

# **RAAMOVEREENKOMST SYSTEM INTEGRATOR (DIENSTEN)**

**OP BASIS VAN ARBIT-2022 VOORWAARDEN**

tussen  
ProRail en [...]

voor dienstverlening met betrekking tot een system integrator  
Video Management Systeem (VMS)

**Concept d.d. 16-10-2025**

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst .....	5
Artikel 3.	Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	6
Artikel 4.	Informatie over doelstellingen van Opdrachtgever en nieuwe ontwikkelingen.....	6
Artikel 5.	Deelopdrachten.....	7
Artikel 6.	Implementatie .....	8
Artikel 7.	Prijzen en tarieven .....	8
Artikel 8.	Facturering en betaling .....	10
Artikel 9.	Algemene en bijzondere voorwaarden .....	11
Artikel 10.	Niveau van dienstverlening en evaluaties .....	12
Artikel 11.	Verwerking van persoonsgegevens.....	13
Artikel 12.	Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 13.	Audits .....	13
Artikel 14.	Intellectueel Eigendom .....	14
Artikel 15.	Opschorting.....	14
Artikel 16.	BPKV-sanctie.....	15
Artikel 17.	Overige bepalingen.....	16
Artikel 18.	Eigen verklaring sanctiepakket Rusland.....	16
Artikel 19.	Geschillenregeling en toepasselijk recht .....	17

## RAAMOVEREENKOMST (ARBIT-2022)

### DE ONDERGETEKENDEN:

1. **ProRail B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan het Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtgever”,  
  
en
2. **XXX [rechtsvorm]**, een [besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid]/[rechtsvorm], statutair gevestigd te [XXX] en kantoorhoudende aan [XXX], geregistreerd in het handelsregister van [XXX] onder nummer [XXX], , hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als ‘Partijen’ en afzonderlijk als ‘Partij’.

### NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- A. Opdrachtgever als spoorwegbeheerder van Nederland verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnetwerk;
- B. Opdrachtgever uit hoofde daarvan verantwoordelijk is voor de continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de kantoorautomatisering voor de gehele organisatie van Opdrachtgever en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende I(C)T-oplossingen
- C. Opdrachtgever in dit kader behoefte heeft aan een System Integrator van het Genetec Video Management Systeem (VMS) van haar Centrale Regie Ruimte (CRR) en Smart Monitoring Room (SMR);
- D. Opdrachtgever ten behoeve van deze dienstverlening een raamovereenkomst wenst overeen te komen op basis waarvan Opdrachtgever voor deze dienstverlening deelopdrachten kan verstrekken;
- E. Opdrachtgever hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN<sup>2016</sup> heeft georganiseerd, en Opdrachtgever op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;

- F. Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen vastleggen;
- G. Voor Opdrachtgever is het van essentieel belang dat de overgang operationeel start op [<datum>] en is afgerond op [<datum>], een ander gezien de afloop van de huidige contractuele situatie op [datum einde huidig contract] zoals die nu bij Opdrachtgever geldt.

## KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging E van deze Raamovereenkomst
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure
All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst
Deelopdracht	:	Een Opdracht voor het verrichten van de Prestatie verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5 van deze Raamovereenkomst
Diensten	:	De dienst genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst
Leveringen	:	De leveringen genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst
Mijlpaaldatum	:	Datum die in een (Deel)opdracht is genoemd en geldt als fatale termijn waarop een bepaalde zaak of dienst door Opdrachtnemer dient te zijn opgeleverd
Vraagspecificatie/ Programma van Eisen (PvE)	:	De vraagspecificatie inclusief de programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure, valt samen met de term het 'Bestek' uit de Voorwaarden.
Raamovereenkomst	:	Dit document met bijlagen die er deel van uitmaken
Verwerkersovereenkomst	:	De verwerkersovereenkomst bedoeld in artikel 11 van deze Raamovereenkomst

Voorwaarden : De algemene rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022.

## Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de door Opdrachtgever te plaatsen Deelopdrachten voor de overeengekomen Prestatie.
- 2.2 De Deelopdrachten voor de Diensten gelden als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en de Deelopdrachten voor Leveringen gelden als een overeenkomst van koop in de zin van artikel 7:1 BW.
- 2.3 De Prestatie is gedetailleerd beschreven in het Bestek en heeft betrekking op – kort samengevat – de volgende Diensten:
- Onderhoud en beheer, inclusief levering van Genetec licenties
  - Adviesdiensten en consultancy;
  - Systeemintegratie en projecten.

Leveringen:

- de levering en integratie van semi-industriële mini-PC's.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst, ongeacht of een bijlage of annex is ondertekend. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- dit document;
  - de **Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst)**;
  - het Dossier afspraken en Procedures (DAP), waarbij in geval van tegenstrijdigheid de meest recente versie prevaleert boven voorgaande versies (**nog overeen te komen en op te maken**);
  - het Dossier Financiële Afspraken (DFA) (**nog overeen te komen en op te maken**);
  - de Service Level Agreement (SLA) (**BIJLAGE SLA**);
  - het Bestek/de Vraagspecificatie PvE inclusief bijlagen (**BIJLAGE Programma van Eisen**);
  - het Aanbestedingsdossier, inclusief Annexen (**BIJLAGE Aanbestedingsdossier**);
  - de Voorwaarden (**BIJLAGE Voorwaarden**);
  - de Deelopdracht;
  - de Aanbieding.
- 2.5 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst kan verstrekken is beperkt tot een bedrag van **€ 25.270.000,-** exclusief Omzetbelasting (btw) en wordt geïndexeerd conform het bepaalde in artikel 7 van deze Raamovereenkomst. Bij het bepalen van deze maximale waarde is rekening gehouden met een mogelijke toename van de inkoopbehoefte vanwege een herzieningsclausule in een reeds

lopende overeenkomst. Het volledige met deze herzieningsclausule gemoeide bedrag is € **3.910.000** (exclusief omzetbelasting), welk bedrag is verdisconteerd in voornoemde maximale waarde. Opdrachtgever benadrukt dat aan de maximale waarde nadrukkelijk geen afnamegarantie of afnameverwachting valt te ontleen.

- 2.6 Voor zover Opdrachtgever het wenselijk acht, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever samen te werken met andere door Opdrachtgever gecontracteerde partijen teneinde het door de Opdrachtgever gewenste resultaat van de Prestatie te realiseren.

### **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 3.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum gelegen na de opschortende (*standstill*) termijn] en kent een looptijd van vier (4) jaar. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht om eenzijdig de looptijd van de Raamovereenkomst twee (2) maal met een periode van twee (2) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien Opdrachtgever van dit (optie)recht gebruik wil maken, dan informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover tenminste drie (3) maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 3.3 De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven ook na beëindiging daarvan van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 3.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 3.5 Opdrachtgever heeft ook nog het recht om de Raamovereenkomst en/of een Deelopdracht op elk moment met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats.

### **Artikel 4. Informatie over doelstellingen van Opdrachtgever en nieuwe ontwikkelingen**

- 4.1 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het te leveren Prestatie, de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt, de gegevensstromen die daarmee zullen worden ondersteund en de bestaande programmatuur en apparatuur in

combinatie waarmee de Prestatie zal worden gebruikt. Voorts verklaart Opdrachtnemer dat hij de relevante risico's heeft gesignaleerd en de in dat kader benodigde adequate beheersmaatregelen heeft benoemd en geadresseerd in zijn Inschrijving. Indien dat is vereist, heeft Opdrachtnemer in zijn Inschrijving Opdrachtgever adviseert over noodzakelijk aanpassingen aan zijn bestaande programmatuur en apparatuur. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en - desgevraagd of voor zover evident relevant - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekt uiterlijk bij laatste Nota van Inlichtingen, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar was.

- 4.2 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie, hun organisatie, wijzigingen in Wet- en regelgeving en andere omstandigheden die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 5. Deelopdrachten**

- 5.1 Opdrachtgever is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.
- 5.2 Deelopdrachten worden verstrekt volgens het volgende bestelproces. ProRail verzoekt Opdrachtnemer om een offerte in te dienen voor de betreffende Deelopdracht. Voor het beheer en onderhoud incl. SMA kosten zal ProRail dat verzoek jaarlijks telkens in november doen. Opdrachtnemer is verplicht binnen de daarvoor door ProRail gestelde termijn een gespecificeerde offerte te verstrekken, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8.1 van deze Raamovereenkomst. Indien ProRail de offerte accepteert, dan volgt er een bestelopdracht waarmee de Deelopdracht tot stand komt.
- 5.3 Bij het verstrekken van een Deelopdracht kan de looptijd en tussentijdse mijlpalen worden vermeld. Indien bij het verstrekken van de Deelopdracht is aangegeven dat werkzaamheden op een datum dienen te zijn afgerond, dan geldt die datum als fatale termijn. Op dat moment dienen de werkzaamheden te voldoen aan de eisen die daaraan in de Contractdocumenten worden gesteld.
- 5.4 Opdrachtgever heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in deze Raamovereenkomst de scope van een Deelopdracht aan een ander dan Opdrachtnemer in opdracht te geven, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:
- a. een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
  - b. de situatie beschreven in artikel 10.4 van deze Raamovereenkomst doet zich voor.
- 5.5 Tussen de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang zoals bedoeld in artikel 30.5 van de Voorwaarden, in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een

tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als een tekortkoming onder de Raamovereenkomst wordt gezien.

## **Artikel 6. Implementatie**

- 6.1 Opdrachtnemer verzorgt de regie en uitvoering van de implementatie van de Prestatie, waarbij in het Aanbestedingsdossier is aangegeven, zonder daarbij limitatief te zijn, wat Opdrachtgever onder implementatie mede begrijpt. De implementatie geschiedt daarbij overeenkomstig het bij Inschrijving ingediende Plan van Aanpak, die uiterlijk vier (4) weken na de gunning zal verder worden uitgewerkt.
- 6.2 De Implementatie zal met optimale inzet van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in het Plan van Aanpak en deze Overeenkomst genoemde termijnen en budgetten worden voltooid.
- 6.3 Opdrachtgever zal de vereiste medewerking verlenen aan Opdrachtnemer inzake de Implementatie, een en ander zoals gespecificeerd in het Plan van Aanpak.
- 6.4 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als een fataal termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet behalen van de termijnen niet aan haar is toe te rekenen.
- 6.5 Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan zal Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 25 Voorwaarden handelen en daarvan schriftelijk melding doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer vermeldt daarbij tevens wat de voorgestelde maatregelen zijn om de dreigende vertraging ongedaan te maken. De gevolgen van de (dreigende) vertraging zullen in de rapportage van deze vertraging worden vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van de rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de termijnen wordt opgeheven.

## **Artikel 7. Prijzen en tarieven**

- 7.1 De prijs en de samenstelling daarvan voor de uitvoering van de Deelopdrachten en is vastgelegd in de begroting behorende bij de Aanbieding.
- 7.2 Wijzigingen, inkrimping en uitbreiding van de Deelopdracht worden verrekend tegen de tarieven en bedragen zoals die zijn opgenomen in de begroting behorende bij de Aanbieding. Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een open begroting.
- 7.3 Indexeringsregeling

De in deze Raamovereenkomst opgenomen prijzen en tarieven zijn “all-in”, vast, in Euro, exclusief omzetbelasting (btw) en niet indexeerbaar tot aan het einde van het jaar volgend op dat van het aangaan van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft vanaf dan recht op indexering van de prijzen en tarieven, waarbij geldt:

- Opdrachtnemer dient uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar verzoeken tot indexatie ter Acceptatie in bij ProRail, bij gebreke waarvan de reeds overeengekomen prijzen en tarieven onverkort van toepassing geacht worden te zijn op het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/> ) van de maand Augustus van het huidig jaar<sup>1)</sup> (n) en reeds eerder vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1);
- Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.
- Deze indexeringsregeling is niet van toepassing op het opgenomen vaste minimale kortingspercentage voor de Genetec-licenties en het onderhoud daarop. Dit minimale percentage staat vast gedurende de gehele maximale duur van de Raamovereenkomst.

### 7.3.1 Indexberekening

Voor het indexeren van de prijzen en tarieven wordt de onderstaande formule gehanteerd:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

Waarbij:

$T_{(n+1)}$  Tarief voor het komende jaar;

$T_n$  Tarief van het huidige jaar;

$L_n$  Loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige<sup>1)</sup> jaar);

$L_{(n-1)}$  Loonindex (vastgesteld<sup>2)</sup>) als  $L_n$ , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar.

### 7.3.2 Index tarieven

**Thema's:**

- Arbeid en sociale zekerheid;
- Arbeid en arbeidsmarkt;
- Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
- Lonen en cao-lonen;
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2020=100);

**Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):**

- Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;

- Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;
- J Informatie en communicatie;
- Onderwerp;** - Indexcijfers;
- Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;
- CAO-sectoren:** - Totaal Cao-sectoren;
- Versie:** - Huidige cijfers;
- Perioden:** - Vast te stellen voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig<sup>1)</sup> jaar n en het vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;

<sup>1)</sup> Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

<sup>2)</sup> Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers

- het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n;
- het vastgestelde van augustus indexcijfer van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar n-1.

## Artikel 8. Facturering en betaling

8.1 Betaling van de in artikel 7.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door Opdrachtgever van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- a. Beheerkosten worden jaarlijks geprognoseerd op basis van de beheerscope en verrekenprijzen en na akkoord opgedragen, facturatie geschiedt per kwartaal.
- b. Voor wijzigingskosten en de kosten voor exogene incidenten, wordt een jaarlijkse stelpost overeengekomen en opgedragen. Verrekening op de stelpost geschiedt per maand door middel van specificatie en na akkoord van ProRail.
- c. Mutaties ten aanzien van het aantal systemen in de beheerkosten worden na acceptatie verrekend in het opvolgende jaar (immers is er dan een recente integratie uitgevoerd).
- d. De SMA verplichting wordt door ProRail voor de **per deelopdracht of contractperiode** aangegaan als onderdeel van de beheerkosten en wordt als onderdeel daarvan per kwartaal achteraf betaald. Elk kalenderjaar, bij vaststelling van de indexering, dient de ON tevens de actuele Genetec prijslijst te overleggen.
- e. Alle overige kosten worden per maand achteraf (binnen 14 dagen na afloop van een kalendermaand) gespecificeerd op basis van de (eigen) eventregistratie, en verrekend op basis van de aanbestedingsbegroting. De specificatie is onderverdeeld in beheeracties (geen kosten), mutaties (verrekening conform aanbestedingsbegroting), exogene storingen, urenbesteding en verzoeken.
- f. Bij gebroken contractjaren wordt naar rato van het aantal beheerde maanden de volgende berekening gemaakt: De prijs per maand is de prijs per jaar gedeeld door twaalf. De prijs per kwartaal is de prijs per jaar gedeeld door vier.

8.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen de in de opdrachtbrief opgenomen gegevens de bevatten en in pdf-formaat te worden verzonden naar: [crediteurenadministratie@prorail.nl](mailto:crediteurenadministratie@prorail.nl).

8.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- a. Naam overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
- b. Vermelding van de opdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- c. Ordernummer zie opdrachtbrief;
- d. Regelnummer zie opdrachtbrief;
- e. Datum opdracht: zie opdrachtbrief;
- f. Uw crediteurennummer: zie opdrachtbrief;

8.4 Facturen ontvangt Opdrachtgever bij voorkeur in UBL formaat (met de factuur en eventuele bijlagen in één PDF document); Opdrachtnemer kan deze verzenden via het PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van ProRail is: [00000003301243590000].

8.5 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

8.6 Indien en zo lang de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de Service levels (BIJLAGE SLA), vindt opschorting plaats op de overeengekomen Vergoeding die geldt voor de betreffende Deelopdracht. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na constatering van de tekortkoming daarvan op de hoogte en gunt Opdrachtnemer een redelijke termijn om deze tekortkoming ongedaan te maken. Zodra de tekortkoming aantoonbaar ongedaan gemaakt is, zal Opdrachtgever onverwijld alsnog overgaan tot betaling van het opgeschort bedrag.

## **Artikel 9. Algemene en bijzondere voorwaarden**

9.1 Op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten.

9.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

9.4 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt ProRail niet. Opdrachtnemer vrijwaart ProRail dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- a. de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten en
- b. Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
- c. het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
- d. Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

#### **Artikel 10. Niveau van dienstverlening en evaluaties**

10.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst Opdrachtgever de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) opgenomen in de Vraagspecificatie / PvE en de SLA. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.

10.2 Partijen evalueren periodiek conform het bepaalde in de Vraagspecificatie / PvE en de SLA op initiatief van Opdrachtgever, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in lid 1 van dit artikel bedoelde toets aan de KPI's.

10.3 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in lid 2 van dit artikel daar naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij Opdrachtgever in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door Opdrachtgever bindend voor Opdrachtnemer.

10.4 Opdrachtgever heeft het in artikel 5.4 van deze Raamovereenkomst bedoelde recht om Deelopdrachten aan een ander dan Opdrachtnemer te verstrekken,

- a. indien Opdrachtnemer niet binnen de door Opdrachtgever daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in lid 3 van dit artikel: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;

- b. indien Opdrachtnemer niet binnen de door Opdrachtgever daarvoor gestelde termijn als beschreven in lid 3 van dit artikel er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet.
- 10.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten die Opdrachtgever toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.
- 10.6 Alle aanvullende werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht voor het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak komen niet in aanmerking voor vergoeding en komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens**

- 11.1 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Deelopdrachten als verwerker persoonsgegevens verwerken voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten daartoe vóór uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de betreffende Deelopdrachten een Verwerkersovereenkomst volgens het model van ProRail dat is opgenomen bij de aanbesteding en als bijlage bij deze Raamovereenkomst.
- 11.2 Indien en voor zover het bepaalde in de verwerkersovereenkomst tegenstrijdig is met het bepaalde in de Contractdocumenten, geldt het bepaalde in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 In aanvulling op artikel 26.2 van de Voorwaarden geldt dat de in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, wordt gemaximeerd tot € 5.000.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 12.2 In afwijking op artikel 26.3 van de Voorwaarden geldt dat de in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 van de Voorwaarden is beperkt tot een bedrag tot een bedrag van € 3.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 5.000.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

#### **Artikel 13. Audits**

- 13.1 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, op eerste daartoe strekkende verzoek, alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een audit inzake de naleving van de afspraken uit deze Overeenkomst, alsmede de geldende Wet- en

Regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen met betrekking tot het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens.

13.2 ProRail zal een dergelijke audit tenminste 48 uur van te voren schriftelijk aankondigen. Audits vinden plaats op werkdagen tussen 09.00 en 17.00.

#### **Artikel 14. Intellectueel Eigendom**

14.1 In aanvulling op artikel 8 van de Voorwaarden geldt het volgende:

14.2 Opdrachtnemer staat er tegenover Opdrachtgever voor in dat Opdrachtnemer en derden geen rechten van intellectuele eigendom kunnen laten gelden ten aanzien van de Prestatie en zal indien daaraan niet wordt voldaan – zonder enige beperking in aansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die Opdrachtgever toekomen wegens deze tekortkoming in de nakoming – aan Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is, waaronder tevens begrepen de kosten die Opdrachtgever maakt om de Prestatie te laten voldoen aan het bepaalde in deze Overeenkomst.

14.3 Alle rechten met betrekking tot de datasets die worden verstrekt, aangemaakt of verzameld tijdens de uitvoering van de Overeenkomst komt toe aan de Opdrachtgever. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de Opdrachtnemer niet gerechtigd deze gegevens te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer deze gegevens vernietigen.

#### **Artikel 15. Opschorting**

15.1 “Het spoor moet door”: Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van Opdrachtgever van de beschikbaarheid en correcte werking van de Prestatie en de daarin verwerkte gegevens.

15.2 Opdrachtnemer doet, in het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is niet gerechtigd het gebruik van de Prestatie door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren. Opdrachtnemer is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Opdrachtnemer een opeisbare vordering op Opdrachtgever heeft en dat Opdrachtgever deze vordering ten onrechte onbetaald laat.

15.3 In het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie niet rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van de Prestatie door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen,

een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de Prestatie zal worden beperkt of belemmerd – en Opdrachtgever desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als Opdrachtgever zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.

- 15.4 Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan de Opdrachtgever toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met de Prestatie verwerkte en in de Prestatie opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, geldt geen opschortingsrecht.

#### **Artikel 16. BPKV-sanctie**

- 16.1 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.
- 16.2 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient iedere combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 16.3 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 16.4 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Raamovereenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 16.5 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijke periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst (inclusief Deelopdrachten).3.1

- 16.6 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

## **Artikel 17. Overige bepalingen**

- 17.1 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 17.2 Wijziging van de Raamovereenkomst is uitsluitend mogelijk als Partijen ondubbelzinnig schriftelijk instemmen met een wijziging. Wanneer Opdrachtnemer meent dat er sprake is van uitbreiding of inkrimping van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Vervolgens dient Opdrachtnemer ter zake daarvan met bekwame spoed eventueel een aanvullende aanbieding in bij Opdrachtgever. Voor zover in de Raamovereenkomst een vaste Vergoeding is overeengekomen, is de aanvullende aanbieding eveneens gebaseerd op die vaste prijs. In andere gevallen wordt -voor zover van toepassing - een geraamd maximumbedrag geoffreerd, tegen welk bedrag de voorgestelde uitbreiding of inkrimping in ieder geval kan worden uitgevoerd. In de aanvullende aanbieding zijn tevens alle voor de uitvoering van de wijziging nodige kosten begrepen. Bij de calculatie van de financiële gevolgen van de uitbreiding of de inkrimping is Opdrachtnemer verplicht in voorkomend geval in de Raamovereenkomst opgenomen eenheidsprijzen, kosten en opslagen en (staffel-)kortingen aan te houden. In zijn aanvullende aanbieding dient Opdrachtnemer tevens gemotiveerd aan te geven of, en zo ja in hoeverre, de wijziging gevolgen heeft voor de planning van de Prestatie. Opdrachtnemer dient, alvorens tot de uitvoering van de vermindering c.q. de vermeerdering van de werkzaamheden over te gaan, daartoe eerst een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever te hebben ontvangen. In deze opdracht leggen Partijen niet alleen de eventuele consequenties voor de kosten vast maar ook de eventuele wijzigingen in de planning. Opdrachtgever vergoedt uitgevoerde werkzaamheden waarvoor Opdrachtnemer geen voorafgaande, schriftelijke opdracht heeft ontvangen niet.

## **Artikel 18. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland**

- 18.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de "Eigen verklaring sanctiepakket Rusland" ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 18.2 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid heeft Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat Opdrachtgever haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het vorige lid volledig nakomt

**Artikel 19. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 19.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.
- 19.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 19.3 ProRail kan besluiten om, in afwijking van dit artikel, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

CONCEPT

HANDTEKENINGENPAGINA BIJ  
SYSTEM INTEGRATOR  
([REFERENTIENUMMER])

Namens **Opdrachtgever**,

Namens **Opdrachtnemer**,

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

**BIJLAGEN:**

1. de Verwerkersovereenkomst (**BIJLAGE Verwerkersovereenkomst**);
2. de ARBIT-2022 Voorwaarden (**BIJLAGE Voorwaarden**);
3. de Vraagspecificatie (**BIJLAGE Vraagspecificatie**);
4. de Aanbestedingsleidraad (**BIJLAGE Aanbestedingsleidraad**);
5. de Aanbiedingsbegroting (**BIJLAGE Aanbiedingsbegroting**);

CONCEPT