

Uitgangspunten

1. Uitvoering systematiek

In deze opdracht hanteert de gemeente Venlo drie vormen van aansturing en kaders voor de uitvoering. Dit heeft twee redenen:

- We willen voortbouwen op kennis en ervaring die in de afgelopen jaren is opgedaan.
- We voegen nieuwe onderdelen toe waarvoor een vaste, uniforme aanpak noodzakelijk is, zoals de inzet van straatcoaches en specialistisch jongerenwerk.

Wij onderscheiden drie vormen van uitvoeringssystematiek:

- **WAT-HOE-methodiek**

Op de meeste onderdelen bepaalt de gemeente het **WAT**: de maatschappelijke opgaven, doelen en opdrachtonderdelen. Het **HOE**: de wijze waarop deze doelen worden bereikt, laat de gemeente aan de opdrachtnemer. Dit geeft ruimte voor vakmanschap, maatwerk, innovatie en flexibiliteit binnen de kaders van *Kansrijk Venlo*.

- **Gerichte aansturing op specifieke onderdelen**

Voor enkele nieuwe of specialistische onderdelen schrijft de gemeente ook het **HOE** voor. Dit betreft onderwerpen waarbij een uniforme aanpak noodzakelijk is voor effectiviteit en samenwerking, zoals straatcoaches en specialistisch jongerenwerk.

- **Behoud en doorontwikkeling van bewezen werkwijzen**

In de uitvoering zijn waardevolle aanpakken ontwikkeld die aantoonbaar bijdragen aan onze doelstellingen, zoals blended werken (combinatie van fysieke aanwezigheid en digitale ondersteuning). Deze behouden we en geven we ruimte voor verdere doorontwikkeling, mits passend bij doel, doelgroep en context.

Met deze combinatie van sturen op het WAT, gericht voorschrijven van het HOE waar nodig, en het doorontwikkelen van bewezen werkwijzen, ontstaat een opdracht die zowel duidelijke kaders biedt als ruimte laat voor professionele invulling.

2. Vraaggericht en outreachend

Kansrijk Venlo vraagt om een combinatie van vraaggericht en outreachend werken. Inwoners moeten eenvoudig en laagdrempelig terecht kunnen met hun vragen, dat is de basis. Tegelijkertijd is het niet voldoende om te wachten tot iemand zelf om hulp vraagt. De grootste impact kun je maken door problemen op te lossen wanneer ze nog behapbaar zijn.

Daarom verwachten we van opdrachtnemers een actieve, outreachende houding: aanwezig zijn in de wijk, signalen opvangen, actief zelf met de vraag aan de slag gaan of door te verwijzen, relaties opbouwen en contact maken met mensen die (nog) geen vraag willen of kunnen formuleren. Juist dan is vakmanschap cruciaal: herkennen wanneer er méér speelt dan wordt gezegd en bijblijven. Hulp is daarbij vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

Vraaggericht betekent ook: aansluiten bij wat leeft en ontwikkelen op basis van de behoeften die inwoners aangeven of waarvan op basis van onderzoek duidelijk is dat deze spelen. De leefwereld van inwoners is het vertrekpunt. Vraaggericht en outreachend zijn zo geen tegenpolen, maar versterkende benaderingen afgestemd op wat mensen nodig hebben.

3. Collectief – Individueel

Binnen Kansrijk Venlo is collectieve ondersteuning de norm, zowel in perceel 1 (welzijnswerk en opvoed-/gezinsondersteuning) als in perceel 2 (jongerenwerk). Collectieve inzet is laagdrempelig, wijkgericht en gericht op ontmoeting, meedoen en netwerkversterking. Het gaat om groepsactiviteiten, ontmoetingsplekken, sport en cultuur (bijvoorbeeld Urban), maar ook om het versterken van vaardigheden die inwoners en jongeren nodig hebben in hun dagelijks leven, zoals omgaan met geld, keuzes maken, weerbaarheid en sociale netwerken. Deze inzet creëert een stevige basisvoorziening die inwoners bereikt in hun eigen leefwereld.

Collectieve ondersteuning is geen doel op zich, maar een middel tot verbinding en perspectief. Waar nodig wordt dit aangevuld met individuele ondersteuning. Dit kan verschillende vormen aannemen: starten met één-op-één-contact en later doorstromen naar een groep, of juist vanuit een groepsactiviteit doorgaan met individuele begeleiding. Individuele trajecten kunnen kortdurend en intensief zijn (bijvoorbeeld straatcoaching of specialistisch jongerenwerk in perceel 2), of langduriger en relationeel gericht op ontwikkeling, verbinding en het voorkomen van uitval (bijvoorbeeld opvoed- of gezinsondersteuning in perceel 1).

Wij hanteren nadrukkelijk niet het principe van *“wachten tot een groep vol is”*. Ook bij één of enkele aanmeldingen verwachten wij dat opdrachtnemers flexibel en creatief een passend aanbod organiseren, bijvoorbeeld door inwoners met vergelijkbare hulpvragen te verbinden. Nieuwe vragen worden zoveel mogelijk direct collectief opgepakt, door gebruik te maken van doorlopende groepen waarin iedere inwoner of jongere met een nieuwe vraag direct kan instromen.

Deze werkwijze sluit aan bij de beweging binnen de Wmo en Jeugd: minder afhankelijkheid van maatwerkvoorzieningen, meer ondersteuning vanuit Kansrijk Venlo. Binnen beide percelen zijn individuele trajecten onderdeel van de aanpak, maar altijd ingebed in en verbonden met het collectieve aanbod. Collectieve en individuele inzet versterken elkaar, afgestemd op wat inwoners nodig hebben, en kunnen naast elkaar bestaan.

4. Partnerschap

Met deze opdracht ben je meer dan uitvoerder, je bent de spil in de lokale gemeenschap. De opdracht vraagt om een actieve, verbindende houding richting formele en informele initiatieven, organisaties en netwerken.

We verwachten dat je niet op jezelf opereert, maar als mede-eigenaar van het geheel. Je zoekt actief de samenwerking op, deelt signalen, verbindt mensen en versterkt het netwerk rondom inwoners. Want alleen samen bouwen we aan een Kansrijk Venlo.

5. Waakvlamfunctie

Kansrijk Venlo gaat uit van het versterken van eigen regie, regie bij familie, naasten en vrienden (gemeenschapskracht). Ondersteuning is tijdelijk en gericht op zelfstandigheid. Dit vraagt van professionals nabijheid én het vermogen om los te laten: inwoners weten waar zij terechtkunnen als er opnieuw iets speelt.

Voor sommige inwoners is blijvende nabijheid nodig, bijvoorbeeld bij kwetsbare volwassenen of jongeren vanuit het doorstroompunt. Bij hen is sprake van een waakvlamcontact: lichte, bewuste betrokkenheid zonder actieve ondersteuning. Ondersteuning blijft na afronding van een traject laagdrempelig toegankelijk,

zodat bij tegenslag direct kan worden teruggevallen op vertrouwde begeleiding. Professionals of vrijwilligers blijven in beeld, checken zo nu en dan in en bieden wat nodig is. Onderdeel hiervan is het versterken van het informele netwerk, zodat ondersteuning zoveel mogelijk vanuit de eigen omgeving kan plaatsvinden. De waakvlamconstructie kan kort- of langdurig zijn, afhankelijk van de behoefte van de inwoner. Waarbij langdurig niet per sé frequent betekent.

6. Positieve gezondheid

Het gedachtegoed van positieve gezondheid vormt een belangrijk uitgangspunt. Gezondheid wordt niet benaderd als de afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen om te gaan. Kansrijk Venlo richt zich op het versterken van veerkracht, zingeving, meedoen en dagelijks functioneren, in verbinding met de leefwereld en het netwerk van de inwoner. Dit draagt bij aan een preventieve, inclusieve en betekenisvolle ondersteuning.

7. Flexibiliteit

Van de nieuwe opdrachtnemers verwachten wij flexibiliteit als vaste houding en professionele verplichting. Dit houdt in dat zij altijd doen wat nodig is en bij veranderende omstandigheden (zoals nieuwe wet- en regelgeving, lokale dynamiek of opkomende maatschappelijke ontwikkelingen) en hierin proactief handelen. Zij brengen zelf voorstellen in, denken actief mee over oplossingen en passen hun inzet snel en in afstemming met de gemeente aan. Zo waarborgen we samen dat de ondersteuning duurzaam aansluit bij wat inwoners en de samenleving op dat moment nodig hebben.

8. Impactgedreven werken

Met deze opdracht geven we uitvoering aan het beleidskader *Fier op Venlo en Fier Verdiept*. De gemeente Venlo stuurt daarin nadrukkelijk op impactgedreven werken. Zoals in het uitvoeringskader is verwoord:

“Impactgedreven werken betekent dat we onze inzet niet alleen beoordelen op de activiteiten die worden uitgevoerd, maar vooral op de maatschappelijke effecten die hiermee worden bereikt. We stellen samen met partners heldere maatschappelijke uitkomsten vast en zorgen dat activiteiten, middelen en samenwerking hieraan dienstbaar zijn. Door gegevens te benutten die inzicht geven in voortgang en resultaten, leren we gezamenlijk en kunnen we tijdig bijsturen.”

Voor Kansrijk Venlo betekent dit:

- We realiseren ons dat dit voor zowel nieuwe opdrachtnemers als voor onze interne organisatie een ontwikkelroute is. We trekken hierin gezamenlijk op.
- We starten met datgene wat bewezen en vertrouwd werkt, en bouwen dit verder uit richting een gezamenlijke impactgedreven manier van werken.
- In de eerste fase (2026-2028) vragen we opdrachtnemers om outputgegevens te leveren. Dit vormt de basis om samen te komen tot een gedeelde Theory of Change (ToC) en om gezamenlijke sturings- en verantwoordingsafspraken te ontwikkelen.
- Vanaf 2028 vormen de impactafspraken, gebaseerd op de ToC, het toetsingskader voor sturing, verantwoording en doorontwikkeling.

Impactgedreven werken vraagt om een gezamenlijke invulling van drie bouwstenen:

1. Duidelijke doelen
 - a. Samen met interne en externe partners bepalen we wat we met *Kansrijk Venlo* willen bereiken.
 - b. Deze aanbestedingsleidraad biedt daarvoor een eerste kapstok. Deze kan in de komende jaren verder worden uitgewerkt of vereenvoudigd.
 - c. Het gaat om een lerend proces waarin we steeds beter formuleren wat echt van waarde is voor onze inwoners.
2. Inzicht in doelrealisatie
 - a. Met behulp van de gezamenlijke ToC maken we zichtbaar wat we willen bereiken, welke inzet daaraan bijdraagt, wat in de praktijk werkt en welke bijsturing nodig is.
 - b. Daarbij kijken we ook naar externe veranderingen die aanleiding geven om onze ToC aan te passen.
 - c. Dit proces ondersteunt gezamenlijk leren en onderbouwd beslissen.
3. Sturing op doelen
 - a. We sturen niet op details, maar vertrouwen op de professionaliteit van de opdrachtnemers.
 - b. We werken met feedbackloops die ruimte bieden voor reflectie en bijstelling.
 - c. Zowel aanbieders als gemeente hebben handelingsvrijheid nodig om in te spelen op veranderende omstandigheden.
 - d. Ook de bekostigingssystematiek kan meeontwikkelen met voortschrijdend inzicht en de mate waarin impact zichtbaar wordt.