

Marktconsultatie Opleidingsintermediar

Marktconsultatie document
voor de levering van diensten
ten behoeve van
Stichting Nuffic

Status : Versie 1.0
Uitgevoerd door : Stichting Nuffic
Datum : 25 september 2025



Inhoud

1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic	3
1.3 Achtergrond en doel van de marktconsultatie	3
1.4 Contactpersonen	3
1.5 Planning	3
2. Marktconsultatie	4
2.1 Inhoudelijke vragen	4
2.2 Verslag marktconsultatie	4
3. Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening	5
3.1 Vraag aan de markt	5
Huidige en gewenste situatie, korte opdrachtomschrijving	5
4. Vragen ten behoeve van de marktconsultatie	5
5. Uitgangspunten en randvoorwaarden	5

Bijlagen

Bijlage 1: Vragenlijst ten behoeve van de marktconsultatie

Bijlage 2: Format voor het stellen van vragen

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Onze organisatie bereidt een Europese aanbesteding voor met betrekking tot het inkopen van opleidingen en trainingen. Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en werkwijzen van marktpartijen. De verkregen informatie helpt ons bij het opstellen van een aanbestedingsstrategie en het zo goed mogelijk afstemmen van de aanbesteding op de markt.

Deze marktconsultatie is nadrukkelijk niet bedoeld als aanbesteding. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De beantwoording van de vragen is op vrijwillige basis en heeft uitsluitend een informatief karakter.

1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic

Wij zijn Nuffic, de Nederlandse organisatie voor internationalisering in onderwijs. Van primair en voortgezet onderwijs tot beroepsgericht en hoger onderwijs en onderzoek. Onze ambitie is dat iedere leerling en student internationale ervaring opdoet. Vanuit ons hoofdkantoor in Den Haag brengen we mensen, talen en culturen samen. Samen met onze nationale en internationale partners zetten we ons in voor de ontwikkeling van leerlingen en studenten, en voor de groei van docenten, professionals en organisaties.

Voor nadere informatie over Nuffic, zie www.nuffic.nl.

1.3 Achtergrond van de marktconsultatie

Na aanleiding van deze marktconsultatie zal een passende aanbestedingsstrategie gekozen worden voor het uitzetten van een aanbesteding.

Onze organisatie wil een breed en divers opleidings- en trainingsaanbod beschikbaar maken voor medewerkers. Daarbij hechten wij belang aan:

- Toegankelijkheid van een breed en actueel aanbod.
- Flexibiliteit en maatwerk bij specifieke opleidingsvragen.
- Minimalisering van de administratieve belasting.
- Goede monitoring en rapportage voor sturing en verantwoording.

1.4 Contactpersonen

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de contactpersoon of zijn/haar plaatsvervanger. Het is niet toegestaan andere functionarissen van Nuffic te benaderen.

Contactgegevens			
Procesbegeleider	Bianca Twigt	Functie	Inkoopadviseur
E-mailadres	Via de berichtenmodule op TenderNed		
Plaatsvervanger	Cheryl van Potten	Functie	Inkoopadviseur

1.5 Planning

25 september 2025	Publiceren Marktconsultatiedocument op TenderNed
6 oktober 2025 10:00	Datum voor het indienen van eventuele vragen
9 oktober 2025	Beantwoording van de vragen
16 oktober 2025 10:00	Sluiting termijn voor het indienen reactie op de marktconsultatie

2. Marktconsultatie

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voert de aanbestedende dienst een marktconsultatie uit. Het hoofddoel van deze consultatie is om te beoordelen of er interesse is vanuit marktpartijen voor de geplande opdracht, of de gestelde eisen realistisch zijn en of de voorwaarden en doelstellingen haalbaar zijn.

Na afloop van de marktconsultatie hopen wij op de volgende gebieden beter inzicht te hebben:

- meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring en in het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

Het is belangrijk op te merken dat deze marktconsultatie geen onderdeel vormt van de aanbestedingsprocedure. Deelname hieraan is volledig vrijwillig en vrijblijvend, en heeft geen invloed op een mogelijke deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Partijen hebben geen recht op vergoeding van kosten die eventueel zijn gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie tijdens de marktconsultatie, zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartijen. De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt, kan verschillen van informatie die later in het proces wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Tot slot behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de toekomstige aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

2.1 Inhoudelijke vragen

Inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie kunnen uitsluitend via een bericht op TenderNed worden gesteld. U dient bij het stellen van vragen gebruik te maken van bijlage 2 en deze in te dienen via TenderNed via de berichtenmodule.

2.2 Verslag marktconsultatie

De aanbestedende dienst zal deze marktconsultatie afsluiten met een verslag. Deze zal worden toegevoegd aan de (eventuele) aanbestedingsdocumenten. Dit verslag zal de belangrijkste conclusies bevatten die de aanbestedende dienst heeft getrokken op basis van de marktconsultatie.

Met betrekking tot dit verslag wil de aanbestedende dienst marktpartijen graag op het volgende wijzen:

- Marktpartijen geven de aanbestedende dienst toestemming om hun antwoorden en andere verstrekte informatie en/of gegevens op hoofdlijnen te gebruiken in dit rapport. Commercieel vertrouwelijke informatie zal hierin niet worden opgenomen.
- Als er vertrouwelijke aspecten in uw informatie staan, wordt u verzocht dit duidelijk aan te geven bij het betreffende aspect.
- De antwoorden en andere informatie en/of gegevens zullen geanonimiseerd worden opgenomen in het rapport.

3. Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

Nuffic wenst inzichtelijkheid in de markt op het gebied van opleidingen en trainingen. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waarbij de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt.

Huidige en gewenste situatie, korte opdrachtschrijving

In de huidige situatie heeft Nuffic een Raamovereenkomst afgesloten met een opleidingsintermediar, welke eind 2026 afloopt. De dienstverlening bestaat op dit moment uit het aanbieden van Opleidingen en opleidingsadvies via een digitale omgeving. Iedere medewerker van Nuffic kan via deze portal een opleiding aanvragen en inkopen.

Nuffic is op zoek naar een Opdrachtnemer die Nuffic en haar medewerkers volledig ontzorgt bij de inkoop van haar Opleidingen en daaraan gerelateerde (opleidings-)adviezen. In de rol van Opleidingsintermediar zorgt Opdrachtnemer voor de administratieve en financiële afhandeling voor de inkoop van deze Opleidingen. De Opdrachtnemer beschikt over een digitale omgeving waarin haar medewerkers Opleidingen kunnen inkopen. De fiattering van Opleidingen wordt middels het portal door de leidinggevende verzorgd en vastgelegd. Opdrachtnemer verzorgt de implementatie en oplevering van deze portal. Daarnaast maakt ook het beheer en onderhoud van de portal deel uit van de Opdracht.

Via de online portal biedt Opdrachtnemer een opleidingsaanbod met een diversiteit aan onderwerpen en opleidingsaanbieders. De Opdrachtnemer biedt ten minste opleidingen op het gebied van finance & control, ICT, HRM, communicatie, juridische- en facilitaire dienstverlening, persoonlijke effectiviteit, taalverwerving, projectmanagement, algemeen management, management support en marketing.

4. Vragen ten behoeve van de marktconsultatie

De deelnemer wordt verzocht de vragenlijst, in de bijlage 1 in te vullen en, uiterlijk op de aangeven (zie 1.5 planning) in TenderNed te uploaden. Deelnemer kan de antwoorden op de vragen invullen in de open velden.

U mag ook aanvullende informatie verstrekken in relatie tot de doelstelling van de marktconsultatie. U dient wel duidelijk aan te geven welke specifieke informatie niet verwerkt mag worden in de aanbestedingsdocumenten of als terugkoppeling wordt gegeven aan de marktpartijen.

5. Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Opdrachtgever neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de aanbestedingsbeginselen in acht (non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit);
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden/geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als Opdrachtgever vrijblijvend;
- aan deze marktconsultatie is geen kostenvergoeding verbonden.
- verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door zowel Opdrachtgever als deelnemende marktpartijen.
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door Opdrachtgever nader uit te werken beschrijvend document inclusief bijlagen;

- de inhoud van de voorgenomen aanbesteding kan qua inhoud afwijken de informatie zoals deze is verstrekt in deze marktconsultatie, bijvoorbeeld vanwege voortschrijdend inzicht/nieuwe ontwikkelingen;
- Aan dit document of deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.