

# Bijlage 3: Programma van eisen Aanbesteding Verkeersborden en toebehoren Gemeente Medemblik

Versie 250925

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding 'Verkeersborden en toebehoren Gemeente Medemblik'. Aan dit Programma van Eisen moet u als Opdrachtnemer voldoen. Uiteraard moet u ook altijd voldoen aan de wettelijke eisen die bij deze Opdracht van toepassing zijn.

Bij de uitvoering van deze opdracht gelden de technische specificaties, uitvoeringsvoorwaarden en het Programma van Eisen (PvE). De eisen hebben een knock-out karakter: Inschrijvers moeten volledig en onvoorwaardelijk aan elke eis voldoen om in aanmerking te komen voor gunning. Met inschrijving op de aanbesteding geven Inschrijvers aan onverkort aan alle eisen te voldoen bij de uitvoering van de opdracht en dat desgevraagd aan te tonen. Als een Inschrijver niet aan een eis voldoet, dan moet zijn inschrijving ongeldig verklaard worden. De Inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

In het PvE zijn vastgelegd en omschreven:

1. de inhoud van de opdracht.
2. de technische specificaties.
3. de uitvoeringsvoorwaarden.

# Inhoudsopgave

Bijlage 3: Programma van eisen Aanbesteding Verkeersborden en toebehoren Gemeente Medemblik

.....	1
<b>1 Inhoud van de opdracht .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Technische specificaties .....</b>	<b>4</b>
2.1 Minimumeisen wettelijk en certificering .....	4
2.2 Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden) .....	4
2.3 Minimumeisen straatnaamborden/verwijzingsborden .....	4
2.4 Minimumeisen verkeersbordpalen .....	5
2.5 Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen .....	5
<b>3 Uitvoeringsvoorwaarden .....</b>	<b>6</b>
3.1 Bestelsystematiek .....	6
3.2 Levering en inname .....	6
3.3 Garantie.....	7
3.4 Communicatie.....	7
3.5 Kritische Prestatie Indicatoren.....	8

# 1 Inhoud van de opdracht

De Overeenkomst betreft in hoofdzaak de levering van:

1. Verkeersborden;
2. Onderborden;
3. Straatnaamborden;
4. (kombord)portalen;
5. (fles)Palen;
6. Beugels
7. Bevestigingsmiddelen;
8. Schrikhekplanken;
9. Verkeerszuilen.

De gemeente zal afnemen bij de opdrachtnemer. Hierbij is geen minimale afnameverplichting, wel ontvangt de opdrachtnemer de exclusiviteit voor het leveren van de expliciet genoemde artikelen. De opdrachtnemer garandeert de leverbaarheid van de artikelen uit de assortimentslijst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

De mogelijkheid om de geleverde bebording te plaatsen behoort ook tot de opdracht. De gemeente behoudt wel de mogelijkheid om dit zelf uit te voeren.

## 2 Technische specificaties

### 2.1 Minimumeisen wettelijk en certificering

Eis	Omschrijving
E1	De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1:2007.
E2	De verkeersborden voldoen aan het CE-label en zijn voorzien van de daarbij horende E-sticker.
E3	Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing.
E4	De straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772.
E5	De verkeersbord- en straatnaambord palen zijn thermisch verzinkt volgens de NEN-ENISO 1461.

### 2.2 Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden)

Onder verkeersborden wordt begrepen:

- RVV-verkeersbordenmodellen;
- RVV-onderbordenmodellen;
- Blanco modellen;
- Speciale borden;
- Waarschuwingsplanken.

Eis	Omschrijving
E6	De te leveren verkeersborden en onderborden dienen te voldoen aan de Europese norm NEN-EN 12899-1:2007 en de aanvullende nationale norm NEN 3381A:2020, de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens (Besluit Administratieve Bepalingen inzake het Wegverkeer) en het RVV 1990 (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990). De verkeersborden dienen CE-gemarkeerd te zijn.
E7	Het beeldvlak dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, geprinte, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie en dient afgedekt te zijn met een duurzaam transparant laminaat. Het laminaat dient ter bescherming van vervuiling en veroudering.
E8	Het bord dient van een voldoende sterk en weersbestendig materiaal gemaakt te zijn.
E9	De maatvoering van de borden is type 0, I, II of III (conform NEN3381A).
E10	De technische levensduur, waaronder kleurvastheid en retroreflectie van de verkeersborden moet tenminste 20 jaar zijn. Opmerking: Garantie veralgemeniseerd.
E11	De achterzijde mag niet spiegelen of verblindend zijn.

### 2.3 Minimumeisen straatnaamborden/verwijzingsborden

Ten minste de volgende borden dienen te kunnen worden geleverd:

- Verkeersborden en aanverwante materialen, inclusief alle mogelijke configuraties (bijvoorbeeld diverse onderschriften bij bord E4 en onderborden), conform de website kennisnet.crow.nl/verkeerstekens.
- Blanco borden.
- Straatnaamborden.

Eis	Omschrijving
E12	Straatnaamborden dienen te voldoen aan de nationale NEN 1772:2014 en NEN 3381A en CROW-publicatie 322 "Richtlijn bewegwijzering 2014".

E13	Het bord dient van een voldoende sterk en weersbestendig materiaal gemaakt te zijn.
E14	De achterzijde mag niet spiegelend of verblindend zijn.
E15	De technische levensduur, waaronder kleurvastheid en retroreflectie van de straatnaamborden moet tenminste 20 jaar zijn.
E16	Straatnaamborden worden zowel als enkelzijdig en dubbelzijdig (kokerprofiel) uitgevoerd.

#### 2.4 Minimumeisen verkeersbordpalen

Verkeersbordpalen voldoen aan onderstaande minimumeisen en aan de maatvoeringstabel VNVF bordenboek 2017(indien van toepassing).

Eis	Omschrijving
E17	De palen zijn leverbaar in een getrokken flespaal uitvoering.
E18	De palen zijn leverbaar in een stalen flespaal uitvoering.
E19	De palen zijn leverbaar in een stalen buispaal uitvoering.
E20	De stalen palen zijn CO <sub>2</sub> -gelast of gelijkwaardig.
E21	De stalen verkeersbordpalen en constructies dienen thermisch verzinkt te zijn volgens NEN-EN-ISO-1461, of gelijkwaardig.
E22	De topeinden van de stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal (beide versies moeten leverbaar zijn).
E23	Afmetingen flespalen en buispalen conform tarievenblad.

#### 2.5 Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen

Ten minste de volgende beugeltypen dienen te kunnen worden geleverd:

- voor enkelvoudige bevestiging.
- voor dubbele (ruggelingse) bevestiging.
- voor klemband bevestiging.
- voor wandbevestiging van straatnaamborden.

Eis	Omschrijving
E24	Alle bevestigingsmiddelen moeten voldoen aan NEN 3381A artikel 5.
E25	Bevestigingsmateriaal is roestvast.
E26	Klemmen en klembanden zijn qua maatvoering op elkaar afgestemd.
E27	Alle bevestigingsmiddelen worden compleet met schroefwerk geleverd.

## 3 Uitvoeringsvoorwaarden

### 3.1 Bestelsystematiek

Eis	Omschrijving
E28	De opdrachtnemer dient te beschikken over een webbased elektronisch bestelsysteem (webshop).
E29	Het is nodig om het gevraagde assortiment op de ingangsdatum van dit contract in de webshop te hebben staan, per artikel dient ter verduidelijking een afbeelding zichtbaar te zijn.
E30	De opdrachtnemer richt het bestelsysteem kosteloos in voor de opdrachtgever, het bestelsysteem dient de gehele looptijd gedurende de overeenkomst beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever.
E31	De opdrachtgever moet de mogelijkheid hebben om gedurende 24 uur 7 dagen in de week gebruik te kunnen maken van het bestelsysteem.
E32	Er dienen minimaal 3 personen in te kunnen loggen met een eigen code
E33	Contractmanager kan minimaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) een overzicht inzien van bestellingen per artikel inclusief bedragen per boekingsnummer.</li> <li>b) per artikel een overzicht inclusief bedragen inzien.</li> <li>c) een totaaloverzicht van alle bestellingen per maand, kwartaal en jaar inzien.</li> <li>d) orders plaatsen.</li> <li>e) mutaties doorvoeren op het gebied van gebruikers en autorisaties per deelgebied.</li> </ul>
E34	Medewerker (bestelbevoegde) kan minimaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. van alle artikelen de nettoprijs inzien.</li> <li>b. vorige bestellingen inzien en hieruit artikelen kopiëren naar de nieuwe bestellijst.</li> <li>c. orders plaatsen.</li> </ul>
E35	Zowel de Contractmanager als de Medewerker moeten de mogelijkheid hebben tot afdrukken van de door hen toegankelijke overzichten c.q. artikelen.
E36	Per artikel dient de volgende bestelinformatie in de webshop zichtbaar te zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) artikelnummer;</li> <li>b) artikelomschrijving;</li> <li>c) artikelspecificatie;</li> <li>d) artikelprijs;</li> <li>a. levertijd</li> <li>b. eventuele opmerkingen van de fabrikant.</li> </ul>
E37	De besteller dient direct na opdracht automatisch een orderbevestiging per email te ontvangen waarin het ordernummer en de afleverdatum wordt weergegeven.
E38	Het bestelsysteem dient zo ingericht te zijn, dat de status van geplaatste bestellingen en van eerdere bestellingen zichtbaar zijn. Ook dienen huidige en voorgaande facturen inzichtelijk te zijn.
E39	De inschrijver dient aan de opdrachtnemer kosteloos een digitale handleiding beschikbaar te stellen.
E40	Per bestelling dient het mogelijk te zijn om het afleveradres in te voeren.
E41	Er geldt geen minimale omvang van een bestelling (zowel niet in aantal als in bestelbedrag).

### 3.2 Levering en inname

Eis	Omschrijving
-----	--------------

E42	De levertijd van standaard RVV-bebording is maximaal 7 werkdagen. Wanneer de bestelling ook het ophangen van deze borden betreft dienen deze werkzaamheden binnen 14 werkdagen uitgevoerd te zijn.
E43	De levertijd van straatnaamborden, verwijsborden en niet RVV-onderborden is maximaal 14 werkdagen. Wanneer de bestelling ook het ophangen van deze borden betreft dienen deze werkzaamheden binnen 21 werkdagen uitgevoerd te zijn.
E44	Indien bij bestelling is aangegeven dat een bestelling spoed heeft, dan dient deze binnen 2 werkdagen geleverd te worden.
E45	Indien bij bestelling is aangegeven dat een bestelling en het plaatsen hiervan spoed heeft, dan dienen deze werkzaamheden binnen 3 werkdagen uitgevoerd te zijn.
E46	Foutieve leveringen dienen binnen 7 werkdagen kosteloos te worden hersteld.
E47	De inschrijver garandeert de leverbaarheid van de artikelen uit de assortimentslijst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
E48	Bij aflevering dient een pakbon meegeleverd te worden met daarop specificatie van de geleverde artikelen en aantallen.
E49	Bij einde gebruik (technische levensduur of functionele levensduur) dient de leverancier de mogelijkheid te bieden om bebording minstens kosteloos in te nemen en zo hoogwaardig mogelijk her te gebruiken of te recyclen. Voor hoogwaardigheid wordt de R-ladder aangehouden.

### 3.3 Garantie

Eis	Omschrijving
E50	De minimale levensduur van de (niet) RVV-bebording en palen met bevestigingsmiddelen dient minimaal 20 jaar te bedragen.
E51	De opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde artikelen vrij zijn van zichtbare en onzichtbare gebreken en dat deze naar behoren functioneren.
E52	De opdrachtnemer zal op eerste aanzegging en tot genoegen van de opdrachtgever, voor eigen rekening, alle voorkomende gebreken aan de gegarandeerde onderdelen herstellen c.q. elk gebrekkig functioneren van de gegarandeerde onderdelen verhelpen.

Onder de garantie vallen geen gebreken of gebrekkig functioneren als gevolg van:

- a) normale slijtage;
- b) vandalisme;
- c) overstroming, stuifsneuw en/of wind met een snelheid groter dan 17,1 m/sec.

### 3.4 Communicatie

Eis	Omschrijving
E53	Alle communicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, zowel schriftelijk als mondeling, is in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan door de opdrachtgever.
E54	De opdrachtgever acht het van belang dat er ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst een goede communicatiestructuur bestaat. De opdrachtnemer zal één contactpersoon benoemen die als accountmanager optreedt en het inhoudelijke en commercieel-juridische aanspreekpunt is voor de opdrachtgever ten aanzien van de gehele Overeenkomst. Deze contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken.
E55	De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever zo vroeg mogelijk indien er sprake is van opvolging/vervanging van de vaste contactpersoon, echter uiterlijk één (1) maand van tevoren.
E56	Al naar gelang de behoefte van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer vindt een evaluatiegesprek plaats over de uitvoering van het contract tussen op operationeel en tactisch niveau.

### 3.5 Kritische Prestatie Indicatoren

Eis	Omschrijving
E57	De opdrachtnemer stelt op direct verzoek van de opdrachtgever een verbeterplan op bij het niet of niet deugdelijk leveren van producten en de daarbij behorende diensten.
E58	De opdrachtnemer moet bij het niet deugdelijk leveren van bebording in acht nemen dat maximaal 10% van het areaal van opdrachtgever uit aluminium bebording mag bestaan.
E59	De opdrachtnemer zorgt iedere zes maanden voor een volledige rapportage ten behoeve van de bespreking van contract compliance. Deze rapportage wordt opgesteld volgens een nog vast te stellen format. In de rapportage worden ten minste de volgende gegevens opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) De afgesproken KPI's.</li> <li>b) Een verbeterplan voor niet behaalde KPI's.</li> <li>c) Overzichten van klachten inclusief analyse en aangedragen oplossingen.</li> <li>d) De voortgang van verbetervoorstellen.</li> <li>e) Financiële informatie, waaronder het aantal bestede uren en gemaakte uitgaven.</li> </ul>

#### **Uitgangspunten voor de KPI's:**

Onderstaand zijn de uitgangspunten voor de KPI's. Deze kunnen in overleg nog worden aangepast.

1. Mate van duurzaamheid (percentage gerecycled, biobased, enzovoort).
2. Mate van tijdige bezorging.
3. Aantal defecte borden en kwaliteit van de uitvoering van het werk.
4. Reactietijd bij onderhoud en reparaties.
5. Realisatie van duurzaamheidseisen.