

Samenvatting Marktconsultatie GRC tool

Op 26 september 2025 heeft de gemeente Haarlem een Marktconsultatie gestart en hier hebben zeven bedrijven inhoudelijk op gereageerd. De informatie die we hebben ontvangen geeft voldoende aanknopingspunten. In deze samenvatting wordt geanonimiseerd op hoofdlijnen een samenvatting verstrekt op de door de gemeente gestelde vragen.

Interesse in het leveren van de software

Alle zeven bedrijven geven aan in staat te zijn de software te kunnen leveren en zijn geïnteresseerd om in te schrijven. De marktconsultatie voor de GRC-tool heeft verschillende oplossingen opgeleverd, die variëren in functionaliteit, implementatietijd, en de mate van ervaring binnen de publieke sector. Over het algemeen werd een aantal gemeenschappelijke thema's opgemerkt:

Veel van de voorgestelde oplossingen bieden ondersteuning voor belangrijke functionaliteiten zoals Monte Carlo-simulaties, en de mogelijkheid om ongebruikte onderdelen te deactiveren. Dit is van belang voor de flexibiliteit en schaalbaarheid van de tool binnen de organisatie. De implementatietijd varieert, maar de meeste oplossingen kunnen in ongeveer drie tot vijf maanden worden geïmplementeerd, vaak gebruikmakend van een sprintmethode.

De mate van service en klantrelatie werd vaak als positief beschreven, vooral bij leveranciers met ervaring in de gemeentelijke sector.

Bij sommige oplossingen werd de mate van maatwerk als beperkt beschreven, vooral bij oplossingen die oorspronkelijk als standaardpakketten werden aangeboden. Er dient rekening gehouden te worden met een realistische implementatietijd, dit was niet overal zichtbaar.

Er was tevens een variatie in de mate van ondersteuning voor privacy, security en Business Continuity Management (BCM). Daarnaast werd het ontbreken van enkele noodzakelijke functionaliteiten, zoals Monte Carlo-simulaties of een gebruiksvriendelijke rapportagefunctionaliteit, als een beperking ervaren bij sommige aanbieders.

Op basis van de bevindingen kan worden verwacht dat binnenkort een meervoudig onderhandse aanbesteding zal worden gestart. Leveranciers die uitgebreide functionaliteiten bieden, met bewezen ervaring in de gemeentelijke sector en een solide service zullen benaderd worden. Leveranciers die onvoldoende maatwerk, transparantie of essentiële functionaliteiten kunnen bieden of een te geringe ervaring hebben in de publieke sector, worden niet verder uitgenodigd voor het vervolgtraject.