

Bijlage 13 Begripsbepalingen op alfabetische volgorde

In het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen wordt verstaan onder:

Aanbesteder

Staat der Nederlanden, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, Rijkswaterstaat Corporate Dienst.

Aangepaste stoel:

Een bureaustoel met een indicatie aanpassing op basis van een werkplekonderzoek (WPO).

Er is sprake van een medische stoel indien de leverancier (Arbo meubilair) niet kan voldoen aan de gestelde eisen op basis van het WPO. De vraag wordt dan via leidinggevende terug gelegd met de melding dat de aanvraag via het UWV moet verlopen in overleg met HRM. Een medische stoel maakt geen onderdeel uit van de scope.

Adviseur

Advies op het gebied van HR, interieur (ontwerp), duurzaamheid en ergonomie.

All-in garantie:

Onder all-in garantie wordt verstaan: vervanging en reparatie (inclusief arbeid, eventueel te vervangen onderdelen, transport- en voorrijkosten en alle overige kosten).

Arbocatalogus

De Arbocatalogus bevat afspraken en handreikingen voor:

- Beeldschermwerk;
- Werkdruk;
- Ongewenste omgangsvormen (tussen werknemers onderling en tussen werknemers en leidinggevenden);
- Agressie en geweld (door externe mensen naar medewerkers);

De Arbeidsinspectie heeft de afspraken en handreikingen uit de Arbocatalogus positief getoetst. Dit betekent dat de Arbeidsinspectie als uitgangspunt gebruikt bij het handhaven. De Arbocatalogus heeft dus een formele (of bindende) status. Het is van toepassing op alle rijksmedewerkers met uitzondering van het Defensiepersoneel.

Website: <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/>

Beeldschermwerk

De definitie van een beeldschermwerkplek staat beschreven in artikel 5.7 Arbobesluit. De eisen voor beeldschermwerk zijn van toepassing bij meer dan twee uren per dag gebruik van een beeldscherm (artikel 5.8 Arbobesluit). Bedoeld wordt: in totaal twee uur of meer, aan een dan wel onderbroken.

Beoordelingsteam

De deskundigen die namens Aanbesteder betrokken zijn bij het uitvoeren van de beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen.

Beschrijvend Document

Het document (inclusief bijlagen) dat informatie geeft over de eisen waaraan de (inhoud van de) dienstverlening dient te voldoen, het verloop van de aanbestedingsprocedure, de eisen waaraan de (inhoud van de) Inschrijving dient te voldoen, de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen en de gunningcriteria en de beoordelingsprocedure.

Bestaand meubilair

Het meubilair dat bij aanvang van de Raamovereenkomst in bezit is van de Deelnemer, ongeacht of het meubilair in gebruik is of in opslag staat.

Cable Cubby

Een Cable Cubby is een kleine en onopvallende inbouwbehuizing voor elektra-, ethernet en/of AV-aansluitingen. Alle belangrijke kabels en aansluitingen kunnen gemakkelijk worden aangesloten via de Cable Cubby. De Cable Cubby is bevestigd d.m.v. klemmen op de achterkant van het (bureau)blad of weggewerkt in het (bureau)blad.

Cable management

Cable management betreft de volgende werkzaamheden:

- Aanleggen van bekabeling van de wall outlet tot aan de werkplek.
- Het wegwerken van alle bekabeling in de daarvoor aanwezige voorzieningen zodat geen loshangende bekabeling op of rond het geplaatst meubilair aanwezig is.
- Het, indien als gevolg van nieuw meubilair of de meubilair-opstelling gewijzigd is, aanpassen dan wel vervangen van de aanwezige Cable management producten en het wegwerken van de bekabeling in deze producten.
- Cable management is CAT6 shielded en 230v geaard.

Categoriemanagement

Categoriemanagement is het strategisch (en gebundeld) inkopen van product- en dienstenpakketten. Het ontwikkelen van een Rijksbrede visie op de levenscyclus van een bepaald product of dienst en de daarbij passende inkoopstrategie. Het uitgangspunt is hierbij de behoefte van de klant (Deelnemer).

Categorie Werkplekomgeving

De Categorie Werkplekomgeving is verantwoordelijk voor de strategische inkoop van product- en dienstenpakketten op het gebied van kantoorinrichting, kantoorartikelen, blanco papier en facilitair drukwerk.

CDV

CDV is de afkorting voor concerndienstverlener. Binnen het Rijk zijn vier (4) facilitair concerndienstverleners. De Interdepartementale Commissie Bedrijfsvoering Rijk (ICBR) heeft FM Haaglanden (FMH), CFD (Belastingdienst), Rijkswaterstaat/Corporate Dienst (RWS/CD) en Dienst Justitiële Inrichtingen/Facilitair Bedrijf (DJI/FB) aangewezen als facilitair concerndienstverlener (CDV) van het Rijk.

Centraal contractmanager

De categorie contractmanager

Circulair Meubilair

Onder Circulair Meubilair wordt verstaan meubilair dat ofwel direct her-ingezet wordt of refurbished is uit bestaande materialen en/of biobased materialen wat op onderdeel niveau losmaakbaar en vervangbaar is.

CO2 prestatieladder.

De CO²-Prestatieladder is het duurzaamheidsinstrument van Nederland dat bedrijven en overheden helpt bij het reduceren van CO² en kosten. Binnen de bedrijfsvoering, in projecten én in de keten. De Ladder wordt als CO²-managementsysteem en als aanbestedingsinstrument gebruikt.

Correctief onderhoud

Onderhoud op afroep bij reparatie op locatie van Deelnemer.

Decentraal contractmanager

Contractmanager (en aanspreekpunt) van een deelnemer en verantwoordelijk voor een juiste uitvoering /contract compliance bij die deelnemer.

Deelnemer(s)

De organisatie(s) in opdracht waarvoor de Aanbesteder de aanbesteding uitvoert en die gebruik maakt van de Raamovereenkomst.

Dieptereiniging

Het schoonmaken van een meubelstuk voorafgaand aan de levering. Bij onderhoud wordt dit gedaan door de RSO (Rijks Schoonmaak Organisatie). Bij refurbishen is de dieptereiniging inclusief.

Due diligence

Due diligence een doorlopend proces van zes stappen dat bedrijven helpt bij het in kaart brengen en aanpakken van risico's op het gebied van mensenrechten, arbeidsrechten en milieu.

ESD

ESD staat voor electrostatic discharge, oftewel elektrostatische ontlading. Elektrostatische elektriciteit ontstaat na wrijving tussen verschillende materialen. ESD meubilair moet voldoen aan de geldende regelgeving / normering voor ESD meubilair.

Extern gebruikt meubilair

Kantoormeubilair dat reeds een gebruikstermijn van minimaal 1 jaar heeft gehad, afkomstig is van buiten de Rijksoverheid. Extern gebruikt meubilair afkomstig uit een Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad.

Hardlopers

Hardlopers zijn de producten/diensten die veruit het meeste routinematig worden besteld/gebruikt/onderhouden binnen een Raamovereenkomst.

Huur meubilair

Meubilair dat tijdelijk, voor een vooraf afgestemde periode, wordt gehuurd bij of via Opdrachtnemer. Huur is altijd inclusief transport en installatie.

Inbound

Inbound is een fysieke handeling namelijk de technische controle voor opname in opslag inclusief het aanpassen van gegevens in MMS.

Inschrijfprijs

Dit betreft de geoffreerde totaalprijs van het Inschrijvingsbiljet.

Inschrijver

De natuurlijke of rechtspersoon die, al dan niet in een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), een Inschrijving indient.

Inschrijving

Een aanbieding van Inschrijver uitgebracht aan Aanbesteder, gebaseerd op de eisen en wensen zoals beschreven in dit de aanbestedingsdocumenten.

Inrichtingsproject

Van een (her)inrichtingsproject is sprake als er ten behoeve van een compleet gebouw, een complete etage of gebouwdeel meubilair geleverd en gebruiksklaar gemonteerd dient te worden conform de voorgeschreven look & feel.

Interieurontwerp en -advies

Het werkplek-/inrichtingsontwerp en advies dat op verzoek van de deelnemer door Opdrachtnemer wordt opgesteld op basis van de door Deelnemer opgestelde eisen en wensen.

Inventariseren (MMS)

Het inventariseren van al het aanwezige meubilair bij Deelnemers.

Op verzoek van Deelnemer voert Opdrachtnemer de inventarisatie uit voor bestaand meubilair. Als uit de inventarisatie blijkt dat een meubelstuk nog niet is geregistreerd, dan wordt deze getagd (gelabeld) en geregistreerd.

ISV

Met het toepassen van Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) richt de Rijksoverheid zich op het voorkomen en aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu in de toeleveringsketen.

Kantoormeubilair

Het Kantoormeubilair dat dagelijks wordt gebruikt in de algemene ruimten en het gehele kantoorgebied. Het omvat al het meubilair dat hoort bij de werkplekmix zoals omschreven in het Rijkskader "Fysieke Werkomgeving Rijk".

KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren)

KPI's zijn meetbare indicatoren die aangeven hoe een organisatie presteert. Ze geven inzicht in de (proces)prestatie en helpen bij het evalueren van het eigen presteren.

Maatwerkmeubilair

Maatwerk meubilair omvat al het meubilair dat op maat gemaakt moet worden. Het betreft het ontwerpen, technisch uitwerken (o.a. werktekeningen en planning) en realiseren van op maat gemaakte meubels. De nadruk ligt hier op een hoogwaardige en duurzame kwaliteit waarbij circulair het uitgangspunt is. Het op maat maken kan geschieden aan de hand van een door Opdrachtgever aangeleverde tekening of op basis van een ontwerp van de leverancier welke door Opdrachtgever en/of Deelnemer is goedgekeurd.

Marktconforme tarieven

Marktconforme tarieven zijn prijzen die ook worden betaald bij andere leveranciers, voor een vergelijkbaar product, onder gelijke condities, bij vergelijkbare omvang en in dezelfde markt en periode.

Meerjaren onderhoudsplan (MJOP)

Een tijdens de implementatie opgestelde onderhoudsplanung waarbij de leverancier adviseert op welke momenten en welk wijze het (preventieve) onderhoud gaat plaatsvinden met als doel de levensduur te verlengen.

Meubelmanagementsysteem (MMS)

Een geautomatiseerd managementinformatiesysteem waarin het meubilair, middels een informatiedrager, wordt geregistreerd en door Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Deelnemer ingezien kan worden.

Nadere offerteaanvraag

Opdrachten zullen door Deelnemer d.m.v. van een Nadere offerteaanvraag onder de Raamovereenkomst worden uitgevraagd ten behoeve van een Nadere opdracht.

Nadere opdracht

Een afzonderlijke schriftelijke opdracht waarin dienstverlening als bedoeld in de Raamovereenkomst nader wordt bepaald. Nadere opdrachten zullen door Deelnemer worden verstrekt.

Nieuw circulair Meubilair

Nieuw meubilair dat voldoet aan de principes van de circulaire economie:

- Losmaakbaarheid en toekomstige herbruikbaarheid van onderdelen en materialen.
- Toepassing van hergebruikt en biobased materiaal.
- Een zo laag mogelijke milieu-impact.

Nota van Inlichtingen

Een document dat dient als aanvulling of wijziging op het Beschrijvend Document en waarin de vragen van Inschrijvers zijn beantwoord. De verstrekte Nota('s) van Inlichtingen maakt (maken) deel uit van de gepubliceerde aanbestedingsstukken.

Offerte

- Een offerte waarin Opdrachtnemer, in overleg met Deelnemer, een gedetailleerde offerte aanbiedt waarin alle kosten worden uitgesplitst en door Deelnemer herleidbaar zijn naar het prijsinvalformulier.
- Een offerte maatwerk waarin helder beschreven staat het aantal uren en materialen die ingezet gaan worden. Inclusief mijlpalen en afhankelijkheden.

Opdrachtgever

Staat der Nederlanden, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, Rijkswaterstaat Corporate Dienst.

Opdrachtnemer

De partij met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst tot dienstverlening sluit.

Opslag

Opslag van meubilair van Deelnemer bij Opdrachtnemer. De dienstverlening voor beheer en opslag bestaat uit het in ontvangst nemen van meubilair, het in opslag nemen, het registreren in een opslagsysteem en het op verzoek van Opdrachtnemer uit opslag nemen.

Outbound

Outbound is het transport klaar maken van meubels uit opslag inclusief aanpassen van gegevens in MMS. Hierbij wordt geen dieptereiniging uitgevoerd.

Parketstoelen

Parketstoelen zijn stoelen die bestemd zijn voor de parketpolitie c.q. beveiligers tijdens een rechtszaak.

Partnerschap

Met "Partnerschap" wordt bedoeld een Opdrachtnemer die samen met de Deelnemer bijdraagt aan de doelstellingen van de Deelnemer. Partnerschap gaat over samenwerken en het vinden van gezamenlijke belangen.

Flexibiliteit in de vorm van meedenken en zoeken naar oplossingen.

Gelijkwaardigheid en samen invulling geven aan innovatie en ontwikkeling, transparant en handelend op basis van vertrouwen.

Post-consumer

Materiaal dat afkomstig is van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (post-consumer fase).

PvE (Programma van Eisen)

De eisen die gesteld worden aan de dienstverlening en productleveringen.

Preventief onderhoud

Preventief onderhoud is om de levensduur van een meubel te verlengen en om correctief onderhoud te voorkomen. De werkzaamheden bestaan onder andere uit controleren, reinigen en smeren van alle bewegende delen, vastzetten van loszittende onderdelen en vervanging van onderdelen die niet goed meer functioneren.

Raamovereenkomst (ROK)

De schriftelijke Raamovereenkomst waarin gedurende een bepaalde periode de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de uitvoering van dienstverlening zijn vastgelegd. In deze Raamovereenkomst zijn tevens de voorwaarden inzake de te gunnen Nadere opdrachten vastgelegd.

Redistribute

Opnieuw gebruiken van producten in dezelfde functie op een andere locatie.

Refurbish (renoveren/eigen voorraad)

Herstellen en aanpassen van een bestaand product, met behoud of verbetering van de functionaliteit op locatie van Opdrachtnemer. Bij refurbishment is dieptereiniging inclusief.

Regievoerder/houder (perceel 1 en 2)

De regievoerder is de linking pin tussen de percelen en Deelnemers. Hij/zij kan adviseren, signaleren en is de sparringpartner voor de Deelnemers bij vragen. Bij complexe aanvragen fungeert de regievoerder als projectleider vanuit de leverancier.

Registratie (MMS)

Het labelen van meubilair en opnemen in een MMS systeem. Inclusief het registreren in het MMS van de productkenmerken en handelingen die rondom dat meubelstuk plaatsvinden.

Repurpose

Maken van een nieuw (maatwerk)product uit productonderdelen van een afgeschreven product met een andere of vergelijkbare functie.

RFID

Radio-frequency identification (identificatie met radiogolven, RFID) is een technologie om van een afstand informatie op te slaan in en af te lezen van zogenaamde RFID-tags die op een meubelstuk zit.

R-ladder

De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. De R-ladder heeft 6 tredes (R1 tot en met R6) die verschillende strategieën van circulariteit weergeven. Strategieën hoger op de ladder, besparen meer grondstoffen. Hoe hoger een strategie op de R-ladder staat, hoe meer circulair de strategie is. Waarbij R1 de hoogste trede is.

Rijksmarktplaats

Rijksmarktplaats is een onderdeel van Domeinen Roerende Zaken op het gebied van rijksmeubilair waar vraag en aanbod samenkomen. Domeinen Roerende Zaken is onderdeel van het Ministerie van Financiën. Overtollig kantoormeubilair kan voor hergebruik binnen de Rijksoverheid worden aangeboden. Je kan als rijksondedeel ook een beroep doen op deze voorraad. Meubilair wat niet door de CDV's ingezet kan worden komt in aanmerking voor openbare verkoop. Alleen rijksambtenaren hebben toegang tot deze digitale ontmoetingsplek.

RPDC

De afkorting RPDC staat voor Rijks Producten en Diensten Catalogus. In de RPDC staan alle rijksbrede producten en diensten vermeld die de vier facilitaire concerndienstverleners (CDV's) van het Rijk leveren. Hiermee leveren zij een bijdrage aan de harmonisatie van de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk.

Social Return

Social Return is een instrument waarbij de overheid haar inkoopkracht benut om samen met de markt sociale impact te realiseren.

SPOC

Een Single Point of Contact betekent één aanspreekpunt bij Opdrachtnemer voor de deelnemer.

Taggen (MMS)

Taggen is het meubelstuk voorzien van een QR-code en RFID-chip. Middels de RFID-chip is de locatie van het meubelstuk dan te achterhalen in het MMS.

Transport

Het zo duurzaam mogelijk vervoeren van (maatwerk)meubilair naar het door de Deelnemer aangegeven afleveradres. Het ophalen van meubilair op een door de Deelnemer aangegeven ophaal adres naar opslag of locatie voor refurbishing of handling.

Vitaliteitsmeubilair

Zitmeubilair dat actief zitten bevordert. Te denken valt aan een zit-sta kruk, sta hulp met gestoffeerde zitting, zadelkruk.

Vervangend meubilair

Tijdelijk vervangend meubilair bij reparatie of gedurende levertijd ander/nieuw meubel.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag niet zijnde algemeen erkende feestdagen zoals deze vermeld zijn in de Nederland erkende feestdagen. Alsmede voor Brussel niet zijnde algemeen erkende feestdagen zoals vermeld in de Belgische nationale feestdagen.

Zittingszaalstoelen

Zittingszaalstoelen zijn representatieve bureaustoelen die worden gebruikt in zittingszalen van de Rechtspraak waarop rechters en griffiers plaatsnemen tijdens de zitting