in Kansrijk Samenleven, kan het budget gedurende het jaar gefaseerd worden verhoogd met maximaal € 612.238, - tot het gemaximaliseerde bedrag van € 6.986.318, -. De eventuele ophoging is gekoppeld aan de gemonitorde voortgang en resultaatrealisatie. Het totaalbudget is inclusief intakecapaciteit, ontwikkeling en innovatie, en éénop-één begeleiding. Perceel 2 (alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW) Voor het jaar 2026

is een budget van € 924.650, - beschikbaar. Binnen dit bedrag is het verplicht om 3500 aantal uur te reserveren voor de inzet van straatcoaches. Deze inzet betreft een vooraf afgestemd aantal uren dat moet worden ingezet op straatniveau, gericht op aanwezigheid, signalering en activering van jongeren in kwetsbare posities. Voorbehoud financiering Perceel 2 vanuit Preventie met Gezag Een deel van de financiering van deze opdracht is gekoppeld aan de Rijksregeling Preventie met Gezag. Dit betreft onder andere middelen voor specialistisch jongerenwerk en jongerenwerk op school. Op het moment van publiceren van deze aanbesteding heeft gemeente Venlo nog geen definitieve beschikking ontvangen vanuit het Rijk. Er zijn op dit moment geen signalen dat deze beschikking zal uitblijven. De verwachting is dat we voor het einde van dit jaar hier definitief uitsluitsel over krijgen. Gemeente Venlo houdt daarom het recht voor om het budget met een maximaal van €192.000,- te verlagen indien de Rijksbijdrage alsnog niet wordt toegekend. In dat geval zal de gemeente in overleg met de gecontracteerde partij bezien welke onderdelen (tijdelijk) worden bijgesteld binnen de opdrachttuitvoering.

Identificatiecode van de procedure:

1010ecdd-e3cf-48f1-9346-1ce5f5429015

Type procedure:

Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure:

Het doel van de aanbestedingsprocedure is het op een transparante wijze afsluiten van één overeenkomst per perceel met een kwalitatief goede dienstverlener.

### **2.1.1 Doel**

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv):

85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv):

85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Land:

Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

Venlo

:

### **2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

### **2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:

2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:

1

## **5. Perceel**

### **5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001**

Titel:

Perceel 1: Kansrijk Samenleven

Perceel 1 vormt de ruggengraat van de sociale basis. Het betreft een brede

## Beschrijving:

opdracht gericht op het versterken van inwoners, wijken, buurten en gemeenschappen, zodat inwoners (weer) mee kunnen doen, regie ervaren over hun leven en zich verbonden en verantwoordelijk voelen voor de eigen leefomgeving. Kansrijk Samenleven draait om vertrouwen, stimuleren van gemeenschapskracht, preventie en collectieve ondersteuning, met ruimte voor tijdelijk individueel maatwerk waar nodig. Zij richt zich hierbij op het versterken van veerkracht, mentale gezondheid, zingeving, meedoen en dagelijks functioneren, in verbinding met de leefwereld en het netwerk van de inwoner. Ondersteuning binnen dit perceel is zoveel mogelijk wijkgericht georganiseerd en sluit aan bij de leefwereld van inwoners. In sommige situaties is een wijkoverstijgende aanpak gewenst. Partners opereren zichtbaar in wijken, bouwen netwerken met inwoners, informele initiatieven en professionele partijen, en dragen actief bij aan sociale samenhang en gezondheid in de wijk. De gemeente Venlo werkt in deze opdracht met een lumpsumfinanciering (inclusief BTW). Dat betekent dat de Opdrachtnemer binnen het overeengekomen (deel)budget ruimte krijgt om de inzet flexibel, effectief en doelgericht vorm te geven. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij transparant rapporteert over de besteding van middelen in relatie tot de maatschappelijke resultaten. De inzet en opdrachten in het kader van deze aanbesteding zijn gebaseerd op de jaarlijkse gemeentelijke begroting. Deze wordt doorgaans tussen oktober en begin november vastgesteld door de gemeenteraad. De begroting is opgebouwd op basis van de beschikbare Rijksmiddelen en gemeentelijke keuzes en wordt elk jaar opnieuw bepaald. Na vaststelling van de begroting zal de gemeente het beschikbare budget voor het komende jaar actief communiceren met de gecontracteerde partij(en). Bij de opdracht Kansrijk Venlo horen fysieke locaties. Uitgangspunt is dat de huisvestigingslasten voor rekening zijn van de inschrijvende partij. Uitzondering hierop is de huisvesting van de huidige 10 Open Inloop locaties (Perceel 1) deze neemt de gemeente Venlo vooralsnog voor haar rekening. Perceel 1 (alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW) - Voor het jaar 2026 is een gemaximeerd budget van € 6.986.318, - beschikbaar voor perceel 1 (Kansrijk Samenleven). De opdracht start echter met een beschikbaar budget van € 6.374.080, -. - Binnen dit bedrag is minimaal € 300.000, - gereserveerd voor de overgang van begeleiding individueel en dagbesteding Wmo naar het voorliggend veld. - Afhankelijk van de behaalde resultaten, in het bijzonder de mate waarin sprake is van een succesvolle instroom in Kansrijk Samenleven, kan het budget gedurende het jaar gefaseerd worden verhoogd met maximaal € 612.238, - tot het gemaximaliseerde bedrag van € 6.986.318, -. De eventuele ophoging is gekoppeld aan de gemonitorde voortgang en resultaatrealisatie. Het totaalbudget is inclusief intakecapaciteit, ontwikkeling en innovatie, en éénop-één begeleiding.

Interne identificatiecode  
:

1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Opties:

Beschrijving van de opties: .....

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie Venlo

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 16/01/2026

Einddatum van de duur 15/05/2030

:

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3x verlengen met 2 jaar

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Plan van Aanpak (Perceel 1)

Binnen het sociaal domein stuurt gemeente Venlo op het versterken van zelfregie, gemeenschapskracht, volwaardige deelname aan de samenleving zonder drempels, integraliteit en nabijheid. Dat betekent: ondersteuning dichtbij, laagdrempelig en in verbinding met de leefwereld van inwoners. Kansrijk Venlo vormt hierin een essentieel fundament. Het is een opdracht die verbindt, versterkt en vernieuwt. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het versterken van de betrokkenheid en participatie van inwoners in hun leefomgeving binnen het vastgestelde budget. Het doel is dat inwoners (weer) actief meedoen, zich verbonden voelen met hun buurt en gezamenlijk bijdragen aan een veerkrachtige samenleving. Het is van belang dat Inschrijver een goed beeld heeft van deze opdracht en een plan van aanpak opstelt hoe zij het komende jaar aan de slag gaat om alle onderdelen goed te laten landen. Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: a. Wat is de aanpak van Inschrijver voor deze Opdracht? Op welke wijze draagt Inschrijver er zorg voor dat de Opdracht juist wordt uitgevoerd? b. Op welke wijze kan Inschrijver een bijdrage leveren aan de beweging om lichte ondersteuningsvragen voortaan primair binnen Kansrijk Venlo op te pakken? Dit geldt voor kinderen, jeugdigen, opvoeders, volwassenen én ouderen. c. Hoe kan Inschrijver bijdragen aan de

doorontwikkeling van maatwerk naar voorliggend veld, rekening houdend met gezin, jeugd en WMO? d. Binnen de samenleving zijn verschillende culturen vertegenwoordigd. Het is van belang dat Inschrijver cultuursensitief is en rekening houdt met al deze verschillende culturen. Hoe neemt Inschrijver dit mee in zijn aanpak?

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K2 Lokaal netwerkgericht werken (Perceel 1)

Beschrijving:

De gemeente Venlo rekent het betrekken van lokale partners tot haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Voor de gemeente is het daarom van belang dat er aandacht is voor de inzet van lokale partners in deze Opdracht. Het inzetten van lokale (kleine) partijen kan voordelen opleveren omdat zij het gebied en de inwoners kennen en “de taal spreken”. Binnen de sociale basis wordt samengewerkt met verschillende lokale partijen, zoals gesubsidieerde partijen, verenigingen, vrijwilligers, GGD, inwonersinitiatieven, en de bibliotheek. Deze partijen werken ook met vrijwilligers. Voor de gemeente is het van belang dat Inschrijver goed samenwerkt binnen deze netwerken en met deze vrijwilligers. Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: a. Wat is uw visie op het versterken van formele en informele lokale netwerken? b. Op welke wijze geeft Inschrijver invulling aan netwerkgericht werken met bestaande lokale partners? c. Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat hij aansluiting vindt en zichtbaar is bij lokale partners binnen de brede sociale basis? d. Hoe betreft Inschrijver vrijwilligers en lokale netwerken bij haar dagelijkse werkzaamheden? e. Waar ziet Inschrijver toegevoegde waarde voor het inzetten van vrijwilligers voor deze Opdracht en op welke wijze geeft Inschrijver vorm aan de werving van voldoende vrijwilligers voor deze Opdracht? f. Op welke wijze borgt Inschrijver dat de samenwerking en communicatie met deze formele en informele lokale netwerken goed verloopt? g. Welke innovatieve/ kansrijke oplossingen ziet Inschrijver in de samenwerking met deze lokale netwerkpartners? h. Binnen de samenleving zijn verschillende culturen vertegenwoordigd. Het is van belang dat Inschrijver cultuursensitief is en rekening houdt met al deze verschillende culturen. Hoe neemt Inschrijver dit mee in zijn aanpak bij het werven van en samenwerken met vrijwilligers en netwerkorganisaties?

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

25

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K3 Samenwerking met gemeente en tussen percelen (Perceel 1)

Om de Opdracht Kansrijk Venlo tot een succes te maken is intensieve samenwerking tussen de gemeente en tussen de Opdrachtnemers van beide percelen van cruciaal belang. Een soepele samenwerking draagt namelijk bij aan effectiviteit en continuïteit binnen de uitvoering van de Opdracht. Gemeente Venlo is op zoek naar een partner die meedenkt en de resultaten van de samenwerking telkens naar een hoger plan helpt te tillen. Van

Beschrijving:	<p>Inschrijver wordt gevraagd om in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: a. Wat is uw visie op samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 2 en met gemeente Venlo? b. Hoe geeft u concreet invulling aan de samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 2? Ga hierbij in ieder geval in op overlegstructuren, communicatiekanalen, afstemming van de werkzaamheden, verantwoordelijkheidsverdeling, rollen en taken van iedere partij. c. Wat heeft u nodig van de Opdrachtnemer van perceel 2 om uw dienstverlening (voor perceel 1) kwalitatief beter te maken, en hoe borgt u dat u dit verkrijgt en inzet t.b.v. Perceel 1? d. Hoe geeft u concreet invulling aan de samenwerking met gemeente Venlo? Wat is uw rol in deze samenwerking en wat wordt verwacht van gemeente Venlo? e. Welke risico's voorziet u in de samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 2 en/of de gemeente en hoe voorkomt u afstemmingsproblemen? Welke beheersmaatregelen treft u hiervoor? Hoe voorkomt u dat de samenwerking stroef verloopt? f. Hoe komt u tot een goed beeld van de diverse belangen en hoe handelt u als deze belangen op gespannen voet met elkaar staan? Hoe zorgt u voor draagvlak binnen uw eigen organisatie als het gezamenlijk belang moet prevaleren boven het eigen belang? g. Welke meerwaarde levert uw aanpak voor de samenwerking op voor de gemeente en de inwoners?</p>
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	Kwaliteit
Type:	K4 Samenstelling team (Perceel 1)
Naam:	<p>De kwaliteit van de dienstverlening is afhankelijk van de kwaliteit van het team van de Opdrachtnemer en de wijze waarop dit team is georganiseerd voor de gemeente Venlo. Daarbij is het van belang dat de personeelsbezetting te allen tijde voldoende is, kwantitatief en kwalitatief, op alle mogelijk relevante gebieden. Daarnaast wenst de gemeente Venlo dat de Opdrachtnemer zijn organisatie zodanig inricht dat niet alleen voldoende personeel gegarandeerd is, en de continuïteit geborgd is, maar er sprake is van eenduidige dienstverlening richting gemeente Venlo in alle wijken, waarvan de kwaliteit op elk moment aantoonbaar wordt geborgd. De gemeente Venlo wenst een Opdrachtnemer die de kennisoverdracht en continuïteit intern borgt om de doelstellingen uit hoofdstuk 2 te behalen, gelet op het meerjarige karakter van de samenwerking. U dient aan te geven hoe u invulling geeft aan het bovenstaande. Daarbij dient in ieder geval aandacht te worden besteed aan de volgende aspecten: a. Wat is de samenstelling van het aangeboden team (op strategisch niveau) en wie heeft welke rol en taak op welk moment? b. Waarom is voor deze teamleden gekozen voor deze Opdracht? Welke kennis en ervaring hebben deze teamleden en wat is de toegevoegde waarde van dit team voor de gemeente Venlo? c. Op welke wijze stelt Inschrijver een team samen om wijkgericht te werken en alle onderdelen van de Opdracht uit te voeren? d. Waarom kiest Inschrijver voor deze methode en wat is de toegevoegde waarde hiervan voor de gemeente Venlo? e. Hoe waarborgt u dat tijdig de nodige expertise beschikbaar is en blijft voor de gemeente Venlo? Hoe ziet de vervangingsprocedure eruit (bij (tijdelijke) uitval/afwezigheid van expertise)? f. Hoe waarborgt u de borging van klant specifieke kennis (en het up-to-date blijven daarvan) binnen het team, om eenduidigheid te krijgen in het wijkgericht werken? Daarnaast ontvangen we graag de CV van de projectleider die op dit perceel wordt gezet</p>
Beschrijving:	

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Interview (Perceel 1)
Beschrijving:	<p>Het mondeling deel bestaat uit een interview met maximaal twee sleutelfunctionarissen. U dient Bijlage 17 Format sleutelfunctionarissen volledig in te vullen en bij te voegen bij de inschrijving. Het format is ter informatie en zal niet worden meegenomen in de beoordeling. U wordt gevraagd om voor het interview in ieder geval de volgende sleutelfunctionaris af te vaardigen: 1. De projectleider Gemeente Venlo gaat ervan uit dat de aangeboden sleutelfunctionaris(sen) belangrijk is/zijn om de Opdracht tot een succes te maken en dat deze daadwerkelijk wordt ingezet tijdens de uitvoering (Let op: dit is een Eis). De sleutelfunctionaris(sen) neemt/nemen deel aan het interview. Het interview zal maximaal 45 minuten duren. Tijdens het interview wordt gekeken in hoeverre de sleutelfunctionaris (sen) de Inschrijving goed doorgronden en ieder vanuit haar/zijn rol een veritaalslag weet te maken naar de Opdracht bij de gemeente Venlo. Zij zullen de beoordelingscommissie moeten overtuigen dat de aanpak als aangegeven in de Inschrijving succesvol zal zijn en zij daartoe over de benodigde expertise beschikken. Daartoe krijgen zij een aantal vragen voorgelegd, waarbij de sleutelfunctionarissen zich ieder vanuit zijn rol moet profileren. De vragen worden niet vooraf gedeeld omdat we willen beoordelen hoe de sleutelfunctionarissen ter plekke inspeelt op de vragen. Het is niet toegestaan om tijdens het mondelinge deel af te wijken van de Inschrijving. De sleutelfunctionaris(sen) worden als één team beoordeeld. Het interview wordt opgenomen en maakt onderdeel uit van de Inschrijving.</p>

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs (Perceel 1)
Beschrijving:	<p>Het budget waarop de jaarlijkse inzet en opdrachten gebaseerd zijn, wordt vastgesteld op basis van Rijksgelden en begroting van de gemeente. Dit wordt jaarlijks opnieuw bepaald. Er wordt derhalve geen prijscomponent uitgevraagd. Dit is deels verdisconteerd in het gunningscriterium Kwaliteit en deels in het Programma van Eisen (zie Bijlage1).</p>

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	07/11/2025 10:00 +01:00
Adres van de	

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291>

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/12/2025 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/12/2025 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Venlo

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Gemeente Venlo

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:

Gemeente Venlo

## 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:

Perceel 2: Kansrijk Jongerenwerk

Beschrijving:

In deze opdracht kiest de gemeente Venlo nadrukkelijk voor een vernieuwde benadering van jongerenwerk. Waar voorheen de verschillende vormen van inzet los van elkaar werden georganiseerd, brengen we deze nu samen in één opdracht. Daarmee ontstaat een krachtig en samenhangend geheel waarin preventie, vroegsignalering en perspectief voor jongeren centraal staan. Het jongerenwerk binnen Kansrijk Venlo beweegt zich langs verschillende niveaus van de interventieladder: van laagdrempelig en preventief door het regulier jongerenwerk (inclusief jongerenwerk op school) naar signaalgericht waarin ook straatcoaches een rol hebben. Voor een kleine groep jongeren is een meer probleemgerichte aanpak nodig door specialistisch jongerenwerk. Binnen dit veld is onderlinge afstemming vanzelfsprekend en wordt snel geschakeld tussen de treden, zodat jongeren op het juiste moment de juiste ondersteuning krijgen. Niet ieder team afzonderlijk, maar één herkenbaar team jongerenwerk met verschillende expertises dat samen optrekt, leert en bijstuurt. Voor jongeren en partners is er zo één gezicht naar buiten, met duidelijke lijnen, heldere aanspreekpunten en gedeeld eigenaarschap. Drie treden van de interventieladder - Regulier jongerenwerk en jongerenwerk op school (onderste trede) Het regulier jongerenwerk vormt de basis van het veld en wordt aangevuld met jongerenwerk op school. Jongerenwerkers zijn aanwezig in de leefwereld van jongeren op straat, school, verenigingen en online. Zij werken niet-probleemgericht, met nadruk op ontmoeting, talentontwikkeling, leefstijlpreventie en het versterken van sociale netwerken. Hun inzet draagt bij aan het tijdig signaleren van risico's, maar richt zich primair op het normaliseren, stimuleren en versterken van de mogelijkheden van jongeren. Door de aanwezigheid op school wordt bovendien de verbinding gelegd tussen thuis, school en wijk, waardoor vroegtijdig kan worden ingespeeld op signalen en jongeren sneller passende ondersteuning ontvangen. - Straatcoaches en (specialistisch) jongerenwerk met signalerende functie (middelste trede) Op de tweede trede bevindt zich de inzet die signaalgericht en begrenzend werkt. Straatcoaches en jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte en op plekken waar jongeren samenkomen. Zij signaleren risico's, bieden nabijheid en duidelijkheid, spreken jongeren aan op gedrag en leggen actief verbinding met positieve alternatieven. Deze inzet is gericht op het voorkomen van afglijden en het versterken van sociale normen en kansen, in nauwe samenwerking met veiligheidspartners, scholen en wijknetwerken. - Specialistisch jongerenwerk (bovenste trede) De bovenste trede is gericht op probleemgerichte interventies voor een kleine groep jongeren die volledig vastlopen in de maatschappij of jongeren die dreigen af te glijden richting overlast, criminaliteit of ondermijning (de zgn. 2%). Specialistisch jongerenwerk richt zich op het herstellen van perspectief, het bieden van alternatieve routes en het voorkomen van (verdere) afglijding in (ondermijnende) criminaliteit. De inzet is intensief, integraal en afhankelijk van de vraag in samenwerking met partners binnen veiligheid, zorg en onderwijs De gemeente Venlo werkt in deze opdracht met een lumpsumfinanciering (inclusief BTW). Dat betekent dat de Opdrachtnemer binnen het overeengekomen (deel)budget ruimte krijgt om de inzet flexibel, effectief en doelgericht vorm te geven. Van de Opdrachtnemer wordt

verwacht dat hij transparant rapporteert over de besteding van middelen in relatie tot de maatschappelijke resultaten. De inzet en opdrachten in het kader van deze aanbesteding zijn gebaseerd op de jaarlijkse gemeentelijke begroting. Deze wordt doorgaans tussen oktober en begin november vastgesteld door de gemeenteraad. De begroting is opgebouwd op basis van de beschikbare Rijksmiddelen en gemeentelijke keuzes en wordt elk jaar opnieuw bepaald. Na vaststelling van de begroting zal de gemeente het beschikbare budget voor het komende jaar actief communiceren met de gecontracteerde partij(en). Voor het jaar 2026 is een budget van € 924.650, - beschikbaar. Binnen dit bedrag is het verplicht om 3500 aantal uur te reserveren voor de inzet van straatcoaches. Deze inzet betreft een vooraf afgestemd aantal uren dat moet worden ingezet op straatniveau, gericht op aanwezigheid, signalering en activering van jongeren in kwetsbare posities. Voorbehoud financiering Perceel 2 vanuit Preventie met Gezag: Een deel van de financiering van deze opdracht is gekoppeld aan de Rijksregeling Preventie met Gezag. Dit betreft onder andere middelen voor specialistisch jongerenwerk en jongerenwerk op school. Op het moment van publiceren van deze aanbesteding heeft gemeente Venlo nog geen definitieve beschikking ontvangen vanuit het Rijk. Er zijn op dit moment geen signalen dat deze beschikking zal uitblijven. De verwachting is dat we voor het einde van dit jaar hier definitief uitsluitel over krijgen. Gemeente Venlo houdt daarom het recht voor om het budget met een maximaal van €192.000,- te verlagen indien de Rijksbijdrage alsnog niet wordt toegekend. In dat geval zal de gemeente in overleg met de gecontracteerde partij bezien welke onderdelen (tijdelijk) worden bijgesteld binnen de opdrachttuitvoering.

Interne identificatiecode  
: 2

#### **5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Aanvullende  
classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Opties:

Beschrijving van de  
opties: .....

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie  
: Venlo

#### **5.1.3 Geraamde duur**

Begindatum: 16/01/2026

Einddatum van de duur  
: 15/05/2030

#### **5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal  
verlengingen: 3

Overige informatie  
over verlengingen: 3x verlengen met 2 jaar

#### **5.1.6 Algemene informatie**

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Samenhang Jongerenwerk (Perceel 2)

Beschrijving: De verschillende vormen van inzet worden niet los van elkaar gezien, maar vormen één opdracht. Hiermee ontstaat een krachtig en samenhangend geheel waarin preventie, vroegsignalering en perspectief voor jongeren centraal staan. Het jongerenwerk binnen Kansrijk Venlo beweegt zich langs verschillende niveaus van de interventieladder: van laagdrempelig en preventief door het regulier jongerenwerk (inclusief jongerenwerk op school) naar signaalgericht waarin ook straatcoaches een rol hebben. Voor een kleinere groep jongeren is een meer probleemgerichte aanpak nodig door specialistisch jongerenwerk. Onderlinge afstemming is vanzelfsprekend en noodzakelijk en wordt van Inschrijver verwacht. Inschrijver dient daarom in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: a. Op welke wijze zorgt u voor een goede afstemming tussen de verschillende niveaus? Wat heeft u daarvoor nodig van de gemeente Venlo? b. Hoe kunt u ervoor zorgen dat er snel geschakeld wordt tussen de drie treden, zodat jongeren op het juiste moment de juiste ondersteuning krijgen? c. Op welke wijze zorgt u ervoor dat u als één herkenbaar team naar buiten treedt? d. Hoe borgt u dat de professionals uit de verschillende expertises samen optrekken, leren en bijsturen?

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Plan van Aanpak (Perceel 2)

Beschrijving: Gemeente Venlo wenst van Inschrijvers te vernemen wat hun plan van aanpak is voor de verschillende niveaus van de interventieladder: jongerenwerk, specialistisch jongerenwerk en straatcoaches.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K3 Samenwerking Gemeente en Perceel 1 (Perceel 2)

Beschrijving:

Om de Opdracht Kansrijk Venlo tot een succes te maken is intensieve samenwerking tussen de gemeente en tussen de Opdrachtnemers van beide percelen van cruciaal belang. Een soepele samenwerking draagt namelijk bij aan effectiviteit en continuïteit binnen de uitvoering van de Opdracht. Gemeente Venlo is op zoek naar een partner die meedenkt en de resultaten van de samenwerking telkens naar een hoger plan tilt. Van Inschrijver wordt gevraagd om in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: a. Wat is uw visie op samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 1 en met gemeente Venlo? b. Hoe geeft u concreet invulling aan de samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 1? Ga hierbij in ieder geval in op overlegstructuren, communicatiekanalen, afstemming van de werkzaamheden, verantwoordelijkheidsverdeling, rollen en taken van iedere partij. c. Wat heeft u nodig van de Opdrachtnemer van perceel 1 om uw dienstverlening (voor perceel 2) kwalitatief beter te maken, en hoe borgt u dat u dit verkrijgt en inzet t.b.v. Perceel 2? d. Hoe geeft u concreet invulling aan de samenwerking met gemeente Venlo? Wat is uw rol in deze samenwerking en wat wordt verwacht van gemeente Venlo? e. Welke risico's voorziet u in de samenwerking met de Opdrachtnemer van perceel 1 en hoe voorkomt u afstemmingsproblemen? Welke beheersmaatregelen treft u hiervoor? f. Hoe komt u tot een goed beeld van de diverse belangen en hoe handelt u als deze belangen op gespannen voet met elkaar staan? Hoe zorgt u voor draagvlak binnen uw eigen organisatie als het gezamenlijk belang moet prevaleren boven het eigen belang? g. Welke meerwaarde levert uw aanpak voor de samenwerking op voor de gemeente en de burgers?

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

15

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K4 Interview/Casus (Perceel 2)

Beschrijving:

Het mondeling deel bestaat uit een interview met een casus. U dient hiervoor maximaal 4 personen af te vaardigen. Deze personen dienen deel uit te maken van het voorgestelde team. Meer of andere personen worden niet toegelaten. Tijdens het interview zullen praktijkcasussen voorgelegd worden. Deze zullen gaan over een (fictieve) opgave op het gebied van jongerenwerk binnen de gemeente Venlo. Gemeente Venlo wil zo meer inzicht krijgen in de manier van werken en het benaderen van vragen door Inschrijvers. De casus wordt niet vooraf gedeeld omdat we willen beoordelen hoe het team ter plekke inspeelt op een acute, realistische praktijkvraag en in staat is om snel en oplossingsgericht te handelen. U dient de Bijlage Format sleutelfunctionarissen (zie bijlage 17) volledig in te vullen en bij te voegen bij de Inschrijving. Het format is ter informatie en zal niet worden meegenomen in de beoordeling. U wordt gevraagd om voor het mondelinge deel de volgende sleutelfunctionarissen af te vaardigen: 1. De strategisch accountmanager 2. De in te zetten specialistisch jongerenwerker 3. De in te zetten jongerenwerker 4. De in te zetten straatcoach Gemeente Venlo gaat ervan uit dat de aangeboden sleutelfunctionarissen belangrijk zijn om de Opdracht tot een succes te maken en dat deze daadwerkelijk wordt ingezet tijdens de uitvoering (Let op: dit is een Eis). De sleutelfunctionarissen nemen deel aan het interview.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs (Perceel 2)
Beschrijving:	Het budget waarop de jaarlijkse inzet en opdrachten gebaseerd zijn, wordt vastgesteld op basis van Rijksgelden en begroting van de gemeente. Dit wordt jaarlijks opnieuw bepaald. Er wordt derhalve geen prijscomponent uitgevraagd. Dit is deels verdisconteerd in het gunningscriterium Kwaliteit en deels in het Programma van Eisen (zie Bijlage 1). Voor de inzet van straatcoaches wordt ter info het uurtarief uitgevraagd. Dit wordt echter niet meegewogen, maar geldt wel als tarief gedurende de looptijd van de Overeenkomst, waar het budget en de inzet op gebaseerd wordt. Het uurtarief is all-in, waaronder wordt verstaan inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot reisen, reiskosten, transport en aflevering, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2010), overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekering, etc. Het all-in uurtarief mag maximaal € 50,00 bedragen (let op: dit is een KO). Het uurtarief kunt u verwerken in het prijzenblad (bijlage 5).

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
----------------------------------------------	-------------------------

Gunningscriterium numerieke waarde:	0
-------------------------------------	---

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	07/11/2025 10:00 +01:00
---------------------------------------------------	-------------------------

Adres van de aanbestedingsstukken:	<a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291</a>
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening :	Vereist
---------------------------	---------

Adres voor indiening:	<a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/394291</a>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
--------------------------------------------------------------------------------	------------

Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
---------------------------	-----------------

Varianten:	Niet toegestaan
------------	-----------------

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	01/12/2025 10:00 +01:00
------------------------------------------------------	-------------------------

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig	6 Maand
---------------------------------------------------	---------

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/12/2025 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Gemeente Venlo

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Venlo

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Venlo

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Venlo

Registratienummer: 54364892

Postadres: Hanzepark 1

Stad: Venlo

Postcode: 5912 AT

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Contactpunt: Rio Peters-Troquay

E-mail: r.troquay@venlo.nl

Telefoon: +31 638330110

Internetadres: <http://www.venlo.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Limburg  
Postadres: Postbus 1988  
Stad: Maastricht  
Postcode: 6201 BZ  
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Limburg  
E-mail: [rechtbanklimburg@rechtspraak.nl](mailto:rechtbanklimburg@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 433465465  
Fax: +31 438885788  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 557835db-11e9-4406-b8f4-9a2d5b6788d6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/09/2025 16:58 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands